

REPUBLIKA HRVATSKA  
OSJEČKO-BARANJSKA ŽUPANIJA  
SKUPŠTINA

*Materijal za sjednicu*



**IZVJEŠĆE O POSLOVANJU  
ZAVODA ZA INFORMATIKU  
OSIJEK ZA 2010. GODINU**

*Podnositelj*

*Zavod za informatiku Osijek*

Osijek, ožujka 2011.

# IZVJEŠĆE O POSLOVANJU ZAVODA ZA INFORMATIKU OSIJEK ZA 2010. GODINU

## **I. ZNAČAJ I ULOGA ZAVODA ZA INFORMATIKU OSIJEK U INFORMACIJSKOM SUSTAVU OSJEČKO-BARANJSKE ŽUPANIJE**

Funkcija i djelovanje Zavoda za informatiku Osijek, ustanove za informatičku djelatnost u vlasništvu Osječko-baranjske županije, određeni su temeljnim dokumentima kojima je Osječko-baranjska županija uredila razvoj svog informacijsko-informatičkog sustava odnosno utemeljila Zavod za informatiku Osijek kao samostalnu ustanovu:

- Program razvitka informatičkog sustava Osječko-baranjske županije (Županijska skupština, 28. ožujka 2000.) donesen temeljem Predinvesticijske studije,
- Odluka o Zavodu za informatiku (Županijska skupština, 28. ožujka 2000.),
- Statut Zavoda od 17. travnja 2000. (suglasnost Skupštine od 16. lipnja 2000.),
- Programska usmjerenja razvitka informacijskog sustava Osječko-baranjske županije zasnovanog na informatičkoj tehnologiji (Županijsko poglavarstvo, 12. srpnja 2002.),
- Osnove razvoja Zavoda za informatiku Osijek (Županijska skupština, 20. prosinca 2004.),
- Odluka o izmjeni Statuta Zavoda za informatiku Osijek od 26. svibnja 2010. (suglasnost Skupštine od 2. srpnja 2010.),
- Odluka o izmjeni Odluke o Zavodu za informatiku Osijek (Županijska skupština 2. srpnja 2010.).

Ovim dokumentima Zavod je ustanovljen kao središnja informatička služba poglavito za potrebe održavanja i razvoja informacijskog sustava županijskih tijela odnosno županijskog informacijskog sustava, a potom, slobodnim kapacitetima usmjeren prema pružanju informatičkih usluga prvenstveno tijelima javne vlasti i javnim službama koje se oslanjaju na baze podataka kojima Zavod raspolaže. Tako promatrajući, Zavod je središnja informatička služba Županije i istodobno županijska outsourcing tvrtka. Zavod je formiran kao samostalna pravna osoba iz razloga omogućavanja pružanja usluga trećima, što status upravnog tijela ne bi dopuštao.

Prema Odluci kojom je utemeljen Zavod kao ustanova za informatičku djelatnost nad kojom osnivačka prava ima isključivo Osječko-baranjska županija, Zavod obavlja:

- poslove vezane uz korištenje i održavanje informatičkih uređaja (hardver),
- poslove održavanja i primjene sistemskog softvera,
- poslove izgradnje, razvitka i održavanja informatičke komunikacijske mreže,
- poslove projektiranja i vođenja izgradnje informacijskih i informatičkih sustava te baza podataka,
- poslove izrade i implementacije informatičkih programskih rješenja,
- poslove izgradnje, održavanja i zaštite informacijskog i informatičkog sustava te središnjih baza podataka,
- poslove obrazovanja i osposobljavanja korisnika za rad s informatičkim resursima (hardver, programi, komunikacije),
- poslove održavanja informatičkih resursa,
- poslove knjigovodstva, računovodstva i savjetovanja.

Navedene funkcije Zavoda omogućuju njegovu potporu procesu razvoja informacijskog sustava Županije te informatičkog sustava koji mu pruža tehničku i tehnološku potporu. Kako je svojim slobodnim resursima Zavod okrenut tržištu, poglavito jedinicama lokalne samouprave, tako definirane funkcije omogućuju i razvoj djelatnosti koje su uvjetovane zahtjevima i potrebama tržišta kojemu je Zavod usmjeren.

## II. AKTIVNOSTI ZAVODA ZA INFORMATIKU OSIJEK U 2010. GODINI

Aktivnosti Zavoda za informatiku Osijek tijekom 2010. godine slijedili su ranije utvrđenu poslovnu orijentaciju te su bili usmjereni u dva osnovna smjera:

- dogradnja i održavanje postojećih informatičkih proizvoda, poslovnih procesa i aktivnosti
- razvoj novih proizvoda i usluga.

Oba smjera djelovanja prisutna su i u dijelu poslovanja koji se odnosi na razvoj i održavanje informacijskog sustava Osječko-baranjske županije kao i u tržišnom segmentu djelovanja Zavoda. Pri tome područja i aktivnosti djelovanja Zavoda obuhvaćaju:

1. dogradnju i održavanje informacijskog sustava Osječko-baranjske županije zasnovanog na informatičkoj tehnologiji,
2. dogradnju i održavanje informacijskih sustava korisnika,
3. dogradnju i održavanje županijske informatičke komunikacijske mreže,
4. izgradnju, razvitak i održavanje informatičke infrastrukture korisnika
5. obrazovanje i osposobljavanje korisnika za rad s informatičkim resursima.

### a) *Dogradnja i održavanje postojećih informatičkih proizvoda, poslovnih procesa i aktivnosti*

Tijekom 2010. godine Zavod je obavljao aktivnosti koje su uključivale dogradnje i održavanje postojećih informatičkih sustava, baza podataka i programa razvijenih u periodu od preustroja Zavoda 2005. godine za potrebe Osječko-baranjske županije i vanjskih korisnika. Istovremeno je održavao i razvijao i vlastitu temeljnu informatičku infrastrukturu potrebnu za njegovo djelovanje:

- Informatički poslovi vezani uz izgradnju i funkcioniranje informacijsko-informatičkog sustava Osječko-baranjske županije:
  - dogradnja i održavanje programa Urudžbeni zapisnik za sva upravna tijela Županije,
  - dogradnja održavanje postojećih modula i funkcionalnosti Županijske riznice Osječko-baranjske županije i usklađenje sa zakonskim propisima i potrebama korisnika sustava:
    - plan proračuna (planiranje i praćenje ostvarenja, integrirano sa glavnim knjigom)
    - glavna knjiga (knjiga URA, IRA, salda-konti kupaca i dobavljača)
    - kadrovska evidencija, plaće i naknade
    - osnovna sredstva
    - blagajna
    - likvidatura i platni promet,
  - održavanje web portala Županije [www.obz.hr](http://www.obz.hr),
  - održavanje komunikacijskog sustava Županije (žične i bežične računalne komunikacijske mreže te aktivne mrežne opreme na šest lokacija u gradu Osijeku i pet ispostava),
  - nadogradnje i održavanje centralnog IBM podatkovnog poslužitelja, šest Enterprise i devet Workgroup poslužitelja informatičkog sustava Županije,
  - dogradnja i održavanje programskog rješenja za baze podataka Tajništva Županije (Katalog podataka, Pristup informacijama, Akti tijela Osječko-baranjske županije, Propisi Osječko baranjske županije, Sporazumi i ugovori, Vijećnici skupštine, Dobitnici priznanja Osječko-baranjske županije),
  - održavanje projekta internetske prezentacije podataka CDA stanica,
  - održavanje digitalnih karata za potrebe Eko-stožera Osječko-baranjske županije,
  - održavanje softvera Evidencija gospodarske, komunalne i socijalne infrastrukture jedinica lokalne samouprave za potrebe Županije,
  - održavanje računalnog programa eJavnaNabava,
  - održavanje programa za obračun zakonskih kamata za potrebe Županije,

- dogradnja i održavanje programa za praćenje i evidenciju šteta od elementarnih nepogoda za potrebe Županije,
  - informatička podrška isplati Uskrsnice umirovljenicima na području Županije,
  - informatička podrška isplati jednokratne pomoći socijalno ugroženim građanima na području Županije,
  - stručna informatička pomoć djelatnicima Županije,
  - informatička edukacija djelatnika Županije sukladno ECDL standardu
- Poslovi za vanjske korisnike:
- održavanje informacijskog sustava Euroregije Dunav-Drava-Sava,
  - održavanje web stranica (web stranice izbora Grada Osijeka, Galerije likovnih umjetnosti Osijek, Regionalne razvojne agencije Slavonije i Baranje d.o.o, JU Agencija za upravljanje zaštićenim prirodnim vrijednostima na području Osječko-baranjske županije, Saveza energetičara Slavonije i Baranje Osijek, portal zadruga Osječko-baranjske županije, web stranice Zajednice športskih udruga i saveza Osječko-baranjske županije, JU Zavod za prostorno planiranje, Panonske regije, klastera Slavonska jabuka, Hrvatskog narodnog kazališta u Osijeku, Osječkog sajma d.o.o.),
  - dogradnja i održavanje aplikacije urudžbeni zapisnik (Grad Osijek, općine Bilje, Čepin, Erdut, Koška, Drenje, Magadenovac, Šodolovci, Kneževi Vinogradi, Viljevo, Park prirode Kopački rit),
  - održavanje aplikacije za praćenje zakupa i prodaje poljoprivrednog zemljišta (Općine Erdut, Koška, Čepin, Antunovac, Drenje, Magadenovac, Satnica Đakovačka, Čeminac, Šodolovci, Viljevo),
  - dogradnja i održavanje i razvoj programa za praćenje komunalne naknade i naknade za uređenje voda (Grad Valpovo, općine Čepin, Bilje, Koška, Drenje, Podgorač, Petrijevci, Magadenovac, Kneževi Vinogradi, Punitovci),
  - održavanje programa eJavnaNabava (općine Bilje, Magadenovac, Ernestinovo, Šodolovci, Darda, Kneževi Vinogadi, Viljevo, Unikom d.o.o.),
  - održavanje programa za evidenciju informatičke opreme (Grad Osijek),
  - pružanje usluga informatičke edukacije po ECDL programu za Centar za profesionalnu rehabilitaciju i građane,
  - nadogradnja i integracija programa Sustav upravljanja dokumentima (DMS) i Urudžbeni zapisnik,
  - održavanje programa za praćenje i evidenciju šteta od elementarnih nepogoda za potrebe JLS (u projekt uključeno 40 jedinica lokalne samouprave na području Županije),
  - održavanje informatičkih sustava (Galerija likovnih umjetnosti, Regionalna razvojna agencija Slavonije i Baranje d.o.o., HNK u Osijeku, Općine Čepin, Bilje, Magadenovac, Ernestinovo i Šodolovci, JU Zavod za prostorno planiranje, Zavod za sjemenarstvo i rasadničarstvo),
  - nadogradnja i održavanje programskog paketa za računovodstvo (Grad Križevci, Općina Magadenovac, SUVAG),
  - informatička podrška isplati Uskrsnice i Božićnice umirovljenicima na području Grada Osijeka,
  - informatička edukacija i certificiranje po ECDL standardu za građane,
  - informatičko praćenje izbora za MO i GČ na području Grada Osijeka
- Poslovi u Zavodu za informatiku Osijek:
- nadogradnja i održavanje vlastitog web, mail i ftp poslužitelja za web hosting vanjskih korisnika,
  - tehnološko unaprjeđenje razvojnih alata i baza podataka,
  - informatička edukacija djelatnika Zavoda,
  - održavanje vlastite infrastrukture i informatičke učionice sa 15 radnih mjesta za polaznike edukacija.

b) *Razvoj novih proizvoda i usluga*

Tijekom 2010. godine zavod je prema potrebama korisnika razvio nove proizvode i proširio postojeću bazu korisnika. Za potrebe Tajništva Županije započeta je izgradnja digitalnih baza podataka Izvršenje obveza utvrđenih propisima i drugim aktima i Izbori i imenovanja. Suradnja sa Hrvatskim narodnim kazalištem u Osijeku proširena je izradom web stranica i proširenjem ugovora o održavanju informatičkog sustava. Nastavljena je suradnja sa Gradom Osijekom na informatičkoj pripremi i obradi podataka za isplatu Uskrsnice i Božićnice umirovljenicima, informatički su praćeni izbori za vijeća MO i GČ na području Grada Osijeka, nadograđen je sustav upravljanja dokumentima. Nastavljene su aktivnosti na projektu GIS-a prostornih podataka zelenila Grada Osijeka. Park prirode Kopački rit postao je korisnik računalnog programa urudžbeni zapisnik a Poliklinika za rehabilitaciju slušanja i govora "SUVAG" Osijek i Općina Magadenovac programskog paketa za računovodstvo. Za Osječki sajam d.o.o. započelo je održavanje web stranica. Obavljene su pripremne radnje za izgradnju prostornog informacijskog sustava Osječko-baranjske županije GIS tehnologijom i za obradu podataka za razrez poreza Osječko-baranjske županije.

U segmentu web oblikovanja uz web stranice Hrvatskog narodnog kazališta u Osijeku izrađen je i portal za investitore u Osječko-baranjsku županiju [www.obz-invest.hr](http://www.obz-invest.hr).

## **LISTA PROIZVODA I USLUGA ZAVODA ZA INFORMATIKU OSIJEK**

Od 2005. godine Zavod kontinuirano razvija vlastite informatičke proizvode i upotpunjuje paletu usluga koje pruža svojim korisnicima. Proizvodi i usluge Zavoda mogu se svrstati u četiri osnovne kategorije:

1. Softverski proizvodi i usluge:
  - *Urudžbeni zapisnik* - vođenje urudžbenog zapisnika/centralne pisarnice
  - *Komunalna naknada i naknada za uređenje voda* - objedinjena evidencija i naplata komunalne naknade i naknade za uređenje voda
  - *Zakup i prodaja poljoprivrednog zemljišta* - praćenje zakupa i prodaje poljoprivrednog zemljišta, evidencija koncesija i neobrađenog poljoprivrednog zemljišta
  - *Područna riznica* - informacijski sustav za upravljanje knjigovodstveno-financijskim i proračunskim poslovanjem za županije i gradove. Omogućuje uvođenje jedinstvenog računa riznice za sve proračunske korisnike. Sastoji se od plana proračuna, financijskog knjigovodstva, kadrovske evidencije i obračuna plaća, evidencije osnovnih sredstava i sitnog inventar
  - *Sustav upravljanja dokumentima* - upravljanje i arhiviranje elektroničkih dokumenata, mogućnost održavanja elektroničkih sjednica poglavarstava
  - *Evidencija šteta od elementarnih nepogoda* - evidencija i statistička obrada šteta od elementarnih nepogoda
  - *Evidencija gospodarske, komunalne i socijalne infrastrukture JLS* - evidencija te pojedinačni i skupni pregledi gospodarske, komunalne i socijalne infrastrukture gradova i općina na području županije
  - *Evidencija računalne opreme*
  - *Evidencija radnog vremena i posjetitelja*
  - *Katalog podataka* - evidencija baza podataka informacijskog sustava sa pripadajućim bazama podataka
  - *eJavnaNabava* - upravljanje postupcima javne nabave
  - *Obračun zakonskih kamata* - obračun zateznih kamata
  - *Grobni očevidnik* - upravljanje grobljima
  - izrada računalnih programa po narudžbi i zahtjevima korisnika

2. Web proizvodi i usluge:
  - grafičko oblikovanje i izrada web stranica
  - registracija domena i smještaj web stranica (web hosting)
  
3. Informatičke usluge razvoja i održavanja sustava i opreme:
  - Izgradnja informatičke infrastrukture: projektiranje, izgradnja i održavanje informatičkih sustava - PC računala, poslužitelji, računalne mreže
  - servis informatičke opreme
  
4. Informatička edukacija:
  - Informatička edukacija sukladno ECDL standardu: ECDL Start, ECDL Full
  - Informatička certifikacija po ECDL standardu (osnovni i napredni program).

### III. FINANCIJSKO POSLOVANJE ZAVODA ZA INFORMATIKU

Financijsko izvješće Zavoda za informatiku Osijek za 2010. godinu:

#### 1. PRIHODI

- Osječko-baranjska županija (Program - Izgradnja i održavanje informatičkog sustava Osječko-baranjske županije)	2.446.250,00
- vlastiti prihodi	598.533,45
- ostali prihodi (kamate, administrativne pristojbe)	12.940,72
- višak prihoda poslovanja iz prethodnog razdoblja	71.201,37

**UKUPNO PRIHODI: 3.128.925,54**

#### 2. RASHODI

**- RASHODI ZA ZAPOSLENE 2.727.135,62**  
- plaće, doprinosi i ostali rashodi za zaposlene 2.727.135,62

**- MATERIJALNI RASHODI 325.491,36**  
- naknade troškova zaposlenima 167.375,84  
- uredski materijal i ostali mat. rashodi 14.147,98  
- materijal i sirovine - roba za korisnike 3.642,00  
- električna energija 37.252,35  
- toplinska energija 16.426,01  
- mat. i dijelovi za tekuće i investicijsko održavanje 22.571,65  
- sitni inventar 2.903,19  
- za usluge telefona, pošte, tiska 14.908,35  
- komunalne usluge 13.594,62  
- licence 9.191,81  
- premije osiguranja 1.995,36  
- reprezentacija 3.541,58  
- ostali nespomenuti rashodi 17.940,62

**- FINANCIJSKI RASHODI 3.733,13**

**- RASHODI ZA NABAVU NEFINANCIJSKE IMOVINE 16.637,03**  
- računala i računalna oprema 16.637,03

**UKUPNO RASHODI: 3.072.997,14**

**RAZLIKA PRIHODA I RASHODA - VIŠAK PRIHODA: 55.928,40**

## PLANOVI RAZVOJA ZAVODA

Plan dugoročnog razvoja Zavoda za informatiku utvrđen je programom Osnove razvoja Zavoda za informatiku Osijek. U srednjoročnom i kratkoročnom razdoblju planovi razvoja Zavoda za informatiku uključuju informatičke poslove na izgradnji informacijskog sustava Osječko-baranjske županije te daljnjeg razvoja djelatnosti u dijelu poslovanja vezanog za pružanje informatičkih usluga vanjskim korisnicima na tržištu, između ostalog:

- nastavak razvoja projekta Županijske riznice Osječko-baranjske županije i implementacija projekta kod vanjskih korisnika po komercijalnim uvjetima,
- uvođenje digitalnog potpisa kao autentikacijske osnove u informacijski sustav Osječko-baranjske županije,
- daljnja informatizacija i integracija informacijskog sustava Osječko-baranjske županije kroz razvoj digitalnih baza podataka za što je potrebno dovršiti pripremu odgovarajućih programskih rješenja,
- nastavak razvoja sustava upravljanja dokumentima (DMS - Document Management System)
- aktivnosti obrazovanja i osposobljavanja službenika u sklopu ECDL centra,
- implementacija postojećih i novih aplikacijskih rješenja i usluga te primjene informatičkih tehnologija na komercijalnom tržištu,
- nastavak izgradnje poslovnog brenda Zavoda za informatiku Osijek kao prepoznatljivog regionalnog računskog centra
- certificiranje sustava upravljanja kvalitetom prema normi ISO 2001:2008.

Planiranim aktivnostima nastaviti će se razvoj informacijskog sustava Osječko-baranjske županije zasnovanog na informatičkoj tehnologiji kao bitnom je elementu djelotvornog i kvalitetnog sustava upravljanja sukladan zakonskim podlogama i tehnološkim standardima.

U tržišnom segmentu poslovanja definiranjem glavnih pravaca razvoja softvera (područne riznice, praćenje informacija o zemljištu, financijsko i komunalno poslovanje JLS, uredsko poslovanje i e-uprava) te razvojem specifičnih aplikacija, za koje postoji interes na tržištu, omogućuje se primjena gotovih rješenja razvijenih za potrebe Osječko-baranjske županije i jedinica lokalne samouprave na području Županije na regionalnom području ali i šire.