

REPUBLIKA HRVATSKA
OSJEČKO-BARANJSKA ŽUPANIJA
SKUPŠTINA

Materijal za sjednicu



**IZVJEŠĆE O RADU I
POSLOVANJU ZAVODA ZA
INFORMATIKU OSIJEK
ZA 2011. GODINU**

Podnositelj

Zavod za informatiku Osijek

Osijek, travnja 2012.

IZVJEŠĆE O RADU I POSLOVANJU ZAVODA ZA INFORMATIKU OSIJEK ZA 2011. GODINU

I. ZNAČAJ I ULOGA ZAVODA ZA INFORMATIKU OSIJEK U INFORMACIJSKOM SUSTAVU OSJEČKO-BARANJSKE ŽUPANIJE

Funkcija i djelovanje Zavoda za informatiku Osijek, ustanove za informatičku djelatnost u vlasništvu Osječko-baranjske županije, određeni su temeljnim dokumentima kojima je Osječko-baranjska županija uredila razvoj svog informacijsko-informatičkog sustava odnosno utemeljila Zavod za informatiku Osijek kao samostalnu ustanovu:

- Program razvitka informatičkog sustava Osječko-baranjske županije (Županijska skupština, 28. ožujka 2000.) donesen temeljem Predinvesticijske studije,
- Odluka o Zavodu za informatiku (Županijska skupština, 28. ožujka 2000.),
- Statut Zavoda od 17. travnja 2000. (suglasnost Skupštine od 16. lipnja 2000.),
- Programska usmjerenja razvitka informacijskog sustava Osječko-baranjske županije zasnovanog na informatičkoj tehnologiji (Županijsko poglavarstvo, 12. srpnja 2002.),
- Osnove razvoja Zavoda za informatiku Osijek (Županijska skupština, 20. prosinca 2004.),
- Odluka o izmjeni Statuta Zavoda za informatiku Osijek od 26. svibnja 2010. (suglasnost Skupštine od 2. srpnja 2010.),
- Odluka o izmjeni Odluke o Zavodu za informatiku Osijek (Županijska skupština 2. srpnja 2010.).

Ovim dokumentima Zavod je ustanovljen kao središnja informatička služba poglavito za potrebe održavanja i razvoja informacijskog sustava županijskih tijela odnosno županijskog informacijskog sustava, a potom, slobodnim kapacitetima usmjeren prema pružanju informatičkih usluga prvenstveno tijelima javne vlasti i javnim službama koje se oslanjaju na baze podataka kojima Zavod raspolaže. Tako promatrajući, Zavod je središnja informatička služba Županije i istodobno županijska outsourcing tvrtka. Zavod je formiran kao samostalna pravna osoba iz razloga omogućavanja pružanja usluga trećima, što status upravnog tijela ne bi dopuštao.

Prema Odluci kojom je utemeljen Zavod kao ustanova za informatičku djelatnost nad kojom osnivačka prava ima isključivo Osječko-baranjska županija, Zavod obavlja:

- poslove vezane uz korištenje i održavanje informatičkih uređaja (hardver),
- poslove održavanja i primjene sistemskog softvera,
- poslove izgradnje, razvitka i održavanja informatičke komunikacijske mreže,
- poslove projektiranja i vođenja izgradnje informacijskih i informatičkih sustava te baza podataka,
- poslove izrade i implementacije informatičkih programskih rješenja,
- poslove izgradnje, održavanja i zaštite informacijskog i informatičkog sustava te središnjih baza podataka,
- poslove obrazovanja i osposobljavanja korisnika za rad s informatičkim resursima (hardver, programi, komunikacije),
- poslove održavanja informatičkih resursa,
- poslove knjigovodstva, računovodstva i savjetovanja.

Navedene funkcije Zavoda omogućuju njegovu potporu procesu razvoja informacijskog sustava Županije te informatičkog sustava koji mu pruža tehničku i tehnološku potporu. Kako je svojim slobodnim resursima Zavod okrenut tržištu, poglavito jedinicama lokalne samouprave, tako definirane funkcije omogućuju i razvoj djelatnosti koje su uvjetovane zahtjevima i potrebama tržišta kojemu je Zavod usmjeren.

Novim aktivnostima, a koje su tijekom 2011. godine i najznačajnije obilježile rad Zavoda - projektom informatičke i tehničke podrške razrezu poreza na cestovna motorna vozila i plovila za Osječko-baranjsku županiju, početkom implementacije informacijskog sustava Županije zasnovanog na GIS tehnologiji te aktivnostima na nadogradnji mrežne i systemske informatičke infrastrukture, Zavod je, uz postojeće poslove održavanja informatičkih sustava, nastavio dosadašnju praksu razvoja novih projekata u cilju podizanja ukupnog stupnja informatiziranosti poslovnih procesa svojih korisnika, poglavito Osječko-baranjske županije kao osnivača.

II. AKTIVNOSTI ZAVODA ZA INFORMATIKU OSIJEK U 2011. GODINI

Aktivnosti Zavoda za informatiku Osijek tijekom 2011. godine slijedili su ranijim godinama utvrđenu poslovnu orijentaciju te su bili usmjereni u dva osnovna smjera:

- a. dogradnja i održavanje postojećih informatičkih proizvoda, poslovnih procesa i aktivnosti
- b. razvoj novih proizvoda i usluga.

Oba smjera djelovanja prisutna su i u dijelu poslovanja koji se odnosi na razvoj i održavanje informacijskog sustava Osječko-baranjske županije kao i u tržišnom segmentu djelovanja Zavoda. Pri tome područja i aktivnosti djelovanja Zavoda obuhvaćaju:

1. dogradnju i održavanje informacijskog sustava Osječko-baranjske županije zasnovanog na informatičkoj tehnologiji,
2. dogradnju i održavanje informacijskih sustava korisnika,
3. dogradnju i održavanje županijske informatičke komunikacijske mreže,
4. izgradnju, razvitak i održavanje informatičke infrastrukture korisnika,
5. obrazovanje i osposobljavanje korisnika za rad s informatičkim resursima.

a. Dogradnja i održavanje postojećih informatičkih proizvoda, poslovnih procesa i aktivnosti

Tijekom 2011. godine Zavod je obavljao aktivnosti koje su uključivale dogradnje i održavanje postojećih informatičkih sustava, baza podataka i programa, razvijenih u periodu od preustroja Zavoda 2005. godine, za potrebe Osječko-baranjske županije i vanjskih korisnika. Zavod je istovremeno održavao i razvijao i vlastitu temeljnu informatičku infrastrukturu potrebnu za njegovo djelovanje. Poslovi obuhvaćeni ovom skupinom aktivnosti su:

- Informatički poslovi vezani uz izgradnju i funkcioniranje informacijsko-informatičkog sustava Osječko-baranjske županije:
 - Infrastruktura:
 - održavanje komunikacijskog sustava Županije (žične i bežične računalne komunikacijske mreže te aktivne mrežne opreme na šest lokacija u gradu Osijeku i pet ispostava). Tijekom 2011. godine u komunikacijski sustav Županije uključena je usluga MetroEthernet IP VPN tvrtke Optima telekom d.d. kao davatelja usluge. Time je napravljena rezervna gradska računalna mreža (MAN) Županije koja šest lokacija na području Grada Osijeka povezuje brzinom od 1 Mbps. Navedena mreža je konfigurirana da radi kao rezervna mreža u slučaju ispada Županijskog Wireless MAN-a
 - nadogradnje i održavanje centralnog IBM podatkovnog poslužitelja, šest Enterprise i devet Workgroup poslužitelja informatičkog sustava Županije
 - tijekom 2011. godine započeo je proces izgradnje nove serverske infrastrukture Županije kupovinom novog komunikacijskog ormara, centralnog sustava za pohranu podataka (SAN) te jednog od ukupno tri planirana Enterprise poslužitelja. Cilj nove serverske infrastrukture je zamjena postojećih Enterprise poslužitelja korištenjem visokodostupne virtualizacijske platforme što bi

omogućilo zamjenu zastarjelog serverskog hardvera, implementaciju novijih verzija sistemskih i aplikativnih softvera, konsolidaciju cjelokupne serverske hardverske i softverske infrastrukture, veći stupanj dostupnosti resursa, bolje iskorištenje hardverskih resursa te smanjenje utroška električne energije

- Informacijski sustavi i usluge:
 - održavanje programa Urudžbeni zapisnik za sva upravna tijela Županije
 - dogradnja i održavanje postojećih modula i funkcionalnosti Županijske riznice Osječko-baranjske županije i usklađenje sa zakonskim propisima i potrebama korisnika sustava:
 - plan proračuna (planiranje i praćenje ostvarenja, integrirano s glavnom knjigom)
 - glavna knjiga (knjiga URA, IRA, salda-konti kupaca i dobavljača)
 - kadrovska evidencija, plaće i naknade
 - osnovna sredstva
 - blagajna
 - likvidatura i platni promet
 - dogradnja i tehničko održavanje web portala Županije www.obz.hr
 - dogradnja i održavanje programskog rješenja za baze podataka Tajništva Županije (Katalog podataka, Pristup informacijama, Akti tijela Osječko-baranjske županije, Sporazumi i ugovori, Vijećnici skupštine, Dobitnici priznanja Osječko-baranjske županije, Izvršenje obveza utvrđenih propisima i drugim aktima, Izbori i imenovanja)
 - održavanje projekta internetske prezentacije podataka CDA stanica
 - održavanje digitalnih karata za potrebe Eko-stožera Osječko-baranjske županije
 - održavanje softvera Evidencija gospodarske, komunalne i socijalne infrastrukture jedinica lokalne samouprave za potrebe Županije
 - održavanje programa za obračun zakonskih kamata za potrebe Županije
 - dogradnja i održavanje postojećeg programa za praćenje i evidenciju šteta od elementarnih nepogoda za potrebe Županije
 - održavanje programa za praćenje financijskog poslovanja zdravstvenih ustanova u vlasništvu Županije
 - informatička podrška isplati Uskrsnice umirovljenicima na području Županije
 - informatička podrška isplati jednokratne pomoći socijalno ugroženim građanima na području Županije
 - stručna informatička pomoć djelatnicima Županije
 - informatička edukacija djelatnika Županije sukladno ECDL standardu
- Poslovi za vanjske korisnike:
 - tehničko održavanje portala Euroregije Dunav-Drava-Sava
 - tehničko održavanje web stranica (web stranice izbora Grada Osijeka, Galerije likovnih umjetnosti Osijek, Regionalne razvojne agencije Slavonije i Baranje d.o.o., JU Agencija za upravljanje zaštićenim prirodnim vrijednostima na području Osječko-baranjske županije, Saveza energetičara Slavonije i Baranje Osijek, portal zadruga Osječko-baranjske županije, web stranice Zajednice športskih udruga i saveza Osječko-baranjske županije, JU Zavod za prostorno planiranje, Panonske regije, klastera Slavonska jabuka, Hrvatskog narodnog kazališta u Osijeku, Osječskog sajma d.o.o. i investicijskog portala Županije)
 - dogradnja i održavanje aplikacije urudžbeni zapisnik (Grad Osijek, općine Bilje, Čepin, Erdut, Koška, Drenje, Magadenovac, Šodolovci, Kneževi Vinogradi, Viljevo, Park prirode Kopački rit, Ernestinovo)
 - održavanje aplikacije za praćenje raspolaganja poljoprivrednim zemljištem (Grad Donji Miholjac, općine Erdut, Koška, Čepin, Antunovac, Drenje, Magadenovac, Satnica Đakovačka, Čeminac, Šodolovci, Viljevo)

- dogradnja i održavanje i razvoj programa za praćenje komunalne naknade i naknade za uređenje voda (Grad Valpovo, općine Čepin, Bilje, Koška, Drenje, Podgorač, Petrijevi, Magadenovac, Kneževi Vinogradi, Punitovci)
 - održavanje programa eJavnaNabava (općine Bilje, Ernestinovo, Šodolovci)
 - održavanje programa za evidenciju informatičke opreme (Grad Osijek)
 - pružanje usluga informatičke edukacije po ECDL programu za Centar za profesionalnu rehabilitaciju i građane
 - održavanje i nadogradnja programa Sustav upravljanja dokumentima (DMS) (gradovi Osijek i Križevci)
 - održavanje programa za praćenje i evidenciju šteta od elementarnih nepogoda za potrebe JLS (u projekt uključeno 41 jedinicu lokalne samouprave na području Županije)
 - održavanje informatičkih sustava (Galerija likovnih umjetnosti, Regionalna razvojna agencija Slavonije i Baranje d.o.o., HNK u Osijeku, Općine Čepin, Bilje, Magadenovac, Ernestinovo, Erdut i Šodolovci, JU Zavod za prostorno planiranje)
 - nadogradnja i održavanje programskog paketa za računovodstvo - riznica (Grad Križevci, Općina Magadenovac, SUVAG)
 - informatička podrška isplati Uskrsnice i Božićnice umirovljenicima na području Grada Osijeka
 - informatička edukacija i certificiranje po ECDL standardu za građane
 - informatičko praćenje izbora za MO i GČ na području Grada Osijeka
- Poslovi u Zavodu za informatiku Osijek:
- nadogradnja i održavanje vlastitog web, mail i ftp poslužitelja za web hosting vanjskih korisnika
 - tehnološko unaprjeđenje razvojnih alata i baza podataka
 - informatička edukacija djelatnika Zavoda
 - održavanje vlastite infrastrukture i informatičke učionice s 20 radnih mjesta za polaznike edukacija
 - dosegnut je međunarodni status Microsoft Silver Partner - ISV (Independent Software Vendor) kojim Zavod potvrđuje visoku razinu znanja i vještina u razvoju softvera na Microsoftovim razvojnim platformama
 - Zavod je ustrojio i implementirao Sigurnosnu politiku kao dio sustava upravljanja sigurnošću informacijsko-informatičkog sustava Zavoda. Njezina je svrha definiranje prihvatljivog i neprihvatljivog načina ponašanja, raspodjele zadataka i odgovornosti u njezinu provođenju te propisivanje sankcije u slučaju nepridržavanja.

b. Razvoj novih proizvoda i usluga

Tijekom 2011. godine Zavod je prema potrebama korisnika razvio nove proizvode i proširio postojeću bazu korisnika.

Za potrebe Županije napravljena su proširenja funkcionalnosti Županijske riznice - doradeni su i prošireni moduli za plaće i proračunsko računovodstvo te su napravljena dva nova modula: elektronička Evidencija rada sukladno novim zakonskim propisima i Koncesije u zdravstvu za praćenje koncesionara pružatelja zdravstvenih usluga. Započeta je i izrada modula za vođenje i praćenje postupka javne nabave koji se treba integrirati s planom proračuna i financijskim modulom Županijske riznice. Po prvi puta Zavod je u suradnji s Upravnim odjelom za javne financije sudjelovao u pripremi i razrezu poreza za cestovna motorna vozila i plovila za 2011 godinu. Zavod je izradio poseban računalni program i pripadajuću bazu podataka, preuzeo, obradio i povezoao podatke od Ministarstva unutarnjih poslova, Ministarstva financija - Porezne uprave i Lučke kapetanije. Generirano je gotovo 40.000 rješenja i gotovo 5.000 opomena. Za obavljanje ovih poslova Zavod se opremio kupovinom stroja za kuvertiranje i novog laserskog pisača koji ima mogućnost ispisa na

kuverte s povratnicom tako da je u cijelosti odradio tehnički dio razreza poreza, uključujući tisak i kuvertiranje rješenja i opomena. Svi podaci iz baze poreza su integrirani s urudžbenim zapisnikom Upravnog odjela za javne financije a podaci za građanstvo su dostupni na internetu (<http://porez.obz.hr>). Županija je 2011. godine kupila softver ArcGIS Server te temeljem ugovora s Državnom geodetskom upravom dobila na korištenje TK karte 1:25.000 što je omogućilo Zavodu da započne izgradnju prostornog informacijskog sustava Osječko-baranjske županije GIS tehnologijom. Zavod je izradio Registar GIS podataka u kojem su evidentirane sve prostorne podloge, prostorni podaci s atributima te hardver i softver za GIS kojima Županija i Zavod raspolažu. Evidentirani su i GIS projekti u kojima Županija sudjeluje a koji su izvor prostornih podataka. Zavod je tijekom 2011. godine pokrenuo edukaciju djelatnika za rad s ArcGIS Server tehnologijama kako bi u 2012. godini mogao dovršiti projekt objedinjavanja svih prostornih elemenata na jedinstvenoj platformi i bazi podataka u formi Geoportala Osječko-baranjske županije.

Nastavljena je suradnja s Gradom Osijekom na informatičkoj pripremi i obradi podataka za isplatu Uskrsnice i Božićnice umirovljenicima, nastavljene su aktivnosti na projektu GIS-a prostornih podataka zelenila Grada Osijeka, a započeo je i projekt nadogradnje Sustava upravljanja dokumentima Grada Osijeka dokumentima Upravnog Odjela za socijalnu skrb i zdravstvo. U prvoj fazi, koja je realizirana 2011. godine, napravljen je snimak postojećeg stanja, izrađena je projektna dokumentacija te je izrađena baza podataka, napravljene su forme za unos podataka te izrađena osnovna logika programa (algoritmi). U drugoj fazi, koja će se provoditi u 2012. godini, obaviti će se ostali poslovi na izradi aplikacije: uvoz podataka iz postojećeg programskog rješenja, izrada izvješća, povezivanje s financijama, testiranje i edukacija korisnika.

Početak 2011. godine Poliklinika SUVAG postala je prvi korisnik računovodstvenih usluga Zavoda. Zavod je u 2011. godini informatički pratio mjesne izbore u Općini Magadenovac. Krajem 2011. godine Zavod je korisnicima predstavio potpuno novu, doradenu, dopunjenu i moderniziranu verziju programa Poljoprivredno zemljište za praćenje zakupa, prodaje, dugogodišnjeg zakupa i privremenog raspolaganja poljoprivrednog zemljišta te evidenciju koncesija i neobrađenog poljoprivrednog zemljišta.

U segmentu web oblikovanja izrađene su web stranice Općine Magadenovac, Pučkog otvorenog učilišta Osijek, Uprave za ceste Osječko-baranjske županije, Doma Zdravlja Beli Manastir te nove web stranice Javne ustanove Agencija za upravljanje zaštićenim prirodnim vrijednostima na području Osječko-baranjske županije.

ECDL edukacijom u 2011. godini obuhvaćena je jedna samostalna komercijalna grupa za građane a rađene su i pojedinačne certifikacije polaznika. Dovišena je edukacije dvije grupe (ukupno 30 polaznika) i započeta edukacija druge dvije grupa polaznika sa Zavoda za zapošljavanje, financirana od strane Osječko-baranjske županije. U suradnji s Hrvatskim zavodom za zapošljavanje završena je edukacija za dvije ECDL grupe (ukupno 40 polaznika) u sklopu IPA IV komponente Razvoj ljudskih potencijala, projekt Motivacija dugotrajno nezaposlenih osoba. U svrhu provedbe ovog projekta proširen je kapacitet računalne učionice s 15 na 20 radnih mjesta.

LISTA PROIZVODA I USLUGA ZAVODA ZA INFORMATIKU OSIJEK

Od 2005. godine Zavod kontinuirano razvija vlastite informatičke proizvode i upotpunjuje paletu usluga koje pruža svojim korisnicima. Proizvodi i usluge Zavoda mogu se svrstati u četiri osnovne kategorije:

1. Softverski proizvodi i usluge:
 - *Urudžbeni zapisnik* - vođenje urudžbenog zapisnika/centralne pisarnice
 - *Komunalna naknada i naknada za uređenje voda* - objedinjena evidencija i naplata komunalne naknade i naknade za uređenje voda

- *Poljoprivredno zemljište* - praćenje zakupa, prodaje, dugogodišnjeg zakupa i privremenog raspolaganja poljoprivrednog zemljišta, evidencija koncesija i neobrađenog poljoprivrednog zemljišta
 - *Područna riznica* - informacijski sustav za upravljanje knjigovodstveno-financijskim i proračunskim poslovanjem za županije i gradove. Omogućuje uvođenje jedinstvenog računa riznice za sve proračunske korisnike. Sastoji se od plana proračuna, financijskog knjigovodstva, kadrovske evidencije i obračuna plaća, evidencije osnovnih sredstava i sitnog inventar
 - *Sustav upravljanja dokumentima* - upravljanje i arhiviranje elektroničkih dokumenata, mogućnost održavanja elektroničkih sjednica poglavarstava
 - *Evidencija šteta od elementarnih nepogoda* - evidencija i statistička obrada šteta od elementarnih nepogoda
 - *Evidencija gospodarske, komunalne i socijalne infrastrukture JLS* - evidencija te pojedinačni i skupni pregledi gospodarske, komunalne i socijalne infrastrukture gradova i općina na području županije
 - *Evidencija računalne opreme*
 - *Evidencija radnog vremena i posjetitelja*
 - *Katalog podataka* - evidencija baza podataka informacijskog sustava s pripadajućim bazama podataka
 - *eJavnaNabava* - upravljanje postupcima javne nabave
 - *Obračun zakonskih kamata* - obračun zateznih kamata
 - *Grobni očevidnik* - upravljanje grobljima
 - izrada računalnih programa po narudžbi i zahtjevima korisnika
2. Web proizvodi i usluge:
- grafičko oblikovanje i izrada web stranica
 - registracija domena i smještaj web stranica (web hosting)
3. Informatičke usluge razvoja i održavanja sustava i opreme:
- Izgradnja informatičke infrastrukture: projektiranje, izgradnja i održavanje informatičkih sustava - PC računala, poslužitelji, računalne mreže
 - servis informatičke opreme
4. Informatička edukacija:
- Informatička edukacija sukladno ECDL standardu: ECDL Start, ECDL Full
 - Informatička certifikacija po ECDL standardu (osnovni i napredni program).

III. FINANCIJSKO POSLOVANJE ZAVODA ZA INFORMATIKU

Financijsko izvješće Zavoda za informatiku Osijek za 2011. godinu:

	2010.	2011.	Indeks:
1. PRIHODI			
- Osječko-baranjska županija (Program - Izgradnja i održavanje informatičkog sustava Osječko-baranjske županije)	2.446.250,00	2.805.000,00	114,7
- vlastiti prihodi	598.533,45	586.027,17	97,9
- ostali prihodi (kamate, više uplaćeni vlastiti prihodi)	12.940,72	850,68	6,6
- višak prihoda poslovanja iz prethodnog razdoblja	71.201,37	55.928,40	78,5
UKUPNO PRIHODI:	3.128.925,54	3.447.806,25	110,2
2. RASHODI			
- <i>RASHODI ZA ZAPOSLENE</i>	2.727.135,62	2.805.317,56	102,9
- plaće, doprinosi i ostali rashodi za zaposlene	2.727.135,62	2.805.317,56	102,9
- <i>MATERIJALNI RASHODI</i>	325.491,36	414.204,90	127,3
- naknade troškova zaposlenima	167.375,84	178.254,86	106,5
- uredski materijal i ostali mat. rashodi	14.147,98	19.594,84	138,5
- materijal i sirovine - roba za korisnike	3.642,00	3.679,00	101
- električna energija	37.252,35	38.128,41	102,4
- toplinska energija	16.426,01	16.897,46	102,9
- mat. i dijelovi za tekuće i investicijsko održavanje	22.571,65	24.761,94	109,7
- sitni inventar	2.903,19	3.034,66	104,5
- usluge telefona, pošte, tiska	14.908,35	14.394,75	96,6
- usluge tekućeg i investicijskog održavanja	0,00	28.581,07	-
- komunalne usluge	13.594,62	16.220,03	119,3
- zakupnine i najamnine (jednogodišnje licence)	9.191,81	18.328,60	199,4
- ostale usluge	0,00	2.818,25	-
- premije osiguranja	1.995,36	1.995,36	100
- reprezentacija	3.541,58	2.797,78	79
- ostali nespomenuti rashodi	17.940,62	44.717,88	249,3
- <i>FINANCIJSKI RASHODI</i>	3.733,13	3.460,32	92,7
- <i>RASHODI ZA NABAVU NEFINANCIJSKE IMOVINE</i>	16.637,03	151.541,44	910,9
- licence		18.088,00	-
- računala i računalna oprema	16.637,03	45.823,01	275,4
- uredski namještaj		18.530,43	-
- ostala uredska oprema		69.100,00	-
<i>UKUPNO</i>	345.861,52	569.206,65	164,6
UKUPNO RASHODI:	3.072.997,14	3.374.524,22	109,8
UKUPNO - VIŠAK PRIHODA:	55.928,40	73.282,03	131

IV. PLANOVI RAZVOJA ZAVODA

Plan dugoročnog razvoja Zavoda za informatiku utvrđen je programom Osnove razvoja Zavoda za informatiku Osijek. U srednjoročnom i kratkoročnom razdoblju planovi razvoja Zavoda za informatiku uključuju informatičke poslove na izgradnji informacijskog sustava Osječko-baranjske županije te daljnjeg razvoja djelatnosti u dijelu poslovanja vezanog za pružanje informatičkih usluga vanjskim korisnicima na tržištu, između ostalog:

- nastavak razvoja projekta Županijske riznice Osječko-baranjske županije i implementacija projekta kod vanjskih korisnika po komercijalnim uvjetima,
- uvođenje digitalnog potpisa kao autentikacijske osnove u informacijski sustav Osječko-baranjske županije,
- daljnja informatizacija i integracija informacijskog sustava Osječko-baranjske županije kroz razvoj digitalnih baza podataka za što je potrebno dovršiti pripremu odgovarajućih programskih rješenja,
- aktivnosti obrazovanja i osposobljavanja službenika u sklopu ECDL centra,
- implementacija postojećih i novih aplikacijskih rješenja i usluga te primjene informatičkih tehnologija na komercijalnom tržištu,
- nastavak izgradnje poslovnog brenda Zavoda za informatiku Osijek kao prepoznatljivog regionalnog računskog centra.

Planiranim aktivnostima nastaviti će se razvoj informacijskog sustava Osječko-baranjske županije zasnovanog na informatičkoj tehnologiji kao bitnom je elementu djelotvornog i kvalitetnog sustava upravljanja sukladan zakonskim podlogama i tehnološkim standardima.

U tržišnom segmentu poslovanja definiranjem glavnih pravaca razvoja softvera (područne riznice, praćenje informacija o zemljištu, financijsko i komunalno poslovanje JLS, uredsko poslovanje i e-uprava) te razvojem specifičnih aplikacija, za koje postoji interes na tržištu, omogućuje se primjena gotovih rješenja razvijenih za potrebe Osječko-baranjske županije i jedinica lokalne samouprave na području Županije na regionalnom području ali i šire.