

REPUBLIKA HRVATSKA
OSJEČKO-BARANJSKA ŽUPANIJA
SKUPŠTINA

Materijal za sjednicu



**IZVJEŠĆE O POSLOVANJU
I RADU ZAVODA ZA
INFORMATIKU OSIJEK ZA
2013. GODINU I PROVEDBI
PROGRAMA "OSNOVE
RAZVOJA ZAVODA ZA
INFORMATIKU OSIJEK"**

Podnositelj

Zavod za informatiku Osijek

Osijek, svibnja 2014.

**IZVJEŠĆE O POSLOVANJU I
RADU ZAVODA ZA INFORMATIKU
OSIJEK ZA 2013. GODINU I PROVEDBI
PROGRAMA "OSNOVE RAZVOJA
ZAVODA ZA INFORMATIKU OSIJEK"**

**I. ZNAČAJ I ULOGA ZAVODA ZA INFORMATIKU OSIJEK U INFORMACIJSKOM
SUSTAVU OSJEČKO-BARANJSKE ŽUPANIJE**

Funkcija i djelovanje Zavoda za informatiku Osijek, ustanove za informatičku djelatnost u vlasništvu Osječko-baranjske županije, određeni su temeljnim dokumentima kojima je Osječko-baranjska županija uredila razvoj svog informacijsko-informatičkog sustava odnosno utemeljila Zavod za informatiku Osijek kao samostalnu ustanovu:

- Program razvitka informatičkog sustava Osječko-baranjske županije (Županijska skupština, 28. ožujka 2000.) donesen temeljem Predinvesticijske studije,
- Odluka o Zavodu za informatiku (Županijska skupština, 28. ožujka 2000.),
- Statut Zavoda od 17. travnja 2000. (suglasnost Skupštine od 16. lipnja 2000.),
- Programska usmjerenja razvitka informacijskog sustava Osječko-baranjske županije zasnovanog na informatičkoj tehnologiji (Županijsko poglavarstvo, 12. srpnja 2002.),
- Osnove razvoja Zavoda za informatiku Osijek (Županijska skupština, 20. prosinca 2004.),
- Odluka o izmjeni Statuta Zavoda za informatiku Osijek od 26. svibnja 2010. (suglasnost Skupštine od 2. srpnja 2010.),
- Odluka o izmjeni Odluke o Zavodu za informatiku Osijek (Županijska skupština 2. srpnja 2010.),
- Odluka o izmjeni Odluke o Zavodu za informatiku Osijek (Županijska skupština 4. travnja 2013.),
- Odluka o izmjeni Statuta Zavoda za informatiku Osijek od 30. prosinca 2013. (suglasnost Skupštine od 11. ožujka 2014.).

Ovim dokumentima Zavod je ustanovljen kao središnja informatička služba poglavito za potrebe održavanja i razvoja informacijskog sustava županijskih tijela odnosno županijskog informacijskog sustava, a potom, slobodnim kapacitetima usmjeren prema pružanju informatičkih usluga prvenstveno tijelima javne vlasti i javnim službama koje se oslanjaju na baze podataka kojima Zavod raspolaze. Tako promatrajući, Zavod je središnja informatička služba Županije i istodobno županijska outsourcing tvrtka. Zavod je formiran kao samostalna pravna osoba iz razloga omogućavanja pružanja usluga trećima, što status upravnog tijela ne bi dopuštao.

Prema Odluci kojom je utemeljen Zavod kao ustanova za informatičku djelatnost nad kojom osnivačka prava ima isključivo Osječko-baranjska županija, Zavod obavlja:

- poslove vezane uz korištenje i održavanje informatičkih uređaja (hardver),
- poslove održavanja i primjene sistemskog softvera,
- poslove izgradnje, razvitka i održavanja informatičke komunikacijske mreže,
- poslove projektiranja i vođenja izgradnje informacijskih i informatičkih sustava te baza podataka,
- poslove izrade i implementacije informatičkih programskih rješenja,
- poslove izgradnje, održavanja i zaštite informacijskog i informatičkog sustava te središnjih baza podataka,
- poslove obrazovanja i osposobljavanja korisnika za rad s informatičkim resursima (hardver, programi, komunikacije),
- poslove održavanja informatičkih resursa,
- poslove knjigovodstva, računovodstva i savjetovanja.

Navedene funkcije Zavoda omogućuju njegovu potporu procesu razvoja informacijskog sustava Županije te informatičkog sustava koji mu pruža tehničku i tehnološku potporu. Kako je svojim slobodnim resursima Zavod okrenut tržištu, poglavito jedinicama lokalne samouprave, tako definirane funkcije omogućuju i razvoj djelatnosti koje su uvjetovane zahtjevima i potrebama tržišta kojemu je Zavod usmjeren.

Novim aktivnostima, a koje su tijekom 2013. godine i najznačajnije obilježile rad Zavoda - uvođenjem sustava jedinstvenog računa riznice Osječko-baranjske županije i jedinstvenog platnog prometa za proračunske korisnike, uvođenjem modula za evidenciju arhivske građe (ArchiNET) u urudžbeni zapisnik te zamjenom preostalog dijela starog sustava produkcijskih Workgroup i Enterprise poslužitelja novim fizičkim i virtualnim poslužiteljima, Zavod je, uz postojeće poslove održavanja informatičkih sustava, nastavio dosadašnju praksu razvoja novih projekata u cilju vlastitog razvoja te podizanja ukupnog stupnja informatiziranosti poslovnih procesa svojih korisnika, poglavito Osječko-baranjske županije kao osnivača. Godišnje se u informatičkim bazama podataka koje održava Zavod napravi oko 12.000.000 transakcija.

II. AKTIVNOSTI ZAVODA ZA INFORMATIKU OSIJEK U 2013. GODINI

Aktivnosti Zavoda za informatiku Osijek su i u 2013. godine slijedili ranijim godinama utvrđenu poslovnu orijentaciju te su bili usmjereni u dva osnovna smjera:

- a. dogradnja i održavanje postojećih informatičkih proizvoda, poslovnih procesa i aktivnosti
- b. razvoj novih proizvoda i usluga

Oba smjera djelovanja prisutna su i u dijelu poslovanja koji se odnosi na razvoj i održavanje informacijskog sustava Osječko-baranjske županije kao i u tržišnom segmentu djelovanja Zavoda. Pri tome područja i aktivnosti djelovanja Zavoda obuhvaćaju:

1. dogradnju i održavanje informacijskog sustava Osječko-baranjske županije zasnovanog na informatičkoj tehnologiji,
2. dogradnju i održavanje informacijskih sustava korisnika,
3. dogradnju i održavanje županijske informatičke komunikacijske mreže,
4. izgradnju, razvitak i održavanje informatičke infrastrukture korisnika,
5. obrazovanje i osposobljavanje korisnika za rad s informatičkim resursima.

a. *Dogradnja i održavanje postojećih informatičkih proizvoda, poslovnih procesa i aktivnosti*

Tijekom 2013. godine Zavod je obavljao aktivnosti koje su uključivale dogradnje i održavanje postojećih informatičkih sustava, baza podataka i programa, razvijenih u periodu od preustroja Zavoda 2005. godine, za potrebe Osječko-baranjske županije i vanjskih korisnika. Zavod je istovremeno održavao i razvijao i vlastitu temeljnu informatičku infrastrukturu potrebnu za njegovo djelovanje. Poslovi obuhvaćeni ovom skupinom aktivnosti su:

- Informatički poslovi vezani uz izgradnju i funkcioniranje informacijsko-informatičkog sustava Osječko-baranjske županije:
 - Infrastruktura:
 - održavanje informatičkog komunikacijskog sustava Županije (žične i bežične računalne komunikacijske mreže te aktivne mrežne opreme na šest lokacija u gradu Osijeku i pet ispostava - u suradnji sa informatičarima Županije). Tijekom 2012. godine usluga MetroEthernet IP VPN je povećana na brzinu 10 Mbps čime je svih 6 lokacija gradske računalna mreže (MAN) Županije povezano optičkim kablovima davatelja usluge kao primarnom podatkovnom računalnom infrastrukturom. Korištenjem MAN-a 2013. godine uspostavljena je lokacija za oporavak podataka centralne podatkovne lokacije (sistem sale ZIO-a u Stjepana Radića 4) na lokaciji Tajništva Županije (Trg Ante Starčevića 2)

- nadogradnje i održavanje nove poslužiteljske infrastrukture čiju okosnicu čini devet Enterprise i devet Workgroup poslužitelja informatičkog sustava Županije i Zavoda za informatiku Osijek
- tijekom 2012. godine završen je proces izgradnje nove serverske infrastrukture Županije stavljanjem u funkciju privatnog računalnog oblaka koji u jednom komunikacijskom informatičkom ormaru sadrži centralni sustav za pohranu podataka (SAN), tri fizička Enterprise poslužitelja, dva neprekidna napajanja i dva preklopnika brzine 1Gbps. Tijekom 2012. i 2013. godine svi postojeći fizički Enterprise poslužitelji su zamijenjeni novom visokodostupnom virtualizacijskom platformom što je omogućilo zamjenu zastarjelog serverskog hardvera, implementaciju novijih verzija sistemskih i aplikativnih softvera, konsolidaciju cjelokupne serverske hardverske i softverske infrastrukture, veći stupanj dostupnosti resursa, jednostavniji nadzor i upravljanje hardverskim i softverskim resursima, bolje iskorištenje hardverskih resursa te smanjenje utroška električne energije. Tijekom 2013. godine proširen je postojeći sustav za pohranu podataka (SAN) dodatnim modulom, a cijeli sustav je, uz postojeći priključak na primarni internetski link, spojen na sekundarni internetski link tehnološki neovisnog davatelja usluge u odnosu na davatelja usluge primarnog internetskog linka (network failover). Sistem sala je 2013. godine dodatno opremljena neovisnim agregatskim izvorom napajanja električnom energijom koji, zajedno sa postojećim sustavom neprekidnog napajanja snage 15 KVA, omogućuje autonomni rad sustava u slučaju ispada primarnog sustava za opskrbu električnom energijom zgrade.
- Informacijski sustavi i usluge:
 - održavanje programa Urudžbeni zapisnik za sva upravna tijela Županije
 - dogradnja i održavanje postojećih modula i funkcionalnosti Županijske riznice Osječko-baranjske županije i usklađenje sa zakonskim propisima i potrebama korisnika sustava:
 - plan proračuna (planiranje i praćenje ostvarenja, integrirano sa glavnom knjigom)
 - glavna knjiga (knjiga URA, IRA, salda-konti kupaca i dobavljača)
 - kadrovska evidencija, plaće i naknade
 - osnovna sredstva
 - blagajna
 - likvidatura i platni promet za Županiju i njene proračunske korisnike
 - dogradnja i održavanje programa za evidenciju i naplatu poreza za cestovna motorna vozila i plovila, priprema i obrada podataka i papirne konfekcije za razrez poreza na cestovna motorna vozila i plovila za 2013. godinu
 - dogradnja i tehničko održavanje web portala Županije www.obz.hr, omogućavanje internetskog prijenosa sjednica Skupštine
 - dogradnja i održavanje programskog rješenja za baze podataka Tajništva Županije (Katalog podataka, Upisnik o ostvarivanju prava na pristup informacijama, Akti tijela Osječko-baranjske županije, Propisi Osječko baranjske županije, Sporazumi i ugovori, Vijećnici skupštine, Dobitnici priznanja Osječko-baranjske županije, Izvršenje obveza utvrđenih propisima i drugim aktima, Izbori i imenovanja)
 - održavanje projekta internetske prezentacije podataka CDA stanica
 - održavanje digitalnih karata za potrebe Eko-stožera Osječko-baranjske županije
 - održavanje softvera Evidencija gospodarske, komunalne i socijalne infrastrukture jedinica lokalne samouprave za potrebe Županije
 - održavanje programa za obračun zakonskih kamata za potrebe Županije
 - dogradnja i održavanje postojećeg programa za praćenje i evidenciju šteta od elementarnih nepogoda za potrebe Županije
 - održavanje programa za praćenje financijskog poslovanja zdravstvenih ustanova u vlasništvu Županije (13 ustanova)

- informatička podrška isplati Uskrsnice umirovljenicima na području Županije
 - informatička podrška isplati jednokratne pomoći socijalno ugroženim građanima na području Županije
 - stručna informatička pomoć djelatnicima Županije
 - informatička edukacija djelatnika Županije sukladno ECDL standardu
- Poslovi za vanjske korisnike:
- tehničko održavanje portala Euroregije Dunav-Drava-Sava
 - tehničko održavanje GIS portala Zeleni katastar Grada Osijeka
 - tehničko održavanje web stranica (web stranice izbora Grada Osijeka, Galerije likovnih umjetnosti Osijek, Regionalne razvojne agencije Slavonije i Baranje d.o.o., JU Agencija za upravljanje zaštićenim prirodnim vrijednostima na području Osječko-baranjske županije, Saveza energetičara Slavonije i Baranje Osijek, portala zadruga Osječko-baranjske županije, web stranice Zajednice športskih udruga i saveza Osječko-baranjske županije, JU Zavod za prostorno uređenje, Panonske regije, Hrvatskog narodnog kazališta u Osijeku, Osječkog sajma d.o.o., investicijskog portala Županije, Županijske uprave za ceste OBŽ, Općine Magadenovac, Doma zdravlja Beli Manastir, Poliklinike SUVAG, Pučkog otvorenog učilišta Osijek i Općine Šodolovci)
 - dogradnja i održavanje aplikacije urudžbeni zapisnik (Gradovi Križevci i Osijek, općine Bilje, Čepin, Drenje, Erdut, Koška, Magadenovac, Petrijevci, Tovarnik, Viljevo, Centar za profesionalnu rehabilitaciju, Javna ustanova Park prirode Kopački Rit, Javna ustanova Zavod za prostorno uređenje, Državni arhiv Osijeku, Zavod za javno zdravstvo OBŽ, Dom zdravlja Našice, S.Š. I. Kršnjavoga Našice, Dom Zdravlja Đakovo, Dom zdravlja Donji Miholjac, Dom zdravlja Osijek, Graditeljsko-geodetska škola Osijek, Poliklinika SUVAG)
 - održavanje i nadogradnja programa Sustav upravljanja dokumentima (DMS) (Gradovi Osijek i Križevci, Općina Bilje)
 - održavanje aplikacije Poljoprivredno zemljište (Grad Donji Miholjac, općine Antunovac, Bizovac, Drenje, Erdut, Koška, Levanjska varoš, Magadenovac, Petrijevci, Podgorač, Satnica Đakovačka, Šodolovci, Viljevo, Tovarnik)
 - dogradnja i održavanje i razvoj programa za praćenje komunalne naknade i naknade za uređenje voda (Grad Valpovo, općine Bilje, Bizovac, Čepin, Drenje, Kneževi vinogradi, Koška, Magadenovac, Petrijevci, Podgorač, Punitovci, Šodolovci, Tovarnik, Viljevo)
 - održavanje programa za evidenciju informatičke opreme (Grad Osijek)
 - pružanje usluga informatičke edukacije i certificiranja po ECDL programu za građane i Centar za profesionalnu rehabilitaciju
 - održavanje programa za praćenje i evidenciju šteta od elementarnih nepogoda za potrebe JLS (u projekt uključena 41 jedinica lokalne samouprave na području Županije) - od 1. siječnja 2014. prelaze na jedinstveni sustav RH čime ovaj projekt prestaje,
 - održavanje informatičkih sustava (Općine Bilje, Erdut, Čepin, Magadenovac, Šodolovci, Tovarnik, JU Agencija za upravljanje zaštićenim prirodnim vrijednostima na području OBŽ, Galerija likovnih umjetnosti u Osijeku, HNK Osijek, JU Zavod za prostorno uređenje, Regionalno razvojna agencija)
 - nadogradnja i održavanje programskog paketa za računovodstvo - riznica (Grad Križevci, općine Bilje, Bizovac, Viljevo, Petrijevci, Tovarnik, Magadenovac, Poliklinika SUVAG)
 - održavanje programa za obračun zakonskih kamata (Općine Bilje, Bizovac, Erdut, Magadenovac, Petrijevci, Viškovci, Viljevo)
 - informatička podrška isplati Uskrsnice i Božićnice umirovljenicima na području Grada Osijeka

- Poslovi u Zavodu za informatiku Osijek:
 - nadogradnja i održavanje vlastitog web, mail i ftp poslužitelja za web hosting vanjskih korisnika
 - tehnološko unaprjeđenje razvojnih alata i baza podataka
 - informatička edukacija djelatnika Zavoda
 - održavanje vlastite infrastrukture i informatičke učionice sa 20 radnih mjesta za polaznike edukacija
 - dostizanje međunarodnog certifikata - statusa Microsoft Silver Partner - Silver Application Development za 2013. godinu, a kojim Zavod potvrđuje visoku razinu znanja i vještina u razvoju softvera na Microsoftovim razvojnim platformama koji je Zavod dosegao 2011. godine
 - Zavod je nadograđivao ustrojenu Sigurnosnu politiku kao dio sustava upravljanja sigurnošću informacijsko-informatičkog sustava Zavoda. Njezina je svrha definiranje prihvatljivog i neprihvatljivog načina ponašanja, raspodjele zadataka i odgovornosti u njezinu provođenju te propisivanje sankcije u slučaju nepridržavanja. Sigurnosna politika je nadograđivana tijekom 2013. godine u segmentu korištenja računalnih programa

b. Razvoj novih proizvoda i usluga

Tijekom 2013. godine Zavod je prema potrebama korisnika razvio nove proizvode i proširio postojeću bazu korisnika:

Županijska riznica i porez na CMV i plovila

Za potrebe Županije napravljena su proširenja funkcionalnosti Županijske riznice - dorađeni su i prošireni moduli proračunskog računovodstva i likvidature i napravljen prelazak na jedinstveni račun riznice. Započeta je izrada modula evidencije županijskih koncesija (za zdravstvene ustanove i lovozakupnine). Nastavljene su aktivnosti na izradi modula za vođenje i praćenje postupka javne nabave koji se treba integrirati sa planom proračuna i financijskim modulom Županijske riznice. I 2013. godine Zavod je u suradnji sa Upravnim odjelom za javne financije sudjelovao u pripremi i razrezu poreza za cestovna motorna vozila i plovila za 2013. godinu. Zavod je u posebnom računalnom programu i pripadajućoj bazi podataka, preuzeo, obradio i povezao podatke od Ministarstva unutarnjih poslova i Lučke kapetanije. Generirano je 34.996 rješenja i 9.379 opomena. Za obavljanje ovih poslova, uz stroj za kuvertiranje i laserski pisač koje je Zavod kupio 2011. godine, 2012. godine su kupljena i dva nova laserska pisača koja imaju mogućnost ispisa na kuverte s povratnicom tako da je Zavod u cijelosti odradio tehnički dio razreza poreza, uključujući tisak i kuvertiranje rješenja i opomena. Svi podaci iz baze poreza su integrirani s urudžbenim zapisnikom Upravnog odjela za javne financije, a podaci za građanstvo su dostupni na internetu (<http://porez.obz.hr>).

Izrada baze prostornih podataka informacijskog sustava Osječko-baranjske županije - Geoportal

Dio informacijskog sustava Osječko-baranjske županije sadrži podatke koje je moguće smjestiti u prostor. Primjenom GIS (Geografski Informacijski Sustav) tehnologije prostorne komponente informacijskog sustava se mogu locirati, grafički prikazati, međusobno povezati u zajedničku bazu podataka te analizirati u prostoru i vremenu.

U svrhu razvoja vlastitog GIS sustava Osječko-baranjska županija se 2011. godine projektom "Uspostava geoinformacijskog sustava na području Osječko-baranjske županije" strateški opredijelila za ESRI GIS platformu te nabavila specijalizirani GIS softver ArcGIS Server koji omogućuje prikupljanje, obradu i web distribuciju prostornih podataka. Cilj projekta je izraditi multi-tematski Geoinformacijski sustav Osječko-baranjske županije te obučiti korisnike kako se koristiti GIS alatima kako bi se omogućilo bolje gospodarenje prostorom i resursima. Nositelj projekta je Zavod za informatiku Osijek koji je ESRI GIS softversku platformu 2011. godine instalirao na postojeće Županijske poslužiteljske resurse.

Uz hardver i softver, osnovu GIS sustava čine podloge, podaci i kadrovi educirani za rad s GIS tehnologijama. Temeljem ugovora sa Državnom geodetskom upravom Županija je dobila na korištenje podloge u obliku topografske karte TK25, digitalne ortofoto karte DOF5, hrvatske osnovne karte HOK5, digitalnog ortofoto plana DOF2 za područje izgrađenosti, digitalnih katastarskih planova - raster i digitalnih katastarski planova - vektori. Projektima financiranim iz EU fondova DonauRegionen+ i Datourway te projektima praćenja Ptičje gripe 2005. godine, analize tla i topografskom obradom prostornih planova JLS na području Županije, prikupljeni su osnovni prostorni podaci koji su u obliku slojeva dostupni na Geoportalu Osječko-baranjske županije. Zavod za informatiku Osijek je izradio i održava Registar GIS podataka u kojem su evidentirane sve prostorne podloge, prostorni podaci sa atributima te hardver i softver za GIS kojima Županija i Zavod raspolažu. Evidentirani su i GIS projekti u kojima Županija sudjeluje, a koji su izvor prostornih podataka. Pokrenuta je i edukacija djelatnika Zavoda za rad s ESRI GIS tehnologijama koja je rezultirala izradom Geoportala Osječko-baranjske županije.

Osim Geoportala, dio prostornih podataka Županije dostupan je i kroz projekt kojim su Osječko-baranjska županija i Hrvatski zavod za poljoprivrednu savjetodavnu službu kroz sustav 19 CDA stanica omogućili informiranje poljoprivrednika o meteorološkim podacima te pristup ostalim informacijama kroz jedinstveni sustav informiranja baziran na prostornom rasporedu CDA stanica. Web portal sa sustavom za upravljanjem sadržajem i pripadajućom bazom podataka je izradio Zavod za informatiku Osijek. Dio GIS podataka Županije vezanih za prostorno planiranje dostupan je specijaliziranim programskim rješenjima nabavljenima za potrebe Upravnog odjel za prostorno uređenje, graditeljstvo i zaštitu okoliša i JU Zavod za prostorno uređenje, a svi podaci iz tih projekata su integrirani i u Geoportal koji je 2012. godine prešao u testnu produkcijsku fazu.

U 2013. godini podaci Geoportala su prošireni najnovijim podacima DGU (Digitalna ortofoto karta DOF5, Hrvatska osnovna karta HOK5, Digitalni ortofoto plan DOF2 za područje izgrađenosti, Digitalni katastarski planovi - raster, Digitalni katastarski planovi - vektori) i podacima projekta Interpretacijska baza zemljišnih resursa Osječko-baranjske županije gdje je od Poljoprivrednog fakulteta u Osijeku preuzeto 17.792 točaka analize tla i podaci relativne pogodnosti za usjeve, očekivanih prinosa, sastava tla i drugi podaci, za čiji je prikaz i pretragu podataka Zavod napravio web GIS aplikaciju.

Vanjski korisnici

Nastavljena je suradnja sa Gradom Osijekom na informatičkoj pripremi i obradi podataka za isplatu Uskrsnice i Božićnice umirovljenicima, nastavljene su aktivnosti na tehničkom održavanju projekta GIS-a prostornih podataka zelenila Grada Osijeka koji je u lipnju 2012. godine javno predstavljen i pušten u produkciju. Projekt nadogradnje Sustava upravljanja dokumentima Grada Osijeka dokumentima Upravnog Odjela za socijalnu skrb i zdravstvo krajem 2013. godine je pušten u testnu produkciju.

U 2013. godini pokrenute su aktivnosti na razvoju aplikacija Grobni očevidnik, Porez na potrošnju i tvrtku i Zakup javnih površina za potrebe JLS.

Početak 2013. godine Državni arhiv Osijeku, Zavod za javno zdravstvo OBŽ, Dom zdravlja Našice, S.Š. I. Kršnjavoga Našice, Dom Zdravlja Đakovo, Dom zdravlja Donji Miholjac, Dom zdravlja Osijek, Poliklinika SUVAG i Graditeljsko-geodetska škola Osijek sklopili su ugovor o održavanju računalnog programa Urudžbeni zapisnik koji je 2013. godine proširen modulom za evidenciju arhivske građe (ArchiNET). Općina Viljevo postala je korisnik programa Urudžbeni zapisnik sa arhivom, Poljoprivredno zemljište i Područna riznica, a Općina Podgorač korisnik programa Poljoprivredno zemljište. Sa Općinom Bilje je proširena postojeća suradnja kroz programe Područna riznica i Sustav upravljanja dokumentima, a sa Općinom Bizovac sa programima Komunalna naknada i naknada za uređenje voda i Porez na potrošnju i tvrtku.

ECDL edukacija i certificiranje

ECDL edukacijom u 2013. godini obuhvaćene su komercijalne grupe za pojedinačne polaznike a rađene su i pojedinačne certifikacije polaznika. Doviřena je edukacija dvije grupe (ukupno 30 polaznika) sa Zavoda za zapošljavanje, financirana od strane Osječko-baranjske ųupanije i edukacija za Centar za profesionalnu rehabilitaciju.

LISTA PROIZVODA I USLUGA ZAVODA ZA INFORMATIKU OSIJEK

Od 2005. godine Zavod kontinuirano razvija vlastite informatiĉke proizvode i upotpunjuje paletu usluga koje pruųa svojim korisnicima. Proizvodi i usluge Zavoda mogu se svrstati u ĉetiri osnovne kategorije:

1. Softverski proizvodi i usluge:
 - *Urudųbeni zapisnik sa arhivom* - vođenje urudųbenog zapisnika/centralne pisarnice
 - *Sustav upravljanja dokumentima* - upravljanje i arhiviranje elektroniĉkih dokumenata, mogućnost odrųavanja elektroniĉkih sjednica
 - *Podruĉna riznica* - informacijski sustav za upravljanje knjigovodstveno-financijskim i proraĉunskim poslovanjem za ųupanije, gradove i općine. Omogućuje uvođenje jedinstvenog raĉuna riznice za sve proraĉunske korisnike. Sastoji se od proraĉunskog planiranja i izvještavanja, raĉunovodstva proraĉuna, likvidature i platnog prometa, kadrovske evidencije sa plaćama i naknadama, osnovnih sredstava i sitnog inventara
 - *Komunalna naknada i naknada za uređenje voda* - objedinjena evidencija i naplata komunalne naknade i naknade za uređenje voda
 - *Poljoprivredno zemljište* - praćenje zakupa, prodaje, dugogodišnjeg zakupa i privremenog raspolaganja poljoprivrednog zemljišta, evidencija koncesija i neobrađenog poljoprivrednog zemljišta
 - *Socijalna skrb* - informacijski sustav za upravljanje provedbe mjera socijalne skrbi
 - *Grobni oĉevidnik* - upravljanje grobljima
 - *Porez na potrošnju i tvrtku* - evidencija i naplata poreza na potrošnju i poreza na tvrtku
 - *Zakup javnih površina* - evidencija i naplata zakupa javnih površina
 - *Komunalno redarstvo (prekršaji)* - evidencija prekršaja komunalnog redarstva
 - *Evidencija gospodarske, komunalne i socijalne infrastrukture JLS* - evidencija te pojedinaĉni i skupni pregledi gospodarske, komunalne i socijalne infrastrukture gradova i općina na podruĉju ųupanije
 - *Evidencija raĉunalne opreme* - evidencija raĉunala i raĉunalne opreme
 - *Evidencija radnog vremena i posjetitelja* - evidencija radnog vremena i posjetitelja
 - *Katalog podataka* - evidencija baza podataka informacijskog sustava
 - *Obraĉun zakonskih kamata* - obraĉun zakonskih zateznih kamata
 - izrada raĉunalnih programa po narudųbi i zahtjevima korisnika
2. Web proizvodi i usluge, grafiĉke usluge:
 - grafiĉko oblikovanje i izrada web stranica
 - registracija domena i smještaj web stranica (web hosting)
 - obrada papirne konfekcije
3. Informatiĉke usluge razvoja i odrųavanja sustava i opreme:
 - Izgradnja informatiĉke infrastrukture: projektiranje, izgradnja i odrųavanje informatiĉkih sustava - PC raĉunala, posluųitelji, raĉunalne mreųe
 - servis informatiĉke opreme
4. Informatiĉka edukacija:
 - Informatiĉka edukacija sukladno ECDL standardu: ECDL Start, ECDL Full
 - Informatiĉka certifikacija po ECDL standardu (osnovni i napredni program)

III. PROVEDBA PROGRAMA "OSNOVE RAZVOJA ZAVODA ZA INFORMATIKU OSIJEK"

Nakon provedene analize stanja u Zavodu za informatiku Osijek kao ustanovi čiji je osnivač Županija, Skupština Osječko-baranjske županije je donošenjem programa Osnove razvoja Zavoda za informatiku Osijek u prosincu 2004. godine potvrdila potrebu za *informacijom* kao bitnim elementom izgradnje modernih poslovnih procesa, definirala nužnost oslanjanja svih značajnijih projekata na informatičku tehnologiju i usmjerila izgradnju informacijskog sustava Županije temeljenog na informatičkoj tehnologiji. Tim planskim dokumentom nisu uređena samo pitanja vezana uz djelovanje Zavoda, već i koncept razvoja županijskog informacijskog sustava u cjelini. Tako su utvrđeni ciljevi i načela razvoja informacijskog i informatičkog sustava, struktura informacijskog sustava, postupak izgradnje županijskog informacijskog sustava te informatičke i komunikacijske mreže, program obrazovanja i osposobljavanja korisnika za rad s informatičkim resursima. U odnosu na Zavod za informatiku Osijek posebno je utvrđen Plan njegova razvoja. Planom je zacrtana nužnost utvrđivanja njegovog novog ustrojstva, zapošljavanje potrebnih stručnjaka, saniranje financijskog stanja te osiguravanje izvora financiranja njegove djelatnosti kao i dinamički plan preustroja.

U namjeri prostornog i funkcionalnog povezivanja županijskih razvojnih inicijativa povezanih s informatičkom tehnologijom i ostvarenja njihovih sinergijskih efekata, Županijsko poglavarstvo je paralelno pokrenulo Projekt formiranja županijskog informatičko-razvojnog centra kojim Osječko-baranjska županija nastoji prostorno i funkcionalno povezati nastojanja sadržana u zasebnim projektima kojima se stvaraju poluge razvojne osposobljenosti Županije, a čiji zajednički nazivnik jeste oslanjanje na informatičku tehnologiju. To su:

- projekt revitalizacije Zavoda za informatiku Osijek i njegovog prerastanja u regionalnu informatičku agenciju;
- projekt izgradnje informacijskog sustava Županije zasnovanog na informatičkoj tehnologiji koji će informacijski integrirati županijska upravna tijela i povezati ih s ostalim javnim službama i tijelima lokalne samouprave u funkcioniranju i razvoju;
- projekt osnivanja robne burze u Osijeku koja se značajno oslanja na informatičke resurse;
- projekt razvoja Agencije za razvoj Osječko-baranjske županije u poticanju poduzetništva na području županije;
- projekt razvoja Regionalne razvojne agencije Slavonije i Baranje d.o.o. kao moderatora komunikacije Županije s institucijama programa i fondova Europske unije.

Formiranjem informatičko-razvojnog centra stvara se prostorno informatičko čvorište o koje se mogu oslanjati i drugi razvojni projekti i institucije. U prostornom smislu to je značilo potrebu potpune adaptacije i adekvatnog infrastrukturnog opremanja zgrade u Radićevoj 4 za što je tijekom 2005. i 2006. godine izdvojeno 11.000.000,00 kuna.

Kako je djelovanje Zavoda za informatiku Osijek neposredno vezano za razvoj županijskog informacijskog sustava temeljenog na informatičkoj tehnologiji u ovom izvješću su, osim podatka o radu i poslovanju Zavoda za informatiku Osijek u 2013. godini, istovremeno prikazane i aktivnosti na razvoju županijskog informacijsko-informatičkog sustava u cjelini a na čije je provođenje Zavod tijekom 2013. godine usmjerio najznačajniji dio svoga djelovanja.

Dokumentom *Osnove razvoja Zavoda za informatiku Osijek* postavljeni su ciljevi kojima su definirana područja i aktivnosti djelovanja Zavoda koji obuhvaćaju:

1. dogradnju informacijskog sustava Osječko-baranjske županije zasnovanog na informatičkoj tehnologiji,
2. izgradnju županijskog informacijskog sustava,
3. izgradnju županijske informatičke mreže,
4. izgradnju, razvitak i održavanje informatičke komunikacijske mreže,
5. obrazovanje i osposobljavanje korisnika za rad s informatičkim resursima.

Aktivnostima od 2005. do 2013. godine godine Zavod je aktivno sudjelovao na provedbi ili stvaranju preduvjeta za provedbu navedenih ciljeva.

1. Dogradnja informacijskog sustava Osječko-baranjske županije zasnovanog na informatičkoj tehnologiji

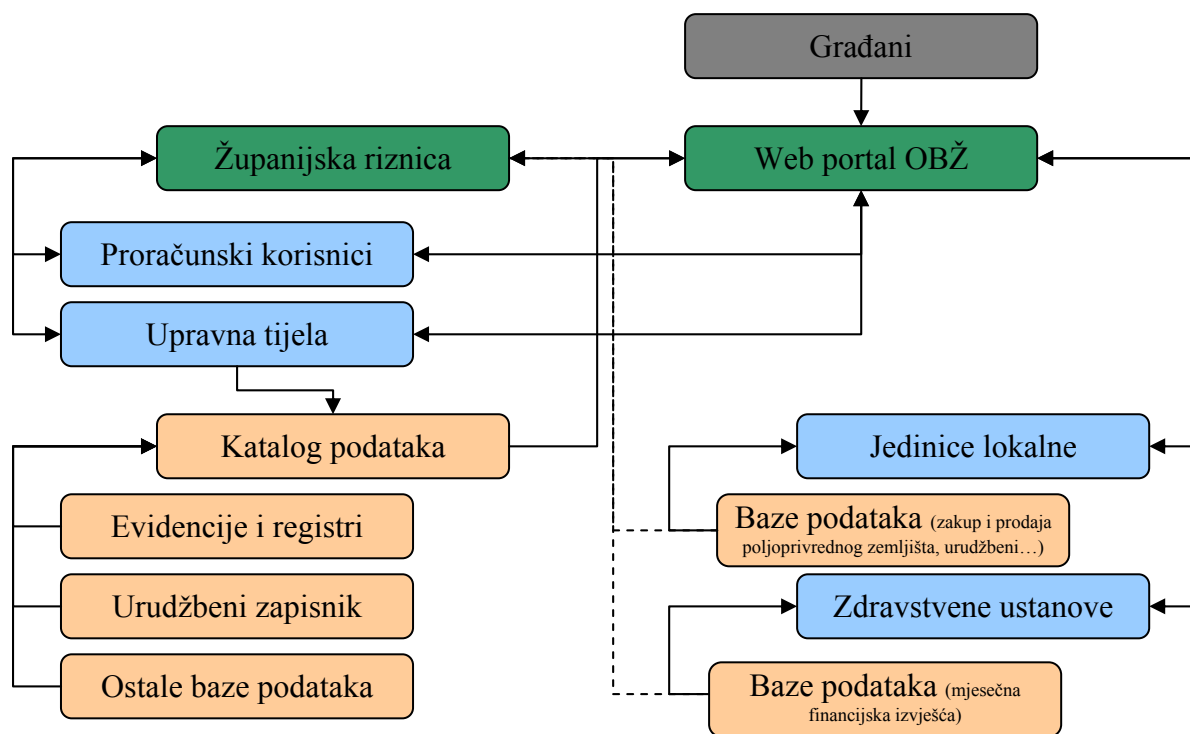
Izgradnja integriranog poslovno-informacijskog sustava Osječko-baranjske županije realizira se kroz izgradnju informatičke i informatičko-komunikacijske infrastrukture kao osnove informatičkog sustava te kroz projektiranje, izgradnju, uređivanje i povezivanje informatičkih baza podataka s ciljem stvaranje cjelovitog sustava dostupnog korisnicima primjenom modernih informatičkih tehnologija.

Postupak analize informacijskih potreba i postojećih baza podataka koje vode upravna tijela Županije vodi Savjet za informacijski sustav. Utvrđena je struktura i sadržaj Kataloga podataka koji obuhvaća sve baze podataka informacijskog sustava. Katalog, kao baza podataka o bazama podataka, je sintetički integrator baza podataka i postupno se gradi. Nakon Odluke o katalogu podataka koji je donijela Županijska skupština 2005. godine, tijekom sljedećih godina donesen je niz akata kojim se ona operacionalizira, a što predstavlja projektne zadatke Zavodu za razvoj aplikacijskih rješenja ako se radi o bazama podataka koji se oblikuju informatičkom tehnologijom.

U informatičkom smislu izrađuju se programska informatička rješenja a web portalom Županije već izgrađene baze stavljene su na raspolaganje korisnicima internetskim putem.

Katalog podataka u informacijskom sustavu Osječko-baranjske županije svojim intranetskim (interno dostupnim) dijelovima predstavlja okosnicu funkcioniranja informacijskog sustava Županije ali istovremeno internetskim sadržajima i poveznicu toga sustava sa okruženjem kojemu je prvenstveno namijenjen web portal kao informacijski integrator i centralno komunikacijsko mjesto.

Baze podataka upravnih tijela, ujedinjene kroz Katalog podataka, predstavljaju oblikovanje poslovnih procesa upravnih tijela ali i vanjskih, uglavnom proračunskih, korisnika koji su uključeni u sustav. Uz Katalog podataka u prvoj fazi izgradnje intranetskog informacijskog sustava izgrađuju se baze podataka koje vodi Tajništvo županije: *Upisnik o ostvarivanju prava na pristup informacijama, Akti tijela Osječko-baranjske županije, Propisi Osječko baranjske županije, Sporazumi i ugovori, Vijećnici skupštine, Dobitnici priznanja Osječko-baranjske županije, Izvršenje obveza utvrđenih propisima i drugim aktima, Izbori i imenovanja.* U drugoj fazi se izgrađuje *Županijska riznica* za čiju je stručnu realizaciju zadužena Služba za javne financije (sada Upravni odjel za javne financije), a za tehničku provedbu Zavod za informatiku Osijek. Dio tako prikupljenih i obrađenih podataka posredstvom Kataloga podataka ili direktnom objavom na web portalu prelazi u javno dostupne, internetske baze podataka.

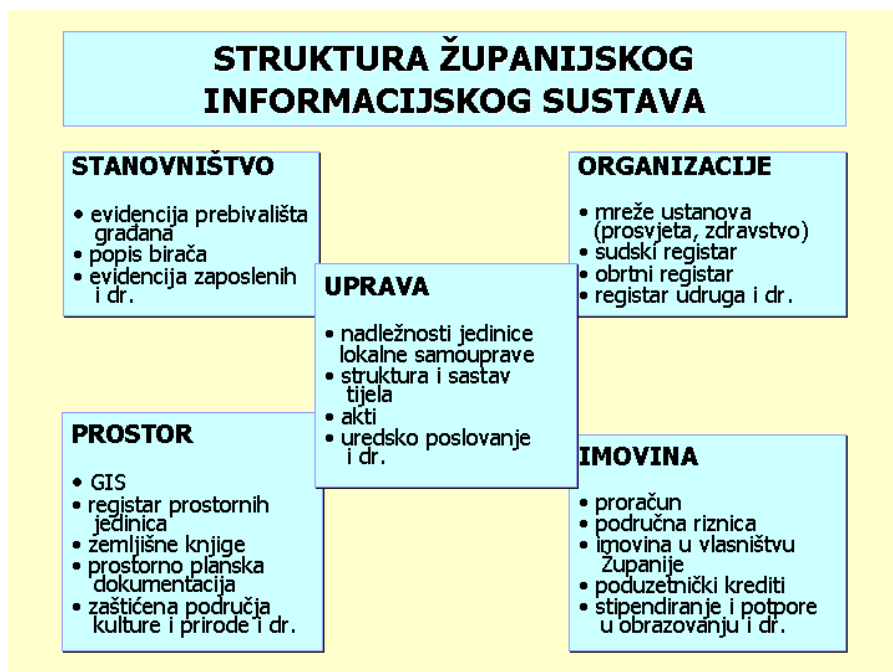


Slika 1: Shema informatičko izgrađenih dijelova informacijskog sustava

Sukladno temeljnim programskim usmjerenjima, strukturu županijskog informacijskog sustava čine baze podataka u sljedećim područjima:

1. Prostor
2. Stanovništvo
3. Organizacije
4. Imovina
5. Uprava

Navedene baze podataka se grade i razvijaju nizom projekata kojima Zavod daje informatičku podršku.



Slika 2: Struktura županijskog informacijskog sustava

1.1. Prostor

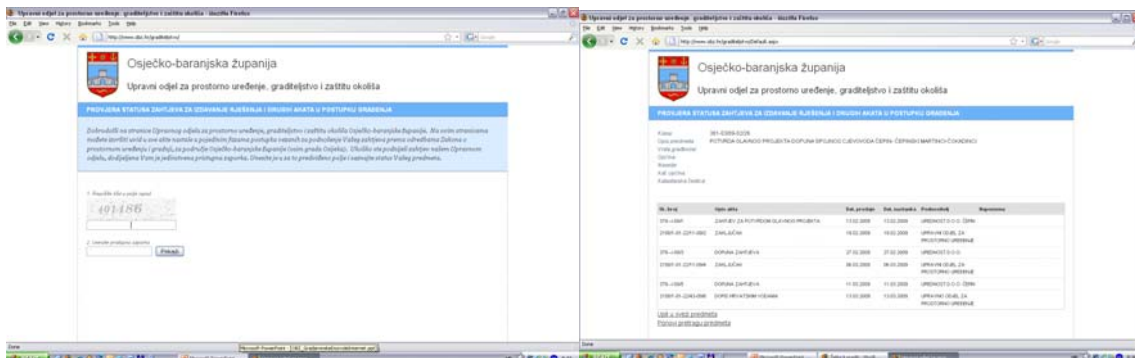
Projekti vezani za prostor, pripremljeni od strane stručnih službi, informatički su oblikovani i objavljeni na županijskom web portalu te se ažuriraju direktno od strane djelatnika upravnih tijela putem sustava upravljanja dokumentima ili u Zavodu za kompleksnije dopune.

Za potrebe Županijskog eko-stožera za vrijeme trajanja ptičje gripe na području Županije 2005. godine Zavod za informatiku primjenom GIS tehnologije je izradio *digitalne karte* sa svim potrebnim podacima. Podaci iz te baze podataka korišteni su i kod pojave svinjske kuge na području Županije 2006. godine. Navedeni podaci se i nadalje ažuriraju tako da omogućue brzu primjenu u slučaju potrebe.

Osječko-baranjska županija i Hrvatski zavod za poljoprivrednu savjetodavnu službu kroz *sustav CDA stanica* omogućili su informiranje poljoprivrednika o meteorološkim podacima te pristup ostalim informacijama kroz jedinstveni sustav informiranja. Web portal sa sustavom za upravljanjem sadržajem i pripadajućom bazom podataka je izradio Zavod za informatiku. Sustav sada ima 19 CDA stanica čiji ažurni podaci se nalaze na web portalu i pruža svim zainteresiranim korisnicima sve potrebne informacije.

Projektom *Evidencija gospodarske, komunalne i socijalne infrastrukture jedinica lokalne samouprave* za potrebe UO za gospodarstvo i regionalni razvoj kreirana je jedinstvena baza podataka za sve jedinice lokalne samouprave na području Županije.

Sustav za pristup informacijama o stanju zahtjeva za izdavanjem građevinskih dozvola i drugih akata Internetom omogućuje bržu, kvalitetniju i jeftiniju komunikaciju građana sa Upravnim odjelom za prostorno uređenje i graditeljstvo nadležnim za njihovo izdavanje. Preduvjet za provedbu ovog projekta je visok stupanj informatizacije Osječko-baranjske županije koja je jedinstvenom informatičkom-komunikacijskom mrežom povezala ne samo svoje lokacije na području grada Osijeka nego i lokacije u ostalih pet gradova Županije u kojima se nalaze uredi Upravnog odjela za prostorno uređenje i graditeljstvo. Jedinstvena informatička mreža omogućila je razvoj centralne baze podataka koja omogućuje građanima da svoje zahtjeve predaju u bilo kojem uredu, neovisno o mjestu njihovog stanovanja, a da informacije o stanju predmeta dobiju Internetom kao i da elektronički komuniciraju s referentima nadležnima za rješavanje njihovih predmeta. Prilikom predaje zahtjeva za izdavanjem građevinske dozvole ili nekog drugog dokumenta iz područja graditeljstva podnositelj dobiva jedinstvenu šifru koja mu, korištenjem web portala Osječko-baranjske županije, omogućuje pristup u bazu podataka i trenutni pregled stanja predmeta te elektroničku komunikaciju s nadležnim referentom. Zbog specifičnosti zahtjeve za izdavanjem građevinskih dozvola i drugih akata nije moguće i predati Internetom ali se na portalu Osječko-baranjske županije nalaze svi potrebni obrasci i upute za njihovo što jednostavnije podnošenje.



Slika 3: Sustav za pristup informacijama o stanju zahtjeva za izdavanjem građevinskih dozvola i drugih akata Internetom

U svrhu razvoja vlastitog GIS sustava Osječko-baranjska županija je 2011. godine projektom "Uspostava geoinformacijskog sustava na području Osječko-baranjske županije" započela izgradnju vlastitog *geoportala* koji je zasnovan na specijaliziranom GIS softveru ArcGIS Server koji omogućuje prikupljanje, obradu i web distribuciju prostornih podataka. Cilj projekta je izraditi multi-tematski Geoinformacijski sustav Osječko-baranjske županije te obučiti korisnike kako se koristiti GIS alatima kako bi se omogućilo bolje gospodarenje prostorom i resursima, a nositelj projekta je Zavod za informatiku Osijek. Geportal se sastoji od hardvera, softvera, podloga, podataka i kadrova educiranih za rad s GIS tehnologijama. Temeljem ugovora sa Državnom geodetskom upravom Županija je dobila na korištenje sve potrebne podloge (topografske karte TK25, digitalne ortofoto karte DOF5, hrvatske osnovne karte HOK5, digitalni ortofoto plan DOF2 za područje izgrađenosti, digitalni katastarski planovi - raster i digitalnih katastarski planovi - vektori) kao i pristup WMS servisu za preuzimanje podloga u realnom vremenu. Projektima DonauRegionen+ i Datourway te projektima praćenja Ptičje gripe, analize tla i topografskom obradom prostornih planova JLS na području Županije, prikupljeni su osnovni prostorni podaci koji su u obliku slojeva dostupni na Geoportalu Osječko-baranjske županije. Zavod za informatiku Osijek je izradio i održava Registar GIS podataka u kojem su evidentirane sve prostorne podloge, prostorni podaci sa atributima te hardver i softver za GIS kojima Županija i Zavod raspolažu. Pokrenuta je edukacija djelatnika Zavoda za rad s ESRI GIS tehnologijama koja je rezultirala izradom Geoportala Osječko-baranjske županije i razvojem novih GIS baziranih aplikacija (Zeleni katastar Grada Osijeka, Grobni očevidnik, Interpretacijska baza zemljišnih resursa Osječko-baranjske županije).

1.2. Stanovništvo

Kroz provođenje izbora za Skupštinu Osječko-baranjske županije te Gradska i Općinska vijeća jedinica lokalne samouprave Zavod je prikupljao podatke vezane za stanovništvo. Kako Zavod za informatiku ne održava baze podataka o stanovništvu za lokalne izbore te je podatke Zavodu osigurao Ured državne uprave u Osječko-baranjskoj županiji. Od 2009. godine Državno izborno povjerenstvo centralizira provođenje izbora na razini Republike Hrvatske tako da Zavod po potrebi informatički obrađuje samo izbore za članove mjesnih odbora i gradskih četvrti te isplatu naknada za biračke odbore i izborna povjerenstva kao informatička podrška Upravnom odjelu za javne financije.

Županijskom riznicom su obuhvaćene baze podataka o korisnicima stipendija i drugih oblika potpora.

Izradom programa za praćenje komunalne naknade i naknade za uređenje voda, programa za praćenje zakupa i prodaje poljoprivrednog zemljišta, programa za razrez poreza na cestovna motorna vozila, plovila i darove, programa za porez na potrošnju i tvrtku prikupljaju se evidencije obveznika plaćanja određenih poreza i naknada na području Županije. Jedinicama lokalne samouprave pod vrlo povoljnim uvjetima dostupni su navedeni programi.

Potreba za bazama podataka o stanovništvu vidljiva je i u projektima koji se kontinuirano realiziraju: isplate jednokratne pomoći socijalno ugroženim građanima na području Županije, isplata jednokratne pomoći umirovljenicima na području Županije (Uskrsnica), isplata Uskrsnica i Božićnice za umirovljenike na području Grada Osijeka, a koje, prema podacima Hrvatskog zavoda za mirovinsko osiguranje, informatički realizira Zavod za informatiku Osijek.

1.3. Organizacije

Informacije o ustanovama i poslovnim zonama dostupne su na web portalu Županije. U planu je prikupljanje i ostalih baza podataka koje nisu u nadležnosti Osječko-baranjske županije, ali imaju značajnu funkcionalnu vrijednost za stanovništvo i privredne subjekte na području Osječko-baranjske županije.

1.4. Imovina

Polazeći od naznačenih potreba i zakonske obveze, ali i potrebe koncipiranja daljnjeg razvoja informacijskog sustava zasnovanog na informatičkoj tehnologiji, Županijska skupština je Planom razvoja Zavoda za informatiku Osijek u koncipiranju strukture županijskog informacijskog sustava u okviru informacijskog podsustava imovine Županije utvrdila potrebu izvedbe projekta "Županijska područna riznica (s nadzorom nad utroškom odobrenih sredstava od strane proračunskih korisnika)".

Sukladno navedenim određenjima, Poglavarstvo Osječko-baranjske županije je na svojoj je 24. sjednici 20. ožujka 2006. godine prihvatilo prijedlog Projekta organiziranja Županijske riznice Osječko-baranjske županije, a Županijska skupština je 11. prosinca 2007. godine donijela Odluku o Županijskoj riznici Osječko-baranjske županije za čiju provedbu su zaduženi Služba za javne financije (sada Upravni odjel za javne financije) i Zavod za informatiku Osijek koji obavlja poslove operativne i informatičke potpore sustavu Županijske riznice, sukladno Odluci o njegovom osnivanju i aktima Županijskog poglavarstva.

Županijska riznica je najveći, najzahtjevniji i najdugoročniji projekt Zavoda za informatiku Osijek i na njegovoj realizaciji uključeno je, povremeno ili trajno, gotovo 50% informatičkih kadrovskih resursa Zavoda za informatiku Osijek. Značaj Županijske riznice za Zavod za informatiku očituje se i u prihvaćanju projekta u jedinicama lokalne samouprave.

Cilj uspostavljanja Županijske riznice jest racionalizacija u upravljanju proračunskim sredstvima. Jedinstveni račun riznice je instrument koji osigurava dnevno upravljanje likvidnošću proračuna i pruža podlogu za učinkovito financijsko planiranje. Model upravljanja proračunskim sredstvima temelji se na načelu postojanja jednog računa preko kojeg se obavljaju sve financijske transakcije Županijskog proračuna i proračunskih korisnika. Proračunski korisnici nemaju svoj individualni račun, nego su sastavnice jedinstvenog računa - računa Županijske riznice.

Primjenom sustava riznice i jedinstvenog novčanog računa riznice osiguravaju se dodatne uštede, nema zadržavanja novca na posebnim računima, izbjegnuta su plaćanja s računa na račun. Osim navedenog, ažurnije izmirenje obveza utječe na razinu likvidnosti države i jedinica lokalne i regionalne (područne) samouprave, ali i ostalih subjekata koji dalje mogu izmirivati svoje dospjele obveze čime se poboljšava i likvidnost poduzetničkog sektora. Time se smanjuje potreba za zaduživanjem i povećavaju efikasnost i ekonomičnost.

Teško je precizno kvantificirati uštede koje se postižu uvođenjem sustava riznice, ali iskustva zemalja sa razvijenim sustavom državne riznice dokazuju uštede i od 5% do 10% proračunskih sredstava godišnje. Međutim, težište nije samo na uštedama nego i na činjenici da se sustavom riznice uspostavlja red i financijska disciplina te se smanjuje subjektivan pristup u određivanju prioriteta u javnoj potrošnji. Primjenom modela lokalne riznice, a uz uštede koje su mjerljive, postoji i niz drugih prednosti koje nisu mjerljive:

- kvalitetna kontrola nad prihodima i trošenjem sredstava namijenjenih proračunskim korisnicima,
- transparentnost raspolaganja sredstvima proračunskih korisnika,
- oslobađanje sredstava za druge projekte županijske uprave,
- jednoobraznost računovodstvenog planiranja, praćenja i izvještavanja te jednostavnija konsolidacija,
- kvalitetniji interni nadzor,
- izbjegavanje višestrukih unosa istih podataka i samim tim smanjenje mogućnosti pogreške,
- potpuna integriranost računovodstvenog procesa,
- timski rad unutar jedinica lokalne i područne (regionalne) samouprave,
- neposredno uključivanje menadžerskih struktura u sve poslovne procese,
- povećanje kvalitete usluga županijske uprave, a samim tim i zadovoljstva građana.

Županijska riznica omogućuje brzu i učinkovitu provedbu odredbi Zakona o proračunu i stvara izravne i neizravne financijske uštede kod proračunskih korisnika i u Županijskom proračunu.

Primjena ovog složenog projekta zahtijeva niz dugotrajnih pripremnih radnji vezanih uz izradu projekta, ali i njegovu evaluaciju u fazi implementacije te korekciju projektnih rješenja. Riječ je i o zahtjevima organizacijske i metodološke naravi, ali i osposobljavanju čimbenika ovoga sustava za preuzimanje funkcija koje im sustav nalaže. Stoga se pristupilo aktivnostima pripreme kroz obučavanje korisnika te probno uvođenje aplikacije za obradu pojedinih financijskih i poslovnih procesa.

Razvoj i implementaciju informatičkog sustava Županijske riznice, obuku korisnika i prilagodbe sustava specifičnim zahtjevima korisnika u fazi pilot projekta i produkciji provode Zavodu za informatiku Osijek i Upravni odjel za javne financije. Po svome konceptu (u cijelosti web aplikacija sa centralnom bazom podataka) i primijenjenim tehnologijama (C#, Oracle) takav informatički sustav je jedinstven u odnosu na postojeća rješenja i u potpunosti prilagođen potrebama informacijskog sustava Osječko-baranjske županije. Cjelovitost sustava postiže se upotrebom jedinstvene aplikacije i jedne centralne baze podataka za sva upravna tijela Osječko-baranjske županije i proračunske korisnike. Povezanost dislociranih korisnika ostvaruje se konceptom web aplikacije i Interneta kao komunikacijskog medija. Ovakvim pristupom omogućuje se iskorištenje svih postojećih resursa korisnika sustava bez potrebe za dodatnim ulaganjima u informatičku infrastrukturu. Kako je aplikacija realizirana web tehnologijom na korisničkoj strani nije potrebna instalacija aplikacije. To znači da se korisnik aplikaciju može koristiti sa bilo kojega računala koje ima ispunjene navedene preduvjete i iz bilo koje lokacije koja ima pristup Internetu i da korisnik uvijek koristi najnoviju verziju aplikacije. Autentikacija i autorizacija korisnika obavlja se na pristupnom web poslužitelju korisničkim imenom i zaporkom uz korištenje modernih sigurnosnih mehanizama provjere identiteta i kriptiranja prometa između korisnika i sustava (HTTPS protokol).

Projekt Županijske riznice predstavlja racionalizaciju u poslovanju. Slijedom toga zahtijeva samo metodološke prilagodbe poslovanja korisnika Županijskog proračuna, ali ne i novo zapošljavanje. Predviđenim tehničkim rješenjem Županijske riznice u cijelosti se koriste postojeći informatički resursi Osječko baranjske županije bez potrebe za dodatnim ulaganjem u infrastrukturu:

- komunikacijska infrastruktura između dislociranih lokacija upravnih tijela Osječko-baranjske županije: postojeći MAN (Metropolitan Area Network)
- komunikacijska veza s Internetom - postojeći 8Mbps stalni link
- podatkovni poslužitelj i centralna baza podataka: poslužitelj riznica.obz.hr (virtualizirani poslužitelj u privatnom računalnom oblaku) i postojeća Oracle relacijska baza podataka.

Od siječnja 2008. godine i 13 zdravstvenih ustanova čiji je osnivač Osječko-baranjska županija predaje osnivaču izvješća o poslovanju elektroničkim putem popunjavanjem baze podataka u sklopu Županijske riznice.

Početak 2013. godine u Županijska riznica je započela s produkcijskim korištenjem jedinstvenog platnog prometa Županijske riznice, a dio proračunskih korisnika je u cijelosti prešao na poslovanje preko jedinstvenog računa Županijske riznice ukidajući vlastite poslovne žiro račune u poslovnim bankama.

Zavod za informatiku i nadalje intenzivno radi na doradama i proširenjima sustava Županijske riznice temeljem promjene propisa i temeljem postavljenih zahtjeva Osječko-baranjske županije i 100-njak proračunskih korisnika uključenih u sustav Riznice, tako su u 2013. godini temeljem iskaznih potreba razvijani moduli za praćenje koncesija i javne nabave. Dijelu proračunskih korisnika Zavod pruža i knjigovodstvene usluge, implementirajući i na taj način svoja znanja i iskustva iz domene proračunskog knjigovodstva.

1.5. Uprava

U aktivnostima postizanja ciljeva vezanih uz izgradnju koncepta elektroničke uprave informatizacijom i integracijom svih poslovnih procesa financijskog, kadrovske, logističkog i organizacijskog sustava u okviru županijskih upravnih tijela uspostavljena je

- obrada podataka, informacija i dokumenata u informatičkom okruženju, odnosno informatizirano je uredsko poslovanje,
- razmjena digitalnih podataka i jedinstveni sustav upravljanja elektroničkim dokumentima (sustav elektroničke razmjene podataka, sustav elektroničke pošte, sustav registara i evidencija,...).

S ciljem navedenih povezivana sva županijska tijela su povezana u jedinstvenu županijsku informatičku mrežu koja omogućava uspostavu funkcija intraneta.

Kako je već prikazano u dijelu koji se odnosi na katalog podataka, pristupilo se izgradnji informatički oblikovanih baza podataka. Koordinator aktivnosti vezanih za informatizaciju i izgradnju informacijskog sustava Osječko-baranjske županije je u prvo vrijeme bio Odbor za informatizaciju Županijskog poglavarstva, a zatim Savjet za informacijski sustav Župana. Odbor, a zatim i Savjet, usvojili su temeljne projekte, pravilnike i upute za izgradnju informacijskog sustava koje tehnički realizira Zavod za informatiku:

- Projekt "Katalog podataka u informacijskom sustavu Osječko-baranjske županije" čiji su izvedbeni dokumenti Odluka o vođenju Kataloga podataka u informacijskom sustavu Osječko-baranjske županije i Uputstvo o načinu prikupljanja podataka za Katalog podataka u informacijskom sustavu Osječko-baranjske županije;
- Projekt izgradnje baza podataka županijskih tijela u okviru kojeg je Poglavarstvo 2006. godine donijelo Pravilnik o vođenju baza podataka u informacijskom sustavu Osječko-baranjske županije koje vodi Tajništvo Županije. Nastavno, Poglavarstvo je 2008. godine donijelo i Pravilnik o vođenju baza podataka u informacijskom sustavu Osječko-baranjske županije koje vodi Služba za zajedničke poslove Osječko-baranjske županije, a župan 2010. godine pravilnike o vođenju baza podataka u informacijskom sustavu Osječko-baranjske županije koje vode Agencija za razvoj, Upravni odjel za zdravstvo i socijalnu skrb i Upravni odjel za prosvjetu, kulturu šport i tehničku kulturu te Pravilnik o vođenju baza podataka "Financiranje udruga". Nastavno, 2011. godine donesen je i Pravilnik o vođenju baza podataka u informacijskom sustavu Osječko-baranjske županije koje vodi Upravni odjel za poljoprivredu i gospodarstvo. Temeljem ovih pravilnika Odbor za informatizaciju, a kasnije Savjet za informacijski sustav donijeli su uputstva o načinu vođenja svake od ustanovljenih baza;
- Projekt organiziranja Županijske riznice Osječko-baranjske županije usvojen na 24. sjednici Poglavarstva Županije 20. ožujka 2006. godine u okviru kojeg je 2007. godine donesena Odluka o Županijskoj riznici Osječko-baranjske županije.

U području građenja izgrađen je poseban sustav za pristup informacijama o stanju zahtjeva za izdavanjem građevinskih dozvola i drugih akata od strane podnositelja zahtjeva, a u području financija i online provjera stanja duga poreza na cestovna motorna vozila od strane obveznika.

I svi ostali projekti (Katalog podataka, Upisnik o ostvarivanju prava na pristup informacijama, Akti tijela Osječko-baranjske županije, Propisi Osječko-baranjske županije, Sporazumi i ugovori, Vijećnici skupštine, Dobitnici priznanja Osječko-baranjske županije, Izvršenje obveza utvrđenih propisima i drugim aktima, Izbori i imenovanja) se kontinuirano sadržajno razvijaju i nadopunjuju, a tehničko-tehnološki održavaju i usavršavaju.

2. Izgradnja Županijskog informacijskog sustava

Županijski informacijski sustav predstavlja osnovu integracije proračunskih korisnika i jedinica lokalne samouprave Osječko-baranjske županije u jedinstveni sustav sa mogućnošću zadovoljenja zajedničkih ili specifičnih potreba korisnika. U ovome dijelu aktivnosti Zavod za informatiku je, temeljem prihvaćenih projektnih zadataka, razvio i implementirao više informacijskih sustava kroz izradu računalnih programa i baza podataka:

- *Područna riznica* - informacijski sustav za upravljanje knjigovodstveno-financijskim i proračunskim poslovanjem za županije, gradove i općine. Omogućuje uvođenje jedinstvenog računa riznice za sve proračunske korisnike. Sastoji se od proračunskog planiranja i izvještavanja, računovodstva proračuna, likvidature i platnog prometa, kadrovske evidencije sa plaćama i naknadama, osnovnih sredstava i sitnog inventara
- *Program za mjesečno praćenje poslovanja zdravstvenih ustanova* - dodatni modul Županijske riznice
- *Urudžbeni zapisnik sa arhivom* - vođenje urudžbenog zapisnika/centralne pisarnice
- *Sustav upravljanja dokumentima* - upravljanje i arhiviranje elektroničkih dokumenata, mogućnost održavanja elektroničkih sjednica
- *Komunalna naknada i naknada za uređenje voda* - objedinjena evidencija i naplata komunalne naknade i naknade za uređenje voda
- *Poljoprivredno zemljište* - praćenje zakupa, prodaje, dugogodišnjeg zakupa i privremenog raspolaganja poljoprivrednog zemljišta, evidencija koncesija i neobrađenog poljoprivrednog zemljišta
- *Socijalna skrb* - informacijski sustav za upravljanje provedbe mjera socijalne skrbi
- *Grobni očevidnik* - upravljanje grobljima
- *Porez na potrošnju i tvrtku* - evidencija i naplata poreza na potrošnju i poreza na tvrtku
- *Zakup javnih površina* - evidencija i naplata zakupa javnih površina
- *Komunalno redarstvo (prekršaji)* - evidencija prekršaja komunalnog redarstva
- *Evidencija gospodarske, komunalne i socijalne infrastrukture JLS* - evidencija te pojedinačni i skupni pregledi gospodarske, komunalne i socijalne infrastrukture gradova i općina na području županije
- *Evidencija računalne opreme* - evidencija računala i računalne opreme
- *Evidencija radnog vremena i posjetitelja* - evidencija radnog vremena i posjetitelja
- *Katalog podataka* - evidencija baza podataka informacijskog sustava
- *Obračun zakonskih kamata* - obračun zakonskih zateznih kamata.

Sve aplikacije razvijane od 2007. godine na dalje su web aplikacije kojima korisnici pristupaju korištenjem interneta i web preglednika. Na taj način korisnici uvijek imaju dostupnu najnoviju verziju programa, a poslove održavanja sustava i izrade sigurnosnih kopija podataka obavlja Zavod.

Osim izrade programa i baza podataka te njihovog razvoja i održavanja Zavod za informatiku korisnicima pruža i usluge:

- Grafičko oblikovanje i izrada web stranica
- Registracija domena i smještaj web stranica
- Projektiranje, izgradnja i održavanje informatičke infrastrukture - PC računala, poslužitelji, računalne mreže
- Obrada papirne konfekcije.

3. Izgradnja županijske informatičke mreže

Izgradnja i održavanje informatičkog komunikacijskog sustava trajni je proces uvjetovan poslovnim i tehnološkim razlozima. Poslovi nadzora, softverske i hardverske nadogradnje sustava, otklanjanja kvarova aktivne i pasivne mrežne opreme, izrade sigurnosnih kopija podataka, podrške korisnicima,... samo su neke od dnevnih aktivnosti koje permanentno provodi Zavod za informatiku na održanju i poboljšanju funkcionalnosti računalne komunikacijske infrastrukture Županije.



Slika 4: Županijska informatička mreža

Vrlo složen komunikacijski sustav, kako je pojednostavljeno prikazan na slici 5, sastoji se od šest međusobno razdvojenih lokacija povezanih u jedinstveni sustav gradskom računalnom mrežom (MAN - Metropolitan Area Network) zasnovanom na Metroethenet tehnologiji brzine 10Mbps, koji je zamijenio dotadašnju IEEE 802.11g tehnologiju kao okosnicu MAN-a (prikazano na slici 6). Cijela mreža spojena je jedinstvenim kontroliranim pristupom na Internet uz postojanje pričuvnih komunikacijskih kanala na pojedinim lokacijama koji po potrebi mogu preuzeti funkciju pristupa lokalne mreže Internetu. Internet istovremeno služi i kao komunikacijska veza vanjskih korisnika prema središnjem sustavu, indirektno kroz korištenje javno dostupnih web servisa i direktno kroz sustav virtualne privatne mreže (VPN - Virtual Private Network) koji omogućuje autoriziranim korisnicima direktno spajanje na računalnu mrežu.

Troslojnim hijerarhijskim mrežnim modelom definirane su uloge i potrebni servisi za 9 Enterprise i 9 Workgroup poslužitelja informatičkog sustava Županije i Zavoda. Pri tome se zbog tehnoloških razloga koriste i različite platforme mrežnih operativnih sustava: Windows Server 2008R2/2012 i Linux (Debian) što, uz napredno korištenje mogućnosti aktivne mrežne opreme - usmjerivača (Router), preklopnika (Switch) i bežičnih pristupnih točaka (Access Point), postavlja dodatne zahtjeve za stručnom osposobljenošću mrežnih i sistemskih administratora sustava.

Servisi koji su dostupni na mreži kroz Enterprise ili Workgroup poslužitelje omogućuju potpuno samostalno funkcioniranje cjelokupnog sustava bez potrebe za vanjskim resursima i obuhvaćaju:

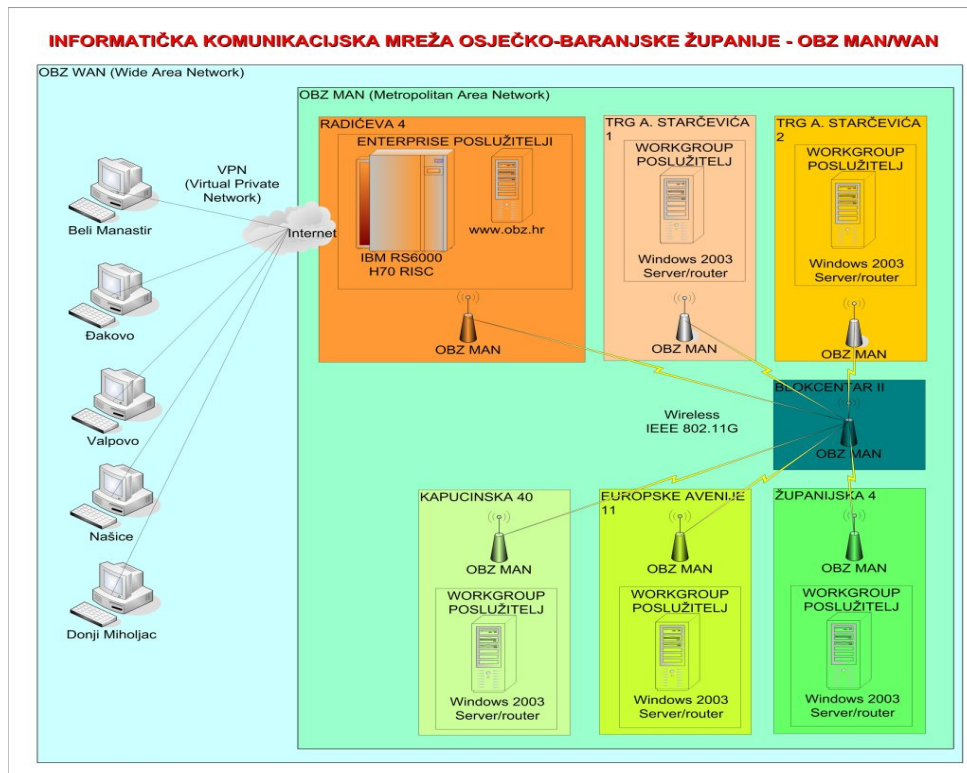
- Vatrozid (Firewall)
- Centralizirani sustav antivirusne i antispam zaštite
- WSUS (Windows Server Update Services) za centralnu nadogradnju Microsoft aplikacija
- DHCP, DNS, WINS mrežni servisi
- HTTP/HTTPS web servisi
- POP3/SMTP/IMAP4 e-mail servisi

- LDAP baza korisnika sustava - Active Directory sa korisnicima, organizacijskim jedinicama i pripadajućim pravilima
- Terminal Service i SSH servisi za udaljeno administriranje poslužitelja i radnih stanica
- VPN servis za pristup mreži preko WAN linka
- Dijeljenje datoteka između korisnika sa definiranim pravima pristupa
- Baze podataka - Oracle, Microsoft SQL Server
- Sustav nadzora rada mreže i poslužitelja
- Sustavi osiguranja podataka:
 - RAID 5 diskovna polja na Enterprise poslužiteljima i RAID 1 na Workgroup poslužiteljima za zaštitu od kvarova tvrdih diskova
 - uređaji za sigurnosnu pohranu podataka
 - Backup poslužitelj sa tračnim uređajem u trezoru zgrade Radićeva 4
 - Disaster Recovery na lokaciji Trg Ante Starčevića 2



Slika 5: Pojednostavljena shema informatičke komunikacijske mreže Osječko-baranjske županije

Prema *Projekt izgradnje informacijsko-informatičkog sustava Upravnog odjela za prostorno uređenje, graditeljstvo i zaštitu okoliša* koji je izradio Zavod u prosincu 2007. godine, početkom 2008. godine Zavod provodi aktivnosti potrebne za uspostavu informatičkog sustava novoosnovanog upravnog tijela - Upravnog odjela za prostorno uređenje, graditeljstvo i zaštitu okoliša - i njegovu integraciju u postojeći sustav. Kako navedeni upravni odjel djeluje na 6 lokacija, od kojih je 5 u gradovima na području Županije, u projekt su uključeni i svi tehnički i informatičko-komunikacijski aspekti potrebni za integraciju u postojeći sustav.



Slika 6: Uključivanje 5 lokacija na području Osječko-baranjske županije u jedinstveni sustav 2008. godine

4. Izgradnja, razvitak i održavanje informatičke komunikacijske mreže

Izgrađena informatička infrastruktura omogućuje dostupnost i korištenje uspostavljenih informacijskih servisa i baza podataka pristupom korisnika:

- kroz lokalnu mrežu i gradsku računalnu mrežu za korisnike upravnih tijela Osječko-baranjske županije
- internetskim pristupom za vanjske korisnike

Povezivanjem računalne mreže Osječko-baranjske županije na Internet te uspostavom svih uobičajenih internetskih servisa omogućena je dvosmjerna komunikacija između korisnika sustava. Pri tome je korisnicima iz upravnih tijela omogućen pristup računalnoj mreži i resursima po principu rada sa udaljenog mjesta - teleworking.

Uspostavljeni servisi omogućuju komunikaciju između korisnika web, e-mail i ftp tehnologijom u Internet i intranet okruženju. Primjenom VPN tehnologije omogućen je i extranet pristup institucija u vlasništvu Osječko-baranjske županije i jedinica lokalne samouprave koje se na taj način uključuju u sustav kao njegov integralni dio, a istovremeno im je omogućeno i korištenje internetskih tehnologija Županije za vlastite potrebe (http, e-mail,...). Direktno uključivanje korisnika u sustav korištenjem web tehnologije najvidljivije je kroz upotrebu sustava za održavanje web portala Osječko-baranjske županije (primjer: Hrvatski zavod za poljoprivredno savjetodavnu službu Osječko-baranjske županije samostalno

uređuje svoj dio portala), Županijske riznice u koju je uključeno 100-njak proračunskih korisnika te kroz program za vođenje zakupa i prodaje poljoprivrednog zemljišta u koji se uključuju jedinice lokalne samouprave.

Tehnološka platforma sustava omogućuje prihvat vanjskih korisnika na jednostavan, siguran i financijski prihvatljiv način bez potrebe korisnika za prilagodbom informatičkom sustavu Županije već se koriste postojeće internetske konekcije na strani korisnika. Sustav je u mogućnosti pratiti i daljnji razvoj tehnologije.

U lokalnim računalnim mrežama Osječko-baranjske županije napravljena je konvergencija podatkovne, video i glasovne komunikacijske infrastrukture na IP (Internet Protocol) platformi. Glasovna komunikacija se odvija korištenjem VoIP usluge te je podatkovna infrastruktura županije i davatelja usluge fiksne telefonije međusobno povezana i omogućuje prijenos podataka tako integriranom računalnom mrežom.

5. Obrazovanje i osposobljavanje korisnika za rad s informatičkim resursima

Tijekom 2005. i 2006. godine Zavod je educirao i certificirao dva ovlaštena ECDL ispitivača i predavača. Ispunjavanjem i drugih postavljenih zahtjeva od strane nositelja ECDL licence za Republiku Hrvatsku - Hrvatskog informatičkog zbora - 8. kolovoza 2006. godine Zavod je dobio licencu ovlaštenog ECDL centra. 2008. godine Zavod dobiva ovlaštenje da uz osnovni ECDL program provodi i napredni ECDL program i sve do danas Zavod produžava svoj status testnog centra prateći razvoj ECDL programa i školujući ovlaštene ECDL predavače za nove verzije nastavnih kurikuluma.

Zavod ECDL edukaciju i certificiranje provodi za Osječko-baranjsku županiju i komercijalno za ostale korisnike - fizičke i pravne osobe. Temeljem sklopljenih ugovora o poslovno-tehničkoj suradnji sa Centrom za profesionalnu rehabilitaciju i Elektrotehničkim fakultetom u Osijeku omogućuje se polaznicima upisivanje edukacijskih programa u radnu knjžicu.

IV. UVOĐENJE SUSTAVA UPRAVLJANJA KVALITETOM ISO 9001:2008

Zavod za informatiku Osijek je trajno orijentiran na poboljšanje svih svojih poslovnih procesa pri čemu je implementacija i certificiranje Zavoda za međunarodno priznatu normu ISO 9001:2008 logičan slijed aktivnosti Zavoda koji pridonosi postizanju ciljeva utvrđenih misijom i poslovnim vizijom Zavoda za informatiku Osijek.

Upravljanje sustavom kvalitete je trajan proces, koji zahtjeva stalno praćenje, usklađivanje i poboljšavanje svih procesa i aktivnosti unutar ustanove.

Certifikat ujedno i obvezuje na zadržavanje visoke kvalitete i trajno praćenje standarda i zahtjeva upravljanja kvalitetom, kao i postizanje napora za daljnjim unapređenjem procesa organizacije i usmjerenošću ka zadovoljenju korisnika usluga Zavoda za informatiku Osijek. Riječ je o certifikatu kojim se potvrđuje da se upravljanje kvalitetom primjenjuje u svim segmentima i razinama poslovanja, koje uključuje sudjelovanje svih zaposlenih, a zadovoljstvo korisnika usluga, zaposlenika i svih zainteresiranih strana glavni su poslovni ciljevi.

Certificiranje Zavoda je 20. prosinca 2012., nakon dvomjesečnih priprema, provela certifikatorska tvrtka SGS Adriatica d.o.o., ista certifikatorska tvrtka koja je certificirala i Osječko-baranjsku županiju. Opseg certifikacije je USLUGE INFORMATIČKE PODRŠKE JEDINICAMA LOKALNE I PODRUČNE (REGIONALNE) SAMOUPRAVE I JAVNIM SLUŽBAMA.

U prosincu 2013. godine tvrtka SGS Adriatica d.o.o. napravila je prvi kontrolni audit sustava upravljanja kvalitetom i utvrdila da nema neusklađenosti sa ISO standardom te je u izvješću navela da Zavod ispunjava sve preduvjete za implementaciju norme 27001 (Upravljanje sigurnošću informacijskih sustava). Plan je do kraja 2014. godine obaviti implementaciju i certifikaciju prema zahtjevima norme ISO 27001.

V. FINANCIJSKO POSLOVANJE ZAVODA ZA INFORMATIKU ZA 2013. GODINU

Zavod za informatiku Osijek je u 2013. godini ostvario prihode u iznosu od 3.137.110,86 kn. Rashodi u 2013. godini izvršeni su u iznosu od 2.986.763,04 kn. Razlika prihoda i rashoda je 150.347,82 kn, što sa prenesenim viškom prihoda iz 2012. godine daje ukupni višak prihoda u iznosu od 453.172,46 kn.

1. OPĆI DIO PRORAČUNA

Proračun Zavoda za informatiku Osijek za 2013. godinu ostvaren je kako slijedi:

RAČUN PRIHODA I RASHODA

Brojčana oznaka i naziv		Izvršenje proračuna 2012.	Izvorni plan proračuna za 2013. godinu	Tekući plan proračuna za 2013. godinu	Izvršenje proračuna 31.12.2013.	Indeks 5/4
1		2	3	4	5	6
6	PRIHODI POSLOVANJA	3.585.135,42	3.394.000,00	3.394.000,00	3.137.110,86	92,43
3	RASHODI POSLOVANJA	3.229.718,67	3.338.700,00	3.338.700,00	2.933.014,66	88,62
4	RASHODI ZA NABAVU NEFINANCIJSKE IMOVINE	125.874,14	55.300,00	55.300,00	53.748,38	80,10
92	VIŠAK/MANJAK IZ PRETHODNOG RAZDOBLJA	73.282,03	-	-	302.824,64	-
	RAZLIKA - VIŠAK/MANJAK	302.824,64	-	-	453.172,46	-

RAČUN PRIHODA I RASHODA

PRIHODI POSLOVANJA

Rn	Opis	Izvršenje proračuna 2012.	Izvorni plan proračuna za 2013. godinu	Tekući plan proračuna za 2013. godinu	Izvršenje proračuna 31.12.2013.	Indeks 6/3	Indeks 6/5
1	2	3	4	5	6	7	8
6	PRIHODI POSLOVANJA	3.585.135,42	3.394.000,00	3.394.000,00	3.137.110,86	87,50	92,43
64	Prihodi od imovine	12.760,42	300,00	300,00	292,94	2,30	97,65
641	Prihodi od financijske imovine	12.760,42	300,00	300,00	292,94	2,30	97,65
6413	Kamate na oročena sredstva i depozite po viđenju	12.760,42			292,94	2,30	

66	Ostali prihodi	716.847,55	553.700,00	553.700,00	574.810,00	80,19	103,81
661	Prihodi koje proračun i proračunski korisnici ostvare obavljanjem poslova na tržištu (vlastiti prihodi)	716.847,55	553.700,00	553.700,00	574.810,00	80,19	103,81
6615	Prihodi od pruženih usluga	716.847,55			574.810,00	80,19	
67	Prihodi iz proračuna	2.784.250,00	2.840.000,00	2.840.000,00	2.562.007,92	92,02	90,21
671	Prihodi iz proračuna za financiranje redovne djelatnosti proračunskih korisnika	2.784.250,00	2.840.000,00	2.840.000,00	2.562.007,92	92,02	90,21
6711	Prihodi za financiranje rashoda poslovanja	2.784.250,00			2.562.007,92	92,02	
68	Kazne, upravne mjere i ostali prihodi	71.277,45	-	-	-	-	-
683	Ostali prihodi	71.277,45	-	-	-	-	-
6831	Ostali prihodi	71.277,45			-	-	

RASHODI POSLOVANJA

Rn	Opis	Izvršenje proračuna 2012.	Izvorni plan proračuna za 2013. godinu	Tekući plan proračuna za 2013. godinu	Izvršenje proračuna 31.12.2013.	Indeks 6/3	Indeks 6/5
1	2	3	4	5	6	7	8
3	Rashodi poslovanja	3.229.718,67	3.131.000,00	3.131.000,00	2.933.014,66	90,81	93,68
31	Rashodi za zaposlene	2.796.649,47	2.730.000,00	2.730.000,00	2.555.259,47	91,37	93,60
311	Plaće (Bruto)	2.345.460,53	2.307.000,00	2.307.000,00	2.112.852,70	90,08	91,58
3111	Plaće za redovan rad	2.345.460,53			2.112.852,70	90,08	
312	Ostali rashodi za zaposlene	79.627,25	68.300,00	68.300,00	119.970,61	150,67	175,65
3121	Ostali rashodi za zaposlene	79.627,25			119.970,61	150,67	
313	Doprinosi na plaće	371.561,69	354.700,00	354.700,00	322.436,16	86,78	90,90
3132	Doprinosi za obvezno zdravstveno osiguranje	331.688,86			286.374,13	86,34	
3133	Doprinosi za obvezno osiguranje u slučaju nezaposlenosti	39.872,83			36.062,03	90,44	
32	Materijalni rashodi	429.148,93	399.000,00	399.000,00	376.043,37	87,63	94,25
321	Naknade troškova zaposlenima	163.063,61	134.000,00	134.000,00	151.830,30	93,11	113,31
3211	Službena putovanja	23.875,80			29.602,80	123,99	
3212	Naknade za prijevoz, za rad na terenu i odvojeni život	135.250,00			109.860,00	81,23	
3213	Stručno usavršavanje zaposlenika	3.937,81			12.367,50	314,07	

3214	Ostale naknade troškova zaposlenima	-			-	-	
322	Rashodi za materijal i energiju	102.507,95	124.000,00	124.000,00	111.239,30	108,52	89,71
3221	Uredski materijal i ostali materijalni rashodi	12.165,73			34.069,46	280,04	
3222	Materijal i sirovine	2.982,00			3.148,00	105,57	
3223	Energija	59.339,72			62.477,74	105,29	
3224	Materijal i dijelovi za tekuće i investicijsko održavanje	22.211,44			9.299,32	41,87	
3225	Sitni inventar i auto gume	5.809,06			2.244,78	38,64	
323	Rashodi za usluge	98.216,58	66.400,00	66.400,00	58.771,30	59,84	88,51
3231	Usluge telefona, pošte i prijevoza	12.673,00			10.231,84	80,74	
3232	Usluge tekućeg i investicijskog održavanja	20.545,40			22.549,15	109,75	
3233	Usluge promidžbe i informiranja	8.696,36			1.368,18	15,73	
3234	Komunalne usluge	16.569,63			13.561,85	81,85	
3235	Zakupnine i najamnine	8.873,60			9.198,00	103,66	
3239	Ostale usluge	30.858,59			1.862,28	6,03	
329	Ostali nespomenuti rashodi poslovanja	65.360,79	74.600,00	74.600,00	54.202,47	82,93	72,66
3292	Premije osiguranja	1.942,56			1.942,56	100,00	
3293	Reprezentacija	1.146,93			1.587,47	138,41	
3295	Pristojbe i naknade	-			-	-	
3299	Ostali nespomenuti rashodi poslovanja	62.271,30			50.672,44	81,37	
34	Financijski rashodi	3.920,27	2.000,00	2.000,00	1.711,82	43,67	85,59
343	Ostali financijski rashodi	3.920,27	2.000,00	2.000,00	1.711,82	43,67	85,59
3431	Bankarske usluge i usluge platnog prometa	3.920,27			1.711,82	43,67	
4	Rashodi za nabavu nefinancijske imovine	125.874,14	55.300,00	55.300,00	53.748,38	42,70	97,19
41	Rashodi za nabavu neproizvedene dugotrajne imovine	7.158,09	10.000,00	10.000,00	8.874,80	123,98	88,75
412	Nematerijalna imovina	7.158,09	10.000,00	10.000,00	8.874,80	123,98	88,75
4123	Licence	7.158,09			8.874,80	123,98	
42	Rashodi za nabavu proizvedene dugotrajne imovine	118.716,05	45.300,00	45.300,00	44.873,58	37,80	99,06
422	Postrojenja i oprema	118.716,05	45.300,00	45.300,00	44.873,58	37,80	99,06
4221	Uredska oprema i namještaj	118.716,05			44.873,58	37,80	

OPĆI DIO - POSEBNE NAPOMENE

Višak prihoda poslovanja iz prethodnog razdoblja koristit će se za rashode poslovanja Zavoda za informatiku Osijek u 2014. godini.

2. POSEBNI DIO PRORAČUNA

IZVJEŠTAJ PO PROGRAMSKOJ KLASIFIKACIJI

Račun	Opis	Izvorni plan proračuna za 2013. godinu	Tekući plan proračuna za 2013. godinu	Izvršenje proračuna 31.12.2013.	Indeks 5/4
1	2	3	4	5	6
Razdjel 1	TAJNIŠTVO ŽUPANIJE	3.394.000,00	3.394.000,00	2.986.763,04	88,00
Program:	IZGRADNJA I ODRŽAVANJE INFORMATIČKOG SUSTAVA OSJEČKO-BARANJSKE ŽUPANIJE	2.840.000,00	2.840.000,00	2.562.007,92	90,21
3	Rashodi poslovanja	2.840.000,00	2.840.000,00	2.562.007,92	90,21
31	Rashodi za zaposlene	2.730.000,00	2.730.000,00	2.489.837,06	91,20
311	Plaće (Bruto)	2.307.000,00	2.307.000,00	2.112.852,70	91,58
3111	Plaće za redovan rad			2.112.852,70	91,58
312	Ostali rashodi za zaposlene	68.300,00	68.300,00	54.548,20	79,87
3121	Ostali rashodi za zaposlene			54.548,20	
313	Doprinosi na plaće	354.700,00	354.700,00	322.436,16	90,90
3132	Doprinosi za obvezno zdravstveno osiguranje			286.374,13	
3133	Doprinosi za obvezno osiguranje u slučaju nezaposlenosti			36.062,03	
32	Materijalni rashodi	110.000,00	110.000,00	72.170,86	65,61
321	Naknade troškova zaposlenima	70.000,00	70.000,00	59.370,00	84,81
3212	Naknade za prijevoz, za rad na terenu i odvojeni život			59.370,00	
322	Rashodi za materijal i energiju	40.000,00	40.000,00	12.800,86	32,00
3221	Uredski materijal i ostali materijalni rashodi			12.800,86	

Program:	ZAVOD ZA INFORMATIKU - VLASTITA SREDSTVA	554.000,00	554.000,00	424.755,12	76,67
3	Rashodi poslovanja	498.700,00	498.700,00	371.006,74	74,39
31	Rashodi za zaposlene	97.700,00	97.700,00	65.422,41	66,96
312	Ostali rashodi za zaposlene	97.700,00	97.700,00	65.422,41	66,96
3121	Ostali rashodi za zaposlene			65.422,41	
32	Materijalni rashodi	399.000,00	399.000,00	303.872,51	76,16
321	Naknade troškova zaposlenima	134.000,00	134.000,00	92.460,30	69,00
3211	Službena putovanja			29.602,80	
3212	Naknade za prijevoz, za rad na terenu i odvojeni život			50.490,00	
3213	Stručno usavršavanje zaposlenika			12.367,50	
322	Rashodi za materijal i energiju	124.000,00	124.000,00	98.438,44	79,39
3221	Uredski materijal i ostali materijalni rashodi			21.268,60	
3222	Materijal i sirovine			3.148,00	
3223	Energija			62.477,74	

3224	Materijal i dijelovi za tekuće i investicijsko održavanje			9.299,32	
3225	Sitni inventar i auto gume			2.244,78	
323	Rashodi za usluge	66.400,00	66.400,00	58.771,30	88,51
3231	Usluge telefona, pošte i prijevoza			10.231,84	
3232	Usluge tekućeg i investicijskog održavanja			22.549,15	
3233	Usluge promidžbe i informiranja			1.368,18	
3234	Komunalne usluge			13.561,85	
3235	Zakupnine i najamnine			9.198,00	
3239	Ostale usluge			1.862,28	
329	Ostali nespomenuti rashodi poslovanja	74.600,00	74.600,00	54.202,47	72,66
3292	Premije osiguranja			1.942,56	
3293	Reprezentacija			1.587,47	
3295	Pristojbe i naknade			0,00	
3299	Ostali nespomenuti rashodi poslovanja			50.672,44	
34	Financijski rashodi	2.000,00	2.000,00	1.711,82	85,59
343	Ostali financijski rashodi	2.000,00	2.000,00	1.711,82	85,59
3431	Bankarske usluge i usluge platnog prometa			1.711,82	
4	Rashodi za nabavu nefinancijske imovine	55.300,00	55.300,00	53.748,38	97,19
41	Rashodi za nabavu neproizvedene dugotrajne imovine	10.000,00	10.000,00	8.874,80	88,75
412	Nematerijalna imovina	10.000,00	10.000,00	8.874,80	88,75
4123	Licence			8.874,80	
42	Rashodi za nabavu proizvedene dugotrajne imovine	45.300,00	45.300,00	44.873,58	99,06
422	Postrojenja i oprema	45.300,00	45.300,00	44.873,58	99,06
4221	Uredska oprema i namještaj			44.873,58	

OBRAZLOŽENJE OSTVARENJA PRIHODA I PRIMITAKA, RASHODA I IZDATAKA

Do razlike između planiranih i ostvarenih prihoda i rashoda na računima vezanim uz plaće i materijalne rashode došlo je zbog toga što se u 2013. godini prešlo na drugačiji način rada i financiranja, tj. prelaska na Županijsku riznicu Osječko-baranjske županije i više se ne uplaćuje akontacija za troškove, nego se sva plaćanja vrše po ispostavljenim fakturama i nalogima za plaćanje. Na taj način u 2013. godini primljeno je 11 prihoda, jer su rashodi za siječanj naplaćeni u veljači. Kako se kontinuirani rashodi iskazuju razmjerno broju naplaćenih prihoda u razdoblju za koje se izvještaj sastavlja, kontinuirani rashodi za prosinac u iznosu od 231.100,08 kn iskazani su kao rashodi budućih razdoblja sukladno članku 51. Pravilnika o proračunskom računovodstvu i Računskom planu (NN 114/10 i 31/11) i uputi Ministarstva financija, KLASA: 400-06/13-01/348, URBROJ: 513-05-02/13-3 od 27. studenog 2013. godine.

FINANCIJSKA USPOREDBA MODELA IZGRADNJE VLASTITOG RAČUNSKOG CENTRA I NAJMA INFORMATIČKIH USLUGA (OUTSOURCING)

Za usporedbu modela izgradnje vlastitog računskog centra, kako se opredijelila Osječko-baranjska županija, i modela korištenja vanjskih davatelja usluga (outsourcing) uspoređena su ulaganja u informatički sustav Osječko-baranjske županije i Primorsko-goranske županije koja koristi vanjske davatelje informatičkih usluga, a po svim osnovnim parametrima je usporediva s Osječko-baranjskom županijom.

	Osječko-baranjska županija	Primorsko-goranska županija
Broj stanovnika	305.032	296.195
Boj JLS	7 gradova i 35 općina (42 JLS)	14 gradova i 22 općine (36 JLS)
Planirani prihodi u 2014. godini	311.589.229,00 kn	321.094.000,00 kn
Broj proračunskih korisnika	99	82
Ulaganja u informatički sustav	Program 1003: Izgradnja i održavanje informatičkog sustava Osječko-baranjske županije 3.602.000,00 kn	Program: 6005 Funkcioniranje informatičkog sustava 3.800.000,00 kn

Primorsko-goranska županija za funkcioniranje svog informatičkog sustava u 2014. godini planira utrošiti 3.800.000,00 kn, od čega 2.230.000,00 kn na usluge (outsourcing informatičkih usluga) i 900.000,00 kn na nematerijalnu proizvedenu imovinu - licence (outsourcing programskih licenci).

U isto vrijeme Osječko-baranjska županija planira utrošiti 3.602.000,00 kn od čega 2.850.000,00 kn osigurava Županija, a 752.000,00 kn osigurava Zavod za informatiku Osijek iz vlastitih prihoda.

Vidljivo je da Osječko-baranjska županija ulaže 950.000,00 kn ili 33% manje vlastitih sredstava od Primorsko-goranske županije za održavanje funkcioniranja informatičkog sustava.

VI. PLANOVI RAZVOJA ZAVODA

Plan dugoročnog razvoja Zavoda za informatiku utvrđen je programom Osnove razvoja Zavoda za informatiku Osijek. U srednjoročnom i kratkoročnom razdoblju planovi razvoja Zavoda za informatiku uključuju informatičke poslove na izgradnji informacijskog sustava Osječko-baranjske županije te daljnjeg razvoja djelatnosti u dijelu poslovanja vezanog za pružanje informatičkih usluga vanjskim korisnicima na tržištu, između ostalog:

- nastavak razvoja projekta Županijske riznice Osječko-baranjske županije i implementacija projekta kod vanjskih korisnika po komercijalnim uvjetima,
- uvođenje digitalnog potpisa kao autentifikacijske osnovice u informacijski sustav Osječko-baranjske županije,
- daljnja informatizacija i integracija informacijskog sustava Osječko-baranjske županije kroz razvoj digitalnih baza podataka za što je potrebno dovršiti pripremu odgovarajućih programskih rješenja,
- aktivnosti obrazovanja i osposobljavanja službenika u sklopu ECDL centra,
- implementacija postojećih i novih aplikacijskih rješenja i usluga te primjene informatičkih tehnologija na komercijalnom tržištu,
- nastavak izgradnje poslovnog brenda Zavoda za informatiku Osijek kao prepoznatljivog regionalnog računskog centra.

Planiranim aktivnostima nastaviti će se razvoj informacijskog sustava Osječko-baranjske županije zasnovanog na informatičkoj tehnologiji kao bitnom je elementu djelotvornog i kvalitetnog sustava upravljanja sukladan zakonskim podlogama i tehnološkim standardima.

U tržišnom segmentu poslovanja definiranjem glavnih pravaca razvoja softvera (područne riznice, praćenje informacija o zemljištu, financijsko i komunalno poslovanje JLS, uredsko poslovanje i e-uprava) te razvojem specifičnih aplikacija, za koje postoji interes na tržištu, omogućuje se primjena gotovih rješenja razvijenih za potrebe Osječko-baranjske županije i jedinica lokalne samouprave na području Županije na regionalnom području ali i šire.

Uvođenjem sustava upravljanja kvalitetom po međunarodnoj normi ISO 9001:2008 Zavod se opredijelio za trajno praćenje, usklađivanje i poboljšavanje svih procesa i aktivnosti unutar Zavoda u cilju osiguranja zadovoljstva svojih korisnika.