

REPUBLIKA HRVATSKA
OSJEČKO-BARANJSKA ŽUPANIJA
SKUPŠTINA

Materijal za sjednicu



**IZVJEŠĆE O RADU I
POSLOVANJU CENTRA ZA
PROFESIONALNU
REHABILITACIJU OSIJEK
U 2011. GODINI**

Podnositelj

*Centar za profesionalnu
rehabilitaciju Osijek*

Osijek, ožujka 2012.

IZVJEŠĆE O RADU I POSLOVANJU CENTRA ZA PROFESIONALNU REHABILITACIJU OSIJEK U 2011. GODINI

Osnivanje i unutarnji ustroj

Centar za profesionalnu rehabilitaciju osnovan je 1976. godine kao poduzeće u društvenom vlasništvu s. p.o. Osijek. Odlukom Skupštine Osječko-baranjske županije, 1995. godine Centar je preoblikovan u ustanovu čiji je osnivač Osječko-baranjske županija.

U nastojanju da se primjereno odgovori na sve izraženiju problematiku stradalnika iz Domovinskog rata, 1996. godine kao zasebna organizacijska cjelina, ustrojen je Centar za stradalnike Domovinskog rata koji je 1997. godine upisan u sudski registar u pravnoj formi podružnice a koja je kasnije, izmjenom akata o unutarnjem ustroju Centra, organizirana kao zaseban odjel ustanove.

Danas je Centar organiziran u četiri zasebne organizacijske cjeline i to kako slijedi:

- Odjel za stradalnike Domovinskog rata,
- Odjel profesionalne orijentacije i rehabilitacije,
- Odjel za žrtve nasilja u obitelji,
- Odjel općih poslova.

Djelatnost

Profesionalna orijentacija i rehabilitacija

Osnovna djelatnost Centra je profesionalna orijentacija i rehabilitacija invalida rada i invalida rata. Gotovo 36-godišnje iskustvo i isto toliko godina suradnje sa Hrvatskim zavodom za mirovinsko i invalidsko osiguranje određuju ovaj Centar kao jednu od vodećih ustanova ovakvog tipa u Republici Hrvatskoj i vodeću regionalnu ustanovu u djelatnosti profesionalne orijentacije i rehabilitacije.

Profesionalna rehabilitacija kao proces stručnog osposobljavanja i usavršavanja invalidnih osoba organizira se i provodi dijelom u okviru redovitog sustava obrazovanja dok je za pojedine programe prekvalifikacije, usavršavanja ili osposobljavanja Centarishodio odgovarajuće verifikacije resornog ministarstva tako da dio osiguranika prava po toj osnovi ostvaruje u cijelosti u okviru ovoga Centra. U naravi, radi se o određenom broju verificiranih programa iz područja informatike, obrtničkih kao i dijela tradicijskih zanimanja.

Značajno je napomenuti, za razliku od drugih ustanova koje se bave obrazovanjem odraslih, da su programi stručnog osposobljavanja ili usavršavanja koje razvija ovaj Centar sadržajno, metodički i dinamički prilagođeni upravo psiho-fizičkim i kognitivnim sposobnosti osiguranika, odnosno invalida rada ili invalida rata.

Iznimno značajan segment procesa profesionalne rehabilitacije a koji ga čini posebnim u odnosu na redoviti sustav obrazovanja, upravo je interdisciplinarni pristup koji u proces obrazovanja odraslih integrira pedagoške metode i standarde primjerene medicinskim kontraindikacijama osiguranika kao i psiho socijalnu potporu i praćenje tijeka procesa prof. rehabilitacije.

Postupak izvida radnih mjesta, procjene tehničke, tehnološke ili arhitektonske prilagodbe kao sam postupak praćenja tijeka provedbe rehabilitacije, dio je uobičajene procedure provedbe profesionalne rehabilitacije.

Naime, Stručni tim Centra (psiholog, socijalni radnik, socijalni pedagog i po potrebi pravnik), prati uspješnost provedbe programa za svakog osiguranika te po ocjeni ili potrebi intervenira, terapijski, savjetodavno, motivacijski itd.

Isto tako, Stručni tim obavlja poslove izvida radnih mjesta kod poslodavaca, poslove ocjene i prilagodbe radnih mjesta u skladu s medicinskim kontraindikacijama odnosno sposobnostima osiguranika - radnika te ocjenjuje mogućnosti daljnjeg plasmana preostale radne sposobnosti osiguranika.

Tijekom 2011.god. u okviru profesionalne orijentacije ukupno je obrađeno 76 predmeta od čega je na zahtjev Stručnog tima Hrvatskog zavoda za mirovinsko osiguranje, ukupno obrađeno 69 predmeta u prethodnom postupku te 7 predmeta na zahtjev poslodavaca.

Struktura osiguranika je slijedeća: 20 pripadnika HV i 56 osiguranika sa statusom invalida rada.

Za 26 osiguranika pronađen je drugi odgovarajući posao u skladu s medicinskim kontraindikacijama a koji su po završetku bolovanja stupili na adekvatno radno mjesto.

Za 6 osiguranika predložena je profesionalna rehabilitacija dok je za 44 osiguranika izvršena profesionalna orijentacija bez mogućnosti zapošljavanja iz razloga što poslodavci nisu obvezni niti za isto postoji zakonom ili drugim propisom utvrđena obveza, zaposliti osobu s umanjenom radnom sposobnošću.

Provođenje i praćenje prof. rehabilitacije u 2011. god izvršeno je za 4 osiguranika koji su ostvarili pravo na profesionalnu rehabilitaciju i to kako slijedi: jedan osiguranik s priznatim statusom HV i 3 osiguranika s priznatim statusom invalida rada.

Dakle, jedan (1) osiguranik (HV) rehabilitira se na Politehničkom specijalističkom diplomskom studiju u Zagrebu za zanimanje magistar informatike dok se 2 osiguranika rehabilitiraju o Centru za prof. rehabilitaciju za obavljanje poslova računalni operater i skladištar. S uspjehom je prof. rehabilitaciju završio 1 osiguranik dok je za 3 osiguranika predloženo produženje prof. rehabilitacije i to za one osiguranike koji to pravo ostvaruju putem školovanja kao i njihove želje za usavršavanjem u stečenom zvanju, odnosno u stjecanju više obrazovne razine.

Značajno je napomenuti da je broj prekvalifikacija u ovom trenutku značajno smanjen iz razloga što je primarni interes osiguranika koji su, putem Hrvatskog zavoda za mirovinsko osiguranje pokrenuli postupak ocjene radne sposobnosti umirovljenje po osnovi trajne nesposobnosti za rad. Trenutno važeći propisi koji uređuju ovo područje, kao i ekonomska i socijalna (ne)sigurnost izrazito su nepovoljniji za one osiguranike koji se odluče za uključivanje u proces profesionalne rehabilitacije, odnosno prekvalifikaciju iz razloga što su ima daljnja prava po toj osnovi značajno reducirana.

Obrazovanje odraslih i ostalo obrazovanje

Obrazovanje odraslih djelatnost je koju Centar razvija paralelno s programima profesionalne rehabilitacije s obzirom da do sada razvijeni resursi u tom dijelu omogućuju i uključivanje osoba i izvan sustava profesionalne rehabilitacije. Slijedom rečenoga, Centar u okviru poslova obrazovanja odraslih neposredno organizira i provodi programe osposobljavanja i usavršavanja i to kako slijedi:

I. PROGRAMI OSPOSOBLJAVANJA

- 1.1. "Računalni dizajner"
- 1.2. "Operator za unos podataka"
- 1.3. "Operator za obradu teksta"

- 1.4. "Knjigovodstveni operator na računalu"
- 1.5. "Službenik za izračunavanje"
- 1.6. "Projektiranje pomoću računala"
- 1.7. "Keramičar - pečar"
- 1.8. "Rezač i brusач naočalnih zaštitnih stakala"
- 1.9. "Optičarski pomoćnik"
- 1.10. "Pomoćni stolar"
- 1.11. "Krojač"
- 1.12. "Pomoćni krojač"
- 1.13. "Šivač tekstila"
- 1.14. "Skladištar"
- 1.15. "Izrađivač/ica tradicijskih predmeta u tehnikama modeliranja i oslikavanja gline i
- 1.16. "Izrađivač/ica tradicijskih predmeta u tehnikama zlatoveza i oslikavanja svile"

II. PROGRAMI USAVRŠAVANJA

- 2.1. "Računalni operater"
- 2.2. "Programer poslovnih aplikacija"
- 2.3. "Cvječar-aranžer"

Programi osposobljavanja i usavršavanja oblikovani su na način da udovolje psiho- fizičkim mogućnostima osiguranika u postupku rehabilitacije, odnosno prekvalifikacije. U tom smislu Centar nastoji uskladiti interese osiguranika i poslodavac, odnosno tržišta rada.

Programi obrazovanja posebno su značajni za osobe sa invaliditetom, žrtve nasilja u obitelji kao i druge marginalizirane društvene skupine a kojima otvaraju mogućnost za obrazovanjem, uvažavajući činjenicu da se radi uglavnom o osobama niske obrazovne razine, čime stječu nova znanja ili stručnu osposobljenost te na taj način povećavaju svoje šanse na tržištu rada.

Nadalje, projekcija razvoja obrazovne komponente u Centru usmjerena je prije svega razvoju onih programa stručnog usavršavanja ili osposobljavanja koji su (koliko je to moguće s obzirom na trenutno stanje tržišta rada) utemeljeni na potrebama tržišta rada kao i programa vezanih uz održavanje, očuvanje i razvoj elemenata tradicijske i kulturne baštine Slavonije i Baranje.

Tijekom poslovne 2011. godine u okviru Centra program usavršavanja za zanimanje cvječar aranžer pohađalo je i završilo je 21 osoba.

Program stručnog osposobljavanja za obavljanje poslova "Izrađivač tradicijskih predmeta" pohađalo je i uspješno završilo 34 osobe.

Djelatnost pomoći djeci i odraslim osobama, žrtvama nasilja u obitelji

Program zaštite žrtava nasilja u obitelji posljedica je intervencije lokalne zajednice - Osječko-baranjske županije i Grada Osijeka u područje, odnosno problematiku nasilja u obitelji, osobito nasilja nad djecom i ženama.

Projekt je realiziran tijekom 2000.god. ustanovljenjem Skloništa za zlostavljane osobe u Osijeku, tada, pored sigurne kuće Caritasa u Rijeci, jedinoj instituciji takove vrste u Hrvatskoj.

Činjenica da su nositelji projekta Osječko-baranjska županija i Grad Osijek ukazuje na izrazitu socijalnu osjetljivost lokalne zajednice konkretiziranu kroz ustanovljenje i oblikovanje sustava "organizirane i privremene skrbi" u području nasilja u obitelji i u tom smislu predstavljaju model, ne samo na lokalnoj već i nacionalnoj razini.

Međutim, kao što je i u ranijim izvješćima isticano, ovaj problem zajednice izdigao se s razine programskog ili projektnog rješenja i danas je oblikovan kao dio trajne, sustavne skrbi u području zaštite žrtava nasilja.

Isto tako, na konkretnoj, individualnoj razini, lokalna zajednica, dakle i Osječko baranjska županija kao i Grad Osijek, putem ovoga Centra a kroz različite programe obrazovanja odraslih kao i posredovanja pri zapošljavanju, dijelu osoba uključenih u program otvaraju mogućnosti trajnog rješavanja problema zlostave. Naime, kako je jedan od uzroka povratka u primarnu obitelj, odnosno zajednicu u kojoj su osobe bile izložene različitim oblicima zlostave upravo ekonomska ovisnost o zlostavljaču, uključivanjem zlostavljanih osoba u programe obrazovanja odraslih omogućuje im se stjecanje prve ili dodatne kvalifikacije kojom bitno uvećavaju svoje šanse na tržištu rada, zapošljavanja te na taj način stvaraju osnovne preduvjete za ekonomsku neovisnost i trajno rješavanje svoga statusa.

Daljnji razvoja Projekta usmjeren je prije svega na poboljšanje materijalnih uvjeta i uvjeta boravka u Skloništu za žrtve nasilja u obitelji u postojećim kvantitativnim okvirima, poboljšanje savjetodavnog i psihosocijalnog rada, uključivanje korisnika u različite programe usavršavanja/osposobljavanja s ciljem smanjivanja njihove ekonomske ovisnosti i povećanju šansi za zaposlenje na tržištu rada.

Posebni ciljevi odnose se na rad na prevenciji svih oblika nasilja, osobito u obitelji i senzibiliziranju javnosti vezano uz ovu problematiku.

Detaljnije izvješće s statističkim pokazateljima dano je u prilogu kao posebna cjelina.

Psihosocijalna i savjetodavna djelatnost

Programi psihosocijalne potpore odnose se na psiho-socijalni i savjetodavni rad i potporu djeci i odraslim osobama - žrtvama nasilja u obitelji smještenim u Skloništu za žrtve nasilja kao i savjetodavni rad s osobama izvan smještaja.

Stručni tim (psiholog, socijalni radnik, socijalni pedagog i radni terapeut) svakodnevno pružaju korisnicima psihosocijalnu, savjetodavnu i pravnu pomoć kroz različite oblike individualnih i grupnih tretmana kao i radno okupacijskih programa, dok putem komunikacije i kontakata s različitim institucijama sustava - nadležnim ustanovama iz područja socijalne skrbi, unutarnjih poslova, sudbene vlasti, medicinskim kao i obrazovnim ustanovama sudjeluju u rješavanju konkretnih problema osoba uključenih u program.

Isto tako, putem Savjetovališta specijaliziranog za nasilje u obitelji, savjetodavno i terapijski djeluju i prema korisnicima izvan ustanove. Stručni tim, tijekom 2011. godine savjetodavno i terapijski je intervenirao u 28 slučajeva.

Individualni rad s korisnicima provode svi članovi Stručnog tima a prema Individualnom planu rada koji se sačinjava za svaku osobu pojedinačno, neposredno po prijemu u Sklonište. Nakon psihološke obrade, analize postojeće dokumentacije, individualnog razgovora i uvidom u socijalnu anamnezu utvrđuju se problemi, potrebe i prioriteta a koji se pretaču i Individualni plan s jasno naznačenim aktivnostima, dinamikom, prioritetima i rezultatima.

Individualni tretman za svaku osobu provodi se kroz nekoliko etapa:

- prijem - (inicijalni intervju, upoznavanje potreba i problema korisnika, upoznavanje s pravilima kućnog reda te pomoć u prilagodbi za boravak u Skloništu, popunjavanja prijemne dokumentacije te formiranje dosjea),
- opservacija s dijagnostikom (izrada socijalne anamneze, izrada individualnog plana rada, evaluacija i praćenje, prijedlozi za izmjene plana),
- pomoć pri ostvarivanju prava iz područja socijalne skrbi (novčane pomoći, suradnja s CZSS),
- pomoć pri rješavanju imovinsko- pravnih i obiteljskih odnosa (upoznavanje s pravima iz Obiteljskog zakona vezano uz postupak razvoda braka, skrbi za djecu, susretima i druženjima s drugim roditeljem, besplatnu pravnu pomoć, suradnju sa sudovima, odvjetnicima, nadležnim Centrima socijalne skrbi),
- pomoć vezana uz kazneni i prekršajni postupak (upoznavanje s odredbama Zakona o zaštiti od nasilja u obitelji, odredbama Prekršajnog i Kaznenog zakona, kontakti s policijom, prekršajnim i dr. sudovima te Uredom za pomoć i podršku svjedocima i žrtvama nasilja, pratnja na ročišta i dr.),
- pomoć u ostvarivanju prava iz zdravstvenog i mirovinskog osiguranja,
- pomoć pri uključivanju djece u odgojno obrazovni sustav,
- priprema za osamostaljivanje i osnaživanje korisnica (kontinuirani savjetodavni rad, prevencija nepoželjnih oblika ponašanja, pomoć pri zadovoljavanju svakodnevnih potreba, skrb o sigurnosnom aspektu - izrada sigurnosnog plana, pomoć pri zapošljavanju, uključivanje u programe prekvalifikacije, priprema za izlazak iz Skloništa),
- psihološki tretman (inicijalni razgovor sa psihologom, prorada traume, sustavno praćenje psihološkog stanja korisnice i njihove djece, psihologijsko testiranje, izrada nalaza i mišljenja, pomoć pri izgradnji samopouzdanja i samopoštovanja kroz savjetodavni ili suportivni rad koristeći različite psihološke i terapijske tehnike,
- briga o zdravlju,
- evaluacija i praćenje korisnika.

Grupni rad s odraslim korisnicima

Kroz institut grupnog rada Stručni tim s korisnicima raspravlja o tekućoj problematici, modelima nenasilnog rješavanja konflikata, problema u komunikaciji i sl. Isto tako, utvrđuju se tjedne obveze i rješavaju druga tekuća pitanja.

Dva puta mjesečno provode se radionice na kojima se obrađuju različite teme vezane uz obiteljsko nasilje, unaprjeđivanje roditeljskih vještina i međuljudskih odnosa, učinkovito pronalaženje zaposlenja kao i druge aktualne teme.

Grupni rad s djecom

Terapija igrom realizacija je ideje kojom se na kreativan, zanimljiv i djeci prihvatljiv način osmišljavaju i prenose različiti sadržaji i organiziraju različite aktivnosti s ciljem osiguranja kvalitetnijeg i zdravog rasta i razvoja. Igraonica kao projekt je osmišljena upravo s ciljem da postane mjesto ugodnog druženja, opuštanja, izražavanja kreativnih potencijala što je neophodno potrebno upravo za njihov brz oporavak od proživljenih stresova i trauma.

Organizacija slobodnog vremena

Stručni tim tijekom godine, ovisno o strukturi korisnika, organizira i provodi različite radno okupacijske programe s ciljem kvalitetnije organizacije slobodnog vremena, razvoja kreativnosti kao i osnovnih vještina potrebnih za život.

Pored navedenog, Centar, temeljem Odobrenja Ministarstva rada i socijalne skrbi, provodi posebnu obvezu - uključivanja u pojedinačni i skupni rad u Savjetovalištu za mlade maloljetnika ili mladih punoljetnika kojima je Sud izrekao posebnu obvezu temeljem članka 9. st. 2. točka 10. Zakona o sudovima za mladež.

Radno-okupacijski i kreativni programi

Razvojem programa obrazovanja odraslih, dio istih se sadržajno i metodološki oblikuje na način da se primjene i kao radno-okupacijski, odnosno programi koji potiču kreativnost i vještine kreativnog izražavanja.

Programi su isto tako dio psiho-socijalnog rada s žrtvama nasilja u obitelji, s djecom i članovima obitelji hrvatskih branitelja iz Domovinskog rata.

Održavanje i njega tijela - fitnes centar

Djelatnost održavanja i njege tijela - odnosno djelovanje fitnes centra u 2011. godini u komercijalnom smislu nije polučilo zadovoljavajući financijski rezultat. Isto tako, u organizacijskom smislu, a vezano uz sigurnost provedbe programa zaštite žrtava nasilja u obitelji predstavlja potencijalni rizik s obzirom na frekvenciju vanjskih korisnika, osobito u poslijepodnevnim i večernjim terminima.

S druge strane, u smislu sportsko rekreacijskog, odnosno rehabilitacijskog vježbanja za različite kategorija invalida, kapacitete fitnes centra koristilo je samo 4 osobe/invalida.

Daljnja ekonomska i socijalna opravdanost održavanja ovoga projekta u obimu karakterističnim za 2011. kao i ranije poslovne godine, posebno u dijelu koji se odnosi na komercijalne korisnike je upitna iz razloga što daljnja provedba generira financijski gubitak u iznosu od cca 135 000,00 kuna na godišnjoj razini a koji Centar u ovom trenutku nije u mogućnosti pokriti prihodima ostvarenim po toj osnovi. Slijedom toga, u dijelu komercijalnog korištenja, fitnes centar će sve eventualne rashode uvjetovati (vezati) uz realizaciju prihoda po toj osnovi.

S druge strane, fitnes centar kao oblik sportsko-zdravstvene rekreacije za osobe s invaliditetom i nadalje će funkcionirati uz simboličnu, odnosno bez naknade za OSI.

Dakle, 2011. godine unatoč predviđanjima usporenog saniranja posljedica recesije, godina je u kojoj Centar mora, prije svega racionalnim i kontroliranim poslovanjem održati postojeću razinu usluga temeljne djelatnosti.

Razvijati će se isključivo programi koji imaju čvrsto socijalno opravdanje, ekonomsko uporište ili osigurane izvore financijskih sredstava dok će se dio planiranih razvojnih projekata pokušati realizirati kandidiranjem kroz unutarnje fondove, EU fondove, odnosno fondove UN-a.

U nastavku, kao sastavni dio ovoga izvješća dajemo detaljna izvješća vezana uz realizaciju programa zaštite žrtava nasilja u obitelji kao i detaljna financijska izvješća.

Program zaštite žrtava nasilja u obitelji

I. Pravno utemeljenje provedbe Programa zaštite žrtava obiteljskog nasilja

Provedba Programa zaštite žrtava nasilja u obitelji temelji se na pravima i obvezama utvrđenim zakonom i drugim propisima, nacionalnim strateškim dokumentima, pravnim i drugim aktima sudionika u provedbi, i to kako slijedi:

Nacionalna strategija zaštite od nasilja u obitelji, za razdoblje od 2011. do 2016. godine, kojom, pored ostalog utvrđeni slijedeći prioriteti i ciljevi:

1. suzbijati nasilje u obitelji u svim njegovim pojavnim oblicima
2. ublažavati posljedice već počinjenog nasilja u obitelji
3. raditi na razvoju multidisciplinarnog pristupa žrtvama nasilja u obitelji
4. poboljšati suradnju i usklađeno djelovanje nadležnih tijela
5. educirati i senzibilizirati stručnjake i širu javnost za probleme nasilja u obitelji
6. osigurati ustroj, organiziranost i dovoljan broj stručnjaka u nadležnim državnim tijelima Republike Hrvatske koji će se baviti problematikom nasilja u obitelji
7. pridonositi ostvarenju politike ravnopravnosti spolova

Zakon o zaštiti od nasilja u obitelji;

Protokol o postupanju u slučaju nasilja u obitelji;

Ugovori o provedbi i financiranju Programa zaštite žrtava nasilja u obitelji zaključeni s Ministarstvom zdravstva i socijalne skrbi, Gradom Osijekom kao i Osječko-baranjskom županijom.

II. Organizacija rada Skloništa za žrtve obiteljskog nasilja

Skloništa za žrtve nasilja u obitelji (u daljnjem tekstu: "Sklonište") organizirano je na način da sve stručne poslove organizira i provodi **Stručni tim** u čijem su sastavu profesionalno angažirana 2 socijalna radnika, 1 psiholog i 1 radni terapeut. Pored navedenih, temeljem ugovora o djelu, odnosno ugovora o radu na određeno vrijeme, u sastav tima uključeni su i 1 socijalni pedagog i 1 psiholog vježbenik.

Stručni tim zadužen je za organizaciju i provedbu stručnog rada, prije svega psihosocijalne i pravne pomoći kao i cjelokupnu organizaciju života i rada korisnika za vrijeme boravka u Skloništu.

Okvirni protokol postupanja i rada Stručnog tima rada dajemo u privitku:

- **prijem korisnika:** prijem korisnika moguć je jedino i isključivo na zahtjev (po rješenju ili uputnici) nadležnog Centra za socijalnu skrb prema mjestu prebivanja korisnika, odnosno iznimno na zahtjev institucija unutarnjih poslova kada postoji objektivna opasnost od počinjenja kaznenog djela ili je ugrožen životi i sigurnost članova obitelji. Nakon prijema, Stručni tim provodi uobičajeni postupak - protokol prijema i vodi propisanu dokumentaciju.
- **psihosocijalna dijagnostika** - po prijemu, Stručni tim - socijalni radnik i psiholog, po potrebi i socijalni pedagog - provodi opsežnu opservaciju s dijagnostikom s ciljem utvrđivanja psihosocijalnog stanja korisnika, donosi nalaz, izrađuje stručno mišljenje te razrađuje Individualni plan rada.
- **priprema za osamostaljivanje i osnaživanje korisnika:** provodi svaki stručni djelatnik iz djelokruga svoga rada a odnosi se prije svega na pomoć pri uključivanju korisnika u novu sredinu, izrada osobnog sigurnosnog plana, pomoć pri rješavanju konfliktnih i drugih kriznih situacija, pomoć pri ostvarivanju različitih prava, pomoć pri zadovoljavanju svakodnevnih potreba, savjetovanje u svrhu vođenja i osposobljavanja za rješavanje problema;
- **psihološki tretman:** provodi psiholog a odnosi se na praćenje psihičkog stanja korisnika, psiho dijagnostiku, tretman traume, prevenciju nepoželjnih oblika ponašanja i afirmaciju pozitivnih vrijednosti, psihološko osnaživanje korisnika, psiho edukaciju i dr.

- **radne aktivnosti:** provodi svaki stručni djelatnik iz djelokruga svoga rada - pomoć pri obavljanju svakodnevnih aktivnosti, rad na razvijanju roditeljskih vještina, te pomoć majkama pri učenju s djecom, uključivanje u radne i slobodne aktivnosti;
- **radno-edukacijske aktivnosti i organiziranje slobodnog vremena:** provode svi stručni radnici - različite radne aktivnosti kroz kreativne radionice), organiziranje različitih športsko-rekreacijskih, kulturnih i društveno-zabavnih aktivnosti i izleta.
- **briga o zdravlju:** provode svi stručni radnici-praćenje općeg zdravstvenog stanja i organiziranje pružanja zdravstvenih usluga, nadzor nad održavanjem čistoće i briga o prehrani korisnika;
- **evaluaciju i praćenje korisnika** kroz upitnike, individualne razgovore i prezentaciju modela i načina rješavanja problema.

Evaluacija i analiza rada Skloništa za žrtve obiteljskog nasilja u 2011. godini

Tijekom 2011. god. u Skloništu je boravilo ukupno 58 osoba - 24 žena i 34 djece (25 predškolskog uzrasta i 9 školskog uzrasta) (Tablica 1, Tablica 2).

Najveći broj korisnika Skloništa dolazi iz Osječko-baranjske županije (18 korisnika ili 31,03%, te iz Vukovarsko-srijemske (10 korisnika ili 17,25%)(Tablica 3).

Od ukupnog broja osoba uključenih u program, većina nema kvalifikaciju (NKV), odnosno 16 žena ili 66,66%, sa srednjom stručnom spremom i kvalifikacijom ukupno je 8 žena ili 33,34%, dok sa višom ili visokom stručnom spremom tijekom 2011.godine nije boravila niti jedna žena. No bez obzira na stupanj obrazovanja, većim dijelom korisnice su nezaposlene - od ukupnog broja njih 22 ili 91,70%, dok su 2 u radnom odnosu. (Tablica 4).

Tijekom boravka u Skloništu uz pomoć Stručnog tima ali i samoinicijativno, za većinu smještenih osoba pokušalo se pronaći odgovarajući posao s obzirom da su sve ekonomski ovisne o primarnoj obitelji, odnosno obitelji zlostavljača. Isto tako, s obzirom na djelatnost ustanove, svim korisnicima omogućuje se pohađanje programa osposobljavanja/prekvalifikacije kako bi stekli dodatnu kvalifikaciju te na taj način povećali osobne šanse za zaposlenje kao i stvaranje preduvjeta za vlastitu ekonomsku neovisnost.

Najveći broj korisnika tijekom 2011. godine boravilo je u Skloništu do 3 mjeseca i to ukupno 34 korisnika (58,62%).

Između 3 i 6 mjeseci u Skloništu je boravilo 7 korisnika (12,07%), a u vremenu od 6 do 12 mjeseci boravilo je 17 korisnika (29,31%) (Tablica 5).

Najviše korisnika u Sklonište dolazi jedanput, njih 49 (84,48%), 1 korisnik ili 1,73% je došlo dva puta, a 8 korisnika u Sklonište je došlo treći puta (13,79%). (Tablica 6).

Uvjet za dolazak u Sklonište je zlostavljanje od strane partnera ili člana obitelji, a koje se manifestira kao fizičko, psihičko, ekonomsko, socijalno ili spolno.

Od svih korisnika koji se uključuju u program, 44,83% navode prisutnost fizičke i psihičke zlostave (Tablica 7). Uz navedeno, 55% kao jedan od razloga navode i probleme vezano uz oboljenja zlostavljača - alkoholizam kao najčešću pojavu vezanu uz nasilje u obitelji.

Duljina boravka u Skloništu ovisi o objektivno potrebnom vremenskom razdoblju u kojem mogu riješiti svoju životnu situaciju. Od 58 korisnika koji su boravili u Skloništu u 2011. god. ukupno njih 15, odnosno, 5 žena i 10 djece ili 25,86% su se vratili u primarnu obitelj, 24 korisnika ili 41,38% su se osamostalili (samostalno organizirale život kroz podstanarstvo, zapošljavanje i dr.), dok je 5 djece smješteno u drugu ustanovu socijalne skrbi.

Na dan 31. prosinac 2011. godine u Skloništu je još boravilo 14 korisnika (9 žena i 5 djece).

Nakon napuštanja Skloništa, Stručni tim nastoji sa svima ostati u vezi, neposredno ili putem nadležnih centara za socijalnu skrb. Isto tako, Stručni tim nastoji pratiti daljnji razvoj životne situacije bivših korisnika te po potrebi intervenira savjetodavno do trenutka kada se steknu uvjeti za stabilnu organizaciju životne ili obiteljske situacije. Svakako, značajan podatak izvan uobičajenih statistika je i informacija koliko je korisnicima boravak u Skloništu pomogao u donošenju kvalitetnijih životnih odluka.

Kapacitet Skloništa za žrtve obiteljskog nasilja Osijek, je 9 soba (4 dvokrevetne i 5 četvero posteljnih soba) što znači da u isto vrijeme možemo primiti 28 korisnika. Međutim, u trenutnom formalno pravnom obliku organizacije, kapacitet je ograničen na maksimalno 20 korisnika.

I dalje treba naglasiti da nije u potpunosti riješen problem nedostatka stručnog rada sa zlostavljačem. Pored rada na osnaživanju i jačanju žrtve i pružanja pomoći i potpore vezanih uz trajan prekid nasilnog odnosa, pokazalo se važnim provoditi programe rada s nasilnim partnerima, za što već i postoji zakonska regulativa.

S obzirom na niske stručne kvalifikacije žrtava obiteljskog nasilja iznimno je važno uključivanje žena u programe obrazovanja odraslih s ciljem stjecanja određenih kvalifikacija u zanimanjima kojima bi bile konkurentnije na otvorenom tržištu rada.

U 2011. godini 15 je korisnica podnijelo zahtjev za besplatnom pravnom pomoći. Samo jedan zahtjev je odbijen i to iz razloga što je podnositeljica zahtjeva bila strani državljanin. Odobrena besplatna pravna pomoć korištena je uglavnom u postupcima razvoda braka i povjere djece, no i podjele bračne stečevine nakon razvoda braka. Treba pri tome istaknuti da veliki broj odvjetnika odbija prihvatiti korisnike besplatne pravne pomoći najvjerojatnije radi premalih naknada.

Kao i svake godine, posebno ističemo problem i nedostatak stručne edukacije za rad sa žrtvama obiteljskog nasilja i supervizije stručnih djelatnika uključenih u provedbu navedenog programa.

Statistički podaci o korisnicima Skloništa za žrtve obiteljskog nasilja Osijek za razdoblje od 1. siječnja do 31. prosinca 2011. godine:

Tablica broj 1:

Pregled odraslih ženskih osoba po starosnoj dobi

Starosna dob korisnika	Ukupno	Struktura u %
1	2	3
Od 18 do navršениh 25 god.	4	16,67
Više od 25 do 30	5	20,83
Više od 30 do 35	4	16,67
Više od 35 do 40	1	4,17
Više od 40 do 45	4	16,67
Više od 45 do 50	-	-
Više od 50 do 55	2	8,33
Više od 55	4	16,66
Ukupno	24	100,00

Tablica broj 2:

Pregled djece po dobi i spolu

Dob	Muški	Ženski	Ukupno	Struktura u %
1	2	3	4 (3+4)	5
Do navršene 1. godine	2	2	4	11,76
Više od 1 do 3 god.	1	6	7	20,59
Više od 3 do 7 god.	7	4	11	32,35
Više od 7 do 14 god.	5	5	10	29,42
Više od 14 do 16 god.	-	2	2	5,88
Ukupno	15	19	34	100,00

Tablica broj 3:

Pregled korisnika Skloništa prema prebivalištu

Županija prebivališta	Korisnici				Ukupno	Struktura u %
	Žene	Djeca				
		Muško	Žensko	Ukupno		
1	2	3	4	5 (3+4)	6 (2+5)	7
Osječko-baranjska	12	2	4	6	18	31,03
Vukovarsko-srijemska	4	3	3	6	10	17,25
Brodsko-posavska	1	1	5	6	7	12,07
Virovitičko-podravska	2	3	-	3	5	8,62
Zagrebačka	1	1	1	2	3	5,17
Grad Zagreb	1	3	2	5	6	10,34
Bjelovarsko-bilogorska	3	2	4	6	9	15,52
Ukupno	24	15	19	34	58	100,00

Tablica broj 4:

Pregled korisnika prema stupnju stručne spreme i radno-pravnom statusu

Stupanj stručne spreme	Radnopravni status			Ukupno	Struktura u %
	Zaposlena	Nezaposlena	Umirovljenica		
1	2	3	4	5 (2+3+4)	6
VSS	-	-	-	-	-
VŠS	-	-	-	-	-
SSS	1	6	-	7	29,17
VKV	1	-	-	1	4,17
NKV	-	16	-	16	66,66
Ukupno	2	22	-	24	
Struktura u %	8,3	91,7	-	100	

Tablica broj 5:

Pregled dužine boravka korisnika u Skloništu

Trajanje smještaja	Korisnici		Ukupno	Struktura u %
	Žene	Djeca		
1	2	3	4 (2+3)	5
Do 3 mjeseca	11	23	34	58,62
Više od 3 do 6 mjeseci	4	3	7	12,07
Više od 6 do 12 mjeseci	9	8	17	29,31
Ukupno	24	34	58	100,00

Tablica broj 6:

Pregled broja dolazaka korisnika u Sklonište

Broj dolazaka u sklonište	Korisnici		Ukupno	Struktura u %
	Žene	Djeca		
1	2	3	4 (2+3)	5
Prvi dolazak	21	28	49	84,48
Drugi dolazak	1	-	1	1,73
Treći dolazak	2	6	8	13,79
Ukupno	24	34	58	100,00

Tablica broj 7:

Pregled oblika nasilja kojem su korisnici bili izvrgnuti

Oblik nasilja	Korisnici		Ukupno	Struktura u %
	Žene	Djeca		
1	2	3	4 (2+3)	5
Fizičko	1	-	1	1,72
Psihičko	2	-	2	3,45
Fizičko i psihičko	21	5	26	44,83
Spolno	-	-	-	-
Nema nasilja	-	29	29	50,00
Ukupno	24	34	58	100,00

Tablica broj 8:

Pregled pojava koje su registrirane uz obiteljsko nasilje - oboljenje zlostavljača

Pojava uz nasilje	Korisnici		Ukupno	Struktura u %
	Žene	Djeca		
1	2	3	4 (2+3)	5
Alkohol	10	22	32	55,17
Droga	-	-	-	-
PTSP	2	-	2	3,45
Alkohol i PTSP	2	-	2	3,45
Psihičko oboljenje	2	1	3	5,17
Nema oboljenja	8	11	19	32,76
Ukupno	24	34	58	100,00

Tablica broj 9:

Pregled razloga napuštanja Skloništa

Razlog napuštanja Skloništa	Korisnici		Ukupno	Struktura u %
	Žene	Djeca		
Povratak u primarnu obitelj	5	10	15	25,86
Samostalni život	10	14	24	41,38
Smještaj u drugu ustanovu	Drugo Sklonište		-	-
	Druga ustanova soc. skrbi		5	8,62
Udomiteljska obitelj	-	-	-	-
Ostalo	-	-	-	-
U Skloništu na dan 31.12.2011.	9	5	14	24,14
Ukupno	24	34	58	100,00

U nastavku izvješća dajemo usporedne statističke pokazatelje za razdoblje od 1. siječnja do 31. prosinca za 2010. i 2011. godinu kao i grafički prikaz istog.

Tablica broj 10:

Pregled broja smještenih osoba po dobi

Dob korisnika	Broj smještenih korisnika u 2010. god.			Broj smještenih korisnika u 2011. god.			Indeks u %
	Spol		Ukupno	Spol		Ukupno	
	Ž	M		Ž	M		
1	2	3	4 (2+3)	5	6	7 (5+6)	7
Do 1. godine	3	-	3	2	2	4	133,33
Više od 1 do 3 god.	3	4	7	6	1	7	100
Više od 3 do 7 god.	6	5	11	4	7	11	100
Više od 7 do 14	8	6	14	5	5	10	71,43
Više od 14 do 16	2	4	6	2	-	2	33,33
Više od 16 do 18	-	-	-	-	-	-	-
Više od 18 do 25 god.	2	-	2	4	-	3	150
Više od 25 do 30	8	-	8	5	-	6	75
Više od 30 do 35	5	-	5	4	-	4	80
Više od 35 do 40	3	-	3	1	-	9	300
Više od 40 do 45	5	-	5	4	-	11	220
Više od 45 do 50	3	-	3	-	-	3	100
Više od 50 do 55	2	-	2	2	-	-	200
Više od 55 god.	5	-	5	4	-	3	60
Ukupno	55	19	74	43	15	58	78,38

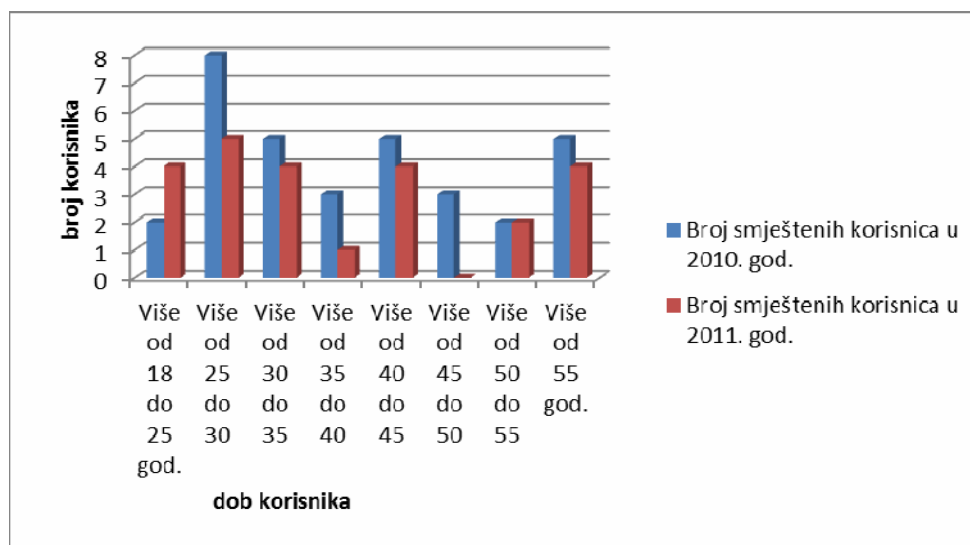
Tablica broj 11:

Pregled broja smještenih odraslih ženskih osoba po dobi

Dob korisnica	Broj smještenih korisnica u 2010. god.	Broj smještenih korisnica u 2011. god.	Indeks u %
1	2	5	7
Više od 18 do 25 god.	2	4	200,00
Više od 25 do 30	8	5	62,50
Više od 30 do 35	5	4	80,00
Više od 35 do 40	3	1	33,33
Više od 40 do 45	5	4	80,00
Više od 45 do 50	3	-	-
Više od 50 do 55	2	2	100,00
Više od 55 god.	5	4	80,00
Ukupno	33	24	72,73

Grafički prikaz uz tablicu broj 11:

Pregled broja smještenih odraslih ženskih osoba



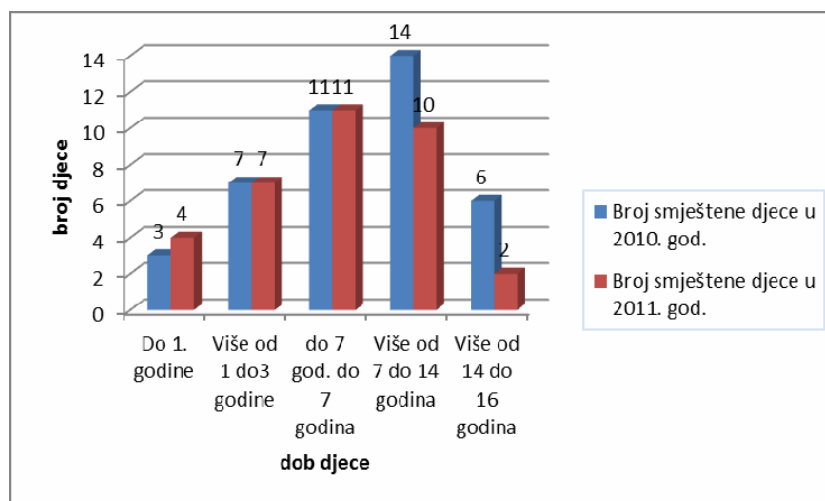
Tablica broj 12:

Pregled broja smještene djece po dobi i spolu

Dob korisnika	Broj smještene djece u 2010. god.			Broj smještene djece u 2011. god.			Indeks u %
	Spol		Ukupno	Spol		Ukupno	
	Ž	M		Ž	M		
1	2	3	4 (2+3)	5	6	7 (5+6)	7
Do 1. godine	3	-	3	2	2	4	133,33
Više od 1 do 3 god.	3	4	7	6	1	7	100,00
Više od 3 do 7 god.	6	5	11	4	7	11	100,00
Više od 7 do 14	8	6	14	5	5	10	71,33
Više od 14 do 16	2	4	6	2	-	2	33,33
Ukupno	22	19	41	19	15	34	82,93

Grafički prikaz uz tablicu broj 12:

Pregled broja smještene djece prema dobi



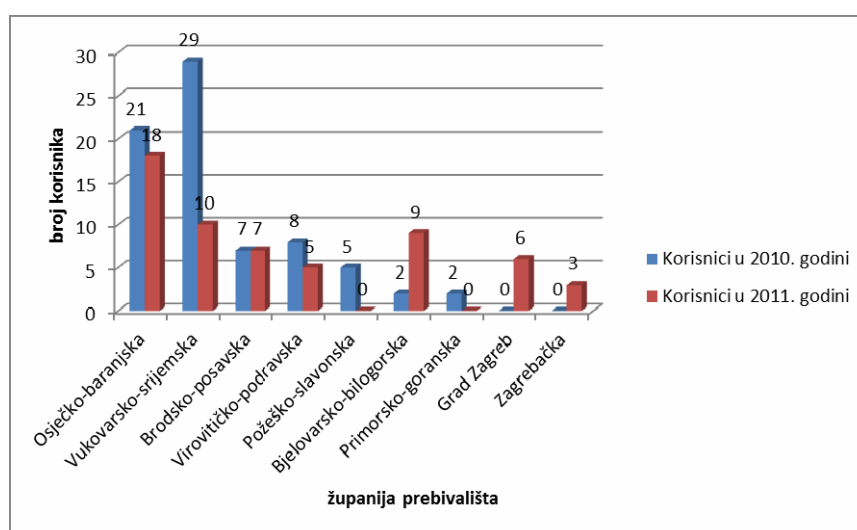
Tablica broj 13:

Pregled korisnika Skloništa prema županijama u kojima imaju prebivalište

Županija prebivališta	Korisnici u 2010. godini					Korisnici u 2011. godini					Indeks u %
	žene	djeca			Ukupno	žene	djeca			Ukupno	
		M	Ž	Ukupno djeca			M	Ž	Ukupno djeca		
1	2	3	4	5 (3+4)	6 (2+5)	7	8	9	10 (8+9)	11 (7+10)	12
Osječko-baranjska	14	2	5	7	21	12	2	4	6	18	85,71
Vukovarsko-srijemska	11	10	8	18	29	4	3	3	6	10	34,48
Brodsko-posavska	1	1	5	6	7	1	1	5	6	7	100,00
Virovitičko-podravski	3	3	2	5	8	2	3	-	3	5	62,50
Požeško-slavonska	1	3	1	4	5	-	-	-	-	-	-
Bjelovarsko-bilogorska	2	-	-	-	2	3	2	4	6	9	450,00
Primorsko-goranska	1	-	1	1	2	-	-	-	-	-	-
Grad Zagreb	-	-	-	-	-	1	3	2	5	6	-
Zagrebačka	-	-	-	-	-	1	1	1	2	3	-
Ukupno	33	19	22	41	74	24	15	19	34	58	78,38

Grafički prikaz uz tablicu broj 13:

Pregled udjela korisnika Skloništa prema županijama u kojima imaju prebivalište



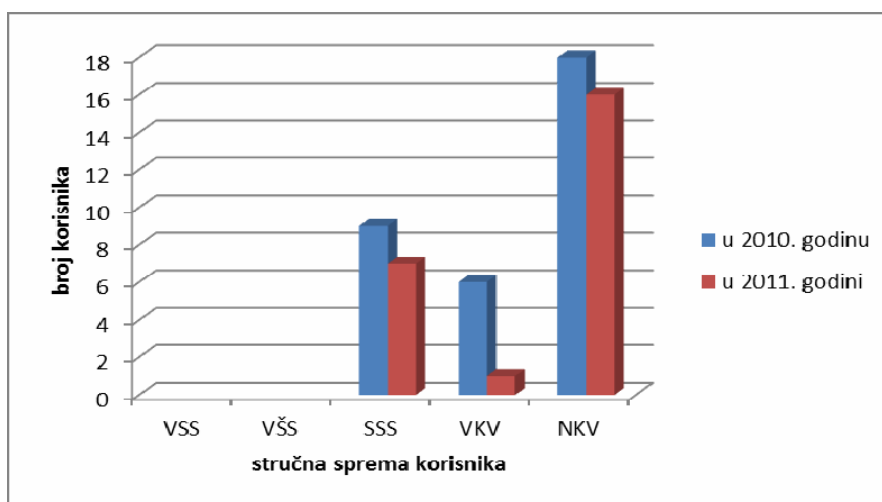
Tablica broj 14:

Pregled korisnika prema stupnju stručne spreme i radno-pravnom statusu

Stupanj stručne spreme	Radnopravni status korisnika u 2010. godinu			Ukupno	Radnopravni status korisnika u 2011. godini			Ukupno	Indeks u %
	Zaposl.	Nezaposl.	Umirovlj.		Zaposl.	Nezaposl.	Umirovlj.		
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
VSS	-	-	-	-	-	-	-	-	-
VŠS	-	-	-	-	-	-	-	-	-
SSS	2	6	1	9	1	6	-	7	77,77
VKV	-	6	-	6	1	-	-	1	16,66
NKV	-	17	1	18	-	16	-	16	88,88
Ukupno	2	29	2	33	2	22	-	24	72,73

Grafički prikaz uz tablicu 14:

Pregled korisnika skloništa prema stupnju stručne spreme



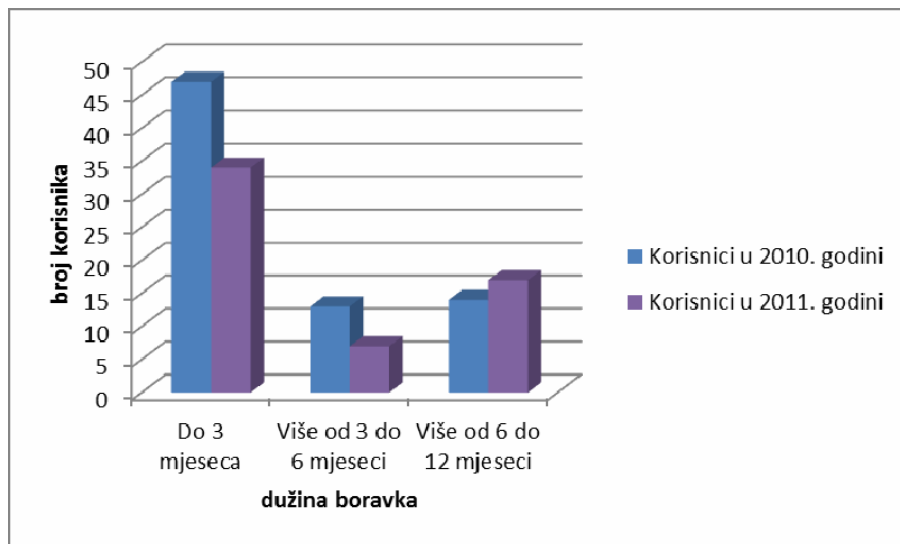
Tablica broj 15:

Pregled dužine boravka u Skloništu

Trajanje smještaja	Korisnici u 2010. godini			Korisnici u 2011. godini			Indeks u %
	žene	djeca	Ukupno	žene	djeca	Ukupno	
1	2	3	4 (2+3)	5	6	7 (5+6)	8
Do 3 mjeseca	22	25	47	11	23	34	72,34
Više od 3 do 6 mjeseci	5	8	13	4	3	7	53,85
Više od 6 do 12 mjeseci	6	8	14	9	8	17	121,43
Ukupno	33	41	74	24	34	58	78,38

Grafički prikaz uz tablicu 15:

Pregled dužine boravka u Skloništu



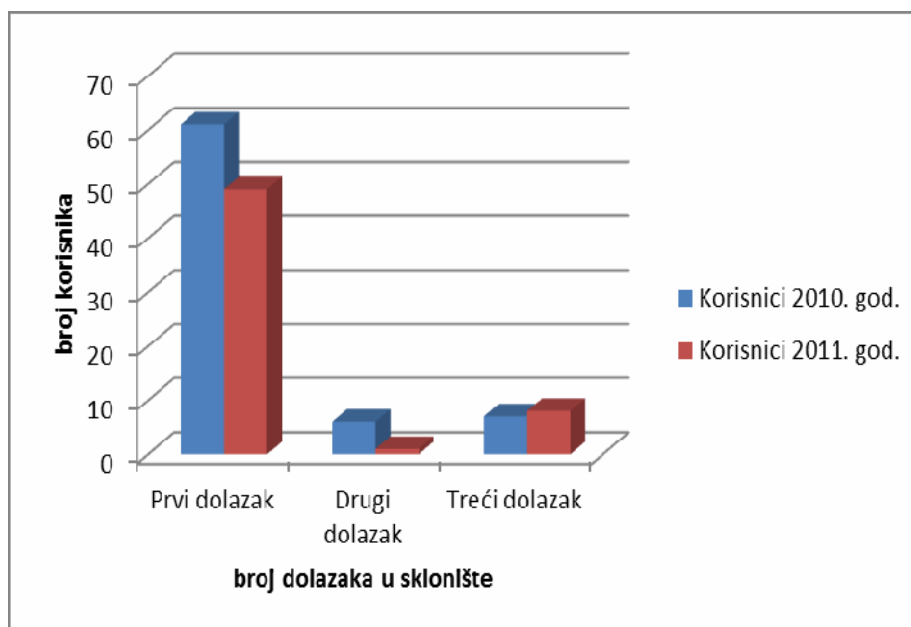
Tablica broj 16:

Pregled broja dolazaka u Sklonište

Broj dolazaka u Sklonište	Korisnici 2010. god.		Ukupno	Korisnici 2011. god.		Ukupno	Indeks u %
	Žene	Djeca		Žene	Djeca		
1	2	3	4 (2+3)	5	6	7 (5+6)	8
Prvi dolazak	29	32	61	21	28	49	80,33
Drugi dolazak	3	3	6	1	-	1	16,66
Treći dolazak	1	6	7	2	6	8	114,29
Ukupno	33	41	74	24	34	58	78,38

Grafički prikaz uz tablicu 16:

Pregled broja dolazaka u Sklonište



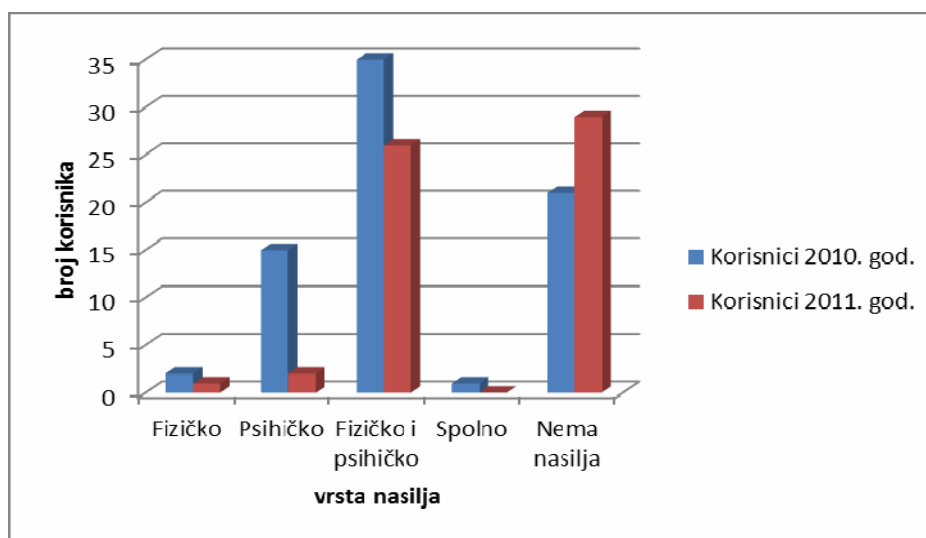
Tablica broj 17:

Pregled oblika nasilja kojem su korisnici bili izloženi

Oblik nasilja	Korisnici 2010. god.			Korisnici 2011. god.			Indeks u %
	žene	djeca	Ukupno	žene	djeca	Ukupno	
1	2	3	4 (2+3)	5	6	7 (5+6)	8
Fizičko	-	2	2	1	-	1	50,00
Psihičko	3	12	15	2	-	2	13,33
Fizičko i psihičko	30	5	35	21	5	26	74,28
Spolno	-	1	1	-	-	-	-
Nema nasilja	-	21	21	-	29	29	138,10
Ukupno	33	41	74	24	34	58	78,38

Grafički prikaz uz tablicu 17:

Pregled oblika nasilja kojima su korisnici bili izloženi



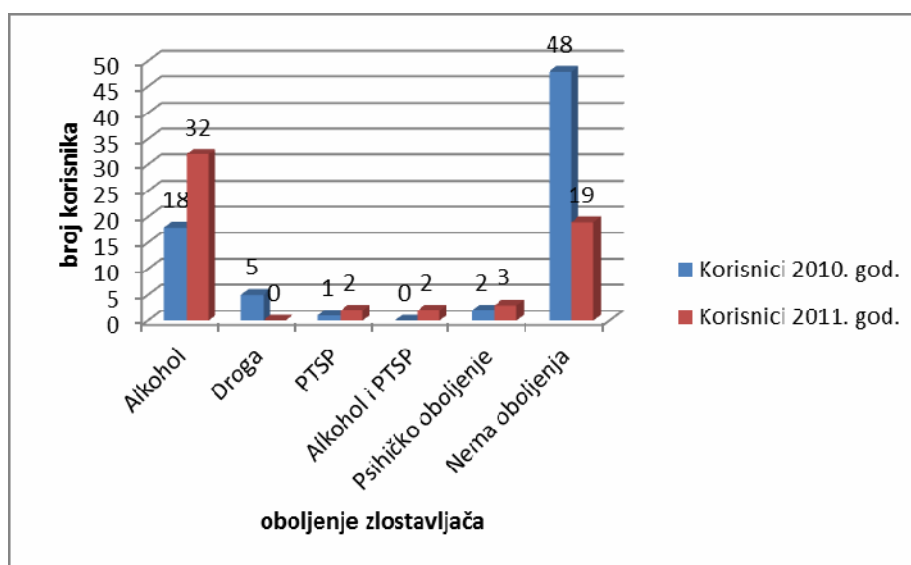
Tablica broj 18:

Pregled pojava koje su registrirane uz obiteljsko nasilje - oboljenje zlostavljača

Oboljenje zlostavljača	Korisnici 2010. god.			Korisnici 2011. god.			Indeks u %
	žene	djeca	Ukupno	žene	djeca	Ukupno	
1	2	3	4 (2+3)	5	6	7 (5+6)	8
Alkohol	9	9	18	10	22	32	177,77
Droga	1	4	5	-	-	-	-
PTSP	1	-	1	2	-	2	200,00
Alkohol i PTSP	-	-	-	2	-	2	-
Psihičko oboljenje	1	1	2	2	1	3	150,00
Nema oboljenja	21	27	48	8	11	19	39,58
Ukupno	33	41	74	24	34	58	78,38

Grafički prikaz uz tablicu 18:

Pregled pojava koje su registrirane uz obiteljsko nasilje - oboljenje zlostavljača



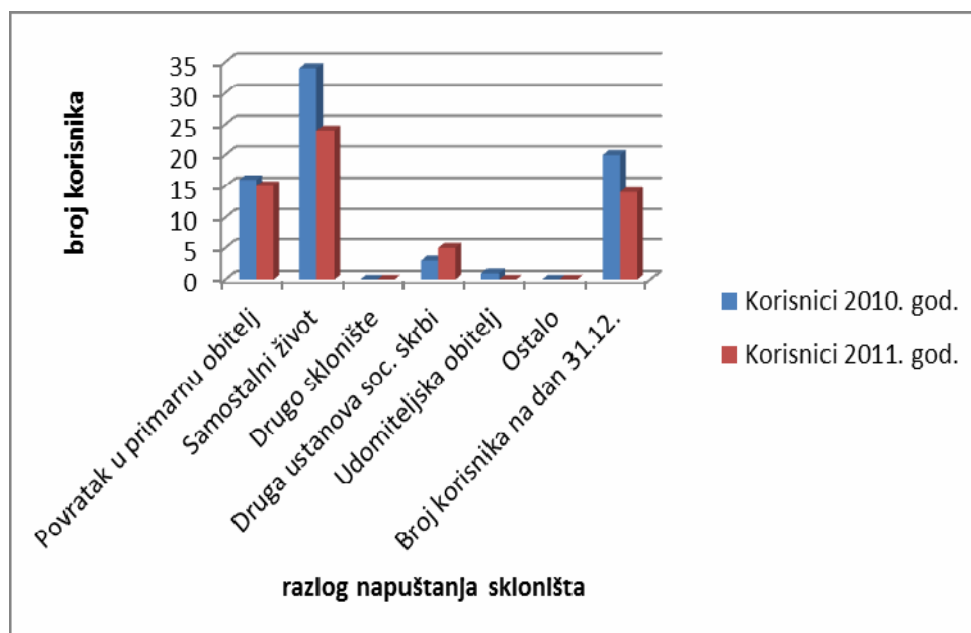
Tablica broj 19:

Pregled korisnika prema razlogu napuštanja Skloništa

Razlog napuštanja Skloništa		Korisnici 2010. god.			Korisnici 2011. god.			Indeks u %
		Žene	Djeca	Ukupno	Žene	Djeca	Ukupno	
1		2	3	4 (2+3)	5	6	7 (5+6)	8
Povratak u primarnu obitelj		8	8	16	5	10	15	93,75
Samostalni život		16	18	34	10	14	24	70,59
Smještaj u drugu ustanovu	Drugo sklonište	-	-	-	-	-	-	-
	Druga ustanova soc. skrbi	2	1	3	-	5	5	166,66
Udomiteljska obitelj		-	1	1	-	-	-	-
Ostalo		-	-	-	-	-	-	-
Broj korisnika na dan 31.12.		7	13	20	9	5	14	70,00
Ukupno		33	41	74	24	34	58	78,38

Grafički prikaz uz tablicu 19:

Pregled korisnika prema razlogu napuštanja Skloništa



IZVJEŠĆE O FINACIJSKOM REZULTATU u 2011. godini

Financijskim planom Centra za profesionalnu rehabilitaciju za poslovnu 2011. godinu prihodi i primici početno su planirani u iznosu od 2.082.400 kn, da bi rebalansom Plana isti bili povećani na 2.474.700 kn. odnosno Tijekom poslovne 2011. godine ostvareni su ukupni prihodi i primici u iznosu od 2.388.198 kuna, odnosno 96,50% od ukupno rebalansom planiranih prihoda i primitaka.

U odnosu na prihode i primitke ostvarene u prethodnoj 2010. godini, ostvarenje iznosi 120,6%, odnosno, ostvareni su za 20,6% više.

Isto tako, Financijskim planom Centra rashodi i izdaci planirani su u ukupnom iznosu od 2.082.400 kuna, da bi rebalansom Plana isti bili povećani na 2.474.700 kn. Tijekom 2011. godine izvršeni rashodi i izdaci iznose 2.283.894 kuna, odnosno 92,3% od ukupno rebalansom planiranih rashoda i izdataka.

U odnosu na rashode i izdatke ostvarene u prethodnoj, 2010. godini, izvršenje iznosi 110,6%, odnosno, izvršeni su za 10,6% više.

Struktura prihoda i primitaka prikazana je u Tablici 1.

Naziv	Iznos u kn bez lp	Udio %
Prihodi od imovine	192	0,01
Prihodi po posebnim propisima	16.555	0,69
Prihodi od obavljanja vlastite djelatnosti	1.489.626	62,38
Prihodi iz proračuna za financ. djelat.	865.063	36,22
Prihodi od kazni, upr. mjera i ostali prih.	15.101	0,63
Prihodi od prod.prozv.dugotr.imovine	1.661	0,07
UKUPNO	2.338.198	100,00

Struktura rashoda i izdataka prikazana je u Tablici 2.

Naziv	Iznos u kn bez lp	Udio %
Rashodi za zaposlene	1.253.789	54,90
Naknada troškova zaposlenima	58.996	2,58
Rashodi za materijal i energiju	390.454	17,10
Rashodi za usluge	298.142	13,05
Naknade osobama izv.rad. odnosa-volon	6.968	0,30
Ostali nespomenuti rashodi-UV, premije	113.735	4,98
Ostali financijski rashodi-nakn.ban.,kte	6.125	0,27
Ostale nakn.građanima-džeparac	8.942	0,39
Ostali rashodi - tekuć.donac.	2.629	0,12
Rashodi za nabavu nefinanc. imovine	144.114	6,31
UKUPNO	2.283.894	100,00

U strukturi ukupnih prihoda i primitaka 62,38% odnosi se na učešće prihoda od obavljanja osnovnih poslova vlastite djelatnosti i ostalih poslova vlastite djelatnosti. Navedeni prihodi u ukupnom iznosu od 1.489.626 kn osigurani su obavljanjem osnovne djelatnosti Centra i to kako slijedi:

- prihodi od obavljanja poslova profesionalne orijentacije i rehabilitacije invalida rada i invalida rata - 485.367 kn,
- prihodi ostvareni od pružanja usluga smještaja žrtava nasilja u obitelji - 635.151 kn,
- prihodi ostvareni obavljanjem ostalih poslova vlastite djelatnosti - obrazovanje odraslih u - 292.506 kn,
- prihodi nastali obavljanjem oslova sportskog i rekreacijskog vježbanja - 41.050 kn,
- prihodi od zakupa poslovnog prostora u iznosu od 15.032 kn.

Na obavljanju poslova registrirane djelatnosti, Centar je u poslovnoj 2011. god. ukupno angažirao 12. radnika.

Slijedom rečenoga, u ukupnoj strukturi rashoda i izdataka najveći udio odnosi se upravo na izdatke za plaće radnika.

Tijekom 2011. godine prihodi profesionalne orijentacije i rehabilitacije ostvareni su u ukupnom iznosu od 485.367 kn, odnosno 95,54% od planiranog što u odnosu na 2010. godinu iznosi 110,2%, odnosno za 10,2% više.

Stanje obveza Centra na dan 31. prosinca 2011. godine iznosi 153.742 kn i predstavljaju obveze za rashode poslovanja a čija je valuta dospjeća u siječnju 2012. godine i izmirena. Iz ovoga je razvidno da je Centar sposoban tekućom likvidnošću podmiriti svoje dospjele obveze.

Stanje potraživanja za prihode poslovanja Centra na dan 31. prosinca 2011. godine iznosi 130.311 kn. Ovaj iznos, većim dijelom čine, nenaplaćeno a fakturirano potraživanje od HZMO za obavljene poslove profesionalne orijentacije i rehabilitacije u iznosu od 18.774 kn, zatim nenaplaćeno a fakturirano potraživanje MZSS u iznosu od 85.258 kn, te ostala potraživanja za obavljene poslove obrazovanja odraslih, fitnesa i zakupa u ukupnom iznosu od 26.279,00 kn. Ova potraživanja djelomično su izmirena u siječnju 2012. godine.

Stanje potraživanja od prodaje nefinancijske imovine u iznosu od 128.645 kn čini djelomično dospjelo i nedospjelo potraživanje od prodaje stanova. Dosadašnje iskustvo Centra je da se ovo potraživanje redovno podmiruje u trenutku dospjeća što u 2011. godini nije učinjeno.

Imovina Centra prema stanju na dan 31. prosinca 2011. godine iznosi 3.872.369 kn kako slijedi:

- vrijednost nefinancijske imovine iznosi 3.122.155 kn,
- vrijednost financijske imovine iznosi 750.214 kn.

Iznos smanjenja prikazan u Izvještaju o promjenama u vrijednosti i obujmu proizvedene dugotrajne imovine u iznosu od 78.831 kn predstavlja isknjiženje osnovnih sredstava kao rezultat redovne inventure i utvrđenih rashoda zbog dotrajalosti i nefunkcionalnosti osnovnih sredstava rada kao i sitan inventar u iznosu 11.275 kn. Ova osnovna sredstva i sitan inventar bit će uništeni nakon Odluke Upravnog vijeća i usvajanja financijskog izvješća za 2011. godinu.

Vrijednost financijske imovine Centra na dan 31. prosinca 2011. čine:

- novčana sredstva na žiro računu u iznosu od 205.697 kn
- novčana sredstva u blagajni u iznosu od 6.217 kn
- kamate na deponirana novčana sredstva u iznosu od 4.366 kn

- jamčevina	18.211 kn
- potraživanja za više plaćene poreze i prireze	1.488 kn
- ostala potraživanja u iznosu od	7.237 kn
- potraživanja za prihode poslovanja	130.311 kn
- potraživanja od prodaje nefinancijske imovine	128.645 kn
- rashodi budućeg razdoblja u iznosu od	2.408 kn

Slijedom rečenoga, Centar za profesionalnu rehabilitaciju u poslovnoj 2011. godini ostvario je višak prihoda poslovanja i to kako slijedi:

- višak prihoda poslovanja iz redovnog poslovanja	246.757 kn
- manjak prihoda od nefinancijske imovine u iznosu od	142.453 kn
UKUPNO VIŠAK PRIHODA	104.304 kn

CENTAR ZA PROFESIONALNU REHABILITACIJU, OSIJEK, Tadije Smičilkasa 2.
PRIHODI I RASHODI, PRIMICI I IZDACI ZA 2011. GODINU
-FINANCIJSKI PLAN I IZVRŠENJE
i usporedni podaci ostvareni prethodne godine

Red. br.	NAZIV POZICIJE	KONTO	Ostvareno	PLAN ZA 2011.	IZVRŠENJE	INDEKS	POSTOTAK IZVRŠENJA
			2010.		2011.	(6/4*100)	(6/5*100)
1	2	3	4	5	6	7	8
A)	PRIHODI POSLOVANJA (1+2+3+4+5+6+7+8+9+10)		1.973.524,83	2.474.700,00	2.386.537,37	120,93	96,44
1.	Pomoći iz tuzemstva (darovnice)						
	Kapitalna pomoć iz gradskog i općinskog proračuna						
2.	Tekuće pomoći						
	Ostale Županije - zbrinjavanje žrtava obiteljskog nasilja						
3.	Prihodi od financijske imovine		2.231,23	3.000,00	192,16	8,61	6,41
	Kamate na depozite po viđenju	64132	2.231,23	3.000,00	192,16	8,61	6,41
	Pozitivne tečajne razlike						
4.	Prihodi po posebnim propisima		14.032,92	14.200,00	16.555,24	117,97	116,59
	Novčani poticaj za rad.mjesta osoba s inval.-Fond za prof. rehabilitaciju Zagreb	652693	13.075,52	14.200,00	9.587,37	73,32	67,52
	Ostali nespom.prih.po posebnim propisima- refundacija HZZ za volontere	652690			6.967,87		
	Prihodi od osiguranja imovine od požara	65263	957,40				
5.	Prihodi od pružanja usluga - osnovnih posl.vlastite djelatnosti		440.422,20	508.000,00	485.367,05	110,20	95,54
	Prihodi od profes.orientacije i rehabilitacije invalida rada	66151	440.422,20	508.000,00	485.367,05	110,20	95,54
6.	Prihodi od pružanja usluga - sklonište - smještaj korisnica		492.456,83	738.500,00	645.151,21	131,01	87,36
	Prihodi od pružanja usluga smještaja za korisnice skloništa	661510	492.456,83	738.500,00	645.151,21	131,01	87,36
7.	Prihodi od pružanja usluga - ostalih poslova vlastite djelatnosti		169.484,91	352.500,00	352.787,92	208,15	100,08
	Prihodi od obrazovanja odraslih-cvječari,keramičari,izrađiv.tradic. predmeta	661512	103.950,00	293.000,00	296.705,92	285,43	101,26
	Prihodi od pruženih usluga-njega i održavanje tijela -fitnes	6615120	45.290,00	40.500,00	41.050,00	90,64	101,36
	Prihodi od pružanja usluga - zakup prostora	6615129	20.244,91	19.000,00	15.032,00	74,25	79,12

8.	Prihodi od donacije fizičkih i pravnih osoba		3.199,00	5.500,00	6.319,58	197,55	114,90
	<i>Tekuće donacije u naravi</i>	66312	3.199,00	5.500,00	6.319,58	197,55	114,90
9.	Prihodi za financiranje rashoda poslovanja		846.623,00	838.400,00	865.063,00	102,18	103,18
	<i>Prihodi za financiranje rashoda poslovanja - Osječko-baranjska županija</i>	67111	500.000,00	518.400,00	518.400,00	103,68	100,00
	<i>Prihodi za financiranje rashoda poslovanja - Grad Osijek</i>	671110	346.623,00	320.000,00	346.663,00	100,01	108,33
10.	Ostali nespomenuti prihodi		5.074,74	14.600,00	15.101,21	297,58	103,43
	<i>Ostali nespom.prihodi - novčane kazne - Leinweber</i>	68191	5.074,74	14.600,00	15.101,21	297,58	103,43
B)	RASHODI UKUPNO		2.059.922,44	2.223.500,00	2.139.780,19	103,88	96,23
1.	Rashodi za zaposlene (1.1. + 1.2.)		1.274.014,55	1.284.000,00	1.253.788,71	98,41	97,65
	<i>Bruto plaće za zaposlene</i>	3111	1.067.824,62	1.041.000,00	1.013.514,87	94,91	97,36
	<i>Obvezni doprinosi "NA" bruto plaće zaposlenih - 17,20%</i>	3132,3133	183.665,84	178.000,00	175.155,32	95,37	98,40
1.1.	Ukupne plaće za redovan rad:		1.251.490,46	1.219.000,00	1.188.670,19	94,98	97,51
	<i>Ostali rashodi: - nagrada za Uskrs, godišnji odmor, Božić</i>	31212	21.924,09	38.400,00	38.626,00	176,18	100,59
	<i>- jubilarne nagrade</i>	31212		5.300,00	5.300,00		100,00
	<i>- dar u naravi za zaposlene, dar djeci zaposlenika</i>	31212	600,00	600,00	600,00	100,00	100,00
	<i>- potpora za smrt člana uže obitelji</i>	31212					
	<i>- otpremnine</i>	31214		20.700,00	20.592,52		99,48
1.2.	Ukupni ostali rashodi za zaposlene:		22.524,09	65.000,00	65.118,52	289,11	100,18
2.	Materijalni rashodi (od 2.1. do 2.7.)		766.955,41	920.900,00	868.295,68	113,21	94,29
2.1.	Naknade troškova zaposlenima		69.953,86	61.300,00	58.996,00	84,34	96,24
	<i>Dnevnice za službena putovanja i ostali putni izdaci</i>	32111	26.351,86	14.500,00	13.066,00	49,58	90,11
	<i>Kilometražna-uporaba privatnog automobila u službene svrhe</i>	32115, 32119	2.322,00			0,00	
	<i>Naknade za prijevoz na posao s posla</i>	32121	38.410,00	43.300,00	42.140,00	109,71	97,32
	<i>Stručno usavršavanje radnika-seminari</i>	32131,133	2.870,00	3.500,00	3.790,00	132,06	108,29
2.2.	Rashodi za materijal		163.998,11	250.000,00	216.806,58	132,20	86,72
	<i>Uredski materijal</i>	32211	12.208,63	23.000,00	17.291,60	141,63	75,18
	<i>Literatura (publikacije, časopisi, glasila, knjige i ostalo)</i>	32212	3.748,00	5.000,00	3.234,00	86,29	64,68
	<i>Materijal i sredstva za čišćenje i održavanje</i>	32214	13.384,10	25.000,00	14.594,82	109,05	58,38
	<i>Materijal za higijenske potrebe i njegu</i>	32216	9.377,29	17.000,00	9.609,99	102,48	56,53
	<i>Materijal za radnu okupaciju korisnika skloništa</i>	32219	581,00	3.000,00	1.311,77	225,78	43,73

	Materijal za obrazovanje odraslih - tečajevi cvjećarstva i izr. tradic. predmeta	322192	42.282,45	50.000,00	45.512,51	107,64	91,03
	Ostali potrošni materijal, odjeća, šk. pribor	32215,32251	4.401,18	2.000,00	1.995,60	45,34	99,78
	Namirnice za pripremu doručka, večere i ručka vikendom i praznicima za korisnike skloništa	32224	78.015,46	125.000,00	123.256,29	157,99	98,61
	Ostali materija za potrebe redovnog poslovanja	322150,3222					
2.3.	Rashodi za energiju		111.473,63	120.000,00	128.448,28	115,23	107,04
	Električna energija	32231	33.403,49	26.000,00	28.798,08	86,21	110,76
	Toplinska energija	32232	52.066,87	58.000,00	61.631,74	118,37	106,26
	Dizel gorivo i motorni benzin	32234	25.211,47	35.000,00	36.964,66	146,62	105,61
	Plin u bocama	32233	791,80	1.000,00	1.053,80	133,09	105,38
2.4.	Materijal i dijelovi za tekuće i investicijsko održavanje		6.351,50	32.000,00	30.224,59	475,87	94,45
	za građevinski objekt	32241	3.823,87	11.500,00	11.171,87	292,16	97,15
	za postrojenja i opremu	32242	881,31	3.000,00	2.525,59	286,57	84,19
	za transportno sredstvo	32243	1.494,44	16.500,00	15.958,25	1.067,84	96,72
	ostali materijal i dijelovi za tekuće i investicijsko održavanje		151,88	1.000,00	568,88	374,56	56,89
2.5.	Sitan inventar i auto gume		4.826,73	25.000,00	14.974,62	310,24	59,90
	Sitan inventar	32251	4.826,73	20.000,00	10.654,62	220,74	53,27
	Auto gume			5.000,00	4.320,00		86,40
	Ukupni rashodi za materijal i energiju (2.2.+2.3.+2.4.+2.5.)		286.649,97	427.000,00	390.454,07	136,21	91,44
2.6.	Rashodi za usluge		316.274,24	321.500,00	298.142,85	94,27	92,73
	Usluge telefona	32311	11.752,43	12.500,00	12.448,45	105,92	99,59
	Usluga VIPneta - mobiteli	323111	12.665,99	14.500,00	14.723,03	116,24	101,54
	Poštarina	32313	3.054,47	2.000,00	2.094,91	68,59	104,75
	Zakupnine i najamnine	3235	7.576,80	17.500,00	15.612,43	206,06	89,21
	Usluge tekućeg i investicijskog održavanja građevinskog objekta	32321	24.512,41	20.000,00	14.273,04	58,23	71,37
	Usluge tekućeg održavanja postrojenja i opreme	32322	21.078,51	3.000,00	2.886,09	13,69	96,20
	Usluge tekućeg održavanja prijevoznog sredstva	32323	3.843,13	3.000,00	2.860,88	74,44	95,36
	Ostale usluge - izr.elabor. o zaštiti na radu	32329		49.000,00	48.954,00		99,91
	Usluge promidžbe i informiranja	32334	44.255,28	15.000,00	5.325,96	12,03	35,51
	Komunalne usluge - opskrba vodom	32341	7.639,69	9.000,00	8.121,35	106,30	90,24
	- odvoz smeće i kom.nakn.	32342	11.328,28	18.000,00	17.463,16	154,16	97,02

	<i>Ugovori o djelu-predavač i trener tečaja cvječari</i>	323710,2	47.657,82	25.000,00	24.714,55	51,86	98,86
	<i>Ugovori o djelu-socijalni pedagog u Programu skloništa</i>	323710,2	46.841,45	65.000,00	64.239,82	137,14	98,83
	<i>Ugovori o djelu-psiholog za psihološko testiranje i izdavanje nalaza</i>			4.500,00	4.428,00		98,40
	<i>Ugovori o djelu-OSTALI</i>		6.183,05				
	<i>Ugovori o djelu - vještaci</i>	323710	42.060,78	32.000,00	31.254,33	74,31	97,67
	<i>Usluga javnog bilježnika,odvj.porez.sav.</i>	32373	1.845,00	1.500,00	1.100,42	59,64	73,36
	<i>Računalne usluge-održ.informat.sustava i računalnog softwera</i>	32389	22.103,10	20.000,00	19.311,00	87,37	96,56
	<i>Grafičke i tiskarske usluge, usluge kopiranja i uvezivanja</i>	32391		3.000,00	1.655,50		55,18
	<i>Usluga pri registraciji prijevoznog sredstva</i>			2.200,00	2.142,93		97,41
	<i>Ostale usluge- objava oglasa, izr.ključ.stud.cent.</i>	3239	1.876,05	4.800,00	4.533,00	241,62	94,44
2.7.	<i>Ostali nespomenuti rashodi poslovanja</i>		94.077,34	116.100,00	120.702,76	128,30	103,96
	<i>Naknada troškova osobama izvan rad.odnosa - volonteri</i>	32412		7.000,00	6.967,87		99,54
	<i>Naknade članovima Upravnog vijeća</i>	323720	45.371,50	47.000,00	46.752,71	103,04	99,47
	<i>Premije osiguranja imovine</i>	32922	17.794,00	21.500,00	26.060,92	146,46	121,21
	<i>Reprezentacija</i>	32931	25.648,18	36.000,00	35.123,35	136,94	97,56
	<i>Tuzemne članarine</i>		200,00				
	<i>Troškovi prijevoza po pozivu za invalide upućene na psihološka testiranja</i>	32399		600,00	1.711,46		285,24
	<i>Ostali nespomenuti rashodi poslovanja -pregl.vatrog. apar.,prič.</i>	32999,3295	5.063,66	4.000,00	4.086,45	80,70	102,16
3.	<i>Financijski rashodi</i>		4.468,65	6.100,00	5.826,09	130,38	95,51
	<i>Zatezne kamate iz poslovnih odnosa</i>	34333	208,95	100,00	98,45	47,12	98,45
	<i>Usluga banke i platnog prometa</i>	34311	4.259,70	4.800,00	4.489,64	105,40	93,53
	<i>Ostali nespomen. financ. rashodi - porez na cmv</i>	3434		1.200,00	1.238,00		103,17
4.	<i>Ostali rashodi</i>		8.072,46	3.500,00	2.927,81	36,27	83,65
	<i>Tekuće donacije u novcu</i>	3811	7.748,43	3.000,00	2.500,00	32,26	83,33
	<i>Izvanredni rashodi</i>		324,03	500,00	427,81	132,03	85,56
5.	<i>Naknade građanima iz proračuna</i>		6.411,37	9.000,00	8.941,90	139,47	99,35
	<i>Ministarstvo zdravstva i socijalne skrbi-džeparac za korisnike skloništa</i>	37229	6.411,37	9.000,00	8.941,90	139,47	99,35
PRIHODI I RASHODI POSLOVANJA							
A)	<i>UKUPNI PRIHODI POSLOVANJA</i>		1.973.524,83	2.474.700,00	2.386.537,37	120,93	96,44
B)	<i>UKUPNI RASHODI POSLOVANJA</i>		2.059.922,44	2.223.500,00	2.139.780,19	103,88	96,23

VIŠAK PRIHODA POSLOVANJA (A-B)			-86.397,61	251.200,00	246.757,18	-285,61	98,23
VIŠAK PRIHODA POSLOVANJA - PRENESENI			781.080,00		694.683,00	88,94	
OBRAČUNATI PRIHODI POSLOVANJA - NENEPLAĆENI			127.253,00		130.311,00	102,40	
A)	PRIHODI OD PRODAJE NEFINANCIJSKE IMOVINE		6.139,30		1.661,44	27,06	
1.	Prihodi od prodaje stambenih objekata		6.139,30		1.661,44	27,06	
	35% sredstva od pet stanova prodanih bivšim i sadašnjim radnicima	72111	3.482,30		1.661,44	47,71	
	Ostale izložbene vrijednosti	7244	2.657,00			0,00	
B)	RASHODI ZA NABAVU NEFINANCIJSKE IMOVINE (1+2)		5.703,45	251.200,00	144.114,77	2.526,80	57,37
1.	Rashodi za nabavu proizvedene imovine (1.1.+1.2.+1.3.)		5.703,45	106.500,00	87.280,56	1.530,31	81,95
1.1.	Uredska oprema i namještaj		5.703,45	45.000,00	39.636,24	694,95	88,08
	Računala i računalna oprema i programi	42211	5.703,45	20.000,00	15.639,32	274,21	78,20
	Uredski i sobni namještaj	42212		25.000,00	23.996,92		95,99
1.2.	Oprema za ostale namjene -keramika			35.500,00	35.280,00		99,38
	Oprema za ostale namjene -keramika	42273		35.500,00	35.280,00		99,38
1.3.	Licence	41231		13.000,00	12.364,32		95,11
	Licence	41231		13.000,00	12.364,32		95,11
2.	Rashodi za dodatna ulaganja na nefinancijskoj imovini			144.700,00	56.834,21		39,28
	Rekonstrukcija i adaptacija poslovnih prostora	45111		144.700,00	56.834,21		39,28
TRANSAKCIJE NA NEFINANCIJSKOJ IMOVINI							
A)	UKUPNI PRIHODI OD PRODAJE NEFINANCIJSKE IMOVINE		6.139,30		1.661,44	27,06	
B)	UKUPNI RASHODI ZA NABAVU NEFINANCIJSKE IMOVINE		5.703,45	251.200,00	144.114,77	2.526,80	57,37
VIŠAK-MANJAK PRIHODA OD NEFINANCIJSKE IMOVINE			435,85	-251.200,00	-142.453,33	-32.684,03	56,71
OBRAČUNATI PRIHODI OD PRODAJE NEFINANCIJSKE IMOVINE - NENEPLAĆENI			132.906,21		128.644,77	96,79	
A)	UKUPNI PRIHODI		1.979.664,13	2.474.700,00	2.388.198,81	120,64	96,50
B)	UKUPNI RASHODI		2.065.625,89	2.474.700,00	2.283.894,96	110,57	92,29
UKUPNI VIŠAK-MANJAK PRIHODA (A-B)			-85.961,76		104.303,85	-121,34	
UKUPNI VIŠAK PRIHODA - PRENESENI			355.540,00		269.579,00	75,82	
UKUPNI OBRAČUNATI PRIHODI - NENEPLAĆENI			260.159,21		258.956,00	99,54	

A)	PRIMICI OD FINANCIJSKE IMOVINE I ZADUŽIVANJA						
1.		54412					
B)	IZDACI ZA FINANCIJSKU IMOVINU I OTPLATA ZAJMA						
1.		26412					
A)	UKUPNI PRIMICI						
B)	UKUPNI IZDACI						
MANJAK PRIMITAKA OD FINAN. IMOVINE I OBVEZA (A-B)							
UKUPNI PRIHODI I PRIMICI			1.979.664,13	2.474.700,00	2.388.198,81	120,64	96,50
UKUPNI RASHODI I IZDACI			2.065.625,89	2.474.700,00	2.283.894,96	110,57	92,29
UKUPNI VIŠAK-MANJAK PRIHODA I PRIMITAKA			-85.961,76		104.303,85	-121,34	
VIŠAK PRIHODA I PRIMITAKA - PRENESENI			319.174,00		233.213,00	73,07	
VIŠAK PRIHODA I PRIMITAKA RASPOLOŽIV U SLJEDEĆEM RAZDOBLJU			233.212,24		337.516,85	144,73	
UKUPNI OBRAČUNATI PRIHODI - NENAPLAĆENI			260.159,21		258.956,26	99,54	
RASHODI DUBUĆEG RAZDOBLJA			2.837,00		2.408,00	84,88	
ODGOĐENO PRIZNAVANJE PRIHODA							

Osijek, 15. veljače 2012.