

REPUBLIKA HRVATSKA  
OSJEČKO-BARANJSKA ŽUPANIJA  
SKUPŠTINA

*Materijal za sjednicu*



**INFORMACIJA O STANJU  
SOCIJALNE SKRBI I  
POSLOVANJU USTANOVA  
SOCIJALNE SKRBI ČIJI JE  
OSNIVAČ OSJEČKO-BARANJSKA  
ŽUPANIJA U 2014. GODINI**

*Materijal pripremljen u*

*Upravnom odjelu za zdravstvo i  
socijalnu skrb Osječko-baranjske županije*

Osijek, lipnja 2015.

**INFORMACIJA O STANJU  
SOCIJALNE SKRBI I  
POSLOVANJU USTANOVA  
SOCIJALNE SKRBI ČIJI JE  
OSNIVAČ OSJEČKO-BARANJSKA  
ŽUPANIJA U 2014. GODINI**

**I. UVOD**

Socijalna skrb je organizirana djelatnost od javnog interesa za Republiku Hrvatsku čiji je cilj pružanje pomoći socijalno ugroženim osobama, kao i osobama u nepovoljnim osobnim ili obiteljskim okolnostima, koja uključuje prevenciju, promicanje promjena, pomoć u zadovoljavanju osnovnih životnih potreba i podršku pojedincu, obitelji i skupinama, u svrhu unapređenja kvalitete života i osnaživanja korisnika u samostalnom zadovoljavanju osnovnih životnih potreba te njihovog aktivnog uključivanja u društvo.

Do donošenja Zakona o socijalnoj skrbi 1997. godine sustav socijalne skrbi bio je u cijelosti centraliziran, a potpunu nadležnost nad sustavom imala je Država. Primjenom tog Zakona sustav socijalne skrbi počeo se decentralizirati, uvedene su obveze za osiguranje troškova stanovanja jedinicama lokalne samouprave, otvorene su mogućnosti drugim pravnim subjektima i fizičkim osobama za osnivanje ustanova socijalne skrbi. Od 2002. godine Županije su dobile značajnije mjesto u sustavu socijalne skrbi, postale su osnivačima domova za starije i nemoćne osobe kojima je osnivač bila Država.

Zakonom o socijalnoj skrbi iz 2012. godine nastavljena je daljnja decentralizacija i deinstitucionalizacija sustava socijalne skrbi te prenošenje daljnjih obaveza na Županije. Županije su tako dobile u nadležnost utvrđivanje ispunjavanja propisanih uvjeta za pružanje usluga pravnih osoba (do 20 korisnika, bez osnivanja doma), isto tako, Županije utvrđuju ispunjavanje uvjeta za obavljanje poslova obiteljskog doma (do 20 korisnika), savjetovaništa te pomoći i njege u kući (do 30 korisnika, bez osnivanja centra za pomoć i njegu) kao profesionalne djelatnosti u socijalnoj skrbi, a koju pruža fizička osoba. Prema tom Zakonu Županije mogu osnovati centar za pomoć i njegu.

Krajem 2013. godine donesen je novi Zakon o socijalnoj skrbi ("Narodne novine" broj 157/13. i 152/14.), koji je stupio na snagu 01. siječnja 2014. godine. Novi je Zakon uveo nove kriterije za ostvarivanje socijalnih naknada i socijalnih usluga kao potpora integraciji socijalno isključenih u društvo i na tržište rada, omogućio je uspostavljanje standarda kvalitete socijalnih usluga te uvjeta za provođenje deinstitucionalizacije i razvijanje novih izvaninstitucionalnih usluga socijalne skrbi. Definiiraju se novi pojmovi: *izvanbračna zajednica*, *osoba potpuno nesposobna za rad*, *primatelj usluge* (koji zamjenjuje stari pojam *korisnika*), *imovinsko stanje*, *prihod*, *decentralizirani domovi* i *licencirani supervisor*.

Glavna novina novog Zakona je uvođenje instituta zajamčene minimalne naknade kao novi oblik novčane naknade, definiran je imovinski cenzus, odnosno imovina u vlasništvu korisnika i članova kućanstva koja je zapreka za ostvarivanje prava na zajamčenu minimalnu naknadu te je definiran maksimalan iznos zajamčene naknade koji ne može prelaziti iznos minimalne bruto plaće u Republici Hrvatskoj.

Dana 24. srpnja 2014. godine stupio je na snagu Zakon o jedinstvenom tijelu vještačenja ("Narodne novine" broj 85/14.) kojim je propisano da u svrhu ostvarivanja prava u području socijalne skrbi, mirovinskog osiguranja, profesionalne rehabilitacije i zapošljavanja osoba s invaliditetom, prava po osnovi roditeljskih potpora, zaštite ratnih i civilnih žrtava rata te u svrhu utvrđivanja drugih prava navedenih predmetnim zakonom, vještačenje provodi Jedinstveno tijelo vještačenja kao ustrojstvena jedinica Zavoda za vještačenje, profesionalnu rehabilitaciju i zapošljavanje osoba s invaliditetom.

Analizom i usporedbom stanja u odnosu na 2013. godinu, socijalna slika Županije u 2014. godini je sljedeća:

1. broj stanovnika Županije prema Popisu iz 2011. godine je 305.032	2013.	2014.
2. broj zaposlenih	(12. mjesec) 81.131	(12. mjesec) 81.441
3. broj umirovljenika	66.291	66.307
4. nezaposlene osobe na kraju godine	(12. mjesec) 38.309	(12. mjesec) 34.940
5. obitelj i korisnici zajam.minim.naknade	6.805	6.593
6. korisnici doplatka za djecu	19.131	18.543

Korišteni su podaci: 1. Državnog zavoda za statistiku, 2. i 4. Hrvatskog zavoda za zapošljavanje, 3. i 6. Hrvatskog zavoda za mirovinsko osiguranje, 5. centara za socijalnu skrb.

## II. SUSTAV SOCIJALNE SKRBI UTEMELJEN NA ZAKONU O SOCIJALNOJ SKRBI

### 1. Način obavljanja djelatnosti socijalne skrbi

Prema Zakonu o socijalnoj skrbi iz 2014. godine djelatnost socijalne skrbi obavljaju ustanove socijalne skrbi, jedinice lokalne i područne (regionalne) samouprave, udruge, vjerske zajednice, druge pravne osobe, obrtnici, i druge fizičke osobe koje obavljaju djelatnost socijalne skrbi, pod uvjetima i na način propisan Zakonom, posebnim zakonima i provedbenim propisima.

Ustanove socijalne skrbi su:

1. centar za socijalnu skrb
2. dom socijalne skrbi
3. centar za pružanje usluga u zajednici
4. centar za pomoć u kući.

Socijalne usluge mogu se pružati u mreži i izvan mreže socijalnih usluga. Socijalne usluge u mreži pružaju ustanove kojima je osnivač Republika Hrvatska te pravne osobe, obrtnici i druge fizičke osobe s kojima je Ministarstvo sklopilo ugovor o pružanju socijalnih usluga, ako Zakonom ili posebnim propisom nije drugačije određeno. Strane pravne i fizičke osobe mogu pružati socijalne usluge u mreži pod uvjetima propisanim Zakonom. Socijalne usluge izvan mreže obavljaju pravne osobe, obrtnici i druge fizičke osobe koje su pribavile rješenje o ispunjavanju minimalnih uvjeta za pružanje socijalnih usluga u skladu sa Zakonom i posebnim propisom.

Ministar nadležan za poslove socijalne skrbi, uz prethodno pribavljena mišljenja jedinica područne (regionalne) samouprave, 2006. godine utvrdio je Mrežu domova socijalne skrbi i djelatnosti socijalne skrbi koju obavljaju vjerske zajednice, udruge i druge domaće i strane pravne ili fizičke osobe pod uvjetima i na način propisan Zakonom. Mreža je utvrđena prema stvarnoj potrebi skrbi izvan vlastite obitelji na području Republike Hrvatske za korisnike kojima se ovo pravo priznaje rješenjem centra za socijalnu skrb.

Međutim, županije, gradovi i općine, vjerske zajednice, trgovačka društva, udruge i druge domaće i strane pravne ili fizičke osobe mogu osnovati ustanove socijalne skrbi ili obavljati djelatnost socijalne skrbi i izvan Mreže za korisnike za koje usluge plaćaju sami korisnici ili članovi njihovih obitelji ili drugi obveznici uzdržavanja pod propisanim uvjetima.

#### a) Centri socijalne skrbi na području Županije

Centri za socijalnu skrb su javne ustanove koje rješenjem ministarstva nadležnog za poslove socijalne skrbi osniva Republika Hrvatska za područje jedne ili više općina ili gradova na području iste županije, odnosno za područje Grada Zagreba.

Županija u okviru svojih zadaća financira materijalne i financijske rashode (naknade troškova zaposlenima, rashode za materijal i energiju, rashode za usluge, ostale nespomenute rashode poslovanja, financijske rashode) centara za socijalnu skrb na svom području - Osijek, Đakovo, Valpovo, Donji Miholjac, Našice i Beli Manastir.

U centrima socijalne skrbi na području Županije djelatnost obavlja ukupno 165 radnika zaposlenih na neodređeno vrijeme, od toga 116 stručnih radnika. Neki centri imaju zaposlene radnike na određeno vrijeme i vježbenike, kao na primjer Valpovo, Našice i Đakovo.

Prikaz zaposlenih u centrima socijalne skrbi dajemo u nastavku:

R. br.	ZANIMANJE-ZVANJE	CENTAR ZA SOCIJALNU SKRB						UKUPNO
		OSIJEK	BELI MANASTIR	DONJI MIHOLJAC	ĐAKOVO	NAŠICE	VALPOVO	
I.	STRUČNI RADNICI							
1.	Socijalni radnik VSS	25	9	3	8	2	5	52
2.	Socijalni radnik VŠS	5	1	0	1	3	2	12
3.	Pravnik	9	3	3	8	6	4	33
4.	Upravni pravnik	-	-	-	-	-	-	-
5.	Psiholog	5	3	1	1	2	2	14
6.	Defektolog	-	-	-	-	1	-	1
7.	Socij. pedagog	1	1	-	1	-	-	3
8.	Sociolog	1	-	-	-	-	-	1
9.	Ostali	-	-	-	-	-	-	-
	I. UKUPNO	46	17	7	19	14	13	116
II.	Ravnatelj CZSS	2	1	1	1	1	1	7
III	Drugi radnici							
1.	Admin. radnici	5	2	1	3	2	1	14
2.	Financijsko-računovodstveni radnici	5	3	2	3	2	2	17
3.	Tehnički radnici	5	1	0.5	2	1.5	1	11
	III. UKUPNO	15	6	3.5	8	5.5	4	42
	SVEUKUPNO (I.+II.+III.)	63	24	11.5	28	20.5	18	165

#### b) Domovi socijalne skrbi

Domovi socijalne skrbi su javne ustanove, a osnivaju se za obavljanje socijalnih usluga propisanih Zakonom. Zakon o socijalnoj skrbi iz 2014. godine ne poznaje razvrstavanje domova prema vrsti korisnika, kao što je to bilo u ranijim zakonima. No, s obzirom na Pravilnik o minimalnim uvjetima za pružanje socijalnih usluga ("Narodne novine" broj 40/14.) i nadalje se koristi takvo razvrstavanje domova. Ovo izvješće će sadržavati podatke o domovima socijalne skrbi razvrstanim na domove za djecu i mladež te domove za odrasle osobe - psihički bolesne i domove za starije i nemoćne osobe.

Na području Osječko-baranjske županije djeluju sljedeći domovi za djecu i mladež:

**Dječji dom Klasje Osijek** je ustanova socijalne skrbi, čiji je osnivač Republika Hrvatska. Djelatnost ustanove je skrb o djeci izvan obitelji, i to djeci bez roditeljske skrbi i djeci koju roditelji zanemaruju ili zlorabe roditeljske dužnosti, ili je to iz drugih razloga u djetetovom interesu, a obuhvaća stalni smještaj, poludnevni boravak, prihvat trudnica i majki s bebom te smještaj u stambenoj zajednici.

Korisnicima se osigurava prehrana, odijevanje, održavanje radne aktivnosti i korištenje slobodnog vremena te pružanja odgovarajućih oblika stručne pomoći i osposobljavanje korisnika sukladno njihovoj dobi za samostalan život izvan doma.

Optimalni kapacitet Doma je 160 korisnika, od toga 60 na stalnom smještaju, 81 na boravku, 8 majke/trudnice s bebom te 11 u stambenoj zajednici.

Tijekom 2014. godine u Domu je boravilo ukupno 189 djece, od toga 89 na stalnom smještaju, 77 na boravku, 19 trudnice/majke s bebom i 4 u stambenoj zajednici.

Na dan 31. prosinca 2014. godine u Domu je boravilo 115 djece, od toga 42 na stalnom smještaju, 62 na boravku, 8 trudnica/majki s bebom, te 3 u organiziranom stanovanju.

Dom ima 3 stambene zajednice kapaciteta 11 korisnika. U Osijeku postoji 1 muška stambena zajednica u kojoj trenutno nema korisnika, te 2 ženske zajednice u kojima su smještene 3 osobe. U Osijeku se pružaju usluge poludnevnog boravka u 2 odgojne grupe za 16 korisnika.

Dom ima tri dislocirane jedinice poludnevnog boravka:

- u dislociranoj jedinici u Belom Manastiru kapaciteta 32 korisnika uslugu poludnevnog boravka koristi 30 korisnika u četiri grupe (djeca školske dobi od 7 do 18 godina),
- u dislociranoj jedinici u Čepinskim Martincima kapaciteta 6 korisnika uslugu poludnevnog boravka koristi jedna grupa djece od 6 korisnika školske dobi (od 7 do 12 godina),
- u dislociranoj jedinici u Bistrincima kapaciteta 14 korisnika uslugu poludnevnog boravka koristi 12 korisnika u dvije grupe (djeca školske dobi od 7 do 18 godina).

U ustanovi je zaposleno ukupno 47,5 radnik, od toga 33,5 stručna radnika.

**Dom za odgoj djece i mladeži Osijek** je ustanova socijalne skrbi čiji je osnivač Republika Hrvatska, a djelatnost joj je pružanje usluga socijalne skrbi izvan vlastite obitelji djeci muškog spola, starosti od 7-14 godina i mladeži oba spola, starosti od 14-21 godine, a koja manifestiraju različite oblike poremećaja u ponašanju.

Korisnici su u 2014. godini smještavani u Dom temeljem Zakona o socijalnoj skrbi (26 korisnika), Obiteljskog zakona (37 korisnika) i Zakona o sudovima za mladež (24 korisnika).

Dom pruža usluge cjelodnevnog, dnevnog i poludnevnog boravka, stalnog i privremenog smještaja te kratkotrajnog prihvata.

Ukupni kapacitet ustanove je 77 korisnika, od toga 6 u prihvatnoj stanici, 6 na stacionarnoj opservaciji, 12 na poludnevnom boravku, 32 na resocijalizaciji, 5 na intenzivnom tretmanu za djecu, 8 na intenzivnom tretmanu za djevojke te 8 korisnika u disciplinskom centru. Dom pruža i uslugu poludnevnog boravka u OŠ "Tin Ujević" u Osijeku s kapacitetom od 20 korisnika.

Zaprimljeno je 186 novih zahtjeva za smještaj, a od toga je realizirano 57 zahtjeva.

Tijekom 2014. godine različitim oblicima tretmana bilo je obuhvaćeno 249 korisnika, i to 84 u prihvatnoj stanici, 46 na stacionarnoj opservaciji, 13 na poludnevnom boravku, 48 na resocijalizaciji, 7 na intenzivnom tretmanu za djecu, 11 na intenzivnom tretmanu za djevojke, 20 korisnika u Disciplinskom centru te na poludnevnom boravku u Školi 20 korisnika.

Tijekom 2014. godine 4 korisnika je boravilo u Domu do 6 mjeseci, od 6 mjeseci do 1 godine njih 33, od 1 do 2 godine 54, od 2 do 3 godine 11 te više od 3 godine 5 korisnika.

Tijekom 2014. godine smještaj je prekinut za 172 korisnika, od toga za 83 korisnika u prihvatnoj stanici, 3 na poludnevnom boravku, 40 na domskom smještaju, 46 korisnika na odjelu dijagnostike te za 20 korisnika u disciplinskom centru.

Tijekom godine korisnici su praćeni i kontrolirani u Centru za zdravstvenu zaštitu mentalnog zdravlja, prevencije i izvanbolničkog liječenja ovisnosti u Osijeku gdje su ih stručne osobe Centra upoznavale s problemom ovisnosti. Evidentirane su 34 osobe s problemom ovisnosti, od toga 2 ovisne o drogama, 2 ovisne o kocki - klađenju te 30 ovisnih o pušenju.

Djelatnost u Domu obavlja ukupno 46 radnika, od toga 33 stručna radnika.

**SOS-Dječje selo Ladimirevci** je ustanova socijalne skrbi za zbrinjavanje djece i mladeži bez odgovarajuće roditeljske skrbi, a osnivač joj je međunarodna organizacija Kinderdorf International Ibrsbruck. U Selu žive djeca iz cijele Hrvatske.

Optimalni kapacitet SOS-Dječjeg sela je 112 korisnika na stalnom smještaju, od toga u samom Dječjem selu 80 korisnika, a u 2 podružnice Zajednice mladih u Osijeku 32 korisnika.

Na dan 31. prosinca 2014. godine u SOS Dječjem selu bilo je smješteno 97 korisnika. Tijekom godine podnijeto je 9 zahtjeva za smještaj, realizirano je 5 zahtjeva, a smještaj je prekinut za 2 djece.

Djelatnost u Ustanovi obavlja ukupno 59 radnika, od toga 48 stručnih radnika.

*Domovi za odrasle osobe* skrbe se za tjelesno, mentalno ili višestruko oštećene ili psihički bolesne odrasle osobe, ovisnike o alkoholu, drogama ili drugim opojnim sredstvima, osobe kojima je potrebna dugotrajna zdravstvena zaštita i njega, odnosno stacionarna skrb, te starije i nemoćne osobe.

Na području Osječko-baranjske županije djeluju sljedeći domovi za odrasle osobe:

**Dom za psihički bolesne odrasle osobe Osijek** je ustanova socijalne skrbi čiji je osnivač Republika Hrvatska. Kapacitet Doma je 72 korisnika, od toga 44 korisnika u jedinici pojačane njege - stacionaru, a 28 u stambenom dijelu. Na dan 31. prosinca 2014. godine Dom je pružao usluge skrbi za 229 korisnika, od toga za 72 korisnika u stacionaru, za 59 korisnika u organiziranom stanovanju i za 98 korisnika pružana je usluga pomoći u kući. Korisnici organiziranog stanovanja uz podršku smješteni su u 6 stambenih jedinica. U okviru usluge pomoći u kući organizirano je 1410 usluga prehrane, 215 usluga obavljanja kućanskih poslova, 102 usluge održavanja osobne higijene te 194 druge vrste usluga.

Način plaćanja cijene usluge bio je sljedeći:

- 105 korisnika samo je plaćalo troškove smještaja,
- za 27 korisnika troškove su snosili zajedno korisnik i Ministarstvo,
- za 64 korisnika troškove smještaja u cijelosti je snosilo Ministarstvo,
- za 5 korisnika usluga se plaćala iz drugih izvora odnosno od drugih obveznika plaćanja,
- za 18 korisnika troškove su plaćali drugi obveznici plaćanja i Ministarstvo,
- 10 korisnika troškove smještaja plaćali su sami, ali i drugi obveznici plaćanja.

Na dan 31. prosinca 2014. godine bilo je podnijetih 35 zahtjeva za smještaj u Dom, od toga 9 zahtjeva za smještaj u stacionar.

U Domu je zaposleno 88 radnika, od toga 52 stručna radnika.

**Dom za starije i nemoćne osobe Osijek** je ustanova socijalne skrbi čiji je osnivač Osječko-baranjska županija. Kapacitet Doma je 336 korisnika, od toga 116 korisnika u jedinici pojačane njege - stacionaru. U Domu je na dan 31. prosinca 2014. godine bilo smješteno 332 korisnika, od toga 177 korisnika u stacionaru.

Način plaćanja cijene usluga bio je sljedeći:

- 185 korisnika sami su plaćali troškove smještaja,
- za 10 korisnika troškove su snosili zajedno korisnik i Ministarstvo,
- za 3 korisnika troškove smještaja u cijelosti je snosilo Ministarstvo,
- 134 korisnika uslugu su plaćali sami, ali i iz drugih izvora odnosno od drugih obveznika plaćanja.

Na dan 31. prosinca 2014. godine bilo je 1.200 novih zahtjeva za smještaj u Dom, od toga 210 zahtjeva za smještaj u stacionar.

Na isti dan u Domu je bilo zaposleno 85 radnika, od toga 41 stručni radnik.

**Dom za starije i nemoćne osobe Đakovo** je ustanova socijalne skrbi čiji je osnivač Osječko-baranjska županija. Kapacitet Doma je 244 korisnika, od toga 124 korisnika u jedinici pojačane njege - stacionaru te 120 u stambenom dijelu. U Domu je na dan 31. prosinca 2014. godine bilo smješteno 241 korisnika, od toga 121 korisnika u stacionaru te 120 u stambenom dijelu.

Način plaćanja cijene usluga bio je sljedeći:

- 124 korisnika samo je plaćalo troškove smještaja,
- za 1 korisnika troškove su plaćali drugi obveznici plaćanja i Ministarstvo,
- 36 korisnika troškove su plaćali sami i drugi izvori,
- za 17 korisnika troškove su snosili zajedno korisnik i Ministarstvo,
- za 16 korisnika troškove smještaja snosilo je u cijelosti Ministarstvo,
- za 47 korisnika usluga se plaćala iz drugih izvora odnosno od drugih obveznika plaćanja.

Na dan 31. prosinca 2014. godine bilo je podnijetih 625 zahtjeva za smještaj u Dom, od toga 92 zahtjeva za smještaj u stacionar.

Na isti dan u Domu je bilo zaposleno 79 radnika, od toga 43 stručna radnika.

**Dom za starije i nemoćne osobe Beli Manastir** je ustanova socijalne skrbi čiji je osnivač Osječko-baranjska županija. Kapacitet Doma je 180 korisnika, od toga 89 korisnika u jedinici pojačane njege - stacionaru, a 91 u stambenom dijelu. U Domu je na dan 31. prosinca 2014. godine bilo smješteno 169 korisnika, od toga 78 korisnika u stacionaru i 91 korisnik u stambenom dijelu.

Način plaćanja cijene usluga bio je sljedeći:

- 60 korisnika samo je plaćalo troškove smještaja,
- za 1 korisnika troškove su snosili drugi izvori i Ministarstvo,
- 60 korisnika troškove su plaćali sami i drugi izvori,
- za 17 korisnika troškove su snosili zajedno korisnik i Ministarstvo,
- za 25 korisnika troškove smještaja u cijelosti je snosilo Ministarstvo,
- za 6 korisnika usluga se plaćala iz drugih izvora odnosno od drugih obveznika plaćanja.

Na dan 31. prosinca 2014. godine bilo je podnijetih 47 zahtjeva za smještaj u Dom, od toga 12 zahtjeva za smještaj u stacionar.

Na isti dan u Domu je bilo zaposleno 50 radnika, a od toga 23 stručna radnika.

Uz uslugu smještaja korisnika, Dom za starije i nemoćne osobe Đakovo pružao je i usluge pomoći u kući za 59 korisnika - 40 organiziranja prehrane, 5 pomoći u kućanskim poslovima, 14 njega u kući, a Dom u Osijeku usluge pomoći u kući za 42 korisnika - organiziranje prehrane.

Ministarstvo socijalne politike i mladih je od 1. svibnja 2014. godine započelo novi način ostvarivanja prava na usluge pomoći u kući. Primjenjujući jedinstvenu metodologiju za izračun cijena usluga Ministarstvo je izradilo cjenik usluga kako slijedi:

- |   |                   |
|---|-------------------|
| - usluga obavljanja kućanskih poslova                 | 36,78 kn po satu  |
| - usluga održavanja osobne higijene korisnika         | 36,78 kn po satu  |
| - usluga uređenja okućnice i drugih tehničkih poslova | 36,78 kn po satu  |
| - uslugu organiziranja prehrane                       | 09,08 kn po satu. |

S obzirom na propisani visoki imovinski cenzus mali broj korisnika može ostvariti to pravo temeljem rješenja centra za socijalnu skrb, a stvarna potreba za pomoći i njegom u kući daleko je veća.

Cijena smještaja u ustanovama kojima je Županija osnivač kreće se od 1.642,00 do 2.375,00 kuna što ovisi o načinu smještaja i pruženim uslugama (jednokrevetna, dvokrevetna ili trokrevetna soba, pokretni ili nepokretni korisnik), osim u novom stacionarnom dijelu Doma u Đakovu čiji je kapacitet 54 korisnika i to za nepokretne osobe, za koji je cijenu usluge slijedom Zakona utvrdilo Upravno vijeće Doma u iznosu od 2.700,00 kn.

**Dom za starije i nemoćne osobe Baranjsko sunce u Belom Manastiru** je ustanova socijalne skrbi čiji je osnivač fizička osoba. Kapacitet Doma je 75 korisnika, od toga 22 korisnika u jedinici pojačane njege - stacionaru. Na dan 31. prosinca 2014. godine u Domu je bio smješten 41 korisnik, od toga 7 korisnika u stacionaru.

Način plaćanja cijene usluga bio je sljedeći:

- 4 korisnika sami su plaćali troškove smještaja
- za 37 korisnika usluga se plaćala iz drugih izvora odnosno od drugih obveznika plaćanja.

U Domu je zaposleno 27 radnika, od toga 16 stručnih radnika.

Dom pruža usluge pomoći u kući koje obavlja temeljem ugovora sklopljenog s Ministarstvom socijalne politike i mladih i Gradom Belim Manastirskom. U 2014. godini pružena je pomoć u kućanskim poslovima za 4 korisnika te je organizirana prehrana - dostava obroka u kuću za 1 korisnika.

**Dom za starije i nemoćne osobe Moj dom Majdenić u Donjem Miholjcu** je ustanova socijalne skrbi čiji je osnivač fizička osoba. Kapacitet Doma je 100 korisnika, od toga 50 korisnika u jedinici pojačane njege - stacionaru. Na dan 31. prosinca 2014. godine u Domu je bilo smješteno 62 korisnika, od toga 43 korisnika u stacionaru i 19 u stambenom dijelu.

Način plaćanja cijene usluga bio je sljedeći:

- 5 korisnika sami plaćaju troškove smještaja
- 23 korisnika troškove plaćaju sami te drugi izvori
- za 7 korisnika troškove su snosili zajedno korisnik i Ministarstvo
- za 8 korisnika troškove smještaja u cijelosti je snosilo Ministarstvo
- za 19 korisnika usluga se plaćala iz drugih izvora odnosno od drugih obveznika plaćanja.

U Domu je zaposleno 18 radnika, od toga 10 stručnih radnika.

**Dom za starije i nemoćne osobe Sv. Ana u Zelčinu** je ustanova socijalne skrbi čiji je osnivač fizička osoba. Kapacitet Doma je 45 korisnika, od toga 5 korisnika u jedinici pojačane njege - stacionaru. Na dan 31. prosinca 2014. godine u Domu je bilo smješteno 39 korisnika, od toga 5 korisnika u stacionaru, a 34 korisnika u stambenom dijelu.



Način plaćanja cijene usluga bio je sljedeći:

- 0 korisnik sam plaća troškove smještaja
- za 14 korisnika troškove smještaja u cijelosti je snosilo Ministarstvo
- za 6 korisnika troškove su snosili zajedno korisnik i iz drugih izvora
- za 19 korisnika usluga se plaćala iz drugih izvora odnosno od drugih obveznika plaćanja.

U Domu je zaposleno 15 radnika, od toga 9 stručnih radnika.

Cijena smještaja u ustanovama kojima je osnivač privatna osoba kreće se od 2.500,00 do 4.000,00 kuna.

**Centar za profesionalnu rehabilitaciju Osijek** je ustanova socijalne skrbi čiji je osnivač Osječko-baranjska županija. Djelatnost Centra je profesionalna orijentacija i rehabilitacija invalida, obrazovanje odraslih i ostalo obrazovanje, socijalna skrb sa smještajem (smještaj žrtava obiteljskog nasilja) i ostala socijalna skrb bez smještaja.

Centar obavlja svoju djelatnost u četiri organizacijske cjeline:

- Odjel za stradalnike Domovinskog rata
- Odjel profesionalne orijentacije i rehabilitacije
- Odjel Sklonište za žrtve obiteljskog nasilja
- Odjel općih poslova.

#### *Odjel za stradalnike Domovinskog rata*

Centar za dio udruga proisteklih iz Domovinskog rata (HVIDRA-a -županijska organizacija, Udruga veterana Domovinskog rata "Kune", Hrvatsko društvo logoraša srpskih koncentracijskih logora) osigurava prostorne, psihosocijalne i sportsko - rehabilitacijske preduvjete za izvršenje programskih ciljeva udruga. To se prije svega odnosi na logističku potporu u smislu osiguranja poslovnog prostora za obavljanje administrativno - tehničkog dijela rada udruga, sudjelovanja ili potpore različitim programima psihosocijalne pomoći koje organiziraju udruge, kao i na neposrednu savjetodavnu i psihosocijalnu pomoć članovima udruga. Pomoć se pruža i različitim kategorijama stradalnika iz Domovinskog rata, a u okviru postojećih programa/projekata koje Centar provodi kao dio redovite djelatnosti.

#### *Odjel profesionalne orijentacije i rehabilitacije*

Profesionalna rehabilitacija kao proces stručnog osposobljavanja i usavršavanja osoba s invaliditetom organizira se i provodi dijelom u okviru redovitog sustava obrazovanja, dok za pojedine programe prekvalifikacije, usavršavanja ili osposobljavanja Centar posjeduje odgovarajuće verifikacije resornog ministarstva, tako da dio osiguranika prava po toj osnovi ostvaruju u cijelosti u okviru ovoga Centra. U naravi, radi se o određenom broju verificiranih programa iz područja informatike, obrtničkih, kao i dijela tradicijskih zanimanja.

Procjena i plasman preostale radne sposobnosti, izvidi radnih mjesta, procjena tehničke, tehnološke ili arhitektonske prilagodbe, praćenja tijeka provedbe i slično dio je uobičajene procedure provedbe profesionalne rehabilitacije.

Naime, Stručni tim Centra (psiholog, socijalni radnik, pravnik i po potrebi liječnik specijalist) prati uspješnost provedbe programa za svakog osiguranika te po ocjeni ili potrebi intervenira terapijski, savjetodavno, motivacijski i slično.

Tijekom 2014. godine ukupno je obrađeno 57 predmeta u prethodnom postupku od kojih je 38 predmeta na zahtjev Hrvatskog zavoda za mirovinsko osiguranje Osijek, 18 predmeta na zahtjev Hrvatskog zavoda za mirovinsko osiguranje Vukovar i 1 predmet na zahtjev poslodavca i to za 17 pripadnika HV-a i 40 osiguranika sa statusom invalida rada. Za 22 osiguranika pronađen je drugi

odgovarajući posao u skladu s medicinskim indikacijama, za 2 osiguranika predložena je profesionalna rehabilitacija, a za 33 osiguranika izvršena je profesionalna orijentacija bez mogućnosti zapošljavanja jer poslodavci nisu iskazali interes za zapošljavanje osoba s umanjenom radnom sposobnošću. Provođenje i praćenje profesionalne rehabilitacije izvršeno je za 7 osiguranika koji su ostvarili pravo na profesionalnu rehabilitaciju i to 2 osiguranika s priznatim statusom HV-a i 5 osiguranika s priznatim statusom invalida rada.

#### *Obrazovanje odraslih i ostalo obrazovanje*

Obrazovanje odraslih djelatnost je koju Centar razvija paralelno s programima stručne rehabilitacije s obzirom da do sada razvijeni resursi omogućuju i uključivanje osoba izvan sustava profesionalne rehabilitacije. Slijedom rečenoga, Centar u okviru poslova obrazovanja odraslih neposredno organizira i provodi programe osposobljavanja i usavršavanja.

#### *Odjel Sklonište za žrtve nasilja u obitelji*

Program zaštite žrtava nasilja u obitelji posljedica je intervencije lokalne zajednice u područje, odnosno problematiku nasilja u obitelji, osobito nasilja nad djecom i ženama.

#### *Privremeni smještaj u kriznim situacijama žrtava obiteljskog nasilja*

Tijekom 2014. godine u Skloništu su boravile ukupno 44 osobe, od kojih 23 žene i 21 dijete - 13 predškolskog uzrasta i 8 školskog uzrasta. Najveći broj korisnika Skloništa dolazi iz Osječko-baranjske županije (24 korisnika ili 54,54%, te iz Vukovarsko-srijemske (11 korisnika ili 25,00%). Od ukupnog broja žena većina nema kvalifikaciju (NKV), tj. 14 žena ili 60,87%, sa srednjom stručnom spremom i kvalifikacijom ukupno je 8 žena ili 34,78%, s višom stručnom spremom je samo 1 žena ili 4,35%, dok s visokom stručnom spremom tijekom 2014. godine nije boravila niti jedna žena. No bez obzira na obrazovanje, većim dijelom korisnice su nezaposlene - od ukupnog broja njih 18 ili 78,26%, dok su samo 3 korisnice za vrijeme trajanja smještaja zasnovale radni odnos, preostale 2 korisnice bile su umirovljenice.

Tijekom boravka u Skloništu uz pomoć Stručnog tima, ali i samoinicijativno, za većinu smještenih osoba pokušalo se pronaći odgovarajući posao s obzirom da su sve ekonomski ovisne o primarnom zlostavljaču. Isto tako, s obzirom na djelatnost ustanove, svim korisnicima omogućuje se pohađanje programa osposobljavanja/prekvalifikacije kako bi stekli dodatnu kvalifikaciju te na taj način povećali osobne šanse za zaposlenje kao i ekonomsku neovisnost. Korisnicama je tijekom 2014. godine omogućeno pohađanje tečaja engleskog jezika, osposobljavanja za zanimanje njegovateljice kao i osposobljavanje za obavljanje poslova izrađivača tradicijskih predmeta tehnikama modeliranja i oslikavanja gline i stakla.

Najveći broj korisnika tijekom 2014. godine boravio je u Skloništu do 3 mjeseca i to ukupno 22 korisnika (50,00%). Između 3 i 6 mjeseci u Skloništu je boravilo 5 korisnika (11,36%), a u vremenu od 6 do 12 mjeseci boravilo je 17 korisnika (38,64%). Najviše korisnika u ovo Sklonište dolazi po prvi put - njih 37 (84,09%), dok je 7 korisnika ili 15,91% došlo drugi puta. Uvjet za dolazak u Sklonište je zlostava od strane partnera ili člana obitelji, a koja se manifestira kao fizička, psihička, ekonomska ili spolna. 46,55% korisnika koji se zbrinjavaju u Skloništu najčešće navode prisutnost fizičke i psihičke zlostave. Uz navedeno, kao jedan od razloga navode i probleme vezano uz oboljenja zlostavljača - alkoholizam kao najčešću pojavu vezanu uz nasilje u obitelji (45,71%).

Duljina boravka u Skloništu ovisi o objektivno potrebnom vremenskom razdoblju u kojem korisnice mogu riješiti svoju životnu situaciju. Od 44 korisnika koji su boravili u Skloništu u 2014. godini ukupno njih 12, odnosno, 7 žena i 5 djece ili 27,27% su se vratili u primarnu obitelj zlostavljaču, 7 korisnika ili 15,91% su se osamostalili (samostalno organizirale život kroz podstanarstvo, zapošljavanje i dr.), 6 korisnika ili 13,63% je organiziralo život na drugi način (kod roditelja ili rodbine), 1 korisnica ili 2,27% je smještena u udomiteljsku obitelj dok je na dan 31. prosinca 2014. godine u Skloništu još boravilo 18 korisnika (8 žena i 10 djece).

## *Psihosocijalni i savjetodavni rad*

Programi psihosocijalne potpore odnose se na psihosocijalni i savjetodavni rad te potporu djeci i odraslim osobama žrtvama obiteljskog nasilja smještenim u Skloništu za žrtve obiteljskog nasilja, kao i savjetodavni rad s osobama izvan smještaja.

Isto tako, putem Savjetovaništa specijaliziranog za nasilje u obitelji savjetodavno djeluju i prema korisnicima izvan ustanove. Stručni tim je tijekom 2014. godine proveo 41 savjetovanje s osobama koje nisu na smještaju, od čega 17 savjetovanja putem Internetskog savjetovaništa kojemu je moguće pristupiti putem službene Internet stranice [www.skloniste-osijek.com](http://www.skloniste-osijek.com), a gdje žrtve nasilja kao i svi ostali zainteresirani mogu na brz i jednostavan način od Stručnog tima dobiti potrebne informacije iz područja problematike nasilja u obitelji. Sklonište je i od 2014. godine dostupno za savjetovanje i putem stranice društvene mreže Facebook pod nazivom Sklonište za žrtve obiteljskog nasilja u Osijeku.

Centar se financira iz vlastitih prihoda, kao i iz proračuna Osječko-baranjske županije iz kojeg je za rad Centra te kapitalna ulaganja osigurano 730.000,00 kuna. Do 01. kolovoza 2014. godine Centar je sufinancirao i Grad Osijek. U 2014. godini Centar je ostvario prihode i primitke u iznosu od 2.720.261,92 kuna. Rashodi i izdaci iznosili su 2.335.365,54 kuna. Višak prihoda i primitaka iznosio je 384.896,38 kuna, dok je preneseni višak prihoda i primitaka iz 2013. godine iznosio 212.448,38 kuna. Ukupni višak prihoda i primitaka iznosio je 597.344,76 kuna, a koristiti će se za financiranje djelatnosti u 2015. godini.

Novi Zakon o profesionalnoj rehabilitaciji ("Narodne novine" broj 157/13. i 152/14.) predviđa da je centar za profesionalnu rehabilitaciju ustanova osnovana u svrhu organiziranja i izvođenja profesionalne rehabilitacije osoba s invaliditetom koju zajednički osnivaju Republika Hrvatska i jedinica lokalne i područne (regionalne) samouprave. Sukladno tome Osječko-baranjska županija je kao osnivač Centra za profesionalnu rehabilitaciju Osijek u prosincu 2014. godine započela postupak preustroja rada Centra pa će prijenosom dijela osnivačkih prava nad ovom ustanovom na Republiku Hrvatsku uskladiti njegovo poslovanje sa Zakonom.

### *c) Centar za pružanje usluga u zajednici*

Centar za pružanje usluga u zajednici je javna ustanova koja se osniva za pružanje podrške korisnicima i pružateljima izvaninstitucijskih oblika smještaja, pružanje usluga boravka, usluge psihosocijalne podrške, usluge pomoći u kući, usluge pomoći pri uključivanju u programe odgoja i obrazovanja (integracija) i usluge organiziranog stanovanja, a iznimno i usluge smještaja.

Centar za pružanje usluga u zajednici osniva Republika Hrvatska rješenjem ministra nadležnog za poslove socijalne skrbi, a osnivačka prava vrši Ministarstvo.

Jedinica lokalne i područne (regionalne) samouprave te vjerska zajednica, trgovačko društvo, udruga i druga domaća i strana pravna ili fizička osoba mogu osnovati centar za pružanje usluga u zajednici pod uvjetima i na način propisan Zakonom o ustanovama i Zakonom o socijalnoj skrbi.

### *d) Centar za pomoć u kući*

Centar za pomoć u kući je ustanova socijalne skrbi koja se osniva za pružanje svih ili pojedinih usluga pomoći u kući i to: organiziranje prehrane, obavljanje kućnih poslova, održavanje osobne higijene te zadovoljavanje drugih svakodnevnih potreba. Na području Županije ne postoji niti jedan centar za pomoć u kući, već takove usluge pružaju kao dodatne poslove domovi za starije i nemoćne osobe te različite civilne udruge kao što su:

- Humanitarna udruga "Rijeka ljubavi", Osijek s programom "Međusobno pomaganje - pomozi mi prijatelju",

- Hrvatska udruga žena Petrijevcu, s programom "Program obilaska i darivanja bolesnih žena, invalidne djece i majki",
- Kršaćnska humanitarna udruga "Putevi milosti", s programom "Humanitarna pomoć socijalno ugroženim osobama Osječko-baranjske županije",
- Matica umirovljenika Hrvatske, Udruga "Beli Manastir" s programom "Ljudi u trećoj životnoj dobi",
- Matica umirovljenika grada Osijeka s programom "Skrb o umirovljenicima-našim članovima",
- Mirovna grupa "Oaza" Beli Manastir s programom "Pomoć starim i nemoćnim osobama",
- Udruga za psiho-socijalne potrebe "Amadea" Đakovo s programom "Dnevni boravak za starije osobe, radionice za školsku djecu",
- Udruga Sv. Vinka Paulskog - Konferencija Svih Svetih Đakovo s programom "Milosrdna ljubav osvaja svijet 2014.",
- Udruga Sv. Vinka Paulskog - Konferencija Sv. Josipa Radnika Belišće s programom "Pokažimo svoje milosrđe i nezaobiđimo nikoga",
- Udruga žena "Izvor" Općine Kneževi Vinogradi s programom "Spas za nas" i dr.

Svi navedeni projekti udruga financirani su iz Županijskog proračuna u okviru financijskih mogućnosti Županije u 2014. godini.

**Katolička Udruga "Veronikin rubac"** osnovana je u prosincu 2006. godine s ciljem pružanja pomoći starijim i nemoćnim osobama na području Osijeka i bliže okolice. Tijekom 2014. godine 78 volontera pružilo je 4579 usluga za 142 korisnika, kroz 3246 volonterskih sati.

Udruga svojim uslugama omogućava potrebitima premostiti vrijeme od evidentirane potrebe do društveno organizirane zdravstvene skrbi ili smještaja u socijalnoj zaštitnoj potrebi. Tijekom 2014. godine surađivali su s Crvenim križom Osijek, Centrom za socijalnu skrb Osijek, Patronažnom službom Doma zdravlja Osijek, Caritasom Đakovačko-osječke nadbiskupije, Udrugom "Rijeka ljubavi", Hrvatskim zavodom za zdravstveno osiguranje i Centrom za palijativnu skrb u Osijeku.

Usluge koje udruga pruža odnose se na posjete korisnicima i druženje, organiziranje pogreba i obilazak groblja, nabavu za domaćinstvo, sezonska spremanja, odlazak obiteljskom liječniku, nabavku pomagala i lijekova, ishođenje prava iz zdravstvene zaštite i socijalne skrbi i dr.

Značajnu ulogu u pružanju usluga socijalne skrbi na području Županije ima Caritas Đakovačko - Osječko nadbiskupije u Osijeku i Društvo Crvenog križa Osječko-baranjske županije.

**Caritas Osijek** pruža usluge pripreme toplih obroka za socijalno ugrožene građane Grada Osijeka te pruža usluge smještaja i prehrane korisnika u Centru za beskućnike u Osijeku.

Caritasova pučka kuhinja je u 2014. godini pripremila i podijelila ukupno 65.570 kuhana obroka - prosječno dnevno za 250 korisnika. Cijena jednog obroka iznosila je 18,00 kuna. Dakle, ukupna vrijednost podijeljenih obroka u Pučkoj kuhinji iznosila je 1.146.021,24 kuna.

Osim toga, u Pučkoj kuhinji pripremaju se i dostavljaju obroci korisnicima u Centru za prihvrat beskućnika. U zimskom razdoblju korisnici su u Centru cjelodnevno te imaju pravo na doručak, ručak i večeru, a u ljetnom razdoblju dva obroka dnevno tj. doručak i večeru u Centru, a ručak u Pučkoj kuhinji.

Troškove Pučke kuhinje u 2014. godini financirali su Osječko-baranjska županija u iznosu od 200.000,00 kuna, Grad Osijek u iznosu od 266.816,00 kuna te su korištena vlastita sredstva Caritasa u iznosu od 679.205,24 kune pribavljena od projekata - novčanih darova, Đakovačko-osječke nadbiskupije, prihoda od prodaje i ostalih donatora. Ukupno prikupljena sredstva Caritasa u 2014. godini iznosila su 1.146.021,24 kune.

Centar za prihvrat beskućnika kapaciteta je 24 ležaja, dvije muške spavaonice s po 10 ležaja i "ženska soba" s 4 ležaja. Svakodnevno u prosjeku smještaj je tražilo 18 korisnika.

U 2014. godini smještaj je zatražilo 47 osoba, od toga 6 žena (ukupno 6.660 noćenja). Najviše njih, 30 je s područja Osijeka, s drugih područja Županije je 4, a ostali su iz drugih županija. Do 3 mjeseca u Centru su boravile 22 osobe, od 3 - 6 mjeseci 4 osobe, od 6 - 12 mjeseci 10 osoba, od 1 - 2 godine 4 osobe te više od 2 godine 7 osoba. Do 30 godina starosti bilo je 6 osoba, od 31 do 50 godina starosti 23 osobe, od 51 do 65 godine starosti 16 osoba, a preko 65 godina starosti 2 osobe. Za ovaj oblik socijalne skrbi iz Proračuna Grada Osijeka utrošeno je 400.000,00 kuna.

**Hrvatski Crveni križ Društvo Crvenog križa Osječko-baranjske županije** je humanitarna i dobrovoljna zajednica udruga gradskih društava i općinskog društva Crvenog križa (Beli Manastir, Donji Miholjac, Đakovo, Našice, Osijek i Valpovo te Darda) s pravnom osobnošću, koja djeluje na području Osječko-baranjske županije u svrhu promicanja humanitarnih ciljeva od opće koristi, a na osnovi misije i načela Međunarodnog pokreta Crvenog križa i Crvenog polumjeseca.

Društvo Crvenog križa Osječko-baranjske županije poticalo je provedbu različitih programa za osobe treće životne dobi i osobe s invaliditetom.

Gradsko društvo Crvenog križa Donji Miholjac, u razdoblju od 01. siječnja 2014. godine do 30. travnja 2014. godine provodilo je program "Dnevni boravak i pomoć u kući starijim osobama" a koji se provodi na području grada Donjeg Miholjca i općina Viljevo, Podravska Moslavina, Magadenovac i Marijanci od 2007. godine. Gerontodomačice, pomoćni radnici i medicinska sestra pružili su 14.452 usluge u 4.614 obilazaka za 183 korisnika.

Od lipnja 2014. godine Gradsko društvo Crvenog križa Donji Miholjac provodilo je program "Pomoć u kući starijim osobama" u koji je uključeno 60-ak korisnika. Zaposlena je jedna osoba na puno radno vrijeme kao voditelj te pet gerontodomačica (tri na puno radno vrijeme i dvije na pola radnog vremena) i pomoćni radnici (1 pomoćni radnik-volonter i 1 pomoćni radnik uz sufinanciranje Grada Donjeg Miholjca) koji su obilazili korisnike pružajući im usluge kućanskih poslova, održavanja higijene te uređenja okućnice kako bi im olakšali svakodnevni život. Program je financiran iz sredstava Ministarstva socijalne politike i mladih.

Od svibnja 2014. godine Gradsko društvo Crvenog križa Donji Miholjac provodilo je projekt "Organizirane dnevne aktivnosti za starije osobe" u Donjem Miholjcu. Projekt je obuhvaćao 50-ak osoba starije životne dobi koji su svakodnevno sudjelovali u aktivnostima prema utvrđenom rasporedu (prigodne radionice, pjevanje, tjelovježba, društvene igre i sl.). Na projektu je zaposlena jedna osoba na puno radno vrijeme, a projekt je financiralo Ministarstvo socijalne politike i mladih.

Isti program provodilo je i Gradsko društvo Crvenog križa Valpovo. Kroz program je ukupno zaposleno 12 osoba. Revidiranjem programa zbog novog Zakona o socijalnoj skrbi od 1. lipnja pa do kraja godine isti su provodile tri gerontodomačice, jedan pomoćni radnik i voditeljica programa. U program "Dnevne aktivnosti i pomoć u kući starijim osobama" od 1. siječnja do 30. travnja bilo je uključeno je 150 korisnika, a od 1. lipnja kada je potpisan novi ugovor pa do kraja godine program je koristilo 35 osoba s područja Grada Valpova i općina Bizovac i Petrijevci.

U 2014. godini ukupno je obavljeno 3.628 obilazaka te je pruženo 9.047 usluga.

Korisnici u dnevnom boravku imaju različite aktivnosti kao što su ručni rad, kreativne radionice, pjevanje, tjelovježba i društvene igre. Organizirana su predavanja na različite teme, a jednom mjesečno provedena je akcija mjerenja tlaka i šećera u krvi na koje je u prosjeku dolazilo 10-15 starijih osoba.

U Gradskom društvu Crvenog križa Donji Miholjac dugotrajno nezaposlene i mlade osobe evidentirane na Hrvatskom zavodu za zapošljavanje zaposlene su u trajanju od 6 mjeseci kroz humanitarni servis, u pomaganju starijim bolesnim osobama koje žive same. Zaposleno je ukupno 6 osoba mladih od 29 godina putem mjere Mladi za zajednicu te 1 muška starija osoba. Projekt je financiran od strane Hrvatskog zavoda za zapošljavanje.

Od 1. studenog 2014. godine Gradsko društvo Crvenog križa Donji Miholjac započelo je s provedbom projekta "Prevenција socijalne isključenosti starijih osoba" u sklopu kojega se vrši prijevoz starijih osoba u zdravstvene i javne ustanove i institucije u i izvan Donjeg Miholjca (Klinički bolnički centar Osijek i Opća bolnica Našice) te pravno informiranje u svrhu sprečavanja zloupotrebe ugovora o doživotnom/dosmrtnom uzdržavanju. Trajanje projekta je 12 mjeseci, a na provedbi su zaposlene dvije osobe na nepuno radno vrijeme.

Program "Pomoć u kući" provodilo je i Općinsko društvo Crvenog križa Darda. Na dan 30. lipnja 2014. godine bila je zaposlena jedna gerontodomačica koja je obavljala kućne poslove i poslove higijene, jedan dostavljač obroka i jedan radnik koji je obavljao poslove uređenja okućnice i dr. tehničke poslove, a na dan 31. prosinca 2014. godine kućne poslove i poslove higijene obavljale su dvije gerontodomačice, dok je jedna osoba obavljala poslove dostavljača i uređenja okućnice te druge tehničke poslove. U 2014. godini pruženo je ukupno 3 972 usluge za ukupno 49 korisnika.

Gradsko društvo Crvenog križa Osijek organizira i provodi razne oblike socijalnog rada. Pružena je pomoć starim i nemoćnim osobama, i to najčešće dostavom obroka u kuću i dobrosusjedskom pomoći (plaćanje računa, pospremanje kuće, odlazak u nabavku i dr.), a u čemu veliku ulogu imaju volonteri i članovi koji su u kontaktu sa stanovništvom. Pruženo je 41.337 usluga dostave obroka u kuću s dnevnim prosjekom od 113 korisnika, te 455 usluga koje se odnose na dobrosusjedsku pomoć za 214 korisnika. U ove aktivnosti bilo je uključeno 17 radnika i volontera Gradskog društva.

Socijalne usluge pružaju i **udomiteljske obitelji** u koje može biti smješteno najviše troje djece, odnosno najviše četiri odrasla korisnika. Zakon prepoznaje udomitelje za djecu i mladež te za odrasle i starije osobe.

Prema podacima centara socijalne skrbi na ovaj način zbrinuto je na području Županije u 2013. godini ukupno 528 osoba, od toga 191 djece i mladeži te 337 odraslih i starijih osoba. U 2014. godini na isti način zbrinuto je ukupno 395 osoba, od toga 179 djece i mladeži te 216 odraslih i starijih osoba.

Socijalne usluge pružaju i **obiteljski domovi**. Obiteljski dom je oblik pružanja usluge smještaja ili boravka za 5 do 20 odraslih korisnika, odnosno za 4 do 10 djece koji žive ili borave s obitelji pružatelja usluge.

U 2014. godini na ovaj način zbrinuto je ukupno 130 osoba temeljem rješenja centara za socijalnu skrb, od toga 7 djece i mladeži, te 123 odrasla i starija osoba.

Na području Županije takovu skrb pružaju domovi koji skrbe za starije i nemoćne osobe:

- Atrij u Dardi, kapaciteta 20 korisnika,
- Svalina u Semeljcima, kapaciteta 14 korisnika,
- Željke Miletić u Belišću, kapaciteta 20 korisnika,
- Zlatne godine u Krčeniku, kapaciteta 20 korisnika,
- Ljiljane Tomić u Osijeku, kapaciteta 20 korisnika,
- Lovrić u Kneževim Vinogradima, kapaciteta 10 korisnika,
- Treća dob u Belišću, kapaciteta 20 korisnika,
- Zlatne godine u Osijeku, kapaciteta 16 korisnika,
- Saše Milošević u Divošu, kapaciteta 20 korisnika,
- Radmile Vukadinović u Tenji, kapaciteta 11 korisnika,
- Marinke Periš u Osijeku, kapaciteta 20 korisnika,
- Ivana Kanisek u Ernestinovu, kapaciteta 10 korisnika,
- Stojana Milošević u Ernestinovu, kapaciteta 20 korisnika,
- Ivane Ikač u Brijestu, kapaciteta 6 korisnika,
- Biljane Matijašević u Makloševcu - Našice, kapaciteta 20 korisnika,
- Edite Petanović u Klisi, kapaciteta 20 korisnika,
- Ivančice Živković u Osijeku, kapaciteta 7 korisnika,

- Senade Považanj u Dardi, kapaciteta 10 korisnika,
  - Ane Balikić u Osijeku, kapaciteta 18 korisnika,
  - Saske Uglik u Višnjevcu, kapaciteta 12 korisnika
  - Tanje Repinac u Satnici, kapacitet 17 korisnika,
  - Kristine Vučkovac u Satnici, kapaciteta 11 korisnika,
  - Elizabete Kral u Tenji, kapaciteta 7 korisnika,
  - Marka Čemana u Osijeku, kapaciteta 10 korisnika,
- te dom koji skrbi za psihički bolesne odrasle osobe:
- Ljiljane Hegeduš u Kneževim Vinogradima, kapaciteta 20 korisnika.

Cijena smještaja u obiteljskim domovima kreće se od 2.400,00 do 4.500,00 kuna.

Na području Županije 2 tvrtke, Alma d.o.o. sa sjedištem u Gorjanima i Medika d.o.o. sa sjedištem u Osijeku, uz osnovnu djelatnost obavljaju i djelatnost socijalne skrbi.

Prema Zakonu o socijalnoj skrbi udruga, vjerska zajednica, trgovačko društvo i druga domaća i strana pravna osoba te obrtnik, koji pored obavljanja svoje djelatnosti za koju je upisan u sudski registar ili kod drugog nadležnog tijela u skladu s posebnim zakonima pruža socijalne usluge, dužan je socijalne usluge pružati u zasebnoj organizacijskoj jedinici na način i pod uvjetima propisanim Zakonom, osim udruge registrirane isključivo za obavljanje socijalne djelatnosti koja socijalne usluge može pružati bez ustrojavanja zasebne organizacijske jedinice.

Zakonom je isto tako utvrđeno da ispunjavanje minimalnih uvjeta za pružanje socijalnih usluga starijim i nemoćnim osobama, beskućnicima, usluga pomoći u kući te usluga koje pružaje fizičke osobe kao profesionalnu djelatnost utvrđuje jedinica područne (regionalne) samouprave.

U 2014. godini izdana su rješenja o ispunjavanju minimalnih uvjeta za pružanje socijalnih usluga (licencija) za sljedeće pružatelje usluga:

- *starijim i nemoćnim osobama*
  - Udruzi starih i nemoćnih osoba Slavuj u Osijeku za pružanje usluga smještaja za 7 osoba
- *beskućnicima*
  - Caritasu Osijek Đakovačko-osječke nadbiskupije za pružanje usluga smještaja u prihvatilištu za 24 osobe
- *pomoći u kući*
  - Hrvatskom Crvenom križu-gradskim društvima Crvenog križa Darda, Donji Miholjac, Đakovo, Osijek i Valpovo
  - Domu za psihički bolesne odrasle osobe Osijek
  - Domovima za starije i nemoćne osobe kojima je osnivač Županija - Đakovo i Osijek
  - Domovima za starije i nemoćne osobe kojima je osnivač fizička osoba - Moj dom Majdenić i Baranjsko Sunce
  - Udruzi žena "Izvor" općine Kneževi Vinogradi, Udruzi Matica umirovljenika grada Belišća, Udruzi "Život" iz Jagodnjaka.

## **2. Financiranje socijalne skrbi**

Sredstva za financiranje djelatnosti socijalne skrbi osiguravaju se iz sredstava proračuna Republike Hrvatske, sredstava proračuna jedinica područne (regionalne) samouprave i Grada Zagreba, sredstava proračuna jedinica lokalne samouprave, prihoda ostvarenih sudjelovanjem korisnika i njihovih obveznika uzdržavanja u plaćanju troškova socijalnih usluga, vlastitih prihoda i donacija, pomoći i ostalih namjenskih prihoda.

U proračunu jedinica lokalne samouprave osiguravaju se sredstva za podmirenje troškova stanovanja. U proračunu jedinice područne (regionalne) samouprave osiguravaju se sredstva za podmirenje troškova ogrjeva, izdaci za materijalne troškove centara socijalne skrbi te razlika sredstava potrebnih za funkcioniranje domova za starije i nemoćne kojima je županija osnivač, u odnosu na ostvarena vlastita sredstva, dok se za sve ostale izdatke sredstva osiguravaju u državnom proračunu.

#### *Centri za socijalnu skrb*

Prema članku 118. stavak 2. Zakona o socijalnoj skrbi i izmjenama i dopunama Zakona ("Narodne novine" broj 157/13. i 152/14.) bilo je utvrđeno da jedinice područne (regionalne) samouprave osiguravaju sredstva za materijal, energiju, komunalne i ostale usluge, tekuće održavanje, financijske i ostale nespomenute izdatke za centre socijalne skrbi na svom području.

Sredstva se osiguravaju u minimalnom financijskom standardu i bila su određena za Osječko-baranjsku županiju Odlukom o minimalnim financijskim standardima materijalnih i financijskih rashoda centara za socijalnu skrb i troškova ogrjeva korisnicima koji se griju na drva u 2014. godini ("Narodne novine" broj 07/14.) u iznosu od 3.776.000,00 kuna.

Za financiranje materijalnih i financijskih rashoda centara za socijalnu skrb te za troškove stanovanja - ogrjeva osoba u socijalno zaštitnoj potrebi koje se griju na drva, sredstva se osiguravaju po stopi od 0,5% iz dodatnog udjela u porezu na dohodak, a preostali potreban iznos iz sredstava pomoći izravnjanja Državnog proračuna.

Na području Osječko-baranjske županije djelatnost obavljaju centri za socijalnu skrb: Osijek, Đakovo, Valpovo, Donji Miholjac, Našice i Beli Manastir.

Člankom 7. stavak 2. Uredbe o načinu izračuna pomoći izravnjanja za decentralizirane funkcije jedinica lokalne i područne (regionalne) samouprave za 2014. godinu ("Narodne novine" broj 7/14.) utvrđeno je da su korisnici pomoći izravnjanja dužni donijeti vlastite odluke o kriterijima, mjerilima i načinu financiranja domova za starije i nemoćne osobe, centara za socijalnu skrb i troškova ogrjeva korisnicima koji se griju na drva.

Skupština Županije je na sjednici održanoj 18. prosinca 2013. godine donijela Odluku o kriterijima, mjerilima i načinu financiranja materijalnih i financijskih rashoda centara za socijalnu skrb na području Osječko-baranjske županije u 2014. godini ("Županijski glasnik", broj 15/13.) kojom je ukupno bilancirana sredstva za minimalni financijski standard centara za socijalnu skrb u iznosu od 3.776.000,00 kuna rasporedila centrima kako slijedi:

- Centru za socijalnu skrb Osijek	987.420,00 kuna
- Centru za socijalnu skrb Đakovo	603.785,00 kuna
- Centru za socijalnu skrb Valpovo	441.415,00 kuna
- Centru za socijalnu skrb Donji Miholjac	440.660,00 kuna
- Centru za socijalnu skrb Našice	608.690,00 kuna
- Centru za socijalnu skrb Beli Manastir	694.030,00 kuna.

Centrima za socijalnu skrb u 2014. godini Županija je doznačila za materijalne i financijske rashode sredstva u iznosu od 3.648.033,77 kuna, i to:

- Centru za socijalnu skrb Osijek	987.420,00 kuna
- Centru za socijalnu skrb Đakovo	599.168,67 kune
- Centru za socijalnu skrb Valpovo	441.415,00 kuna
- Centru za socijalnu skrb Donji Miholjac	409.700,10 kuna
- Centru za socijalnu skrb Našice	516.300,00 kuna
- Centru za socijalnu skrb Beli Manastir	694.030,00 kuna.



Centri su stvarno utrošili za materijalne i financijske rashode sredstva u iznosu od 3.597.867,02 kune te su višak sredstava u iznosu od 50.166,75 kuna vratili u Proračun Županije, a Županija je ista sredstva te 127.966,23 kune neutrošenih sredstava na računu Županije uplatila u Državni proračun slijedom Uredbe o načinu izračuna iznosa pomoći izravnjanja za decentralizirane funkcije jedinica lokalne i područne (regionalne) samouprave za 2014. godinu.

#### *Domovi za starije i nemoćne osobe*

Temeljem članka 36. stavak 1. i 2. Zakona o izmjenama i dopunama Zakona o socijalnoj skrbi ("Narodne novine" broj 59/01.) od 01. siječnja 2002. godine osnivačka prava nad domovima za starije i nemoćne osobe Osijek, Đakovo i Beli Manastir prenesena su na Osječko-baranjsku županiju.

Prema članku 121. stavak 2. Zakona o socijalnoj skrbi utvrđeno je da se u proračunu jedinice područne (regionalne) samouprave osigurava razlika sredstava između ukupnih prihoda za posebne namjene i utvrđenih rashoda za domove za starije i nemoćne osobe.

Vlastiti prihod doma odnosno prihodi za posebne namjene su prihodi koji su ostvareni naplatom cijene skrbi izvan vlastite obitelji temeljem ugovora između doma i korisnika, odnosno obveznika plaćanja cijene skrbi ili temeljem rješenja centra za socijalnu skrb, te prihodi ostvareni od ostalih usluga ili stečeni na drugi način.

Odlukom o minimalnim financijskim standardima za decentralizirano financiranje domova za starije i nemoćne osobe u 2014. godini ("Narodne novine" broj 7/14.) Vlada Republike Hrvatske utvrdila je minimalni financijski standard i slijedom toga sredstva koja će se uz prihod za posebne namjene doma osigurati iz stope od 1,7% dodatnog udjela u porezu na dohodak i pomoći izravnjanja Državnog proračuna.

U Proračunu Županije za 2014. godinu osigurana je razlika između planiranih vlastitih i potrebnih sredstava u iznosu od 15.070.000,00 kuna i raspoređena Odlukom o minimalnim financijskim standardima za decentralizirano financiranje domova za starije i nemoćne osobe u 2014. godini ("Županijski glasnik" broj 15/13.), po domu kako slijedi:

- Dom za starije i nemoćne osobe Osijek	5.353.700,00 kuna
- Dom za starije i nemoćne osobe Đakovo	4.801.350,00 kuna
- Dom za starije i nemoćne osobe Beli Manastir	4.914.950,00 kuna.

Ovim sredstvima sufinancirani su rashodi za plaće, rashodi za materijalne i financijske izdatke te su financirani rashodi za nabavu nefinancijske imovine i hitne intervencije investicijskog i tekućeg održavanja objekata, prostora, opreme i vozila, te nabavu opreme.

Od ukupno planiranih sredstava iz Proračuna Županije ustanovama je doznačeno 14.902.517,51 kuna, po domovima u sljedećem iznosu:

- <i>Dom za starije i nemoćne osobe Osijek - ukupno</i>	<i>5.352.872,88 kuna</i>
- za zaposlene, materijalne i financijske izdatke	4.653.700,00 kuna
- za nefinancijsku imovinu	499.501,76 kuna
- za hitne intervencije	199.671,12 kuna
- <i>Dom za starije i nemoćne osobe Đakovo - ukupno</i>	<i>4.659.759,40 kuna</i>
- za zaposlene, materijalne i financijske izdatke	4.318.793,00 kune
- za nefinancijsku imovinu	248.784,63 kune
- za hitne intervencije	92.181,77 kuna
- <i>Dom za starije i nemoćne osobe Beli Manastir - ukupno</i>	<i>4.889.885,23 kuna</i>
- za zaposlene, materijalne i financijske rashode	4.415.054,40 kuna
- za nefinancijsku imovinu	364.830,83 kune
- za hitne intervencije	110.000,00 kuna.

Domovi su stvarno utrošili sredstva u iznosu od 14.334.498,81 kune iz Proračuna Osječko-baranjske županije, kako slijedi:

- |  |                                      |
|--|--------------------------------------|
| - Dom za starije i nemoćne osobe Osijek      | 5.274.505,07 kuna (višak 78.367,81)  |
| - Dom za starije i nemoćne osobe Đakovo      | 4.358.747,52 kuna (višak 301.011,88) |
| - Dom za starije i nemoćne osobe B. Manastir | 4.701.246,22 kuna (višak 188.639,01) |

Neutrošena sredstva na računima ustanova u ukupnom iznosu od 568.018,70 kuna (za materijalne izdatke i za zaposlene) ustanove su vratile u Proračun Županije, a Županija je ista sredstva te 117.452,60 kuna neutrošenih sredstava na računu Županije uplatila u Državni proračun slijedom Uredbe o načinu izračuna iznosa pomoći izravnjanja za decentralizirane funkcije jedinica lokalne i područne (regionalne) samouprave za 2014. godinu.

Vladinom Odlukom prihod za posebne namijene domova kojima je Županija osnivač planiran je u iznosu od 19.830.000,00 kuna, a ostvaren je u iznosu od 20.223.404,14 kunu, i to kako slijedi:

- |  |                    |
|--|--------------------|
| - Dom za starije i nemoćne osobe Osijek        | 9.282.651,15 kuna  |
| - Dom za starije i nemoćne osobe Đakovo        | 6.914.201,88 kuna  |
| - Dom za starije i nemoćne osobe Beli Manastir | 4.026.551,11 kuna. |

Dakle, domovi za starije i nemoćne osobe su u 2014. godini za obavljanje svoje djelatnosti utrošili ukupno 34.557.902,95 kuna, a prema Odluci Vlade Republike Hrvatske planirano je 34.900.000,00 kuna, odnosno utrošeno je manje 342.097,05 kuna od planiranog.

#### *Financiranje ogrjeva osoba u socijalno zaštitnoj potrebi koji se griju na drva*

Člankom 43. stavak 1. Zakona o socijalnoj skrbi propisano je da se samcu ili kućanstvu korisniku zajamčene minimalne naknade koji se grije na drva priznaje pravo na troškove ogrjeva na način da mu se jednom godišnje osigura 3 m<sup>3</sup> drva ili odobri novčani iznos za podmirenje tog troška u visini koju odlukom odredi nadležna jedinica područne (regionalne) samouprave, odnosno Grad Zagreb.

U odnosu na raniji Zakon kada je donošenje rješenja o pravu na troškove ogrjeva bilo u nadležnosti jedinica lokalne samouprave, novim Zakonom za utvrđivanje tog prava određena je nadležnost Županije.

Skupština Osječko-baranjske županije je na sjednici održanoj 20. svibnja 2014. godine donijela Odluku o visini iznosa za troškove ogrjeva korisnicima koji se griju na drva na području Osječko-baranjske županije u 2014. godini ("Županijski glasnik" broj 06/14.) kojom je određeno da će se korisnicima zajamčene minimalne naknade koji se griju na drva i kojima se rješenjem nadležnog upravnog tijela Županije prizna pravo na troškove ogrjeva odobri novčani iznos u visini od 950,00 kuna.

Slijedom novog Zakona centri za socijalnu skrb su tijekom 2014. godine provodili postupke radi ponovnog utvrđivanja ispunjavanja uvjeta za priznavanje prava u sustavu socijalne skrbi. Korisnicima pomoći za održavanje po starom Zakonu utvrđivani su uvjeti za priznavanje prava na zajamčenu minimalnu naknadu po novom Zakonu, a što je jedan od uvjeta za priznavanje prava na naknadu za troškove ogrjeva. Postupci centara za socijalnu skrb u određenoj mjeri su usporili postupke nadležnog upravnog tijela Županije u priznavanju prava na troškove ogrjeva.

S jedinicama lokalne samouprave je dogovoreno da će se zahtjevi za priznavanje prava na naknadu za troškove ogrjeva podnositi putem jedinica lokalne samouprave kako bi se građanima omogućila što bolja dostupnost, odnosno olakšalo podnošenje zahtjeva.

Izrađena je elektronička baza podataka s podnositeljima zahtjeva iz koje su se povlačili podaci potrebni za donošenje rješenja.

U 2014. godini isplaćena je naknada za troškove ogrijeva za 5538 korisnika što je 691 korisnik manje nego u 2013. godini. Za ove naknade predviđena su sredstva za decentralizirane funkcije u socijalnoj skrbi u iznosu od 6.005.900,00 kuna prema Odluci o minimalnim standardima, kriterijima i mjerilima za financiranje materijalnih i financijskih rashoda centara za socijalnu skrb i troškova ogrijeva korisnicima koji se griju na drva u 2014. godini ("Narodne novine" broj 7/14.) i 10.000,00 kuna izvornih sredstava Proračuna Županije. U 2014. godini isplaćeno je 5.261.100,00 kuna, te je 744.800,00 kuna neutrošenih sredstava na računu Županije uplaćeno u Državni proračun slijedom Uredbe o načinu izračuna iznosa pomoći izravnjanja za decentralizirane funkcije jedinica lokalne i područne (regionalne) samouprave za 2014. godinu.

Gore navedeni iznos doznačen je jedinicama lokalne samouprave po njihovim zahtjevima kako slijedi:

<b>Rbr.</b>	<b>Jedinica lokalne samouprave</b>	<b>Broj korisnika 2010.</b>	<b>Broj korisnika 2011.</b>	<b>Broj korisnika 2012.</b>	<b>Broj korisnika 2013.</b>	<b>Broj korisnika 2014</b>	<b>Ukupno potraživanih sredstava 2014.</b>
1.	Beli Manastir	454	399	316	403	405	384.750,00
2.	Belišće	329	241	201	281	312	296.400,00
3.	Donji Miholjac	125	136	171	182	171	162.450,00
4.	Đakovo	433	452	528	623	569	540.550,00
5.	Našice	321	234	224	239	315	299.250,00
6.	Osijek	778	194	217	213	431	409.450,00
7.	Valpovo	184	179	205	236	214	203.300,00
8.	Antunovac	59	56	23	27	35	33.250,00
9.	Bilje	87	80	74	77	92	87.400,00
10.	Bizovac	77	92	117	137	102	96.900,00
11.	Čeminac	58	65	66	50	48	45.600,00
12.	Čepin	87	34	38	47	104	98.800,00
13.	Darda	478	490	498	589	295	280.250,00
14.	Draž	134	123	113	132	123	116.850,00
15.	Donja Motičina	47	54	50	46	38	36.100,00
16.	Drenje	204	165	177	195	127	120.650,00
17.	Đurđenovac	190	198	187	184	183	173.850,00
18.	Erdut	224	194	197	210	193	183.350,00
19.	Ernestinovo	29	10	14	25	23	21.850,00
20.	Feričanci	86	85	79	94	60	57.000,00
21.	Gorjani	114	95	88	82	67	63.650,00
22.	Jagodnjak	320	350	408	447	133	126.350,00
23.	Kneževi Vinogradi	206	99	61	60	189	179.550,00
24.	Koška	269	150	164	98	101	95.950,00
25.	Levanjska Varoš	182	101	78	83	73	69.350,00
26.	Magadenovac	86	60	48	56	48	45.600,00
27.	Marijanci	110	81	87	83	41	38.950,00
28.	Podravska Moslavina	150	152	148	142	23	21.850,00
29.	Petlovac	222	225	218	126	92	87.400,00
30.	Petrijevci	47	59	69	66	65	61.750,00
31.	Podgorač	131	134	130	116	139	132.050,00
32.	Punitovci	143	112	124	91	109	103.550,00
33.	Popovac	85	46	43	42	50	47.500,00
34.	Satnica Đakovačka	98	81	110	122	61	57.950,00
35.	Semeljci	165	40	37	48	184	174.800,00
36.	Strizivojna	47	13	15	19	54	51.300,00
37.	Šodolovci	117	72	96	87	43	40.850,00

38.	Trnava	83	48	64	78	43	40.850,00
39.	Viljevo	308	265	251	245	79	75.050,00
40.	Viškovci	93	36	48	61	49	46.550,00
41.	Vladislavci	63	37	40	68	43	40.850,00
42.	Vuka	27	29	27	19	12	11.400,00
<b>UKUPNO</b>		<b>7450</b>	<b>5766</b>	<b>5849</b>	<b>6229</b>	<b>5538</b>	<b>5.261.100,00</b>

### *Jednokratne novčane potpore socijalno ugroženim građanima*

Osobe koje zapadnu u materijalne poteškoće zbog određenih životnih situacija i socijalno ugrožene osobe su osobe za koje Županija u svom proračunu osigurava sredstva koja se isplaćuju kao jednokratna pomoć. Zbog novog Zakona o socijalnoj skrbi koji je donio određene novine u sustav socijalne skrbi, posebno u odnosu na korisnike pomoći za uzdržavanje uvjeti za dodjelu pomoći bili su uređeni novom Odlukom o uvjetima i načinu dodjele jednokratnih pomoći socijalno ugroženim građanima ("Županijski glasnik" broj 2/14.) koju je donijela Skupština Županije na sjednici 11. ožujka 2014. godine.

Pomoć se mogla dodijeliti samcu ili kućanstvu s prebivalištem ili trajnim nastanjenjem na području Županije najmanje posljednjih šest mjeseci prije podnošenja zahtjeva s mjesečnim iznosom primanja za posljednja tri mjeseca prije podnošenja zahtjeva za samca najviše u iznosu od 1.500,00 kuna, a za kućanstvo najviše u iznosu od 1.000,00 kuna po članu kućanstva.

Iznimno, zbog trenutačnih životnih okolnosti pomoć su mogli ostvariti i korisnici čija primanja prelaze navedeni cenzus.

Korisnik može temeljem ove Odluke ostvariti jednokratnu pomoć tijekom proračunske godine najviše dva puta u najvišem ukupnom iznosu od 10.000,00 kuna, dok korisnici zajamčene minimalne naknade pomoć mogu ostvariti svaka 3 mjeseca u visini zajamčene minimalne naknade. U slučaju da im se isplati veći iznos po Zakonu o socijalnoj skrbi centar za socijalnu skrb može im umanjiti iznos zajamčene minimalne naknade za tu razliku.

U Proračunu Županije za 2014. godinu za jednokratne pomoći planirano je 1.518.625,00 kuna (u 2013. godini planirano je 1.126.179,27 kuna). Podneseno je 3206 zahtjeva za pomoć (u 2013. godini bilo je 2777 zahtjeva). Pomoć se iz navedenih sredstava dodijelila u 2014. godini za 2728 korisnika samaca ili obitelji u iznosu od 1.406.050,00 kuna.

U 2013. godini pomoć je dodijeljena 2391 korisniku.

Prosječni iznos dodijeljene pomoći iznosio je 518,00 kuna.

Uz pomoći dodijeljene iz programa jednokratnih pomoći, jednokratna pomoć dodijeljena je i 31 obitelji iz sredstava pričuve Proračuna za 2014. godinu u ukupnom iznosu od 63.170,00 kuna po rješenju župana u iznosima do 5.000,00 kuna.

### **3. Korisnici socijalne skrbi**

Prema Zakonu korisnici socijalne skrbi su:

- samac i kućanstvo koji nemaju dovoljno sredstava za podmirenje osnovnih životnih potreba, a nisu ih u mogućnosti ostvariti svojim radom, primitkom od imovine, od obveznika uzdržavanja ili na drugi način,
- dijete bez roditelja ili bez odgovarajuće roditeljske skrbi, mlađa punoljetna osoba, dijete žrtva obiteljskog, vršnjačkog ili drugog nasilja, dijete žrtva trgovanja ljudima, dijete s teškoćama u razvoju, dijete i mlađa punoljetna osoba s problemima u ponašanju, dijete bez pratnje koje se zatekne izvan mjesta svog prebivališta bez nadzora roditelja ili druge odrasle osobe koja je odgovorna skrbiti o njemu te dijete strani državljanin koje se zatekne na teritoriju Republike Hrvatske bez nadzora roditelja ili druge odrasle osobe koja je odgovorna skrbiti o njemu,

- trudnica ili roditelj s djetetom do godine dana života bez obiteljske podrške i odgovarajućih uvjeta za život,
- obitelj kojoj je zbog poremećenih odnosa ili drugih nepovoljnih okolnosti potrebna stručna pomoć ili druga podrška,
- odrasla osoba s invaliditetom koja nije u mogućnosti udovoljiti osnovnim životnim potrebama,
- odrasla osoba žrtva obiteljskog ili drugog nasilja te žrtva trgovanja ljudima,
- osoba koja zbog starosti ili nemoći ne može samostalno skrbiti o osnovnim životnim potrebama,
- osoba ovisna o alkoholu, drogama, kockanju i drugim oblicima ovisnosti,
- beskućnik,
- druge osobe koje ispunjavaju uvjete propisane Zakonom.

#### **4. Prava u sustavu socijalne skrbi prema Zakonu o socijalnoj skrbi**

##### *a) Zajamčena minimalna naknada*

Zajamčena minimalna naknada je pravo na novčani iznos kojim se osigurava zadovoljavanje osnovnih životnih potreba samca ili kućanstva koji nemaju dovoljno sredstava za podmirenje osnovnih životnih potreba. Osnovicu na temelju koje se izračunava iznos zajamčene minimalne naknade odlukom određuje Vlada Republike Hrvatske. Zajamčena minimalna naknada priznaje se samcu ili kućanstvu koji nema sredstva za uzdržavanje u visini propisanoj Zakonom niti ih je u mogućnosti ostvariti radom, primitkom od imovine, kao ni od obveznika uzdržavanja, osim ako centar za socijalnu skrb utvrdi da obveznik uzdržavanja nije u mogućnosti davati uzdržavanje.

U 2013. godini ovo pravo koristilo je 6.805 korisnika, a u 2014. godini 6.593 korisnika.

##### *b) Naknada za troškove stanovanja*

Troškovi stanovanja u smislu Zakona odnose se na najamninu, komunalne naknade, električnu energiju, plin, grijanje, vodu, odvodnju i druge troškove stanovanja u skladu s posebnim propisima. Pravo na naknadu za troškove stanovanja priznaje se korisniku zajamčene minimalne naknade. Pravo na naknadu za troškove stanovanja priznaje jedinica lokalne samouprave, odnosno Grad Zagreb do iznosa polovice iznosa zajamčene minimalne naknade priznate samcu, odnosno kućanstvu utvrđene Zakonom.

Jedinica lokalne samouprave može osigurati sredstva za ostvarivanje drugih prava utvrđenih Zakonom u većem opsegu, te druge vrste pomoći pod uvjetima i na način propisan njenim općim aktom.

U nastavku dajemo pregled izdvajanja jedinica lokalne samouprave na području Osječko-baranjske županije u 2013. i 2014. godini za troškove stanovanja i druga prava iz socijalne skrbi utvrđena njihovim općim aktima.

**PREGLED ISPLAĆENIH SREDSTAVA IZ PRORAČUNA  
JEDINICA LOKALNE SAMOUPRAVE NA PODRUČJU ŽUPANIJE  
ZA SOCIJALNE POTREBE U 2013. i 2014. GODINI**

R. br.	GRADOVI I OPĆINE	BROJ STANOVNIKA PREMA POPISU 2011. g.	ISPLAĆENA SRED. ZA PODMIRENJE TROŠKOVA STANOVANJA U KN		ISPLAĆENA SRED. ZA DRUGA PRAVA IZ SOCIJALNE SKBRI U KN	
			2013.g.	2014.g.	2013.g.	2014. g.
1.	BELI MANASTIR	10.068	362.490,81	452.508,84	1.400.975,48	581.768,63
2.	BELIŠĆE	10.825	277.476,24	323.216,39	171.156,54	178.757,81
3.	DONJI MIHOLJAC	9.491	23.224,07	31.968,26	1.237,72	250.985,70
4.	ĐAKOVO	27.745	485.241,67	489.326,49	906.394,26	1.046.857,84
5.	NAŠICE	16.224	364.585,44	378.555,03	483.744,88	1.496.333,93
6.	OSIJEK	108.048	4.072.624,36	3.796.808,42	10.651.855,95	13.561.876,27
7.	VALPOVO	11.563	361.193,98	112.149,68	38.724,00	815.113,07
8.	ANTUNOVAC	3.703	232.562,56	268.387,48	54.540,15	462.915,07
9.	BILJE	5.642	50.105,90	82.922,58	139.001,82	150.035,36
10.	BIZOVAC	4.507	59.004,54	76.485,14	45.595,96	291.355,02
11.	ČEMINAC	2.909	57.300,00	59.040,00	7.050,00	293.260,00
12.	ČEPIN	11.599	259.623,58	251.128,36	125.719,39	433.114,16
13.	DARDA	6.908	31.783,29	24.375,26	1.184.910,19	291.013,00
14.	DONJA MOTIČINA	1.652	0,00	1.500,00	0,00	12.400,00
15.	DRAŽ	2.767	20.874,33	60.037,71	120.389,80	126.750,00
16.	DRENJE	2.700	0,00	0,00	15.100,00	27.431,83
17.	ĐURĐENOVAC	6.750	0,00	0,00	60.440,00	43.933,73
18.	ERDUT	7.308	237.400,00	196.000,00	129.600,00	173.890,00
19.	ERNESTINOVO	2.189	71.058,23	97.480,00	6.260,76	53.100,00
20.	FERIČANCI	2.134	89.300,00	2.660,93	124.127,00	1.540,00
21.	GORJANI	1.591	0,00	0,00	0,00	16.900,00
22.	JAGODNJAK	2.023	0,00	41.229,62	47.426,55	43.478,00
23.	KNEŽ. VINOGRADI	4.614	23.831,91	19.981,94	93.934,32	190.565,49
24.	KOŠKA	3.980	18.069,04	44.746,66	2.218.719,20	334.468,63
25.	LEVANJ. VAROŠ	1.194	0,00	0,00	0,00	1.650,37
26.	MAGADENOVAC	1.936	15.086,68	20.549,85	49.492,39	77.605,69
27.	MARIJANCI	2.405	6.956,86	14.918,09	0,00	20.000,00
28.	PETLOVAC	2.405	5.525,00	144.564,78	19.350,00	157.093,37
29.	PETRIJEVCI	2.870	10.909,10	49.151,40	67.091,01	34.641,80
30.	PODGORAČ	2.877	0,00	0,00	8.511,69	162.285,00
31.	POD. MOSLAVINA	1.202	1.900,00	0,00	0,00	44.225,55
32.	POPOVAC	2.084	45.265,00	157.679,68	135.879,18	119.435,00
33.	PUNITOVCI	1.803	0,00	0,00	0,00	0,00
34.	SATN.ĐAKOVAČ.	2.123	53.690,00	60.410,00	72.300,00	57.149,94
35.	SEMELJCI	4.362	41.970,59	68.010,61	3.505,96	73.815,73
36.	STRIZIVOJNA	2.525	17.430,00	17.360,00	1.240,00	29.000,00
37.	ŠODOLOVCI	1.653	15.600,00	3.600,00	1.200,00	224.835,28
38.	TRNAVA	1.600	4.586,66	3.672,44	17.000,00	4.500,00
39.	VILJEVO	2.065	0,00	0,00	23.960,00	23.960,60
40.	VIŠKOVCI	1.906	0,00	71.715,93	9.990,00	0,00
41.	VLADISLAVCI	1.882	17.566,58	24.748,36	1.178,65	16.899,00
42.	VUKA	1.200	23.315,82	0,00	0,00	30.000,00
<b>UKUPNO</b>		<b>305.032</b>	<b>7.357.552,24</b>	<b>6.639.196,44</b>	<b>18.426.996,21</b>	<b>21.930.980,27</b>

Značajna odstupanja u iznosima jedinica lokalne samouprave u 2014. godini, u odnosu na 2013. godinu, rezultat su primjene novog zakona o socijalnoj skrbi i načina izvještavanja jedinica lokalne samouprave temeljem kojega su jedinice lokalne samouprave u prava iz područja socijalne skrbi uvrštavale i prava kao što su subvencije dječjih vrtića, stipendiranje studenata i sl., što u prethodnom razdoblju izvješćima nije bilo obuhvaćeno.

Iz pregleda je vidljivo da su za socijalne potrebe u 2014. godini, sukladno mogućnostima svojih proračuna, najviše izdvojili gradovi, iako i pojedine općine imaju značajna izdvajanja za ovu svrhu.

Od ukupno 42 jedinice lokalne samouprave na području Županije općine Drenje, Đurđenovac, Gorjani, Levanjska Varoš, Podgorač, Podravska Moslavina, Punitovci, Viljevo i Vuka nisu izdvajale sredstva za troškove stanovanja u 2014. godini, a općine Punitovci i Viškovci nisu izdvajale sredstva za druge socijalne potrebe u 2014. godini.

Uspoređujući ukupna izdvajanja jedinica lokalne samouprave u 2014. godini, u odnosu na 2013. godinu, vidljivo je da su jedinice lokalne samouprave za troškove stanovanja izdvojile oko 700.000,00 kuna manje, dok su za druga prava iz socijalne skrbi utvrđena njihovim općim aktima izdvojile oko 3.500.000,00 kuna više.

Osim Zakonom utvrđenih obveza podmirenja troškova stanovanja jedinice lokalne samouprave su, u okviru svojih socijalnih programa, najčešće izdvajale za: jednokratne pomoći građanima u socijalno zaštitnoj potrebi, stipendije za učenike i studente, troškove liječenja, prijevoz učenika, topli obrok u školama i dr.

*c) Troškovi ogrjeva*

Člankom 43. stavak 1. Zakona o socijalnoj skrbi propisano je da se samcu ili kućanstvu korisniku zajamčene minimalne naknade koji se grije na drva priznaje pravo na troškove ogrjeva na način da mu se jednom godišnje osigura 3 m<sup>3</sup> drva ili odobri novčani iznos za podmirenje tog troška u visini koju odlukom odredi nadležna jedinica područne (regionalne) samouprave, odnosno Grad Zagreb.

*d) Naknada za osobne potrebe korisnika smještaja*

Pravo na naknadu za osobne potrebe priznaje se korisniku smještaja ili organiziranog stanovanja u mjesečnom iznosu od 20% iznosa osnovice, ako vlastitim prihodom ne može osigurati zadovoljavanje osobnih potreba na smještaju ili organiziranom stanovanju. Ako korisnik sudjeluje u plaćanju troškova smještaja ili organiziranog stanovanja, iznos kojim sudjeluje u plaćanju troškova smještaja ili organiziranog stanovanja umanjuje se za iznos naknade za osobne potrebe. O priznavanju prava na naknadu za osobne potrebe odlučuje se rješenjem o priznavanju prava na smještaj ili organizirano stanovanje sukladno odredbama Zakona. Pravo na naknadu priznaje se s danom početka korištenja smještaja ili organiziranog stanovanja.

Za 2013. godinu nema podataka jer po ranijem Zakonu ova naknada nije kao takva utvrđena. U 2014. godini ovu naknadu koristilo 327 korisnika.

*e) Jednokratna naknada*

Jednokratna naknada priznaje se samcu ili kućanstvu koje zbog trenutačnih materijalnih teškoća nije u mogućnosti podmiriti osnovne životne potrebe nastale zbog rođenja ili školovanja djeteta, bolesti ili smrti člana obitelji, elementarne nepogode i slično.

Jednokratna naknada može se priznati zbog nabave osnovnih predmeta u kućanstvu ili nabave nužne odjeće i obuće, ako ne postoji mogućnost da se nabava nužnih predmeta u kućanstvu i odjeće i obuće osigura u suradnji s humanitarnim organizacijama.

Jednokratna naknada priznaje se korisniku prava na smještaj u udomiteljsku obitelj koji je učenik osnovne ili srednje škole za kupnju obveznih školskih udžbenika, ako to pravo ne ostvaruje po drugoj osnovi.

Jednokratna naknada može se priznati korisnicima privremenog smještaja u kriznim situacijama radi naknade troškova prijevoza u mjesto prebivališta, vlastitu ili udomiteljsku obitelj, dom socijalne skrbi, kod drugog pružatelja usluge odnosno drugu ustanovu.

Centar za socijalnu skrb može iznimno priznati jednokratnu naknadu korisnicima usluge smještaja, odnosno organiziranog stanovanja u slučaju ako potreba nije zadovoljena u okviru usluge smještaja ili organiziranog stanovanja.

Jednokratna naknada priznaje se kao pravo na novčanu naknadu ili kao pravo na naknadu u naravi. Jednokratna naknada može se priznati u naravi ako centar za socijalnu skrb utvrdi da postoji osnovana pretpostavka da korisnik naknadu neće koristiti namjenski. Ukupni iznos priznatih jednokratnih naknada u jednoj kalendarskoj godini ne može iznositi više od pet osnovica Zakona za samca, odnosno sedam osnovica Zakona za kućanstvo.

U 2013. ovo pravo koristilo je 6.138 osoba, a u 2014. godini 7.009 osoba.

*f) Naknade u vezi s obrazovanjem*

Korisniku prava na uslugu smještaja, odnosno organiziranog stanovanja priznaje se pravo na naknadu za redovito studiranje na sveučilišnom ili stručnom studiju u visini četverostrukog iznosa osnovice Zakona.

Danom izvršnosti rješenja o priznavanju prava na naknadu korisniku prestaje pravo na uslugu smještaja, odnosno organiziranog stanovanja.

Zahtjev za priznavanje prava na naknadu može se podnijeti do isteka roka od šest mjeseci od dana prestanka prava na uslugu smještaja, odnosno organiziranog stanovanja.

Korisniku prava na naknadu za redovito studiranje na sveučilišnom ili stručnom studiju može se priznati pravo na naknadu i u slučaju zaostajanja u studiju zbog mirovanja obveza za vrijeme služenja vojnog roka, za vrijeme trudnoće i do godinu dana života djeteta, za vrijeme dulje bolesti te u drugim opravdanim slučajevima prekida studija sukladno posebnom propisu kojim se uređuje znanstvena djelatnost i visoko obrazovanje.

Korisnik prava na naknadu za redovito studiranje je dužan dostaviti dokaz o upisanoj godini najkasnije do 31. listopada svake godine dok traje studiranje te izvijestiti centar za socijalnu skrb o završetku studiranja.

Pravo na naknadu priznaje se korisniku neovisno o njegovom imovnom stanju.

Učeniku, polazniku srednje škole slabijeg imovnog stanja, koji nije član kućanstva koje je korisnik prava na zajamčenu minimalnu naknadu, priznaje se pravo na naknadu za troškove smještaja u učeničkom domu ako je dijete samohranog roditelja, ako prosječni mjesečni prihod u prethodna tri mjeseca prije mjeseca u kojem je pokrenut postupak po članu obitelji ne prelazi iznos od dvije osnovice Zakona; pod skrbništvom, a vlastiti prihod u prethodna tri mjeseca prije mjeseca u kojem je pokrenut postupak ne prelazi iznos od 250% osnovice Zakona te smješten u udomiteljskoj obitelji, a pohađa školu izvan mjesta prebivališta udomitelja jer mu se školovanje ne može osigurati u mjestu prebivališta udomitelja. Pravo se priznaje od dana pokretanja postupka za priznavanje prava, a naknada se isplaćuje mjesečno.



Pravo na naknadu troškova prijevoza zbog školovanja može se priznati, ako nema osiguran prijevoz po nekoj drugoj osnovi, osobi s invaliditetom i djetetu s teškoćama u razvoju koji pohađaju nastavu radi stjecanja srednjoškolskog obrazovanja po posebnom programu izvan mjesta svoga prebivališta ili osposobljavanja za samozbrinjavanje, a ne postoji potreba da mu se prizna pravo na uslugu smještaja ili organiziranog stanovanja te učeniku smještenom u udomiteljskoj obitelji ili obiteljskom domu koje pohađa nastavu izvan mjesta prebivališta radi stjecanja srednjoškolskog obrazovanja.

Naknada obuhvaća troškove prijevoza u odlasku i povratku i priznaje se po najnižoj cijeni za redovita prijevozna sredstva javnog prometa za najkraću relaciju, a ako korisnik za prijevoz koristi osobno vozilo, u visini cijene vozne karte javnog prijevoznog sredstva.

Prijevoz osobi s invaliditetom i djetetu s teškoćama u razvoju koje pohađa nastavu radi stjecanja srednjoškolskog obrazovanja u mjestu prebivališta, ako nema osiguran prijevoz po nekoj drugoj osnovi, osigurava jedinica lokalne samouprave, odnosno Grad Zagreb.

Pravo na troškove prijevoza radi srednjoškolskog obrazovanja ima i dijete, korisnik zajamčene minimalne naknade, za tekuću školsku godinu.

U 2013. godini potporu za obrazovanje koja je obuhvaćala potporu za troškove smještaja u učeničkom domu, potporu za troškove prijevoza, potporu za školske udžbenike i potporu za redovito studiranje dobilo je 1.548 osoba. Naknadu u vezi s obrazovanjem koja obuhvaća naknadu za redovito studiranje, naknadu za troškove smještaja u učeničkom domu i naknadu za troškove prijevoza u 2014. godini dobilo je 5 osoba.

*g) Osobna invalidnina*

Pravo na osobnu invalidninu priznaje se osobi s teškim invaliditetom ili drugim teškim trajnim promjenama u zdravstvenom stanju, u svrhu zadovoljavanja njezinih životnih potreba za uključivanje u svakodnevni život zajednice.

Pravo na osobnu invalidninu ne može se priznati osobi koja osobnu invalidninu ostvaruje po drugoj osnovi, osobi koja ima u vlasništvu drugi stan ili kuću, osim stana ili kuće koju koristi za stanovanje, a koji može otuditi ili iznajmiti i time osigurati sredstva za uključivanje u zajednicu, osobi koja ima u vlasništvu poslovni prostor koji ne koristi za obavljanje registrirane djelatnosti, djetetu do godinu dana života, djetetu ili odrasloj osobi kojoj je priznata usluga smještaja ili organiziranog stanovanja sukladno Zakonu ili drugim propisima.

Pravo na osobnu invalidninu ne može se priznati osobi kojoj je priznato pravo na doplatak za pomoć i njegu sukladno odredbama Zakona ili na temelju drugih propisa.

Osobna invalidnina za osobu koja nema vlastiti prihod iznosi mjesečno 250% osnovice (1.250 kuna).

Ako osoba ostvaruje prihod po bilo kojoj osnovi, osobna invalidnina utvrđuje se kao razlika između iznosa i prosječnog prihoda ostvarenog u prethodna tri mjeseca prije mjeseca u kojem je podnesen zahtjev, odnosno u kojem je pokrenut postupak po službenoj dužnosti.

U prihod se ne računa zajamčena minimalna naknada, naknada za troškove stanovanja koja je ostvarena na temelju Zakona, mirovina do iznosa najniže, odnosno minimalne mirovine ostvarene za 40 godina mirovinskog staža, ortopedski dodatak, sredstva za uzdržavanje koje dijete ostvaruje na temelju propisa o obiteljskim odnosima, stipendija za školovanje učenika ili studenta dok traje redovito školovanje ili studiranje i doplatak za djecu.

U 2013. godini ovo pravo ostvarilo je 1.114 osoba, a u 2014. godini 1.140 osoba.

*h) Doplatak za pomoć i njegu*

Pravo na doplatak za pomoć i njegu priznaje se osobi koja ne može sama udovoljiti osnovnim životnim potrebama uslijed čega joj je prijeko potrebna pomoć i njega druge osobe u organiziranju prehrane, pripremi i uzimanju obroka, nabavi namirnica, čišćenju i pospremanju stana, oblačenju i svlačenju, održavanju osobne higijene, kao i obavljanju drugih osnovnih životnih potreba.

Pravo na doplatak za pomoć i njegu ne može se priznati osobi koja ima sklopljen ugovor o doživotnom ili dosmrtnom uzdržavanju, koja ima u vlasništvu drugi stan ili kuću, osim stana ili kuće koju koristi za stanovanje, a koji može otuđiti ili iznajmiti i time osigurati sredstva za pomoć i njegu, koja ima u vlasništvu poslovni prostor koji ne koristi za obavljanje registrirane djelatnosti, ako prosječni mjesečni prihod samca prelazi iznos od 250% osnovice Zakona, odnosno ako prosječni mjesečni prihod članova kućanstva prelazi iznos od 200% osnovice Zakona u prethodna tri mjeseca prije mjeseca u kojem je podnesen zahtjev, odnosno pokrenut postupak po službenoj dužnosti, ako doplatak za pomoć i njegu može ostvariti po posebnom propisu, djetetu do godinu dana života kojoj je priznato pravo na osobnu invalidninu po Zakonu ili na temelju drugih propisa, kojoj je osiguran smještaj u ustanovi socijalne skrbi i kod drugih pružatelja socijalnih usluga, u zdravstvenoj ili u drugoj ustanovi, odnosno organizirano stanovanje, sukladno odredbama Zakona ili drugim propisima.

U 2013. godini doplatak za pomoć i njegu koristilo je 4.979 osoba, od toga 2.967 osoba u punom iznosu, a u 2014. godini doplatak je koristilo 4.803 osoba, od toga 2.786 osoba u punom iznosu.

*i) Status roditelja njegovatelja ili status njegovatelja*

Pravo na status roditelja njegovatelja priznaje se jednom od roditelja djeteta s teškoćama u razvoju ili osobe s invaliditetom koje ispunjava jedan od sljedećih uvjeta potpuno je ovisno o pomoći i njezi druge osobe jer mu je zbog održavanja života potrebno pružanje specifične njege izvođenjem medicinsko-tehničkih zahvata za koju je prema preporuci liječnika roditelj osposobljen, u potpunosti je nepokretno i uz pomoć ortopedskih pomagala, ima više vrsta teških oštećenja (tjelesnih, mentalnih, intelektualnih ili osjetilnih), zbog kojih je potpuno ovisno o pomoći i njezi druge osobe pri zadovoljavanju osnovnih životnih potreba.

Ako u obitelji ima dvoje ili više djece s teškoćama u razvoju, odnosno osoba s invaliditetom, status roditelja njegovatelja mogu steći oba roditelja. Roditelju ili drugoj osobi priznaje se pravo na status roditelja njegovatelja kada dijete s teškoćama u razvoju, odnosno osoba s invaliditetom boravi manje od četiri sata dnevno u predškolskoj, obrazovnoj ili zdravstvenoj ustanovi, domu socijalne skrbi ili kod drugog pružatelja usluga boravka.

Roditelj njegovatelj odnosno njegovatelj ima pravo na naknadu u iznosu pet osnovica Zakona, prava iz mirovinskoga osiguranja, zdravstvenog osiguranja i prava za vrijeme nezaposlenosti, kao zaposlena osoba prema posebnim propisima.

Ministarstvo putem centra za socijalnu skrb vrši obračun i isplatu naknade i uplaćuje sve doprinose za obvezna osiguranja, a sredstva za te namjene se osiguravaju u državnom proračunu.

Osnovica za uplatu doprinosa je najniža mjesečna osnovica za obračun doprinosa za obvezna osiguranja za tekuću godinu.

U 2013. godini ovo pravo ostvarilo je 290 roditelja, a u 2014. godini 326 roditelja.

*j) Naknada do zaposlenja*

Pravo na naknadu do zaposlenja priznaje se djetetu s teškoćama u razvoju, odnosno osobi s invaliditetom kojima je tjelesno, mentalno, intelektualno ili osjetilno oštećenje utvrđeno na temelju nalaza i mišljenja Zavoda za vještačenje, profesionalnu rehabilitaciju i zapošljavanje osoba s invaliditetom sukladno posebnom zakonu, nakon završetka osnovnoškolskog, srednjoškolskog ili visokoškolskog obrazovanja, a najranije s navršениh 15 godina života, ako naknadu za vrijeme

nezaposlenosti ne ostvaruje prema drugim propisima, a evidentirana je kao nezaposlena osoba pri nadležnoj službi za zapošljavanje ili ima utvrđenu privremenu nezapošljivost od strane nadležnog tijela sukladno posebnom propisu.

Pravo ne može ostvariti osoba kojoj je utvrđena potpuna radna nesposobnost temeljem Zakona i provedbenih propisa.

Pravo na naknadu do zaposlenja priznaje i isplaćuje centar za socijalnu skrb iz sredstava državnoga proračuna.

Visina naknade do zaposlenja iznosi 70% od Zakonom utvrđene osnovice.

Korisnik naknade do zaposlenja ne može istodobno ostvariti doplatak za pomoć i njegu na temelju ovoga Zakona.

Pravo na naknadu do zaposlenja ukida se danom zaposlenja korisnika, a pravo se može ponovo priznati ako zaposlenje prestane neovisno o volji korisnika i ako ne ostvaruje naknadu za vrijeme nezaposlenosti prema drugim propisima.

U 2013. godini ovo pravo ostvarilo je 467 osoba, dok je u 2014. godini ovo pravo ostvarilo 429 osoba.

#### *k) Socijalne usluge*

Socijalne usluge obuhvaćaju aktivnosti, mjere i programe namijenjene sprječavanju, prepoznavanju i rješavanju problema i poteškoća pojedinaca i obitelji te poboljšanju kvalitete njihovog života u zajednici. Socijalne usluge mogu se pružati tijekom duljeg razdoblja ili privremeno, ovisno o potrebama korisnika. Socijalne usluge organiziraju se kao usluge za djecu, mlade, obitelj i odrasle osobe, uz uvažavanje socijalnih veza i okruženja korisnika i obitelji.

Socijalne usluge po Zakonu su:

1. prva socijalna usluga (informiranje, prepoznavanje i početna procjena potreba)
2. savjetovanje i pomaganje
3. pomoć u kući
4. psihosocijalna podrška
5. rana intervencija
6. pomoć pri uključivanju u programe odgoja i redovitog obrazovanja (integracija)
7. boravak
8. smještaj
9. organizirano stanovanje.

*Prva socijalna usluga* obuhvaća informiranje korisnika o socijalnim uslugama i pružateljima usluga, pomoć korisniku pri utvrđivanju njegovih potreba, početnu procjenu mogućnosti korisnika te podršku i pomoć pri izboru prava iz sustava socijalne skrbi. Uslugu pružaju stručni suradnici centra za socijalnu skrb.

U 2013. godini ova usluga pružena je za 8.281 osobu, dok je u 2014. godini pružena za 5.899 osoba.

*Usluga savjetovanja i pomaganja* pojedincu je usluga sustavne stručne pomoći pojedincu koja obuhvaća sve oblike savjetovanja, usmjeravanja i pomoći za prevladavanje poteškoća, stvaranja uvjeta za očuvanje i razvoj osobnih mogućnosti i odgovornoga odnosa pojedinca prema sebi, obitelji i društvu.

Savjetovanje i pomaganje pruža se korisniku radi prevladavanja nedaća i teškoća u vezi s bolešću, starošću, smrću člana obitelji, invalidnošću, teškoćama u razvoju, uključivanjem u svakodnevni život nakon duljega boravka u domu socijalne skrbi ili kod drugog pružatelja socijalnih usluga, zdravstvenoj ili penalnoj ustanovi te u drugim nepovoljnim okolnostima ili kriznim stanjima.

Savjetovanje i pomaganje pružaju stručni radnici centra za socijalnu skrb, obiteljskog centra i drugi pružatelji socijalnih usluga u zajednici.

Radi prevladavanja teškoća u komunikaciji i mobilnosti, gluhe i gluhoslijepe osobe imaju pravo na pomoć stručnog prevoditelja u postupcima ostvarivanja prava iz socijalne skrbi.

Savjetovanje i pomaganje obitelji je socijalna usluga koja obuhvaća sve oblike stručne pomoći pri prevladavanju obiteljskih poteškoća i poteškoća roditelja u odgoju i skrbi za djecu, te osposobljavanje obitelji za funkcioniranje u svakodnevnom životu.

Savjetovanje i pomaganje obitelji uključuje podršku obitelji, intenzivnu podršku obitelji u krizi i dugoročni rad s članovima obitelji usmjeren na poboljšanje obiteljskih odnosa. Savjetovanje i pomaganje obitelji uključuje i psihološku pripremu djeteta za odlazak roditelja na izdržavanje kazne zatvora te za kontakte djeteta s roditeljem zatvorenikom u penalnoj ustanovi.

Uslugu savjetovanja i pomaganja pružaju stručni radnici centra za socijalnu skrb, doma socijalne skrbi, centra za pružanje usluga u zajednici, drugih pružatelja usluga te fizičke koje pružaju usluge savjetovanja u savjetovalištu, u suradnji s drugim pružateljima usluga u zajednici i drugim osobama koje mogu utjecati na obitelj.

U 2013. godini usluge je koristilo 3.953 osoba, dok je u 2014. godini usluge koristilo 5.042 osoba.

*Pomoć u kući* je socijalna usluga koja se priznaje starijoj osobi kojoj je prema procjeni centra za socijalnu skrb potrebna pomoć druge osobe. Priznaje se osobi kojoj je zbog tjelesnog, mentalnog, intelektualnog ili osjetilnog oštećenja ili trajnih promjena u zdravstvenom stanju prijeko potrebna pomoć druge osobe. Pomoć u kući priznaje se i osobi kojoj je zbog privremenih promjena u zdravstvenom stanju prijeko potrebna pomoć druge osobe.

Pomoć u kući osobi priznaje se ako osoba ispunjava sljedeće uvjete: nema mogućnosti da joj pomoć osiguraju roditelj, bračni drug i djeca, nema sklopljen ugovor o doživotnom ili dosmrtnom uzdržavanju, na području njezinog prebivališta moguće je osigurati takvu pomoć pod uvjetima i na način propisan Zakonom, nije otuđila nekretnine ili pokretnine veće vrijednosti u posljednjih godinu dana od dana podnošenja zahtjeva za priznavanje prava na socijalnu uslugu ili dana pokretanja postupka po službenoj dužnosti te da prosječni mjesečni prihod samca ili prihod po članu kućanstva u prethodna tri mjeseca prije mjeseca u kojem je pokrenut postupak ne prelazi iznos od 300% osnovice Zakona.

U 2013. godini uslugu su koristile 154 osobe, dok je u 2014. godini uslugu koristilo 330 osoba.

*Psihosocijalna podrška* je socijalna usluga koja podrazumijeva rehabilitaciju koja potiče razvoj kognitivnih, funkcionalnih, komunikacijskih ili socijalnih vještina korisnika. Psihosocijalna podrška priznaje se djetetu s teškoćama u razvoju, odrasloj osobi s invaliditetom, ovisniku, žrtvi obiteljskog nasilja te svim drugim osobama u potrebi, prema procjeni stručnog tima nadležnog centra za socijalnu skrb. Psihosocijalna podrška može se pružati individualno i u grupi.

Psihosocijalnu podršku mogu pružati dom socijalne skrbi, centar za pružanje usluga u zajednici i drugi pružatelji usluga iz članka 169. Zakona pod uvjetima propisanim Zakonom. Psihosocijalna podrška se pruža u obitelji korisnika odnosno udomiteljskoj obitelji ili kod pružatelja usluga naprijed navedenim na način da se ista pruža u obitelji korisnika ili udomiteljskoj obitelji do pet sati tjedno, a kod pružatelja usluga naprijed navedenim do šest sati tjedno, a ne više od dva sata dnevno. Psihosocijalna podrška može se pružati uz nazočnost i sudjelovanje članova obitelji. Centar za socijalnu skrb priznaje pravo na psihosocijalnu podršku na temelju prethodno pribavljenog mišljenja pružatelja usluga o vrsti, trajanju i učestalosti usluge.

Za 2013. godinu nema podataka jer po ranijem Zakonu ova usluga nije kao takva utvrđena. U 2014. godini uslugu je koristilo 45 osoba.

*Rana intervencija* je socijalna usluga koja obuhvaća stručnu poticajnu pomoć djeci i stručnu i savjetodavnu pomoć njihovim roditeljima, uključujući druge članove obitelji te udomitelja za djecu, kod nekog utvrđenog razvojnog rizika ili razvojne teškoće djeteta.

Rana intervencija pruža se djeci i roditeljima, odnosno udomiteljima za djecu u njihovoj obitelji ili kod pružatelja usluge, radi uključivanja djeteta u širu socijalnu mrežu, ako se takva usluga ne osigurava u okviru zdravstvene djelatnosti.

Rana intervencija pruža se djetetu kod kojeg je u ranoj dobi utvrđeno odstupanje u razvoju, razvojni rizik ili razvojne poteškoće, u pravilu do navršene 3. godine života, a najdulje do navršene 7. godine života djeteta.

U 2013. godini uslugu je koristila 1 osoba, dok je u 2014. godini uslugu koristilo 6 osoba.

*Pomoć pri uključivanju u programe odgoja i obrazovanja (integracija)* djeteta s teškoćama u razvoju ili mlade punoljetne osobe s invaliditetom u programe redovitih predškolskih ili školskih ustanova je socijalna usluga koja se pruža odgajateljima, učiteljima i nastavnicima u predškolskim i školskim ustanovama.

U 2013. godini uslugu je koristilo 7 osoba, dok je u 2014. godini koristilo 8 osoba.

*Boravak* je socijalna usluga koja obuhvaća cjelodnevni i poludnevni boravak. Cjelodnevni boravak može trajati od šest do deset sati, a poludnevni boravak od četiri do šest sati dnevno, u kojem vremenu se osigurava zadovoljavanje životnih potreba korisnika pružanjem usluga prehrane, održavanja osobne higijene, brige o zdravlju, čuvanja, odgoja, njege, radnih aktivnosti, psihosocijalne rehabilitacije, organiziranja slobodnog vremena, organiziranog prijevoza, ovisno o utvrđenim potrebama i izboru korisnika. Cjelodnevni i poludnevni boravak može se priznati jedan dan u tjednu, više dana u tjednu ili tijekom svih radnih dana u tjednu. Uslugu pružaju dom socijalne skrbi, centar za pružanje usluga u zajednici, drugi pružatelji usluga ili fizička osoba koja pruža uslugu boravka kao profesionalnu djelatnost, pod uvjetima propisanim Zakonom.

U 2013. godini pružene su usluge boravka za 104 osobe, od toga 64 u državnom domu i 40 u drugoj pravnoj osobi koja obavlja djelatnost socijalne skrbi, dok su u 2014. godini pružene usluge boravka za 111 osoba, od toga 59 u državnom domu i 52 u drugoj pravnoj osobi koja obavlja djelatnost socijalne skrbi.

*Smještaj* je socijalna usluga koja može obuhvatiti uslugu stanovanja, prehrane, njege, brige o zdravlju, socijalnog rada, psihosocijalne rehabilitacije, fizikalne terapije, radne terapije, radnih aktivnosti, aktivnog provođenja vremena, odgoja i obrazovanja, ovisno o utvrđenim potrebama i izboru korisnika. Smještaj se može priznati kao privremeni ili dugotrajni, može se priznati tijekom svih dana u tjednu ili tijekom pet radnih dana. Smještaj može obuhvatiti i pripremu korisnika za povratak u vlastitu obitelj, udomiteljsku obitelj ili za samostalan život te pripremu djeteta za posvojenje ili smještaj u udomiteljsku obitelj. Uslugu smještaja pružaju dom socijalne skrbi, centar za pružanje usluga u zajednici, drugi pružatelji usluga ili fizička osoba koja pruža uslugu smještaja, pod uvjetima propisanim Zakonom.

U 2014. godini pružene su usluge smještaja za 1.297 osoba, i to za 262 osobe usluge privremenog smještaja, a za 1.035 osoba usluge dugotrajnog smještaja.

*Organizirano stanovanje* je socijalna usluga kojom se jednoj ili više osoba tijekom 24 sata dnevno uz organiziranu stalnu ili povremenu pomoć stručne ili druge osobe, u stanu ili izvan stana, osiguravaju osnovne životne potrebe te socijalne, radne, kulturne, obrazovne, rekreacijske i druge potrebe. Organiziranim stanovanjem smatra se i stanovanje u zajednici stambenih jedinica koje se nalaze na istoj lokaciji. U jednoj stambenoj jedinici može stanovati najviše osam korisnika.

Za 2013. godinu nema podataka jer po ranijem Zakonu ova usluga nije kao takva utvrđena. U 2014. godini ovu uslugu koristilo je 40 korisnika.

INFORMACIJA O  
PRIMIENJENIM PRAVIMA I OBLICIMA SOCIJALNE SKRBI  
NA PODRUČJU ŽUPNIJE U 2014. GODINI

Redni broj	PRAVA U SOCIJALNOJ SKRBI	CENTAR ZA SOCIJALNU SKRB												
		OSIJEK		ĐAKOVO		VALPOVO		D. MIHOLJAC		NAŠICE		B. MANASTIR		Ukupno
		Broj korisnika (osoba)	Broj pomoći	Broj korisnika (osoba)	Broj pomoći	Broj korisnika (osoba)	Broj pomoći	Broj korisnika (osoba)	Broj pomoći	Broj korisnika (osoba)	Broj pomoći	Broj korisnika (osoba)	Broj pomoći	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15
<b>I.</b>	<b>ZAJAMČENA MINIMALNA NAKNADA</b>													
	<b>KORISNIK</b>													
	samac		908		762		397		184		444		788	3483
	kućanstvo		813		574		368		193		428		734	3110
	<b>ukupno prava</b>		<b>1721</b>		<b>1336</b>		<b>765</b>		<b>377</b>		<b>872</b>		<b>1522</b>	<b>6593</b>
<b>II.</b>	<b>NAKNADA ZA OSOBNE POTREBE KORISNIKA SMJEŠTAJA</b>													
	1. naknada za osobne potrebe korisnika smještaja		143		41						59		129	372
	2. naknada za osobne potrebe korisnika organiziranog stanovanja		0										0	0
	<b>Ukupno naknada</b>		<b>143</b>		<b>41</b>		<b>0</b>		<b>0</b>		<b>59</b>		<b>129</b>	<b>372</b>
<b>III.</b>	<b>JEDNOKRATNA NAKNADA U 2014 .GODINI (ukupno)</b>													
	u novcu		1.796		894		697		479		420		2.717	7003
	u naravi		0				6						0	6
	<b>ukupno</b>		<b>1.796</b>		<b>894</b>		<b>703</b>		<b>479</b>		<b>420</b>		<b>2.717</b>	<b>7009</b>
	- zbog rođenja ili školovanja djeteta		0		84		16		29		49		256	434
	- zbog bolesti ili smrti člana obitelji		0		146		30		245		47		865	1333
	- zbog elementarne nepogode i slično		98		38		5						22	163
	- zbog nabave osnovnih predmeta u kućanstvu		137		311		418		84		116		284	1350
	- zbog nabave nužne odjeće i obuće		70		13		66		39		109		136	433
	- za kupnju obveznih školskih udžbenika (korisnika prava na smještaj u udomiteljsku obitelj koji je učenik osnovne ili srednje škole)		0		1		0		1		14		32	48
	- radi naknade troškova prijevoza (korisnicima privremenog smještaja u kriznim situacijama)		4				6		2				141	153
	- za korisnike usluge smještaja ili organiziranog stanovanja		0		21		8		23		41		8	101
	- od toga za pogrebne troškove korisnika zajamčene minimalne naknade		31		11		10		5				39	96

	- od toga za pogrebne troškove korisnika smještaja ili organiziranog stanovanja		20	14		3		3			28	68
	- ostalo		1.436	254		56		47		43	903	2739
	- uvećana jednokratna naknada		0	1		7		1		1	3	13
	- broj korisnika (samci i kućanstvo) kojima je jednom ili više puta odobrena naknada u tekućoj godini	1081		431		232		83		420	1528	3775
<b>IV.</b>	<b>NAKNADE U VEZI S OBRAZOVANJEM</b>											
	<b>1.naknada za redovito studiranje</b>	2		0		1		0		0		3
	-korisnik prava na uslugu smještaja	2				1					0	3
	-korisnik prava na uslugu organiziranog stanovanja	0				0					0	0
	<b>2. naknada za troškove smještaja u učeničkom domu</b>	1		0		0		0		0		1
	-dijete samohranog roditelja	1				0					0	1
	-dijete pod skrbništvom	0				0					0	0
	-dijete smješteno u udomiteljskoj obitelji	0				0					0	0
	<b>3. naknada za troškove prijevoza</b>	0		0		1		0		0		1
	-osoba s invaliditetom i dijete s teškoćama u razvoju	0				0					0	0
	-dijete smješteno u udomiteljsku obitelj ili obiteljski dom	0				1					0	1
	-dijete korisnik zajamčene minimalne naknade					0					0	0
	<b>Ukupno 1+2+3</b>	3		0		2		0		0		5
<b>V.</b>	<b>OSOBNINA INVALIDNINA</b>											
	<b>Ukupno</b>	363		262		108		47		192	168	1140
<b>VI.</b>	<b>DOPLATAK ZA POMOĆ I NJEGU</b>											
	u punom iznosu (100% osnovice)	447		967		188		108		856	220	2786
	u smanjenom iznosu (70% osnovice)	551		310		151		167		399	439	2017
	<b>Ukupno</b>	998		1.277		339		275		1.255	659	4803
<b>VII.</b>	<b>STATUS RODITELJA NJEGOVATELJA ILI STATUS NJEGOVATELJA</b>											
	-status roditelja njegovatelja	81		77		39		19		57	47	320
	-status njegovatelja	0				5		1			0	6
	<b>Ukupno</b>	81		77		44		20		57	47	326
<b>VIII.</b>	<b>NAKNADA DO ZAPOSLENJA</b>											
	-dijete s teškoćama u razvoju	99		53		30					0	182
	-osoba s invaliditetom	73				6		29		66	73	247
	<b>Ukupno</b>	172		53		36		29		66	73	429

<b>IX.</b>	<b>SOCIJALNE USLUGE</b> (ukupno u tekućoj godini)												
	-prva socijalna usluga	2238	2456		11			381		813			5899
	<b>-savjetovanje i pomaganje- ukupno broj korisnika</b>	845	3804		150		0	90		153			5042
	<b>- ukupno broj usluga</b>		945	5253		150		0		381		122	6851
	<b>-pojedinaac - broj korisnika</b>	342	2409		150			90		91			3082
	- broj usluga (ukupno)		356	3178		150		0		381		91	4156
	Pružatelj usluge - centar za socijalnu skrb		356	3178		150				381		91	4156
	- dom socijalne skrbi		0			0						0	0
	- centar za pružanje usluga u zajednici		0									0	0
	- druga pravna osoba koja obavlja djelatnost socijalne skrbi		0									0	0
	- fizička osoba koja obavlja djelatnost socijalne skrbi		0									0	0
	<b>-obitelj - broj korisnika</b>	503	1395							62			1960
	- broj usluga (ukupno)		589	2075		0		0		0		31	2695
	Pružatelj usluge - centar za socijalnu skrb		589	2075								31	2695
	- dom socijalne skrbi		0									0	0
	- centar za pružanje usluga u zajednici		0									0	0
	- druga pravna osoba koja obavlja djelatnost socijalne skrbi		0									0	0
	- fizička osoba koja obavlja djelatnost socijalne skrbi		0									0	0
	<b>pomoć u kući - broj korisnika</b>	69	47		117		97		0		0		330
	- broj usluga		100	56		0		97		0		0	253
	Pružatelj usluge - centar za pomoć u kući		0	0		0		0		0		0	0
	- dom socijalne skrbi		43	12		0		0		0		0	55
	- centar za pružanje usluga u zajednici		0	0		0		0		0		0	0
	- druga pravna osoba koja obavlja djelatnost socijalne skrbi		57	44		0		97		0		0	198
	- fizička osoba koja obavlja djelatnost socijalne skrbi		0	0		0		0		0		0	0
	starija nemoćna osoba <b>- broj korisnika</b>	41	24		117		97			0			279
	broj usluga		72	33		0		97		0		0	202
	Pružatelj usluge - centar za pomoć u kući		0									0	0
	- dom socijalne skrbi		31	12								0	43



- centar za pružanje usluga u zajednici		0								0	0
- druga pravna osoba koja obavlja djelatnost socijalne skrbi		41	21			97				0	159
- fizička osoba koja obavlja djelatnost socijalne skrbi		0								0	0
osoba s tjelesnim, mentalnim, intelektualnim ili osjetilnim oštećenjima ili trajnim promjenama u zdravstvenim stanjima <b>- broj korisnika</b>	27		23						0		50
- broj usluga		27	23		0	0		0		0	50
Pružatelj usluge - centar za pomoć u kući		0								0	0
- dom socijalne skrbi		11								0	11
- centar za pružanje usluga u zajednici		0								0	0
- druga pravna osoba koja obavlja djelatnost socijalne skrbi		16	23							0	39
- fizička osoba koja obavlja djelatnost socijalne skrbi		0								0	0
osoba s privremenim promjenama u zdravstvenom stanju <b>- broj korisnika</b>	1								0		1
- broj usluga		1	0		0	0		0		0	1
Pružatelj usluge - centar za pomoć u kući		0								0	0
- dom socijalne skrbi		1								0	1
- centar za pružanje usluga u zajednici		0								0	0
- druga pravna osoba koja obavlja djelatnost socijalne skrbi		0								0	0
- fizička osoba koja obavlja djelatnost socijalne skrbi		0								0	0
<b>psihosocijalna podrška</b> <b>- broj korisnika</b>	2		42		1				0		45
- broj usluga		3	42		1	0		0		0	46
Pružatelj usluge - dom socijalne skrbi		2	42							0	44
- centar za pružanje usluga u zajednici		0								0	0
- fizička osoba koja obavlja djelatnost socijalne skrbi		1			1					0	2
<b>rana intervencija</b> <b>- broj korisnika</b>	2		4		0				0		6
- broj usluga		2	4		0	2		0		0	8
Pružatelj usluge - dom socijalne skrbi		0								0	0
- centar za pružanje usluga u zajednici		0								0	0

- druga pravna osoba koja obavlja djelatnost socijalne skrbi		2		4			2			0	4
<b>pomoć pri uključivanju u programe odgoja i redovitog obrazovanja (integracija)</b>	3		5		0				0		8
- broj korisnika											
- broj usluga		3		5		0		1		0	9
Pružatelj usluge		0		5						0	5
- dom socijalne skrbi											
- centar za pružanje usluga u zajednici		1								0	1
- druga pravna osoba koja obavlja djelatnost socijalne skrbi		2					1			0	3
- fizička osoba koja obavlja djelatnost socijalne skrbi		0								0	0
<b>BORAVAK</b>											
<b>BORAVAK (cjelodnevni, poludnevni)</b>											
cjelodnevni	1							16		0	17
poludnevni	70									24	94
<b>ukupno</b>	71		0		0		0	16		24	111
<b>BORAVAK PREMA PRUŽATELJU USLUGE</b>											
<b>djete i mlada punoljetna osoba bez roditelja ili bez odgovarajuće roditeljske skrbi (ukupno)</b>	9		0		0		0	9		0	18
državni dom	9									0	9
nedržavni dom	0									0	0
centar za pružanje usluga u zajednici	0							9		0	9
druga pravna osoba koja obavlja djelatnost socijalne skrbi	0									0	0
fizička osoba koja obavlja djelatnost socijalne skrbi (obiteljski dom)	0									0	0
<b>dijete s teškoćama u razvoju (ukupno)</b>	2		0		0		0	0		0	2
državni dom	1									0	1
nedržavni dom	0									0	0
centar za pružanje usluga u zajednici	0									0	0
druga pravna osoba koja obavlja djelatnost socijalne skrbi	1									0	1
fizička osoba koja obavlja djelatnost socijalne skrbi (obiteljski dom)	0									0	0
<b>dijete i mlada punoljetna osoba s problemima u ponašanju (ukupno)</b>	20		0		0		0	7		24	51
državni dom	18							7		24	49
nedržavni dom	2									0	2
centar za pružanje usluga u zajednici	0									0	0
druga pravna osoba koja obavlja djelatnost socijalne skrbi	0									0	0

fizička osoba koja obavlja djelatnost socijalne skrbi (obiteljski dom)	0									0		0
<b>odrasla osoba s tjelesnim, intelektualnim ili osjetilnim oštećenjima (ukupno)</b>	40	0	0	0	0	0	0	0	0	0		40
državni dom	0									0		0
nedržavni dom	0									0		0
centar za pružanje usluga u zajednici	0									0		0
druga pravna osoba koja obavlja djelatnost socijalne skrbi	40									0		40
fizička osoba koja obavlja djelatnost socijalne skrbi (obiteljski dom)	0									0		0
<b>odrasla osoba s mentalnim oštećenjem (psihički bolesne odrasle osobe) (ukupno)</b>	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0
državni dom	0									0		0
nedržavni dom	0									0		0
centar za pružanje usluga u zajednici	0									0		0
druga pravna osoba koja obavlja djelatnost socijalne skrbi	0									0		0
fizička osoba koja obavlja djelatnost socijalne skrbi (obiteljski dom)	0									0		0
<b>osoba koja zbog starosti ili nemoći ne može samostalno skrbiti o osnovnim životnim potrebama (ukupno)</b>	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0
državni dom	0									0		0
nedržavni dom	0									0		0
centar za pružanje usluga u zajednici	0									0		0
druga pravna osoba koja obavlja djelatnost socijalne skrbi	0									0		0
fizička osoba koja obavlja djelatnost socijalne skrbi (obiteljski dom)	0									0		0
<b>beskućnik (ukupno)</b>	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0
državni dom	0									0		0
nedržavni dom	0									0		0
centar za pružanje usluga u zajednici	0									0		0
druga pravna osoba koja obavlja djelatnost socijalne skrbi	0									0		0
fizička osoba koja obavlja djelatnost socijalne skrbi (obiteljski dom)	0									0		0
<b>boravak u državnom domu – ukupno</b>	28	0	0	0	0	0	7	24				59
<b>boravak u nedržavnom domu – ukupno</b>	2	0	0	0	0	0	0	0				2
<b>boravak u centru za pružanje usluga u zajednici -ukupno</b>	0	0	0	0	0	0	9	0				9
<b>boravak - druga pravna osoba koja obavlja djelatnost socijalne skrbi - ukupno</b>	41	0	0	0	0	0	0	0				41

boravak - fizička osoba (obiteljski dom) koja obavlja djelatnost socijalne skrbi – ukupno	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
<b>Sveukupno</b>	71	0	0	0	0	16	24	111		
<b>SMJEŠTAJ</b>										
<b>SMJEŠTAJ (PRIVREMENI ILI DUGOTRAJNI)</b>	458	211	76	69	123	360	1297			
<b>PRIVREMENI</b>	96	18	0	29	24	95	262			
<b>PRIVREMENI SMJEŠTAJ U KRIZNIM SITUACIJAMA</b>	39	2	0	3	3	11	58			
DJETE KOJE SE ZATEKNE BEZ NADZORA RODITELJA ILI U SKITNJI (ukupno)	20	2	0	0	3	1	26			
državni dom	20	2			3	1	26			
nedržavni dom	0					0	0			
druga pravna osoba koja obavlja djelatnost socijalne skrbi	0					0	0			
centar za pružanje usluga u zajednici	0					0	0			
<b>udomiteljska obitelj</b>	0					0	0			
ODRASLA OSOBA KOJA SE ZATEKNE IZVAN MJESTA PREBIVALIŠTA ILI BORAVIŠTA, ODNOSNO NEMA PREBIVALIŠTA ILI BORAVIŠTA I NIJE U STANJU BRINUTI O SEBI	0	0	0	0	0	0	0			
prihvatilište	0					0	0			
prenočište	0					0	0			
BESKUĆNIK	18	0	0	0	0	0	18			
prihvatilište	18					0	18			
prenočište	0					0	0			
TRUDNICA ILI RODITELJ S DJETETOM DO 1 GODINE ŽIVOTA DJETETA	0	0	0	0	0	1	1			
državni dom	0					0	0			
nedržavni dom	0					0	0			
druga pravna osoba koja obavlja djelatnost socijalne skrbi	0					0	0			
centar za pružanje usluga u zajednici	0					0	0			
<b>udomiteljska obitelj</b>	0					1	1			
DIJETE - ŽRTVA OBITELJSKOG NASILJA	0	0	0	2	0	3	5			
državni dom	0					0	0			
nedržavni dom	0					3	3			
druga pravna osoba koja obavlja djelatnost socijalne skrbi	0				2	0	2			
centar za pružanje usluga u zajednici	0					0	0			

	<b>udomiteljska obitelj</b>	0								0		0
	ODRASLA OSOBA –ŽRTVA OBITELJSKOG NASILJA	1	0	0	1	0				3		3
	državni dom	0								0		0
	nedržavni dom	0								3		3
	druga pravna osoba koja obavlja djelatnost socijalne skrbi	1			1					0		2
	centar za pružanje usluga u zajednici	0								0		0
	<b>udomiteljska obitelj</b>	0								0		0
	DIJETE –ŽRTVA TRGOVANJA LJUDIMA	0	0	0	0	0				0		0
	državni dom	0								0		0
	nedržavni dom	0								0		0
	druga pravna osoba koja obavlja djelatnost socijalne skrbi	0								0		0
	centar za pružanje usluga u zajednici	0								0		0
	ODRASLA OSOBA –ŽRTVA TRGOVANJA LJUDIMA	0	0	0	0	0				0		0
	državni dom	0								0		0
	nedržavni dom	0								0		0
	druga pravna osoba koja obavlja djelatnost socijalne skrbi	0								0		0
	centar za pružanje usluga u zajednici	0								0		0
	ODRASLIM OSOBAMA KOJIMA JE UGROŽEN ŽIVOT, ZDRAVLJE I SIGURNOST USLIJED BOLESTI, NEMOĆI, OVISNOSTI ILI SOCIJALNE ISKLUČENOSTI	0	0	0	0	0				3		3
	državni dom	0								0		0
	nedržavni dom	0								0		0
	druga pravna osoba koja obavlja djelatnost socijalne skrbi	0								0		0
	centar za pružanje usluga u zajednici	0								0		0
	<b>udomiteljska obitelj</b>	0								3		3
	<b>PRIVREMENI SMJEŠTAJ RADI PROVOĐENJA KRAĆIH REHABILITACIJSKIH PROGRAMA</b>	41	1	0	5	13				2		62
	<b>DJECA S TEŠKOĆAMA U RAZVOJU I ODRASLE OSOBE S INVALIDITETOM</b>	3	0	0	0	12				2		17
	<b>DJECA S TEŠKOĆAMA U RAZVOJU (ukupno)</b>	0	0	0	0	12				0		12
	državni dom					2				0		2
	nedržavni dom									0		0
	druga pravna osoba koja obavlja djelatnost socijalne skrbi									0		0

	centar za pružanje usluga u zajednici									8		0		8
	<b>udomiteljska obitelj</b>									2		0		2
	<b>ODRASLA OSOBA S TJELESNIM, INTELKTUALNIM ILI OSJETILNIM OŠTEĆENJIMA (ukupno)</b>	2		0		0		0		0		2		4
	državni dom	0										0		0
	nedržavni dom	1										0		1
	druga pravna osoba koja obavlja djelatnost socijalne skrbi	1										0		1
	centar za pružanje usluga u zajednici	0										0		0
	<b>udomiteljska obitelj</b>	0										2		2
	<b>ODRASLA OSOBA S MENTALNIM OŠTEĆENJEM (PSIHIČKI BOLESNA ODRASLA OSOBA) (ukupno)</b>	1		0		0		0		0		0		1
	državni dom	0										0		0
	nedržavni dom	1										0		0
	druga pravna osoba koja obavlja djelatnost socijalne skrbi	0										0		0
	centar za pružanje usluga u zajednici	0										0		0
	<b>udomiteljska obitelj</b>	0										0		0
	<b>DJECA I MLAĐE PUNOLJETNE OSOBE S PROBLEMIMA U PONAŠANJU (ukupno)</b>	20		0		0		3		0		0		23
	državni dom	20						3				0		23
	nedržavni dom	0										0		0
	druga pravna osoba koja obavlja djelatnost socijalne skrbi	0										0		0
	centar za pružanje usluga u zajednici	0										0		0
	<b>udomiteljska obitelj</b>	0										0		0
	<b>OSOBE OVISNE O ALKOHOLU, DROGAMA, KOČKANJU I DRUGIM OBLICIMA OVISNOSTI (ukupno)</b>	16		1		0		2		0		0		19
	državni dom	0										0		0
	nedržavni dom	0										0		0
	druga pravna osoba koja obavlja djelatnost socijalne skrbi	16		1				2				0		19
	centar za pružanje usluga u zajednici	0										0		0
	<b>udomiteljska obitelj</b>	0										0		0

<b>OSOBE - RADI PROVOĐENJA KRAĆIH REHABILITACIJSKIH PROGRAMA KOJI OBUHVATAJU USLUGE PSIHOSOCIJALNE REHABILITACIJE S CILJEM USVAJANJA I RAZVOJA SOCIJALNIH VJEŠTINA (ukupno)</b>	2	0	0	0	0	0	0	2
državni dom	2						0	2
nedržavni dom	0						0	0
druga pravna osoba koja obavlja djelatnost socijalne skrbi	0						0	0
centar za pružanje usluga u zajednici	0						0	0
<b>RODITELJ DJETETA S TEŠKOĆAMA U RAZVOJU KOJE JE UPUĆENO NA KRAĆI REHABILITACIJSKI PROGRAM (ukupno)</b>	0	0	0	0	0	1	0	1
državni dom	0						0	0
nedržavni dom	0						0	0
druga pravna osoba koja obavlja djelatnost socijalne skrbi	0						0	0
centar za pružanje usluga u zajednici	0					1	0	1
<b>PRIVREMENI SMJEŠTAJ DJECE BEZ ODGOVARAJUĆE RODITELJSKE SKRBI(ukupno)</b>	16	2	0	10	0	0	0	28
državni dom	11	2		8			0	21
nedržavni dom	0						0	0
druga pravna osoba koja obavlja djelatnost socijalne skrbi	0			2			0	2
centar za pružanje usluga u zajednici	0						0	0
<b>fizička osoba koja obavlja djelatnost socijalne skrbi (obiteljski dom)</b>	0						0	0
<b>udomiteljska obitelj</b>	5						0	5
<b>PRIVREMENI SMJEŠTAJ U DRUGIM SLUČAJEVIMA</b>	0	13	0	11	8		82	114
<b>DIJETE SMJEŠTENI RADI KORIŠTENJA ODMORA NJEGOVOG RODITELJA NJEGOVATELJA, ODNOSNO NJEGOVATELJA (ukupno)</b>	0	0	0	0	0		71	71
državni dom	0						0	0
nedržavni dom	0						0	0
druga pravna osoba koja obavlja djelatnost socijalne skrbi	0						0	0
centar za pružanje usluga u zajednici	0						0	0
<b>fizička osoba koja obavlja djelatnost socijalne skrbi (obiteljski dom)</b>	0						0	0
<b>udomiteljska obitelj</b>	0						71	71

	ODRASLA OSOBA SMJEŠTENA RADI KORIŠTENJA ODMORA NJEGOVOG RODITELJA NJGOVATELJA (ukupno)	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1
	državni dom	0								0	0
	nedržavni dom	0								0	0
	druga pravna osoba koja obavlja djelatnost socijalne skrbi	0								0	0
	centar za pružanje usluga u zajednici	0								0	0
	<b>fizička osoba koja obavlja djelatnost socijalne skrbi (obiteljski dom)</b>	0								0	0
	<b>udomiteljska obitelj</b>	0								1	1
	DIJETE SMJEŠTENO ZBOG PRIVREMENE NESPOSOBNOSTI ZA PRUŽANJE NJEGE ZBOG BOLESTI RODITELJA NJGOVATELJA, ODNOSNO NJGOVATELJA (ukupno)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	državni dom	0								0	0
	nedržavni dom	0								0	0
	druga pravna osoba koja obavlja djelatnost socijalne skrbi	0								0	0
	centar za pružanje usluga u zajednici	0								0	0
	<b>fizička osoba koja obavlja djelatnost socijalne skrbi (obiteljski dom)</b>	0								0	0
	<b>udomiteljska obitelj</b>	0								0	0
	ODRASLA OSOBA SMJEŠTENA ZBOG PRIVREMENE NESPOSOBNOSTI ZA PRUŽANJE NJEGE ZBOG BOLESTI RODITELJA NJGOVATELJA (ukupno)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	državni dom	0								0	0
	nedržavni dom	0								0	0
	druga pravna osoba koja obavlja djelatnost socijalne skrbi	0								0	0
	centar za pružanje usluga u zajednici	0								0	0
	<b>fizička osoba koja obavlja djelatnost socijalne skrbi (obiteljski dom)</b>	0								0	0
	<b>udomiteljska obitelj</b>	0								0	0
	<b>SMJEŠTAJ U UDOMITELJSKU OBITELJ TIJEKOM BLAGDANA ILI ŠKOLSKIH PRAZNIKA DJETETA SMJEŠTENOG U DOM SOCIJALNE SKRBI, CENTAR ZA PRUŽANJE USLUGA U ZAJEDNICI ILI KOD DRUGOG PRUŽATELJA USLUGA RADI STJECANJA ISKUSTVA OBITELJSKOG OKRUŽENJA (ukupno)</b>	0	0	0	4	2	4	10			
	<b>udomiteljska obitelj</b>				4	2	4	10			



<b>SMJEŠTAJ U UDOMITELJSKU OBITELJ TIJEKOM BLAGDANA ILI ŠKOLSKIH PRAZNIKA ODRASLE OSOBE S INVALIDITETOM SMJEŠTENOM U DOM SOCIJALNE SKRBI, CENTAR ZA PRUŽANJE USLUGA U ZAJEDNICI ILI KOD DRUGOG PRUŽATELJA USLUGA RADI STJECANJA ISKUSTVA OBITELJSKOG OKRUŽENJA</b>	0	0	0	0	2	0	2
<b>udomiteljska obitelj</b>	0				2	0	2
<b>DIJETE RADI POSTUPNE PRILAGODBE NA DUGOTRAJNI SMJEŠTAJ IZVAN VLASTITE ILI UDOMITELJSKE OBITELJI</b>	0	0	0	0	0	0	0
državni dom	0					0	0
nedržavni dom	0					0	0
druga pravna osoba koja obavlja djelatnost socijalne skrbi	0					0	0
centar za pružanje usluga u zajednici	0					0	0
<b>fizička osoba koja obavlja djelatnost socijalne skrbi (obiteljski dom)</b>	0					0	0
<b>udomiteljska obitelj</b>	0					0	0
<b>ODRASLA OSOBA S INVALIDITETOM RADI POSTUPNE PRILAGODBE NA DUGOTRAJNI SMJEŠTAJ IZVAN VLASTITE ILI UDOMITELJSKE OBITELJI (ukupno)</b>	0	0	0	0	0	0	0
državni dom	0					0	0
nedržavni dom	0					0	0
druga pravna osoba koja obavlja djelatnost socijalne skrbi	0					0	0
centar za pružanje usluga u zajednici	0					0	0
<b>fizička osoba koja obavlja djelatnost socijalne skrbi (obiteljski dom)</b>	0					0	0
<b>udomiteljska obitelj</b>	0					0	0
<b>DIJETE SMJEŠTENOM RADI PRIPREME NA IZVANINSTITUCIJSKU SKRB (ukupno)</b>	0	0	0	0	0	3	3
državni dom	0					0	0
nedržavni dom	0					0	0
druga pravna osoba koja obavlja djelatnost socijalne skrbi	0					0	0
centar za pružanje usluga u zajednici	0					0	0
<b>fizička osoba koja obavlja djelatnost socijalne skrbi (obiteljski dom)</b>	0					0	0
<b>udomiteljska obitelj</b>	0					3	3

	<b>ODRASLA OSOBA SMJEŠTENA RADI PRIPREME NA IZVANINSTITUCIJSKU SKRB (ukupno)</b>	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	državni dom	0							0	0
	nedržavni dom	0							0	0
	druga pravna osoba koja obavlja djelatnost socijalne skrbi	0							0	0
	centar za pružanje usluga u zajednici	0							0	0
	<b>fizička osoba koja obavlja djelatnost socijalne skrbi (obiteljski dom)</b>	0							0	0
	<b>udomiteljska obitelj</b>	0							0	
	<b>DIJETE S TEŠKOĆAMA U RAZVOJU RADI ŠKOLOVANJA PO POSEBNOM PROGRAMU IZVAN MJESTA PREBIVALIŠTA, AKO SE ŠKOLOVANJE NE MOŽE OSIGURATI U MJESTU PREBIVLIŠTA (ukupno)</b>	0	11	0	7	4			3	25
	državni dom	0	1		5	4			0	10
	nedržavni dom	0							0	0
	druga pravna osoba koja obavlja djelatnost socijalne skrbi	0							0	0
	centar za pružanje usluga u zajednici	0	2						0	2
	<b>fizička osoba koja obavlja djelatnost socijalne skrbi (obiteljski dom)</b>	0							0	0
	<b>udomiteljska obitelj</b>	0	8		2				3	13
	<b>ODRASLA OSOBA S INVALIDITETOM NAJDULJE DO 21. GODINE ŽIVOTA RADI ŠKOLOVANJA PO POSEBNOM PROGRAMU IZVAN MJESTA PREBIVALIŠTA, AKO SE ŠKOLOVNJE NE MOŽE OSIGURATI U MJESTU PREBIVLIŠTA (ukupno)</b>	0	2	0	0	0			0	2
	državni dom		2						0	2
	nedržavni dom								0	0
	druga pravna osoba koja obavlja djelatnost socijalne skrbi								0	0
	centar za pružanje usluga u zajednici								0	0
	<b>fizička osoba koja obavlja djelatnost socijalne skrbi (obiteljski dom)</b>								0	0
	<b>udomiteljska obitelj</b>								0	0
	<b>DUGOTRAJNI SMJEŠTAJ</b>	362	193	76	40	99			265	1035
	<b>dom</b>	158	103	15	12	69			123	480
	državni dom	94	52	15	2	69			123	355
	nedržavni dom	64	49		8				0	121

	druga pravna osoba koja obavlja djelatnost socijalne skrbi	0	2			2			0	4
	centar za pružanje usluga u zajednici	0							0	0
	<b>fizička osoba koja obavlja djelatnost socijalne skrbi (obiteljski dom)</b>	82	16	18				14		130
	<b>udomiteljska obitelj</b>	122	74	43		28		30	128	425
	DUGOTRAJNI SMJEŠTAJ	362	193	76		40		99	265	1035
	<b>DJETETU BEZ RODITELJA</b>	0	5	4		0		0	8	17
	<b>fizička osoba koja obavlja djelatnost socijalne skrbi (obiteljski dom)</b>	0		1					2	3
	<b>udomiteljska obitelj</b>	0	5	3					6	14
	<b>Organizirano stanovanje (čl. 93 st. 2.)</b>	0		0					0	0
	<b>DJETETU KOJE RODITELJI ZANEMARUJU ILI ZLORABE SVOJE RODITELJSKE DUŽNOSTI</b>	15	45	0		0		0	36	96
	<b>fizička osoba koja obavlja djelatnost socijalne skrbi (obiteljski dom)</b>	5							0	5
	<b>udomiteljska obitelj</b>	10	22						36	68
	<b>Organizirano stanovanje (čl. 93 st. 2.)</b>	0	23						0	23
	<b>OSOBA S INVALIDITETOM, TJELESNIM, MENTALNIM, INTELEKTUALNIM ILI OSJETILNIM OŠTEĆENJEM</b>	244	96	46		20		66	70	542
	<b>ODRASLA OSOBA S TJELESNIM, INTELEKTUALNIM ILI OSJETILNIM OŠTEĆENJIMA</b>	47	43	38		4		39	27	198
	državni dom	20	12	8		1		20	23	84
	nedržavni dom	10	4			2			0	16
	druga pravna osoba koja obavlja djelatnost socijalne skrbi	0	2						0	2
	centar za pružanje usluga u zajednici	0							0	0
	<b>fizička osoba koja obavlja djelatnost socijalne skrbi (obiteljski dom)</b>	2		6					0	8
	<b>udomiteljska obitelj</b>	15	25	24		1		19	4	88
	<b>ODRASLA OSOBA S MENTALNIM OŠTEĆENJEM (PSIHIČKI BOLESNA ODRASLA OSOBA)</b>	197	53	8		16		27	43	344
	državni dom	74	17	8		2		22	18	141
	nedržavni dom	21	8			4			0	33
	druga pravna osoba koja obavlja djelatnost socijalne skrbi	0							0	0
	centar za pružanje usluga u zajednici	0							0	0
	<b>fizička osoba koja obavlja djelatnost socijalne skrbi (obiteljski dom)</b>	72	16						12	100

	<b>udomiteljska obitelj</b>	30		12				10		5		13		70
	<b>FUNKCIONALNO OVISNE STARIJE OSOBE I TEŠKO BOLESNE OSOBE</b>	100		40		26		20		33		151		370
	državni dom	0		5		7						82		94
	nedržavni dom	32		26				3				0		61
	druga pravna osoba koja obavlja djelatnost socijalne skrbi	0										0		0
	centar za pružanje usluga u zajednici	0										0		0
	<b>fizička osoba koja obavlja djelatnost socijalne skrbi (obiteljski dom)</b>	3										0		3
	<b>udomiteljska obitelj</b>	65		9		19		17		33		69		212
	<b>OSOBA NESPOSOBNA ZA RAD KOJA SE NALAZI U POSEBNO TEŠKIM ŽIVOTNIM PRILIKAMA</b>	3		7		0		0		0		0		10
	državni dom	0		2								0		2
	nedržavni dom	1		4								0		5
	druga pravna osoba koja obavlja djelatnost socijalne skrbi	0										0		0
	centar za pružanje usluga u zajednici	0										0		0
	<b>fizička osoba koja obavlja djelatnost socijalne skrbi (obiteljski dom)</b>	0										0		0
	<b>udomiteljska obitelj</b>	2		1								0		3
	<b>ORGANIZIRANO STANOVANJE</b>	28		6		0		1		0		5		40
	DJECA I MLAĐE PUNOLJETNE OSOBE S PROBLEMIMA U PONAŠANJU											0		0
	DJECA S TEŠKOĆAMA U RAZVOJU I ODRASLE OSOBE S INVALIDITETOM	26		6		0		1		0		5		38
	DJECA S TEŠKOĆAMA U RAZVOJU											0		0
	ODRASLA OSOBA S TJELESNIM, INTELEKTUALNIM ILI OSJETILNIM OŠTEĆENJIMA	26		2								5		33
	ODRASLA OSOBA S MENTALNIM OŠTEĆENJEM (PSIHIČKI BOLESNA ODRASLA OSOBA)	0		4				1				0		5
	STARIJE OSOBE	0										0		0
	OSOBE OVISNE O ALKOHOLU, DROGAMA, KOCKANJU I DRUGIM OBLICIMA OVISNOSTI	2										0		2

### III. OSTALI OBLICI SOCIJALNE SKRBI

Zbrinjavanje socijalno ugroženih građana ostvaruje se i kroz određene oblike prava koja se utvrđuju temeljem drugih propisa, kao što su propisi o zapošljavanju, zdravstvenoj zaštiti, propisi o mirovinskom i invalidskom osiguranju, radnim odnosima.

#### a) Socijalna skrb nezaposlenih osoba

Prema podacima Hrvatskog zavoda za mirovinsko osiguranje (Središnja služba Zagreb, Odjel plana i analize, siječanj 2015.) u prosincu 2014. godine u Osječko-baranjskoj županiji evidentirano je 80.190 korisnika mirovinskog osiguranja (zaposlenih), što s 34.940 nezaposlenih osoba čini 115.130 ekonomski aktivnih stanovnika (radne snage). Prema istim izvorima, u odnosu na isti mjesec prethodne godine, smanjena je razina radne snage za 4.310 osoba (3,6%), pod utjecajem smanjenja i zaposlenog (za 1,2% ili 941 osoba) i nezaposlenog (za 8,8% ili 3.369 osoba) stanovništva, što znači da je jedan dio stanovništva izašao iz radno sposobnog stanovništva (stariji od 64 godine) ili otišao u ekonomski neaktivno radno sposobno stanovništvo.

Od ukupno 80.190 zaposlenih osoba, 68.035 radnika (84,8%) bilo je zaposleno kod pravnih i 6.064 (7,6%) kod fizičkih osoba. 3.111 (3,9%) je obrtnika, 2.065 (2,6%) poljoprivrednika, te 915 (1,1%) radnika koji obavljaju samostalne profesionalne djelatnosti. Prema istom izvoru podataka, ukupan broj zaposlenih (osiguranika, bez produženog osiguranja) u Republici Hrvatskoj bio je 1.390.442, te je Županija sudjelovala s udjelom od 5,8%. Prema spolu, dominiraju zaposleni muškarci s udjelom od 54,0% naspram 45,0% zaposlenih žena. U odnosu na prethodnu godinu, smanjio se udio zaposlenih muškaraca, odnosno povećao udio zaposlenih žena za 0,1 postotni bod.

Procijenjena stopa registrirane nezaposlenosti Osječko-baranjske županije u prosincu 2014. godine iznosila je 30,3%, naspram stopi od 32,1% u prosincu 2013. godine. Istovremeno stopa nezaposlenosti u Republici Hrvatskoj bila je 18,6%. U ostalim županijama stope nezaposlenosti kretale su se od najniže 8,8% u Gradu Zagrebu do najviše od 34,4% u Sisačko-moslavačkoj županiji. Niže stope dominiraju i u Istarskoj (10,1%), Varaždinskoj (12,6%), Međimurskoj županiji (14,0%), dok vrlo visoke u Virovitičko-podravskoj (33,4%), Vukovarsko-srijemskoj (33,0%) i Bjelovarsko-bilogorskoj županiji (31,0%). Ako promatramo stopu nezaposlenosti prema rastu/padu u odnosu na prosinac 2013. godine, jedini rast stope nezaposlenosti zabilježen je u Bjelovarsko-bilogorskoj županiji, za 0,4 postotna boda. Najveće smanjenje stope nezaposlenosti zabilježeno je u Brodsko-posavskoj županiji (6,5 postotnih bodova), a slijede Požeško-slavonska (za 4,5 postotnih bodova), Koprivničko-križevačka (4,0 postotnih bodova) te Vukovarsko-srijemska županija sa smanjenjem od 3,9 postotnih bodova.

Prema podacima Hrvatskog zavoda za zdravstveno osiguranje na kraju 2014. godine u Osječko-baranjskoj županiji registrirana su 90.062 korisnika zdravstvenog osiguranja (zaposlena), od kojih je 12.090 (13,4%) osoba iz samostalne gospodarske i profesionalne djelatnosti. Najveći udio zaposlenih prema djelatnostima imaju poslovni subjekti trgovine (12.475 ili 16,0%), prerađivačke industrije (12.440 ili 16,0%), obrazovanja (8.399 ili 10,8%), javne uprave i obrane (7.748 ili 9,9%), te djelatnosti zdravstvene zaštite i socijalne skrbi (5.995 ili 7,7%). Unutar prerađivačke industrije najveći broj zaposlenih je u proizvodnji prehrambenih proizvoda (22,0%), proizvodnji strojeva i uređaja (9,5%), proizvodnji odjeće (9,0%), proizvodnji gotovih metalnih proizvoda (7,9%) te proizvodnji kemikalija i kemijskih proizvoda (7,0%).

U odnosu na kraj 2013. godine zaposlenost je smanjena za 0,5% ili 427 osoba, na što je utjecalo smanjenje zaposlenih putem javnih radova u javnoj upravi i obrani (za 355 osoba), poljoprivredi (303 osobe) i građevinarstvu (271 osoba). Povećanje zaposlenih dominira u administrativnim i pomoćnim uslužnim djelatnostima (za 317 osoba), stručnim, znanstvenim i tehničkim djelatnostima (193 osobe), opskrbi vodom (113 osoba), te djelatnosti pružanja smještaja te pripreme i usluživanja hrane (za 91 osobu).

Tijekom 2014. godine u Hrvatskom je zavodu za zapošljavanje Područnom uredu Osijek registrirane su prosječno mjesečno 36.632 nezaposlene osobe, što je za pet osoba više od prosjeka prethodne godine. Na smanjenje/rast nezaposlenosti utječe priliv i odliv nezaposlenih osoba u(iz) evidenciju(e) Zavoda. Tako je na zaustavljen rast nezaposlenosti u 2014. godini utjecao izraženiji odljev od priljeva na evidenciju Zavoda, tj. manji broj novoprijavljenih na evidenciju od brisanih osoba s evidencije Zavoda. Tijekom 2014. godine na evidenciju Zavoda prijavilo se 27.575 novih osoba, što je za 12,2% ili 3.834 osobe manje nego u 2013. godini. Većina novoprijavljenih, njih 22.147 ili 80,3%, bili su zaposleni, a najčešći dolazak u evidenciju je zbog isteka ugovora na određeno vrijeme (14.016 osoba ili 63,3%), te zbog poslovno uvjetovanog otkaza (3.895 osoba ili 17,6%) nastalog iz gospodarskih, tehničkih ili organizacijskih razloga. Prema aktivnosti prije ulaska u evidenciju nezaposlenih, najviše osoba došlo je direktno iz radnog odnosa (63,5%) i iz neaktivnosti (23,1%). Preostalih 13,4% pristiglo je iz redovnog školovanja (10,2%) ili nekog drugog oblika rada.

#### Radna snaga

- prema podacima HZMO 31. prosinca 2014. godine bilo je 80.190 korisnika mirovinskog osiguranja
- prema navedenim izvorima zaposlenost smanjena je za 1,2% ili 941 osobu
- u isto vrijeme nezaposlenost je smanjena za 8,8% te je s 34.940 nezaposlenih osoba procijenjena stopa nezaposlenosti bila 30,3%
- u odnosu na prethodnu godinu procijenjena stopa nezaposlenosti smanjena je za 1,8 postotnih bodova
- najviše zaposlenih (podaci HZZO) bilo je u prerađivačkoj industriji (16,0%), trgovini (16,0%), obrazovanju (10,8%)

#### Nezaposlenost

- tijekom 2014. registrirano je prosječno mjesečno 36.632 nezaposlene osobe
- povećanje prosječne nezaposlenosti u odnosu na 2013. za pet osoba
- razlog zaustavljanja rasta: veći broj izlazaka (30.944 osobe) od ulazaka u evidenciju (27.575 osoba)
- sezonsko obilježje nezaposlenosti:  
najniža: rujna 33.705 osoba  
najviša: veljača 40.546 osoba

#### Struktura nezaposlenih

- spol: 54,7% žena, 45,3% muškaraca
- razina obrazovanja: 31,1% s trogodišnjom srednjom školom, 61,4% ukupno srednjoškolsko obrazovanje, 29,7% bez i sa završenom osnovnom školom
- dob: 37,6% osoba starije od 45 godina
- trajanje: prosječno 15 mjeseci, duže od godinu dana čeka na posao 53,4% nezaposlenih
- staž: bez staža 19,0%, više od 5 godina staža 43,3%
- krajem 2014. evidentirane 674 osobe s invaliditetom ili 1,9% od ukupno nezaposlenih evidentirano prosječno 3.235 hrvatskih branitelja ili 8,8% nezaposlenih, povećanje za 6,1% ili 187 branitelja

#### Prostorna nezaposlenost

- Osječko-baranjska županija treća po nezaposlenosti u RH (11,0%)
- prosječna nezaposlenost povećana u Belom Manastiru za 1,3%, Donjem Miholjcu za 1,4%, Našicama za 1,5% i Valpovu za 1,1%, a smanjena u Đakovu za 3,6% i Osijeku za 0,2%
- žene dominiraju u Našicama (58,7%), osobe starije od 45 godina u Belom Manastiru (44,2%), kao i osobe bez i sa završenom osnovnom školom (41,5%)
- najveći udio nezaposlenih koji čekaju na zaposlenje duže od jedne godine je u Našicama (65,0%)

## Zapošljavanje

- s evidencije zaposlene temeljem radnog odnosa 18.284 osobe, 1,4% ili 262 osobe manje nego u 2013.
- struktura zapošljavanja:
- 49,0% žene
- 66,7% srednjoškolskog obrazovanja
- 94,6% na određeno vrijeme
- 18,8% u hotelima i restoranima,
- 17,6% u prerađivačkoj industriji,
- 12,8% u trgovini
- stopa zapošljavanja 27,8%:
- povećanje za 0,9 postotnih bodova
- viša razina obrazovanja veća stopa zapošljavanja: sa završenim fakultetom 37,6%
- stope veće od ukupne stope u Donjem Miholjcu (29,6%), Valpovu (29,3%), Osijeku (28,5%) i Belom Manastiru (28,4%)

## Mjere aktivne politike zapošljavanja

- 2.305 osoba zaposleno ili obrazovano:
- potpore za zapošljavanje: 359 osoba
- potpore za samozapošljavanje: 331 osoba
- obrazovanje nezaposlenih: 75 osoba
- stručno osposobljavanje za rad bez zasnivanja radnog odnosa: 969 osoba
- javni radovi: 133 osobe
- potpore za očuvanje radnih mjesta: 10 osoba
- "Desetljeće za uključivanje Roma 2005-2015":  
javni radovi: 427 osoba  
sufinanciranje zapošljavanja i samozapošljavanja: 1 osoba

Za ovo područje korišteni su podaci iz Godišnjaka 2014 Hrvatskog zavoda za zapošljavanje-Područnog ureda Osijek.

## b) Socijalna skrb u području zdravstvene zaštite

Prema podacima Hrvatskog zavoda za zdravstveno osiguranje - Regionalnog ureda Osijek stanje je sljedeće:

	2013. godina	2014. godina
- ukupan broj osiguranih osoba	301.421	299.631
- ukupan broj osiguranih osoba temeljem članka 15. Zakona o obveznom zdravstvenom osiguranju (osobe nesposobne za samostalan život i rad i koje nemaju sredstava za uzdržavanje)	2.690	podaci nisu dostavljeni
- broj učenika i studenata osiguranih putem srednje škole i fakulteta	-	-
- broj članova seljačkog kućanstva starijih od 65 godina	819	569
- broj djece do 18 godine života osiguranih putem HZZO	2.038	249 *
- najniži iznos plaće za vrijeme bolovanja	831,50 kn	831,50 kn
- najviši iznos plaće za vrijeme bolovanja	4.257,28 kn	4.257,28 kn
- visina pomoći za opremu novorođenog djeteta	2.388,20 kn	2.328,28 kn
- broj korisnika dopunskog osiguranja (2011. g. 205.531)	173.535	173.958

\*Napomena: U 2013. godini bili su iskazani kao djeca bez nositelja zdravstvenog osiguranja (nisu mogli biti osigurani kao članovi obitelji preko roditelja). U 2014. godini smanjen je broj djece jer se mijenjala osnova osiguranja. Neovisno o zdravstvenom osiguranju roditelja, u 2014. godini djeca se prijavljuju na posebnu osnovu zdravstvenog osiguranja sve do 18. godine života.

Troškovi osiguranja gore navedenih kategorija pokrivaju se iz sredstava Državnog proračuna i Hrvatskog zavoda za zdravstveno osiguranje, osim kod dopunskog osiguranja koje plaćaju sami korisnici.

### c) Socijalna skrb u području mirovinskog osiguranja

U nastavku Informacije daje se prikaz s podacima Hrvatskog zavoda za mirovinsko osiguranje o broju korisnika mirovina, doplatka za djecu i osiguranika mirovinskog osiguranja na području Županije i Republike Hrvatske na dan 31. prosinca 2014. godine.

Na dan 31. prosinca 2014. godine na području Županije evidentirano je 37.301 korisnik starosne mirovine, 13.751 korisnik invalidske mirovine te 15.255 korisnika obiteljske mirovine, ukupno 66.307 umirovljenika.

Evidentirano je 18.543 korisnika doplatka za djecu, odnosno 33.567 djece.

Također je evidentirano je 80.570 osiguranika mirovinskog osiguranja, od toga 43.537 muška (54,04%) i 37.033 ženska osiguranika (45,96%). Na području Republike Hrvatske evidentirano je 1.397.400 osiguranika, od toga 739.515 muških (52,92%) i 657.885 ženskih osiguranika (47,08%).

#### PREGLED OSNOVNIH PODATAKA ZA OSJEČKO-BARANJSKU ŽUPANIJU I REPUBLIKU HRVATSKU

VRSTE MIROVINA	OSJEČKO-BARANJSKA ŽUPANIJA		REPUBLIKA HRVATSKA	
	Broj korisnika ZOMO*		Broj korisnika	
	2013.	2014.	2013.	2014.
Starosna mirovina	36.601	37.301	584.967	597.357
Invalidska mirovina	14.147	13.751	215.626	210.194
Obiteljska mirovina	15.543	15.255	201.562	198.736
UKUPNO	66.291	66.307	1.002.155	1.006.287
II. OSIGURANICI	81.520	80.570	1.400.631	1.397.400
III. DOPLATAK ZA DJECU				
- broj korisnika	19.131	18.543	209.862	201.655
- broj djece	34.517	33.567	388.844	374.900

NAPOMENA: \* ZOMO - Zakon o mirovinskom osiguranju

Prema Popisu stanovnika iz 2011. godine na području Republike Hrvatske bilo je 4.284.889 stanovnika, dakle na području Republike Hrvatske u ukupnom broju stanovnika je oko 23% umirovljenika.

Prema istom Popisu na području Županije bilo je 305.032 stanovnika, dakle na području Županije u ukupnom broju stanovnika je oko 22% umirovljenika.

Prema podacima Hrvatskog zavoda za mirovinsko osiguranje za veljaču 2015. godine, u Zavodu je bilo 1.388.809 osiguranika te 1.225.142 korisnika mirovine.

Odnos broja korisnika mirovina i osiguranika na području Republike Hrvatske za isto razdoblje iznosi 1:1,13, dok je na kraju 2014. godine taj omjer za područje Županije bio 1:1,21, a za područje Republike Hrvatske 1:1,39.

Prosječna starosna mirovina za 40 i više godina mirovinskog staža prema Zakonu o mirovinskom osiguranju iznosi 3.377,10 kuna, a njen udio u prosječnoj neto plaći u Republici Hrvatskoj za siječanj 2015. (5.656 kune) iznosi 59,71%.

Prosječan mirovinski staž za ukupan broj korisnika mirovina prema Zakonu o mirovinskom osiguranju je 30 godina, dok je prosječna dob za ukupan broj korisnika mirovina prema Zakonu o mirovinskom osiguranju 71 godina.



Prema podacima Hrvatskog zavoda za mirovinsko osiguranje za veljaču 2015. godine, u Zavodu je bilo 202.451 korisnik doplatka za djecu za 376.964 djece.

Prosječna svota doplatka za djecu (bez razlika za prethodne mjesece) za isto razdoblje iznosi 354,82 kune. Prosječna svota doplatka za djecu (s razlikama za prethodne mjesece) iznosi 357,46 kuna.

#### **d) Socijalna skrb u području radnih odnosa**

S danom 31. prosinca 2013. godine izvršena je transformacija dijela državne uprave te je slijedom toga prestao s radom Državni inspektorat kao posebno tijelo državne uprave. Inspektore rada (za radne odnose i zaštitu na radu) preuzelo je Ministarstvo rada i mirovinskoga sustava s danom 1. siječnja 2014. godine, a tijekom razdoblja od veljače do svibnja u okviru Ministarstva ustrojen je Inspektorat rada. Poslovi iz djelokruga Inspektorata rada obavljaju se u Središnjem uredu, područnim uredima i ispostavama područnih ureda. U okviru Inspektorata rada ustrojeno je 5 područnih ureda u Osijeku, Rijeci, Splitu, Varaždinu i Zagrebu.

U okviru Područnog ureda u Osijeku ustrojene su ispostave u Vukovaru, Slavonskom Brodu, Virovitici i Požegi. Područni ured je nadležan za Osječko-baranjsku, Vukovarsko-srijemsku, Virovitičko-podravsku, Brodsko-posavsku i Požeško-slavonsku županiju.

U Područnom uredu u Osijeku ustrojene su 2 Službe; Služba za nadzor radnih odnosa i Služba za nadzor zaštite na radu koje obuhvaćaju i inspektore rada u 4 Ispostave, te je na poslovima inspektora rada ukupno zaposleno 40-tak inspektora.

U Osječko-baranjskoj županiji poslove inspektora rada za radne odnose obavljalo je 15 inspektora raspoređenih u 2 odjela; Odjel radnih odnosa i Odjel nezakonitog zapošljavanja koji su obavili 2 201 nadzora, a kojima je obuhvaćeno 37 368 radnika. Utvrđeno je sljedeće:

- 113 radnika radilo je bez prijava tijelima Hrvatskog zavoda za mirovinsko osiguranje,
- 144 radnika radilo je bez sklopljenog ugovora o radu, odnosno potvrde o sklopljenom ugovoru o radu,
- za 5 119 radnika poslodavac nije isplatio niti minimalnu plaću,
- 1586 radnika nije dobilo obračune dugovane, a neisplaćene plaće,
- 268 radnika nije dobilo obračune isplaćenih plaća,
- 134 radnika radilo je u nezakonitom prekovremenom radu,
- 641 optužni prijedlog podnijet Prekršajnom sudu,
- 1548 utvrđenih prekršaja,
- 76 donesenih obveznih prekršajnih naloga,
- 428 obavijesti drugim tijelima,
- 126 donesenih rješenja,
- 10 podnijetih kaznenih prijava,
- 37 donesenih mjera zabrane obavljanja djelatnosti,
- 21 mjera pečačenja poslovnih objekata,
- 390.000,00 kuna naplaćeno novčanih kazni kao otkup mjere pečačenja.

U dijelu socijalne skrbi na području Osječko-baranjske županije, inspektori rada, obavili su 14 inspekcijskih nadzora nad ustanovama za smještaj starijih i nemoćnih osoba, centrima za socijalnu skrb, i to u 3 ustanove u kojima je osnivač Osječko-baranjska županija (u 2 ustanove nisu utvrđene nepravilnosti, a u 1 je obavljen nadzor zbog uskrate prava prednosti pri zapošljavanju prema članku 35 Zakona o pravima hrvatskih branitelja. 11 inspekcijskih nadzora obavljano u privatnim ustanovama, kojim je utvrđeno da se radnicima uskraćuju pojedina prava iz radnog odnosa - neisplata minimalne plaće, neuručivanje obračuna plaće, obračuni plaće ne sadrže obvezatne podatke sukladno Pravilniku o sadržaju obračuna plaće, naknade plaće ili otpremnine, uskrata prava korištenja dnevnog odmora između dva uzastopna radna dana, tjednog odmora, uskrata godišnjeg odmora, nezakoniti prekovremeni rad, neisplata naknade za prekovremeni rad, neuredna evidencija o radnicima, kao i neuredne evidencije o radnom vremenu radnika, ugovori o radu koji ne sadrže sve obvezatne podatke, te nezakonito otkazivanje ugovora o radu, odnosno uskrata prava prednosti pri zapošljavanju temeljem čl. 35. Zakona o pravima hrvatskih branitelja.

#### IV. ZAKLJUČNA RAZMATRANJA

Područje socijalne skrbi jedno je od najosjetljivijih područja u društvu. Posebno je to izraženo na području naše Županije koje je izravno bilo zahvaćeno ratom i njegovim posljedicama te recesijom u kojoj se nalazi cjelokupna Država. Takvo stanje odrazilo se na stanje u gospodarstvu, a samim tim i na socijalnu sliku Županije u 2014. godini.

U odnosu na 2013. godinu, bilježi se smanjenje zaposlenosti za 1,2%. U isto vrijeme nezaposlenost je smanjena za 8,8%.

Broj umirovljenika gotovo je izjednačen s brojem umirovljenika iz 2013. godine, odnosno povećan je za 0,02%.

Broj korisnika zajamčene minimalne naknade u 2014. godini smanjen je za 3,21%. U odnosu na 2013. godinu, kad je najveći broj korisnika zajamčene minimalne naknade bio s područja nadležnosti Centra za socijalnu skrb Beli Manastir, u 2014. godini najveći broj korisnika zajamčene minimalne naknade je s područja nadležnosti Centra za socijalnu skrb Osijek, i to 1721 korisnik, a slijede ga Beli Manastir s 1522 korisnika, te Đakovo s 1336 korisnika.

Ovi pokazatelji ukazuju na trend pogoršanja socijalnog stanja u Županiji, ali istovremeno ukazuju na sve veću senzibiliziranost civilnog društva i institucija za pomoć u rješavanju poteškoća u koje zapadaju pojedinci i obitelji. Ono što je također zapaženo u zadnjih nekoliko godina je činjenica da je sve veći broj građana koji se žele baviti poslovima pružanja socijalnih usluga. Na taj način rješavaju i posao za sebe i svoju obitelj.

Značajnu ulogu u procesu decentralizacije socijalne skrbi imaju jedinice lokalne samouprave.

Uspoređujući ukupna izdvajanja jedinica lokalne samouprave u 2014. godini, u odnosu na 2013. godinu, vidljivo je da su jedinice lokalne samouprave za troškove stanovanja socijalno ugroženih građana, a što im je zakonska obveza, izdvojile oko 700.000,00 kuna manje. Za druge oblike socijalnih davanja, kao određeni nadstandard utvrđen njihovim općim aktima, izdvojile su oko 3.500.000,00 kuna više, što zasigurno ukazuje i na težu socijalnu situaciju, ali i veću osjetljivost jedinica lokalne samouprave prema socijalno najugroženijim građanima.

U sustavu socijalne skrbi sve više se razvijaju novi oblici socijalne skrbi koji omogućavaju korisnicima da što duže ostanu u vlastitoj obitelji. Sve je veći broj civilnih udruga koje pružaju različite oblike socijalne skrbi, što svakako treba i dalje poticati.

Na području Županije sustav socijalnih usluga relativno je dobro razvijen, no još uvijek nedostaju kapaciteti za određene vrste usluga kao što je manjak stacionarnog smještaja za starije i nemoćne osobe na pojedinim područjima Županije, nedostatak ustanove za pružanje usluga skrbi osobama s mentalnim i fizičkim poteškoćama, nedostatak ustanove za smještaj osoba s Alzheimerovom i drugim demencijama, nedovoljno razvijene usluge skrbi za osobe s poremećajem iz autističnog spektra. Postojeće socijalne usluge nisu ravnomjerno raspoređene na cijelom području Županije te u tom smjeru treba dalje razvijati politiku Županije.

Za primijetiti je i da su domovi za starije i nemoćne osobe, čiji je osnivač Županija, u cijelosti popunjeni i da imaju velike liste čekanja na smještaj, dok s druge strane u privatnim ustanovama i kod privatnih osoba koje se bave socijalnim uslugama ima slobodnih kapaciteta. Zasigurno da na takav raspored korisnika i potencijalnih korisnika ima utjecaj cijena usluge.

I kao zaključak svega, potrebe za socijalnim uslugama i socijalnim davanjima sve su veće s obzirom na ekonomsku i financijsku krizu, a s druge strane, iz istih razloga, mogućnosti takvih davanja su manje.