REPUBLIKA HRVATSKA
OSJEČKO-BARANJSKA ŽUPANIJA
SKUPŠTINA

Materijal za sjednicu

IZVJEŠĆE O STANJU SOCIJALNE SKRBI I POSLOVANJU USTANOVA SOCIJALNE SKRBI ČIJI JE OSNIVAČ OSJEČKO-BARANJSKA ŽUPANIJA U 2024. GODINI

Osijek, kolovoza 2025.

Materijal pripremljen u

Upravnom odjelu za zdravstvo, socijalnu skrb i hrvatske branitelje Osječko-baranjske županije

REPUBLIKA HRVATSKA
OSJEČKO-BARANJSKA ŽUPANIJA
ŽUPANICA

KLASA: 550-01/25-01/9
URBROJ: 2158-02-25-2
Osijek, 26. kolovoza 2025.

Temeljem članka 55a. stavak 2. točka 4. Statuta Osječko-baranjske županije ("Županijski glasnik" broj 2/95., 2/97., 3/99., 3/01., 8/01., 9/03., 13/05., 2/06., 5/09., 16/09., 2/13., 4/18., 2/20., 2/21. i 2/25.), Županica Osječko-baranjske županije donijela je 26. kolovoza 2025. godine

ZAKLJUČAK

o predlaganju Izvješća o stanju socijalne skrbi i poslovanju ustanova socijalne skrbi čiji je osnivač Osječko-baranjska županija u 2024. godini

I.

Županica predlaže Skupštini da razmotri i prihvati Izvješće o stanju socijalne skrbi i poslovanju ustanova socijalne skrbi čiji je osnivač Osječko-baranjska županija u 2024. godini, u tekstu pripremljenom u Upravnom odjelu za zdravstvo, socijalnu skrb i hrvatske branitelje Osječko-baranjske županije.

II.

Potrebna objašnjenja na sjednici će davati Tomislav Peran, ravnatelj Doma za starije i nemoćne osobe Beli Manastir, dr. sc. Štefica Mikšić, ravnateljica Doma za starije i nemoćne osobe Đakovo, Sonja Josić, ravnateljica Doma za starije i nemoćne osobe Osijek i Sarafina Zelić-Kos, pročelnica Upravnog odjela za zdravstvo, socijalnu skrb i hrvatske branitelje Osječko-baranjske županije.

ŽUPANICA
Nataša Tramišak, mag. iur.

IZVJEŠĆE O STANJU SOCIJALNE SKRBI I POSLOVANJU USTANOVA SOCIJALNE SKRBI ČIJI JE OSNIVAČ OSJEČKO-BARANJSKA ŽUPANIJA U 2024. GODINI

1. UVOD

Socijalna skrb je organizirana djelatnost od javnog interesa za Republiku Hrvatsku čiji je cilj pružanje pomoći socijalno ugroženim osobama, kao i osobama u nepovoljnim osobnim ili obiteljskim okolnostima, koja uključuje prevenciju, pomoć i podršku pojedincu, obitelji i skupinama, u svrhu unaprjeđenja kvalitete života, te poticanje promjena i osnaživanje korisnika radi njihovog aktivnog uključivanja u život zajednice.

Zakonom o socijalnoj skrbi ("Narodne novine" broj 18/22., 46/22., 119/22., 71/23., 156/23. i 61/25.) koji je stupio na snagu dana 17. veljače 2022. godine, a koji za cilj ima jačanje sustava socijalne skrbi, bolju organizaciju, sveobuhvatniju zaštitu korisnika te bolju kvalitetu usluga, osnovane su tri nove ustanove i to: Hrvatski zavod za socijalni rad, Obiteljski centar te Akademija socijalne skrbi.

Hrvatski zavod za socijalni rad je javna ustanova koja je osnovana radi jačanja i unaprjeđenja stručnog rada, ujednačavanja stručnog postupanja, osiguranja stručnog nadzora te obavljanja stručno analitičkih, administrativnih, pravnih, ekonomskih i drugih poslova u jedinstvenoj stručnoj službi. Poslove iz svoje nadležnosti obavlja u središnjoj službi te u područnim ustrojstvenim jedinicama koje se ustrojavaju kao županijske službe i područni uredi, umjesto dosadašnjih centara za socijalnu skrb.

Obiteljski centar je novim Zakonom odvojen od centara za socijalnu skrb, odnosno sadašnjeg Zavoda te je samostalna ustanova koja svoje poslove savjetodavnog i preventivnog rada te druge stručne poslove preuzete od centara za socijalnu skrb obavlja u 21 podružnici u sjedištu županija. Osnovan je radi provođenja aktivnosti i programa usmjerenih na preventivne, tretmanske i razvojne aktivnosti za djecu, mlade i obitelj te jačanja usluga za djecu, mlade i obitelj.

Akademija socijalne skrbi je javna ustanova osnovana u svrhu organiziranja i provođenja stručnog usavršavanja stručnih i drugih radnika u sustavu socijalne skrbi te standardizacije obveznih i specijaliziranih programa stručnog usavršavanja.

Nadalje, Zakonom su preciznije propisani sadržaj, trajanje i korisnici postojećih socijalnih usluga, a u skladu s potrebama obitelji, djece, mladih i drugih socijalno osjetljivih skupina osigurane su nove socijalne usluge i to: sveobuhvatna procjena i planiranje, prethodna stručna procjena, socijalno mentorstvo i psihosocijalni tretman radi prevencije nasilničkog ponašanja. Dotadašnja usluga savjetovanja i pomaganja redefinirana je na dvije usluge - savjetovanje i psihosocijalno savjetovanje, a usluga psihosocijalne podrške proširena je u odnosu na sadržaj i korisnike.

Zakonom su uvedene i promjene u postupku izdavanja rješenja o ispunjavanju mjerila za pružanje socijalnih usluga. Naime, Zakonom je propisano kako Ministarstvo utvrđuje ispunjenost mjerila za pružanje socijalnih usluga koje pruža Zavod odnosno Obiteljski centar, dok jedinice područne (regionalne) samouprave utvrđuju ispunjenost mjerila za pružanje socijalnih usluga za sve druge pružatelje usluga.

Od stupanja na snagu Zakona o socijalnoj skrbi, rješenja su se donosila na rok do tri godine, a pružatelji koji su već licencirani u vrijeme stupanja Zakona na snagu bili su se dužni podnijeti zahtjev za izdavanje novoga rješenja u roku od tri godine od stupanja Zakona na snagu, odnosno do 17. veljače 2025. godine.

Zakonom o izmjenama i dopunama Zakona o socijalnoj skrbi ("Narodne novine" broj 61/25.) koji je stupio na snagu 1. travnja 2025. godine, brisana je ova odredba (članak 127.) te se rješenja više ne donose na razdoblje do tri godine, već vrijede dokle god pružatelj usluge ispunjavanja potrebna mjerila propisana Pravilnikom o mjerilima za pružanje socijalnih usluga ("Narodne novine" broj 110/22. i 58/24.).

Sukladno odredbama Zakona, jedinice područne (regionalne) samouprave, odnosno Grad Zagreb, dužni su jednom godišnje obavljati kontrolu pružatelja socijalnih usluga kojima su izdali rješenje te o utvrđenim nepravilnostima obavještavati Ministarstvo.

Nadalje, prateći kvalitetu pružanja usluge smještaja u obiteljskim domovima, Ministarstvo je utvrdilo da većina obiteljskih domova nije ostvarila zadani cilj, a to je obiteljski način života unutar obiteljskog doma, niti je bila u mogućnosti pružati očekivanu razinu kvalitete usluge i to najviše zbog neadekvatne infrastrukture te premalog broja stručnih osoba zainteresiranih za rad u obiteljskim domovima, a koji su potrebni korisničkoj skupini smještenoj u obiteljske domove. Slijedom toga, novim Zakonom je propisano kako obiteljski domovi osnovani prema odredbama prijašnjeg Zakona mogu nastaviti pružati usluge kao takvi najkasnije do 31. prosinca 2026. godine, a obiteljski domovi koji žele nastaviti pružati uslugu smještaja i nakon 1. siječnja 2027. godine dužni su se u navedenom roku preoblikovati te uskladiti svoj organizacijski oblik s odredbama Zakona. Obiteljskim domovima koji nisu u mogućnosti uskladiti svoj organizacijski oblik sa Zakonom, ostavljena je mogućnost da se nastave baviti udomiteljstvom sukladno Zakonu o udomiteljstvu.

Što se tiče prava u sustavu socijalne skrbi, bitno je napomenuti kako se Zakonom više ne propisuje naknada za troškove ogrjeva, već je postala dio naknade za troškove stanovanja koju su jedinice lokalne samouprave dužne priznati korisnicima zajamčene minimalne naknade. Također, stupanjem na snagu Zakona o inkluzivnom dodatku ("Narodne novine" broj 156/23.) s danom 1. siječnja 2024. godine, novčana naknada u obliku inkluzivnog dodatka zamijenila je dotadašnje naknade doplatak za pomoć i njegu i osobnu invalidninu.

Nadalje, jedinice lokalne i područne (regionalne) samouprave odnosno Grad Zagreb, dužni su organizirati rad za opće dobro bez naknade za radno sposobne i djelomično radno spodobne samce ili članove kućanstva koji su korisnici prava na zajamčenu minimalnu naknadu te snositi troškove za provedbu rada za opće dobro i zaštite na radu. Pravo na zajamčenu minimalnu naknadu prestaje ako se radno sposoban samac ili član kućanstva ne odazove urednom pozivu za sudjelovanje u radovima za opće dobro bez naknade.

2. NAČIN OBAVLJANJA DJELATNOSTI SOCIJALNE SKRBI

Prema Zakonu o socijalnoj skrbi djelatnost socijalne skrbi obavljaju ustanove socijalne skrbi, jedinice lokalne i područne (regionalne) samouprave, udruge, vjerske zajednice, druge pravne osobe, fizičke osobe kao obrtnici te udomiteljske obitelji pod uvjetima i na način propisan Zakonom, posebnim zakonima i provedbenim propisima.

2.1. Prava u sustavu socijalne skrbi

Prava u sustavu socijalne skrbi temeljem Zakona su: zajamčena minimalna naknada, naknada za troškove stanovanja, naknada za ugroženog kupca energenata, naknada za osobne potrebe, jednokratne naknade, naknada za pogrebne troškove, naknade u vezi s obrazovanjem, status roditelja njegovatelja ili status njegovatelja te inkluzivni dodatak koji je od 1. siječnja 2024. godine zamijenio dotadašnje naknade doplatak za pomoć i njegu i osobnu invalidninu.

O priznavanju prava u sustavu socijalne skrbi rješenjem odlučuju područni uredi Hrvatskog zavoda za socijalni rad prema mjestu prebivališta korisnika. Iznimno, o pravu na naknadu za troškove stanovanja rješenjem odlučuje jedinica lokalne samouprave i Grad Zagreb, a uvjeti za njihovo ostvarivanje određeni su Zakonom.

Tijekom 2024. godine, područni uredi Hrvatskog zavoda za socijalni rad s područja Osječko-baranjske županije odlučili su o priznavanju prava za sljedeći broj korisnika:

Prava u sustavu socijalne skrbi	PU Osijek	PU Đakovo	PU Valpovo	PU Donji Miholjac	PU Našice	PU Beli Manastir	UKUPNO NA PODRUČJU OBŽ:
Zajamčena minimalna naknada	799	409	374	222	1152	827	3783
Naknada za osobne potrebe korisnika smještaja	106	126	63	65	68	125	553
Jednokratne naknade	518	380	306	327	293	862	2686
Naknade u vezi s obrazovanjem	2	2	0	0	1	1	6
Osobna invalidnina	256	6	458	233	23	480	1456
Doplatak za pomoć i njegu	420	45	640	347	167	641	2260
Inkluzivni dodatak	3828	2273	1291	669	1661	713	10435
Status roditelja njegovatelja ili status njegovatelja	205	137	73	37	95	85	632
Socijalne usluge (u Mreži)	2453	372	220	136	237	214	3632
Naknada za ugroženog kupca energenata	2144	1758	1552	524	612	295	6885

Tijekom 2024. godine, općine i gradovi s područja Osječko-baranjske županije odlučili su o pravu na naknadu za troškove stanovanja za sljedeći broj korisnika te za tu namjenu isplatili sljedeće iznose:

	Jedinica lokalne samouprave	Broj korisnika troškova stanovanja	Ukupan iznos troškova stanovanja u eurima
1.	Antunovac	11	1.386,60
2.	Beli Manastir	160	32.960,00
3.	Belišće	135	20.834,79
4.	Bilje	24	3.890,00
5.	Bizovac	45	7.143,30
6.	Čeminac	12	1.811,68
7.	Čepin	42	6.720,00
8.	Darda	187	36.839,71
9.	Donja Motičina	11	1.760,00
10.	Donji Miholjac	82	12.489,12
11.	Draž	60	9.600,00
12.	Drenje	29	5.120,00
13.	Đakovo	165	29.000,00
14.	Đurđenovac	73	12.640,00

15.	Erdut	93	70.400,00
16.	Ernestinovo	9	1.360,00
17.	Feričanci	26	4.320,00
18.	Gorjani	6	1.706,44
19.	Jagodnjak	77	12.183,62
20.	Kneževi Vinogradi	76	21.440,00
21.	Koška	51	10.379,00
22.	Levanjska Varoš	33	7.324,20
23.	Magadenovac	26	5.009,28
24.	Marijanci	24	4.255,23
25.	Našice	141	22.487,71
26.	Osijek	193	28.446,57
27.	Petlovac	63	11.205,89
28.	Petrijevci	28	5.129,00
29.	Podgorač	107	17.500,00
30.	Podravska Moslavina	14	2.278,22
31.	Popovac	30	12.200,00
32.	Punitovci	18	2.880,00
33.	Satnica Đakovačka	20	3.195,29
34.	Semeljci	55	14.000,00
35.	Strizivojna	14	2.240,00
36.	Šodolovci	17	3.963,49
37.	Trnava	25	4.000,00
38.	Valpovo	963	14.000,00
39.	Viljevo	46	8.320,03
40.	Viškovci	18	2.880,00
41.	Vladislavci	16	4.282,66
42.	Vuka	4	960,00
UKUPNO:		**3 229**	**480.541,83**

2.2. Socijalne usluge

Socijalne usluge obuhvaćaju aktivnosti namijenjene prepoznavanju, sprječavanju i rješavanju problema i poteškoća pojedinaca i obitelji te poboljšanju kvalitete njihova života u zajednici.

Socijalne usluge mogu se pružati u mreži i izvan mreže socijalnih usluga. Socijalne usluge u mreži pružaju ustanove kojima je osnivač Republika Hrvatska te pravne i fizičke osobe s kojima je Ministarstvo sklopilo ugovor o pružanju socijalnih usluga, osim ako Zakonom ili posebnim propisom nije drugačije određeno. Strane pravne i fizičke osobe mogu pružati socijalne usluge u mreži pod uvjetima propisanim Zakonom.

Ministar nadležan za poslove socijalne skrbi, uz prethodno pribavljena mišljenja jedinica područne (regionalne) samouprave, odnosno Grada Zagreba, utvrdio je 19. svibnja 2023. godine Mrežu socijalnih usluga kojom se određuje potreban broj i vrsta socijalnih usluga za područje Republike Hrvatske. Mreža je utvrđena prema stvarnim potrebama korisnika kojima se pravo na socijalne usluge priznaje rješenjem Hrvatskog zavoda za socijalni rad.

Županije, gradovi i općine, vjerske zajednice, trgovačka društva, udruge i druge domaće i strane pravne ili fizičke osobe mogu kroz različite organizacijske oblike obavljati djelatnost socijalne skrbi i izvan Mreže kada usluge plaćaju sami korisnici, članovi njihovih obitelji ili drugi obveznici uzdržavanja pod posebnim uvjetima. Nadalje, socijalne usluge se pružaju i putem projekata financiranih iz EU fondova.

3. SOCIJALNE USLUGE NA PODRUČJU OSJEČKO-BARANJSKE ŽUPANIJE PREMA KORISNIČKIM SKUPINAMA

U nastavku je dan pregled socijalnih usluga koje se pružaju na području Osječko-baranjske županije, prikazan prema korisničkim skupinama kojima se iste pružaju, a zaključno s krajem izvještajnog razdoblja.

3.1. Starije osobe i teško bolesne odrasle osobe

Na području Osječko-baranjske županije starijim osobama i teško bolesnim odraslim osobama osigurane su socijalne usluge smještaja, pomoći u kući i boravka.

Smještaj

Smještaj je usluga kojom se korisniku osigurava intenzivna skrb i zadovoljavanje osnovnih životnih potreba kada to nije moguće osigurati u obitelji i pružanjem drugih socijalnih usluga.

Smještaj u domovima socijalne skrbi čiji je osnivač Osječko-baranjska županija

Tijekom 2024. godine, uslugu smještaja starijim osobama i teško bolesnim odraslim osobama na području Osječko-baranjske županije pružali su sljedeći domovi socijalne skrbi kojima je osnivač Osječko-baranjska županija:

	PRUŽATELJI	KAPACITET
1.	Dom za starije i nemoćne osobe Osijek Osijek, Drinska 10	356
2.	Dom za starije i nemoćne osobe Đakovo Đakovo, Petra Preradovića 2a	240
3.	Dom za starije i nemoćne osobe Beli Manastir Beli Manastir, Bana Jelačića 108	207
	UKUPNO:	**803**

Dom za starije i nemoćne osobe Osijek je ustanova socijalne skrbi čiji je osnivač Osječko-baranjska županija. Kapacitet Doma je 356 korisnika, od toga 183 korisnika u jedinici za pojačanu njegu - stacionaru te 173 u stambenom dijelu. U Domu je na dan 31. prosinca 2024. godine bilo smješteno 355 korisnika, od toga 165 korisnika u stacionaru te 190 u stambenom dijelu.

Način plaćanja cijene usluga bio je sljedeći:
- 264 korisnika sami su plaćali troškove smještaja,
- 6 korisnika troškove snose sami, ali su smješteni temeljem rješenja Hrvatskog zavoda za socijalni rad,
- za 6 korisnika troškove su snosili zajedno korisnik i Ministarstvo,
- za 2 korisnika troškove smještaja u cijelosti je snosilo Ministarstvo te
- 77 korisnika troškove su plaćali sami i iz drugih izvora.

Na dan 31. prosinca 2024. godine bilo je podneseno 5463 zahtjeva za smještaj u Dom.

Na isti dan u Domu je bilo zaposleno 99 radnika, od čega 85 na neodređeno vrijeme i 14 na određeno vrijeme.

Dom za starije i nemoćne osobe Đakovo je ustanova socijalne skrbi čiji je osnivač Osječko-baranjska županija. Kapacitet Doma je 240 korisnika, od toga 122 korisnika u jedinici za pojačanu njegu - stacionaru te 118 u stambenom dijelu. U Domu je na dan 31. prosinca 2024. godine bilo smješteno 239 korisnika, od toga 121 korisnik u stacionaru, te 118 u stambenom dijelu.

Način plaćanja cijene usluga bio je sljedeći:
- 135 korisnika samo je plaćalo troškove smještaja,
- za 10 korisnika troškove su snosili zajedno korisnik i Ministarstvo,
- za 9 korisnika troškove smještaja snosilo je u cijelosti Ministarstvo,
- 83 korisnika troškove su plaćali sami i iz drugih izvora te
- za 2 korisnika usluga se plaćala iz drugih izvora odnosno obveznika plaćanja i Ministarstva.

Na dan 31. prosinca 2024. godine bilo je podneseno 2787 zahtjeva za smještaj u Dom.

Na isti dan u Domu je bilo zaposleno ukupno 87 radnika, od čega 73 radnika na neodređeno vrijeme i 14 na određeno vrijeme.

U sklopu rada za opće dobro u Domu za starije i nemoćne osobe Đakovo sveukupno je u 2024. godini radilo 13 osoba.

Od 1. rujna 2024. godine u Domu je zaposleno 6 radnica na određeno vrijeme (do 28. veljače 2027. godine) za obavljanje poslova i zadataka radnog mjesta radnik/ca za pružanje usluge potpore i podrške u svakodnevnom životu starijim osobama i osobama s invaliditetom za potrebe projekta "ZAŽELI pomoć u kući - prevencija institucionalizacije", SF.3.4.11.01.0212 financiranog sredstvima Europske unije iz Europskog socijalnog fonda plus. Svaka zaposlenica projekta ZAŽELI skrbi za 6 korisnika koje obilazi 2 do 3 puta tjedno. Broj zainteresiranih osoba za projekt ZAŽELI je 63 osobe, tako da postoji lista čekanja.

Dom za starije i nemoćne osobe Beli Manastir je ustanova socijalne skrbi čiji je osnivač Osječko-baranjska županija. Kapacitet Doma je 207 korisnika. U Domu je na dan 31. prosinca 2024. godine bilo smješteno 197 korisnika, od toga 50 korisnika u stacionaru i 147 korisnika u stambenom dijelu.

Način plaćanja cijene usluga bio je sljedeći:
- 73 korisnika uslugu smještaja plaća u cijelosti samostalno,
- 20 korisnika smještaj plaća djelomično samostalno, a djelomično iz Državnog proračuna,
- za 15 korisnika smještaj se u cijelosti plaća iz Državnog proračuna,
- 85 korisnika smještaj plaća kombinirano - dijelom sami, a dijelom ga podmiruju drugi članovi obitelji ili treće osoba,
- 2 korisnika ima potpuno pokriven smještaj od strane drugih osoba te
- 2 korisnika smještaj plaćaju djelomično sami, a djelomično se financira iz državnog proračuna.

Najveći udio korisnika čine upravo oni koji smještaj plaćaju u kombinaciji vlastitih sredstava i pomoći drugih osoba, što ukazuje na značajan stupanj uključivanja obitelji u skrb o starijim članovima.

Na dan 31. prosinca 2024. godine bila su podnesena 423 zahtjeva za smještaj u Dom.

Na isti dan u Domu je bilo zaposleno 58 radnika, od čega 54 na neodređeno vrijeme i 4 na određeno vrijeme.

Tijekom 2024. godine prijavljena je potreba za izvršiteljima rada za opće dobro za ukupno 7 osoba.

Cijena smještaja u županijskim domovima ovisi o vrsti smještajne jedinice, odnosno cijena varira ovisno o broju kreveta u sobi, mogućnosti korištenja vlastite ili zajedničke kupaonice, jednokrevetnom ili dvokrevetnom apartmanu, radi li se o sobi s balkonom ili bez balkona, pokretnom ili nepokretnom korisniku itd..

Zbog povećanja cijena energenata, hrane i drugih troškova kao i povećanja koeficijenata zaposlenima u javnim službama, domovi su bili primorani podići cijene svojih usluga. Cijene usluge smještaja u domovima povećale su se za otprilike 25 % u odnosu na prethodno razdoblje, s primjenom

cijena od 1. lipnja 2024. godine. Cijene u županijskim domovima kretale su se od najniže cijene smještaja u iznosu od 355,00 eura (cijena dvokrevetne sobe s kupaonicom, u prizemlju, bez balkona, za pokretne korisnike, uključena tri obroka i kompletna usluga (spremanje, pranje rublja) u Domu za starije i nemoćne osobe Osijek), do najviše cijene smještaja u iznosu od 670,00 eura (cijena apartmana za jednu osobu, kompletno uređen apartman na katu s balkonom, za pokretne korisnike, uključena tri obroka i kompletna usluga (spremanje, pranje rublja) u Domu za starije i nemoćne osobe Osijek).

Cijene usluge smještaja za korisnike smještene temeljem rješenja Hrvatskog zavoda za socijalni rad (korisnici kojima je usluga smještaja financirana iz sredstava Državnog proračuna) uređene su ugovorima koje su domovi sklopili s resornim Ministarstvom te se nisu mijenjale od 2019. godine. Cijene su određene po stupnju usluge (I. - III. stupanj usluge) te vrsti sobe (jednokrevetna, dvokrevetna, višekrevetna) no cijene koje plaća resorno Ministarstvo su u prosjeku 33% - 62% manje nego cijene smještaja koju plaćaju korisnici temeljem sklopljenog ugovora s domovima, a sukladno odluci o cijenama usluga koju su odredili domovi. Cijene za ove korisnike kreću se od najniže cijene smještaja u iznosu od 278,18 eura (cijena dvokrevetne sobe za korisnika I. stupnja usluge u DZSNO Beli Manastir), do najviše cijene smještaja u iznosu od 384,89 eura (cijena dvokrevetne sobe za korisnika III. stupnja usluge u DZSNO Osijek). Model cijena koje isplaćuje Ministarstvo ne prati rast stvarnih troškova rada, energenata, prehrane i drugih rashoda, što ustanove dovodi u stanje trajnog financijskog opterećenja.

Privatni pružatelji usluge smještaja

Tijekom 2024. godine, uslugu smještaja starijim osobama i teško bolesnim odraslim osobama na području Osječko-baranjske županije pružali su sljedeći privatni domovi socijalne skrbi, trgovačka društva i obrtnici:

Red. br.	NAZIV DOMA SOCIJALNE SKRBI	KAPACITET SMJEŠTAJA
1.	Dom za starije osobe "Topli dom" Osijek, J. J. Strossmayera 190c	64
2.	Dom za starije i nemoćne osobe "Tajnovac" Zoljan, Tajnovac 32	28
3.	Dom za starije osobe "Atrij" Darda, Ivana Gundulića 7	31
4.	Dom za starije osobe "Sv. Antun" Šag, Braće Radić 90	60
	Podružnica Doma za starije osobe "Sv. Antun" Šag, Braće Radić 91	35
5.	Dom za starije i nemoćne osobe "Sv. Ana" Zelčin Zelčin, Oslobođenja 58	40
	Podružnica Doma za starije i nemoćne osobe "Sv. Ana" Zelčin, u Svetom Đurađu Sveti Đurađ, Antuna Radića 35c	15
6.	Dom za starije i nemoćne osobe "Baranjsko sunce" Beli Manastir, Kralja Tomislava 61	70
7.	Dom za starije i nemoćne osobe "Moj dom Majdenić" Donji Miholjac, Majur 8	100
8.	Rezidencijalni dom za starije Satnica Satnica (Petrijevci), Osječka 25	31
	Podružnica Rezidencijalnog doma za starije Dom Satnica Satnica (Petrijevci), Osječka 30	18
	Podružnica Rezidencijalnog doma za starije Villa Gundulić Osijek Osijek, Ivana Gundulića 116	20
	Podružnica Rezidencijalnog doma za starije Villa Podravska Osijek, Podravska ulica 28 i 30	47
9.	Dom za starije i nemoćne osobe Kanisek Plaza Ernestinovo, Stadionska 1	49
	UKUPNO: 9 domova socijalne skrbi na 14 lokacija	**608**

Red. br.	NAZIV TRGOVAČKOG DRUŠTVA	KAPACITET SMJEŠTAJA
1.	Alma d.o.o. Gorjani, Okrugla 1a	20
2.	Dom Zeleno polje j.d.o.o. Bijelo Brdo, Zeleno polje 6a	20
3.	Majka Angelica j.d.o.o. Josipovac, Vladimira Nazora 9	20
4.	Dom za starije i nemoćne osobe Makloševac j.d.o.o. Makloševac, M. Krleže 1	24
5.	Dom za starije i nemoćne osobe Petric j.d.o.o. Josipovac, M. Marulića 17 e	20
	UKUPNO:	**104**

Red. br.	NAZIV OBRTNIKA	KAPACITET SMJEŠTAJA
1.	Obrt za smještaj osoba Zlatne godine Osijek, Mosorska 14	20
2.	Obrt za smještaj osoba Novo Doba Klisa, Vukovarska 46	20
	UKUPNO:	**40**

Na području Županije uslugu smještaja za starije osobe i teško bolesne odrasle osobe u 2024. godini pružali su i sljedeći obiteljski domovi:

Red. br.	OBITELJSKI DOM (ADRESA)	PREDSTAVNIK	KAPACITET
1.	Tenja, Ulica Josipa Kosora 9	Sanela Starčević	15
2.	Sarvaš, Ivana Mažuranića 49	Boris Suver	16
3.	Tvrđavica, Tvrđavica 77	Mirela Grubić	10
4.	Višnjevac, A. G. Matoša 19	Marina Lukić	19
5.	Višnjevac, Poštansko naselje 13	Luka Živković	13
6.	Tenja, Vlatka Mačeka 9	Danijela Pečurlić-Lazar	19
7.	Razbojište, Braće Radića 113	Jonatan Kubena	15
8.	Osijek, Mije Kišpatića 48	Ivančica Živković	13
9.	Tenja, Osječka 162	Radmila Vukadinović	11
10.	Osijek, Sv. L. Mandića 169	Marko Čeman	20
11.	Osijek, Širokobriješka 2a	Ljiljana Tomić	20
12.	Krčenik, Kolodvorska 139	Alica Štih	20
13.	Belišće, K. Tomislava 59	Željka Kovačić	20
14.	Ivanovac, Crkvena 6 i 6/1	Martina Šinko	20
15.	Tenja, Antunovačka 8	Viktoria Piščak	19
16.	Đakovo, Eugena Kvaternika 9	Andrea Duvnjak	20
17.	Aljmaš, Vrčka 55	Vanja Cvančić Damjanović	17
18.	Darda, A. Stepinca 15	Ivana Erdeg	20
19.	Belišće, P. Zrinskog 5	Sandra Peroković	18
	UKUPNO		**325**

Cijena usluge smještaja u obiteljskim domovima te kod ostalih privatnih pružatelja usluge smještaja kretala se u rasponu od 700,00 do 1.500,00 eura.

Pomoć u kući

Pomoć u kući je socijalna usluga koja se priznaje starijoj osobi kojoj je prema procjeni Zavoda za socijalni rad potrebna pomoć druge osobe, te osobi kojoj je zbog privremenog ili trajnog tjelesnog, mentalnog, intelektualnog ili osjetilnog oštećenja prijeko potrebna pomoć druge osobe.

Pomoć u kući može obuhvatiti:

- organiziranje prehrane (priprema ili nabava i dostava gotovih obroka u kuću),
- obavljanje kućnih poslova (dostava živežnih namirnica, pomoć u pripremanju obroka, pranje posuđa, pospremanje stana, donošenje vode, ogrjeva i slično, organiziranje pranja i glačanja rublja, nabava lijekova i drugih potrepština i dr.),
- održavanje osobne higijene (pomoć u oblačenju i svlačenju, u kupanju i obavljanju drugih higijenskih potreba) i
- zadovoljavanje drugih svakodnevnih potreba.

Na području Županije, za pružanje usluge pomoći u kući starijim osobama i teško bolesnim odraslim osobama licencirane su sljedeće ustanove, trgovačka društva i udruge:

Red. br.	PRUŽATELJI USLUGE POMOĆI U KUĆI
1.	Ustanova Centar za pomoć u kući Osijek Osijek, Šetalište kardinala Franje Šepera 13
2.	Dom za starije i nemoćne osobe Osijek Osijek, Drinska 10
3.	Dom za starije i nemoćne osobe Đakovo Đakovo, Petra Preradovića 2a
4.	Dom za starije i nemoćne osobe Beli Manastir Beli Manastir, Bana Jelačića 108
5.	Dom za starije i nemoćne osobe "Tajnovac" Zoljan, Tajnovac 32
6.	Dom za starije osobe "Sv. Antun" Šag, Braće Radić 90
7.	Dom za starije i nemoćne osobe" Moj dom Majdenić" Donji Miholjac, Majur 8
8.	Dom za starije i nemoćne osobe "Baranjsko sunce" Beli Manastir, Kralja Tomislava 61
9.	Dom za starije i nemoćne osobe "Sv. Ana" Zelčin Zelčin, Oslobođenja 58
10.	Cro Caring Team 24 d.o.o. Osijek, Ružina ul. 21
11.	Gregorianah d.o.o. Osijek, Ivana Gundulića 36 b
12.	Interconnect group j.d.o.o. Osijek, Josipa Jurja Strossmayera 105
13.	Senior Cro team d.o.o. Šag, Matije Gupca 24
14.	Dom za starije i nemoćne osobe Petric j.d.o.o. Josipovac, M. Marulića 17 e
15.	Udruga žena "Izvor" Kneževi Vinogradi Kneževi Vinogradi, Glavna 78
16.	Hrvatski Crveni križ, Gradsko društvo Crvenog križa Donji Miholjac Donji Miholjac, Ljudevita Gaja 15
17.	Hrvatski Crveni križ, Gradsko društvo Crvenog križa Đakovo Đakovo, K. Tomislava 16
18.	Hrvatski Crveni križ, Gradsko društvo Crvenog križa Valpovo Valpovo, Prilaz Crvenog križa 2
19.	Hrvatski Crveni križ, Gradsko društvo Crvenog križa Osijek Osijek, Šetalište Petra Preradovića 6
20.	Hrvatski Crveni križ, Općinsko društvo Crvenog križa Darda Darda, Sv. Ivana Krstitelja 116a
21.	Hrvatski Crveni križ, Gradsko društvo Crvenog križa Beli Manastir Beli Manastir, Vladimira Nazora 28 a
22.	Hrvatski Crveni križ, Gradsko društvo Crvenog križa Našice Našice, Kralja Tomislava 6

23.	Ženska udruga "Izvor" Tenja Tenja, Vlatka Mačeka 20
24.	Matica umirovljenika Grada Belišća Belišće, Vijenac J. J. Strossmayera 67
25.	Udruga za psiho-socijalne potrebe Amadea Đakovo, Frankopanska 5c
26.	Socijalno-humanitarna udruga SVJETLOST Đakovo, Mažuranićeva 26
27.	Udruga Spiritus OS Osijek, Trg Lava Mirskog 1
28.	Društvo multiple skleroze Osječko-baranjske županije Ljudevita Posavskog 14a, Osijek
29.	Udruga DUGA Društvo za Usmjeravanje Gospodarskih Aktivnosti Donji Miholjac, Industrijska zona Janjevci 21
30.	Inkluzivna kuća Zvono Belišće, Petra Zrinskog 23

Dom za starije i nemoćne osobe Osijek tijekom 2024. godine pružao je i uslugu pomoći u kući za 96 korisnika (67 korisnika s dostavom, 29 korisnika bez dostave). Pripremljeno je ukupno 22630 obroka, od toga 15229 obroka s dostavom, a 7401 obrok bez dostave. Na kraju 2024. godine bio je 61 aktivan Ugovor za pružanje usluge pomoći u kući, od toga 41 aktivan s dostavom i 20 aktivnih bez dostave.

Dom za starije i nemoćne osobe Đakovo je tijekom 2024. godine pružao uslugu pomoći u kući za 48 korisnika. U 2024. godini dostavljeno je 9097 obroka, obavljanje kućanskih poslova 339 radnih sati, održavanje osobne higijene 1972 radna sata i zadovoljavanje drugih svakodnevnih potreba 382 radna sata.

Dom za starije i nemoćne osobe Beli Manastir je tijekom 2024. godine pružao uslugu pomoći u kući u okviru organiziranja prehrane za ukupno 5 korisnika. Ukupan broj dostavljenih obroka bio je 970, a ukupan broj usluga dostave tih obroka bio je 804.

Boravak

Boravak je socijalna usluga koja obuhvaća cjelodnevni i poludnevni boravak. Cjelodnevni boravak može trajati od 6 do 10 sati, a poludnevni boravak od 4 do 6 sati dnevno. U sklopu usluge boravka osigurava se zadovoljavanje životnih potreba korisnika pružanjem usluga prehrane, održavanja osobne higijene, brige o zdravlju, čuvanja, odgoja, njege, radnih aktivnosti, psihosocijalne rehabilitacije, organiziranja slobodnog vremena te organiziranog prijevoza, ovisno o utvrđenim potrebama i izboru korisnika.

Na području Županije, za pružanje usluge boravka starijim osobama i teško bolesnim odraslim osobama licencirani su sljedeći pružatelji:

	PRUŽATELJI	**KAPACITET**
1.	Dom za starije i nemoćne osobe Đakovo Đakovo, P. Preradovića 2	20
2.	Dom za starije i nemoćne osobe "Baranjsko sunce" Beli Manastir, Kralja Tomislava 61	20
3.	Udruga za psiho-socijalne potrebe "Amadea" Đakovo, Frankopanska 5c	20
	UKUPNO	**60**

Udruga za psiho-socijalne potrebe "Amadea" iz Đakova pruža socijalnu uslugu poludnevnog boravka starijim osobama i teško bolesnim odraslim osobama ukupnog kapaciteta 20 korisnika, a kroz 2024. godinu uslugu je koristilo ukupno 40 korisnika.

Aktivnosti koje su se pružale u sklopu usluge boravka su razne radionice (kreativne, domaćinske, eko vrtlarenje, glazbene, biblioterapija, sportsko - rekreativne), izleti, hodočašća, šetnja, edukacije, predavanja za stariju dob, organiziranje okrjepe, prijevoz korisnika te individualno i grupno savjetovanje i psihosocijalna podrška. Način financiranja usluge boravka je projektno ili kroz donacije, te preko mreže socijalnih usluga, odnosno temeljem uputnice Hrvatskog zavoda za socijalnu rad za ukupno 10 korisnika tijekom 2024. godine.

3.2. Djeca i mlađe punoljetne osobe bez roditelja ili bez odgovarajuće roditeljske skrbi

Skrb o djeci izvan vlastite obitelji osigurava se djeci bez roditelja, djeci bez odgovarajuće roditeljske skrbi, djeci koju roditelji zanemaruju ili zlorabe svoje roditeljske dužnosti, djeci s teškoćama u razvoju, djeci s problemima u ponašanju, djeci koja se zateknu bez nadzora roditelja ili u skitnji, djeci žrtvama obiteljskog nasilja te djeci o kojoj roditelji nisu u mogućnosti privremeno brinuti zbog bolesti, neriješenog stambenog pitanja i drugih životnih nedaća.

Rješenje o priznavanju prava na skrb izvan vlastite obitelji donosi Hrvatski zavod za socijalni rad. Odluka o obliku smještaja i izboru ustanove/udomiteljske obitelji donosi se u skladu s najboljim interesom djeteta, njegovim potrebama, sposobnostima, razlozima smještaja i žurnosti postupka.

Na području Osječko-baranjske županije djeci i mlađim punoljetnim osobama bez roditelja ili bez odgovarajuće roditeljske skrbi pružaju se usluge smještaja, boravka, organiziranog stanovanja, savjetovanja, psihosocijalnog savjetovanja, socijalnog mentorstva, psihosocijalne podrške te rane razvojne podrške.

Navedene socijalne usluge za djecu bez roditelja ili bez odgovarajuće roditeljske skrbi na području Osječko-baranjske županije pružaju 2 doma socijalne skrbi, i to: Centar za pružanje usluga u zajednici Klasje Osijek i Centar za pružanje usluga u zajednici SOS-Dječje selo Ladimirevci.

Centar za pružanje usluga u zajednici Klasje Osijek je ustanova socijalne skrbi čiji je osnivač Republika Hrvatska. Djelatnost ustanove je smještaj djece i mlađih punoljetnih osoba bez roditelja ili bez odgovarajuće roditeljske skrbi, smještaj trudnica i roditelja s djetetom do godine dana djetetova života, poludnevni boravak djece i mladih, organizirano stanovanje uz sveobuhvatnu podršku te povremenu podršku, savjetovanje primarnih, udomiteljskih i posvojiteljskih obitelji i mladih nakon izlaska iz skrbi, stručna procjena djece rane i predškolske dobi s razvojnim odstupanjem ili razvojnim rizikom, psihosocijalna podrška te rana razvojna podrška. Centar Klasje djeluje na 13 lokacija u Osijeku, Belom Manastiru, Antunovcu, Bistrincima, Dalju, Tenji i Čepinskim Martincima.

U 2024. godini Centar Klasje provodio je sljedeće socijalne usluge: smještaj za djecu i mlađe punoljetne osobe bez odgovarajuće roditeljske skrbi u dobi od rođenja do najdulje 26. godine, organizirano stanovanje uz sveobuhvatnu podršku, organizirano stanovanje uz povremenu podršku, uslugu poludnevnog boravka, psihosocijalnu podršku primarnim i udomiteljskim i posvojiteljskim obiteljima te uslugu rane razvojne podrške. Centar Klasje također je provodio mjere intenzivne stručne pomoći i nadzora te ostvarivanje osobnih odnosa pod nadzorom.

Broj korisnika usluga Centra Klasje mijenja se tijekom godine. Na dan 31. prosinca 2024. godine Centar Klasje provodio je uslugu smještaja za 59 korisnika, uslugu organiziranog stanovanja uz sveobuhvatnu podršku za 25 korisnika, uslugu poludnevnog boravka za 94 korisnika, uslugu psihosocijalne podrške za 32 korisnika/obitelji i uslugu rane razvojne podrške za 28 korisnika. Mjera intenzivne stručne pomoći i nadzora te ostvarivanje osobnih odnosa pod nadzorom provodila se za 21 korisnika.

Centar za pružanje usluga u zajednici SOS - Dječje selo Ladimirevci je ustanova socijalne skrbi čiji je osnivač Udruga SOS Dječje selo Hrvatska. SOS-Dječje selo Ladimirevci pruža uslugu organiziranog stanovanja u 16 objekata u Ladimirevcima, ukupnog kapaciteta 80 korisnika, a putem 2 podružnice u Osijeku pruža uslugu organiziranog stanovanja ukupnog kapaciteta 30 korisnika. Navedene usluge se pružaju u Mreži socijalnih usluga.

Tijekom 2024. godine, uslugu organiziranog stanovanja u Ladimirevcima su koristila 72 korisnika, dok je uslugu organiziranog stanovanja u Osijeku koristilo 23 korisnika. Tijekom izvještajnog razdoblja SOS - Dječje selo Ladimirevci je pružalo i uslugu rane razvojne podrške (stručna pomoć logopeda) za 45 korisnika, te uslugu psihosocijalne podrške (projekt "Bližan dom za svako dijete") za 96 korisnika.

3.3. Djeca i mlađe punoljetne osobe s problemima u ponašanju

Na području Osječko-baranjske županije djeci s problemima u ponašanju pružaju se usluge smještaja, boravka, organiziranog stanovanja, stručne procjene, savjetovanja, psihosocijalnog savjetovanja, psihosocijalne podrške i psihosocijalnog tretmana radi prevencije nasilničkog ponašanja.

Kroz izvještajno razdoblje navedene socijalne usluge pružali su Centar za pružanje usluga u zajednici Osijek, Udruga za rad s mladima Breza, Dječji kreativni centar Dokkica te Centar za nestalu i zlostavljanu djecu.

Centar za pružanje usluga u zajednici Osijek je ustanova socijalne skrbi čiji je osnivač Republika Hrvatska, a djelatnost joj je pružanje usluga socijalne skrbi izvan vlastite obitelji djeci muškog spola, starosti od 7 - 14 godina i mladeži oba spola starosti od 14 - 21 godine, a koja manifestiraju različite oblike poremećaja u ponašanju. U Centar se mogu smjestiti djeca i mladež s prostora cijele Republike Hrvatske, tj. iz svih županija, no prioritetno je smještanje onih s područja naše i susjednih županija.

Odjel za smještaj mladeži organiziran je po principu odgojnih skupina, formiranih prema nekim zajedničkim obilježjima kako bi skupina bila što homogenija (spol, dob, školski program, vrsta problema, intenzitet problema u ponašanju, pravni temelj smještaja i dr.). U okviru odjela za smještaj mladeži formirane su 3 odgojne skupine od kojih je jedna za provođenje sudske odgojne mjere upućivanja u odgojnu ustanovu po Zakonu o sudovima za mladež, a dvije za maloljetnike (od 14 - 21 godine) smještene po Obiteljskom zakonu ili Zakonu o socijalnoj skrbi. Optimalni smještajni kapacitet iznosi 6 - 8 korisnika po skupini.

Tijekom 2024. godine, Centar je pružao uslugu smještaja za djecu i mlađe punoljetne osobe s problemima u ponašanju, uslugu poludnevnog boravka, uslugu psihosocijalne podrške putem mobilnih timova te uslugu prihvata u kriznim situacijama. Kroz izvještajno razdoblje Centar je imao ukupno 290 korisnika, od čega je 63 korisnika koristilo uslugu smještaja, 35 korisnika uslugu poludnevnog boravka, 50 korisnika uslugu psihosocijalne podrške i 142 korisnika uslugu prihvata u kriznim situacijama.

Tijekom 2024. provođen je projekt "Energetska obnova Doma za odgoj djece i mladeži u Osijeku" čiji je glavni cilj izrada projektne dokumentacije i energetska obnova postojeće zgrade javnog sektora na postojećoj građevnoj čestici u vlasništvu Centra za pružanje usluga u zajednica Osijek (Doma za odgoj djece i mladeži Osijek), na adresi Osijek, Vinkovačka 61. Projektom je predviđena dubinska obnova koja obuhvaća mjere energetske učinkovitosti na ovojnici i tehničkim sustavima koje će rezultirati smanjenjem godišnje potrebne toplinske energije za grijanje, smanjenjem godišnje primarne energije, povećanjem udjela energije iz obnovljivih izvora u godišnjoj isporučenoj energiji i smanjenjem emisije CO2 na godišnjoj razini. Projekt je započeo tijekom 2023., a nastavlja se i u 2025. godini.

Udruga za rad s mladima Breza je tijekom izvještajnog razdoblja pružala uslugu organiziranog stanovanja uz povremenu i sveobuhvatnu podršku. Zaključno s danom 31. prosinca 2024. godine uslugu organiziranog stanovanja je koristilo ukupno 15 korisnika kroz Mrežu socijalnih usluga. Usluga organiziranog stanovanja pružala se na lokacijama u Čepinskim Martincima i Osijeku.

U Socijalno-terapijskoj zajednici u 2024. godini bilo je 48 zahtjeva za smještaj, a smješteno je ukupno 15 korisnica. Primljeno je 11 korisnica, a zajednicu je napustilo njih četiri. Korisnice u gradu završavaju srednjoškolsko obrazovanje, a cilj je stjecanje zaposlenja i osamostaljivanje. Zbog kontinuirane potrebe, kapacitet organiziranog stanovanja je proširen na 13 mjesta sa sveobuhvatnom podrškom i 2 mjesta s povremenom podrškom.

Što se tiče ostalih socijalnih usluga, Udruga Breza je tijekom 2024. godine pružala i savjetodavnu podršku korisnicima Socijalno-terapijske zajednice Udruge pri osamostaljivanju, pripremi dokumentacije, zapošljavanju, traženju stana i prijavi za stipendiju. Terapijski i savjetodavni susreti redovito su se provodili. U pravilu su to individualni tjedni susreti, a povremeno i zajednički rad s roditeljima. Ukupno je u ovu uslugu bilo uključeno 9 korisnica i 4 roditelja. Održano je ukupno 278 psihoterapijskih susreta. Savjetodavna podrška pojedincima i obiteljima je pružena na području Osječko baranjske županije za 61 osobu (6 obitelji, 18 parova, 27 pojedinaca, ukupno 977 sati).

Udruga je u izvještajnom razdoblju provodila projekt PUT kojim se udomiteljima (više od 40 udomiteljskih obitelji) osiguralo potrebno vrijeme za predah (odmor od skrbi) i osobni odmor tijekom 9 mjeseci provedbe čime se izravno utjecalo na prevenciju sagorijevanja. Stručnjaci iz Udruge Breza pružili su podršku udomiteljima s područja Osijeka, Baranje, Valpova, Našica i Đakova (50-ak osoba) zajedno s njihovom djecom s ciljem prevencije teškoća u prilagodbi i funkcioniranju udomljenog djeteta i udomiteljske obitelji, osobito djece koja dotada nisu imala primjerenu roditeljsku skrb. Osnaživanjem udomitelja osigurava se lakše nošenje sa svakodnevnim izazovima i individualnim potrebama djece i mladih bez odgovarajuće roditeljske skrbi i smanjenje razine stresa koji nerijetko dovodi do sagorijevanja i odustanka od udomiteljske uloge. Programske su se aktivnosti također usmjerile na osnaživanje udomljene djece (83 korisnika) kroz boravke u Trening centru Udruge u Čepinskim Martincima (14 boravaka) te osmišljene sadržaje za iskustveno učenje u prirodi, socijalizaciju s vršnjacima, razvijanje kreativnosti, usvajanje zdravih navika i stjecanje životnih vještina. Cilj ovoga projekta je promocija udomiteljstva i uspostavljanje mreže udomitelja u Osječko-baranjskoj županiji kojima će se kontinuirano pružati podrška i osigurati prijeko potrebno vrijeme za odmor od skrbi što je osigurano zajedno sa Službom za udomiteljstvo Hrvatskog zavoda za socijalni rad i Studijem socijalnoga rada u Osijeku. Program je financijski podržala Osječko-baranjska županija te će se isti nastaviti provoditi i u 2025. godini.

U sklopu projekta ZA-JEDNO, uz podršku resornoga Ministarstva, osnaženi su stručni kapaciteti pružatelja socijalnih usluga za djecu i mlade s problemima u ponašanju kako bi se odgovorilo na potrebe korisnika. Osnaživanje se provodilo kroz podršku ravnateljima, stručnim timovima, odgojiteljima i korisnicima jer se tako utječe na učinkovito kreiranje pedagoških programa postupanja rada s korisnicima. Tijekom 2024. godine na susretima i edukacijama sudjelovalo je 20 stručnih djelatnika i odgajatelja iz Centra za pružanje usluga u zajednici Svitanje iz Koprivnice i Centra za odgoj i obrazovanje Lug te kroz individualne i grupne radionice 15 korisnika iz obiju ustanova.

Dječji kreativni centar DOKKICA je u okviru svoje socijalne djelatnosti u 2024. godini provodio aktivnosti nekoliko programa odobrenih u okviru sredstava financiranih od strane Ministarstva rada, mirovinskoga sustava, obitelji i socijalne politike i to Program *KORAK - Kreirajmo, Rastimo, Koračajmo!* u okviru kojeg su definirane usluge usmjerene podršci obitelji te aktivnosti: savjetovanje - podrška roditeljima i udomiteljima; psihosocijalno savjetovanje; psihosocijalna podrška; pružanje programa socijalnog uključivanja organiziranih u obliku radionica i ostalih sadržaja koji doprinose razvijanju i usmjeravanju interesa djece na nova područja, jačanju osobnih kompetencija i socijalnih vještina, a u cilju prevencije socijalnog isključivanja i dr., programi podrške obiteljima u različitim situacijama rizika za odgoj i podizanje djece u različitim kriznim situacijama.

Partneri u programu su Hrvatski zavod za socijalni rad Područni ured Osijek, Filozofski fakultet Osijek, Isusovačka klasična gimnazija s pravom javnosti u Osijeku, Tehnička škola i prirodoslovna gimnazija Ruđera Boškovića Osijek, Osnovna škola Ernestinovo i Osnovna škola Laslovo. Program je usmjeren na povećanje dostupnosti inovativnih izvaninstitucijskih socijalnih usluga za obitelji u riziku, prevenciju izdvajanja djece u riziku i s problemima u ponašanju iz obiteljskog okruženja te pružanje podrške roditeljima u prevladavanju teškoća u odgoju djece, a provodi se na području Grada Osijeka i Općine Ernestinovo.

U okviru individualnog rada kroz savjetodavnu uslugu obuhvaćeno je ukupno 32 djece (13 djevojčica i 19 dječaka) te 40 roditelja (14 muškaraca i 26 žena). Ukupno je pruženo 363 savjetodavne usluge. Korisnici su djeca u riziku i s problemima u ponašanju. Djecu karakteriziraju različiti izazovi:

internalizirani i eksternalizirani problemi u ponašanju, neuklopljenost u vršnjačku skupinu, izloženost vršnjačkom nasilju, slabo razvijene socijalne vještine, a kod određene djece prisutni su i popratni poremećaji poput ADHD-a, disleksije, disgrafije te poremećaja iz spektra autizma. Od ukupnog broja djece uključenih u savjetovalište, 6 djece (5 dječaka i 1 djevojčica) upućeno je od strane Hrvatskog zavoda za socijalni rad Područni ured Osijek, 3 djece (2 dječaka i 1 djevojčica) uključeno je na preporuku stručnih službi osnovnih škola, dok je 23 djece (12 dječaka i 11 djevojčica) uključeno na inicijativu roditelja. U okviru grupnog rada provedeno je 8 radionica za 10 djece (5 dječaka i 5 djevojčica) u riziku i s problemima u ponašanju. Glavni ciljevi radionica bili su poticanje i razvoj socijalnih vještina te poticanje kreativnosti kod djece.

U sklopu preventivnih aktivnosti u zajednici u okviru programa provedene su različite aktivnosti s ciljem promocije mentalnog zdravlja i osnaživanja djece, mladih i roditelja. Kao dio aktivnosti na temu mentalnog zdravlja, organizirane su izvedbe edukativne predstave i radionice za učenike 1. razreda Tehničke škole i prirodoslovne gimnazije Ruđera Boškovića Osijek te Isusovačke klasične gimnazije s pravom javnosti u Osijeku. U aktivnostima je sudjelovalo ukupno 143 učenika, od čega 108 djevojčica i 35 dječaka. Za ovu skupinu organizirane su izvedbe edukativne predstave i sedam radionica s naglaskom na važnost očuvanja mentalnog zdravlja te razvoj emocionalnih i socijalnih kompetencija. Dodatno, radionice na istu temu provedene su i s učenicima 5. razreda Osnovne škole Ernestinovo i Osnovne škole Laslovo. U njima je sudjelovalo 24 učenika (10 djevojčica i 14 dječaka) u dvije radionice koje su bile prilagođene njihovoj dobi i razini razumijevanja tema vezanih uz mentalno zdravlje. Također su održana predavanja na temu mentalnog zdravlja namijenjena roditeljima učenika 5. razreda partnerskih osnovnih škola u Ernestinovu i Laslovu. U tim je aktivnostima sudjelovalo ukupno 22 roditelja, od čega 4 muškarca i 18 žena, kroz dva organizirana predavanja s ciljem jačanja roditeljskih kompetencija i podizanja svijesti o važnosti mentalnog zdravlja djece i mladih. Uz edukativne aktivnosti, u okviru programa organizirana su i dva događanja povodom obilježavanja važnih datuma. Prvo je bilo obilježavanje Međunarodnog dana obitelji, u kojem je sudjelovalo 35 osoba (18 žena i 17 muškaraca) s ciljem jačanja obiteljskih odnosa i zajedništva. Drugo događanje organizirano je povodom Svjetskog dana mentalnog zdravlja, koje je okupilo 32 sudionika, među kojima je bilo 29 žena i 3 muškarca. Ove aktivnosti su doprinijele senzibilizaciji zajednice na teme mentalnog zdravlja i važnosti brige o emocionalnom blagostanju. Ukupan broj korisnika/sudionika programa u 2024. godini iznosi 328.

Nadalje, programom *Integrativni centar za djecu s teškoćama u razvoju* definirane su usluge i aktivnosti koje pridonose prevenciji institucionalizacije djece s teškoćama u razvoju te aktivnosti: rana razvojna podrška; psihosocijalna podrška; pomoć pri uključivanju u programe odgoja i redovitog obrazovanja. Partneri u programu su Općina Ernestinovo i Grad Beli Manastir. Program se provodi s ciljem unaprjeđenja kvalitete života djece s razvojnim teškoćama kroz inovativne terapijske usluge, savjetodavnu podršku njihovim obiteljima te osnaživanje stručnih suradnika u sustavu ranog i predškolskog odgoja. Program je osmišljen kao sveobuhvatna podrška koja odgovara na individualne potrebe djece i njihovih obitelji te potiče inkluzivno i senzibilizirano društveno okruženje.

Djeca uključena u program suočavaju se s različitim vrstama teškoća koje zahvaćaju motoričko, senzorno, komunikacijsko, spoznajno, govorno-jezično i socio-emocionalno funkcioniranje. Među najčešćim dijagnozama su cerebralna paraliza, autizam, Aspergerov sindrom, Waardenburg/Tetz sindrom te različite nespecificirane razvojne teškoće. Njihovo uključivanje u program rezultat je inicijative roditelja (26 djece) te upućivanja od strane Dječjeg vrtića Cvrčak, Beli Manastir (11 djece). Individualni terapijski tretmani s djecom provodili su se u prostorima Dječjeg kreativnog centra DOKKICA, DV Cvrčak u Branjinom Vrhu te u domovima korisnika. U ukupno 419 terapijskih termina obuhvaćeno je 37 djece (26 dječaka i 11 djevojčica), s ciljem poticanja razvoja njihovih sposobnosti i ublažavanja razvojnih teškoća. Savjetodavni rad s roditeljima obuhvatio je 63 roditelja (30 očeva i 33 majke), kroz 33 individualna savjetovanja i edukacije. Fokus je bio na osnaživanju roditelja u nošenju s izazovima roditeljstva djece s teškoćama, unaprjeđenju komunikacije s djetetom te razvoju strategija podrške u kućnom okruženju.

Grupne radionice socijalnih vještina organizirane su za manju skupinu djece (8 sudionika), kroz 4 susreta. Cilj radionica bio je poticanje razvoja socijalnih vještina, suradnje, međusobnog uvažavanja i izražavanja emocija u sigurnom i podržavajućem okruženju. Edukacija stručnih suradnika i odgojitelja provedena je kroz 4 online predavanja koja su pratila 32 odgojiteljice. Teme edukacija obuhvatile su senzornu integraciju u teoriji i praksi, prilagodbu odgojnih postupaka djeci s teškoćama u razvoju, komunikaciju s roditeljima i očuvanje mentalnog zdravlja odgojitelja. Osim navedenih aktivnosti, program je uključivao i obilježavanje važnih datuma s ciljem podizanja svijesti i senzibilizacije zajednice. Tako su obilježeni Svjetski dan sindroma Down (uz sudjelovanje 6 djece i 6 roditelja) te Svjetski dan svjesnosti o autizmu (5 djece i 5 roditelja). Ukupno je u program bilo uključeno 132 korisnika, od čega 37 djece, 63 roditelja i 32 odgojitelja.

Projektom *Nova snaga - novi život* pružene su usluge savjetovališta za žrtve nasilja u obitelji, a aktivnosti su obuhvaćale psihosocijalnu pomoć za žrtve nasilja u obitelji. Tijekom trajanja projekta provedene su 132 individualne usluge savjetovanja, namijenjene odraslim žrtvama nasilja u obitelji i njihovoj djeci. U savjetodavni rad bilo je uključeno ukupno 30 korisnika, od kojih: 11 odraslih žena, žrtava nasilja u obitelji, u dobi od 26 do 60 godina, te 19 djece (10 djevojčica i 9 dječaka), u dobi od 3 do 12 godina. Za istu skupinu korisnika provedene su grupne aktivnosti u dva formata: 10 radionica za djecu i roditelje, te 6 grupa podrške za odrasle žrtve nasilja. U grupnom radu sudjelovalo je ukupno 30 korisnika (11 odraslih žena i 19 djece). Kako bi se osnažili stručnjaci koji u svom radu svakodnevno dolaze u kontakt sa žrtvama nasilja u obitelji u suradnji s Centrom za edukaciju, savjetovanje i istraživanje (CESI), provedena je stručna edukacija *Rad sa žrtvama nasilja u obitelji* kroz 4 online modula, namijenjena stručnjacima pomagačkih zanimanja. U edukaciji je sudjelovalo 27 stručnjakinja (27 žena) iz redova socijalnih radnika, psihologa i pravnika, zaposlenih u Hrvatskom zavodu za socijalni rad, Područni ured Osijek i Beli Manastir, Centru za pružanje usluga u zajednici Klasje Osijek te Dječjeg kreativnog centra DOKKICA. Teme edukacije bile su usmjerene na razumijevanje dinamike nasilja, pristup u radu sa žrtvama, zaštitu prava korisnika te razvoj profesionalnih vještina potrebnih za kvalitetnu intervenciju. U suradnji s psihoterapeutom provedene su supervizijske aktivnosti - supervizijsku podršku koristilo je 13 stručnjaka (13 žena). Cilj supervizije bio je pružiti emocionalnu i stručnu podršku stručnjacima, osigurati prostor za refleksiju i obradu izazova u radu, prevenirati profesionalno sagorijevanje te doprinijeti očuvanju mentalnog zdravlja stručnjaka koji rade s visoko traumatiziranim korisnicima. Ukupan broj sudionika projekta je 79 osoba, od čega 30 izravnih korisnika - žrtava nasilja u obitelji (11 odraslih žena i 19 djece) te 49 stručnjaka - sudionika edukacija i supervizija.

Projekt *I TATA JE VAŽAN* provodio se s ciljem promocije aktivnog očinstva kroz edukacijsko-promotivne aktivnosti - produkciju podcasta I TATA JE VAŽAN, edukacijske slikovnice o ravnopravnom roditeljstvu *Supertate diljem svijeta*, suorganizaciju Festivala tata u Osijeku, predavanja za studente - buduće stručnjake u radu s obiteljima (studenti psihologije i socijalnoga rada) te obilježavanje Međunarodnog dana očeva.

Centar za nestalu i zlostavljanu djecu neprofitna je organizacija s 18 godina iskustva u zaštiti djece i ranjivih skupina. Djeluje kroz razvoj i provedbu socijalnih usluga u zajednici, s posebnim naglaskom na prevenciju nasilja, nestanaka i iskorištavanja djece, kao i na promicanje sigurnosti u digitalnom okruženju. Aktivnosti Centra obuhvaćaju edukaciju, savjetodavni i terapijski rad te izradu preventivnih programa temeljenih na znanstveno utemeljenim dokazima, a svi su usmjereni na unaprjeđenje kvalitete života djece, mladih i njihovih obitelji. Nadalje, kao odgovor na porast i razvoj novih oblika zlostavljanja te nedostatak sustavnih mehanizama kontrole sadržaja u digitalnom prostoru, Centar je osnovao nacionalni Centar za sigurniji internet, s ciljem pružanja podrške djeci, roditeljima, stručnjacima i svim relevantnim dionicima u suočavanju s rizicima digitalnog doba.

Tijekom 2024. godine Centar je na području Osječko-baranjske županije pružao socijalne usluge: poludnevni boravak, organizirano stanovanje, savjetovanje i psihosocijalnu podršku.

Usluga poludnevnog boravka pružala se na 4 lokacije, i to: Višnjevac (30 korisnika), Našice (15 korisnika), Podgorač (20 korisnika) i Darda (13 korisnika). Ukupni kapacitet za pružanje usluge poludnevnog boravka na području županije je ukupno 72 korisnika, od čega 52 korisnika u Mreži

socijalnih usluga i 20 korisnika izvan Mreže socijalnih usluga. Osim Osječko-baranjske županije, usluga poludnevnog boravka pruža se i u Virovitičko-podravskoj, Požeško-slavonskoj, Brodsko posavskoj i Vukovarsko-srijemskoj županiji.

Usluga organiziranog stanovanja pružala se u stambenoj jedinici u Osijeku, ukupnog kapaciteta 5 korisnika, a tijekom izvještajnog razdoblja uslugu su koristila 4 korisnika.

Usluga savjetovanja pružala se u sklopu Savjetovališta za djecu, mlade i obitelj, te je zaključno s danom 31. prosinca 2024. godine ista pružena za ukupno 13 korisnika. U sklopu Centra za sigurniji internet u Osijeku djeluje besplatno savjetovalište za djecu i roditelje, koje pruža podršku u slučajevima nasilja preko Interneta, savjete o sigurnom korištenju interneta te kako reagirati na neprimjerene sadržaje ili kontakte online. Tijekom izvještajnog razdoblja, 4 korisnika zatražila su pomoć putem ovog savjetovališta. Osim u Osijeku, savjetovališta Centra za sigurniji internet djeluju i u Gradu Zagrebu te Splitsko-dalmatinskoj županiji.

Usluga psihosocijalne podrške u obitelji pružana je u sklopu projekta "Udomiteljstvo na dlanu II - podrška udomiteljskim obiteljima". S obzirom na važnost udomiteljstva kao socijalne usluge, Centar duži niz godina provodi projekt financiran od strane Osječko-baranjske županije pod nazivom Udomiteljstvo na dlanu. U 2024. godini, tijekom provedbe projekta provedene su brojne aktivnosti usmjerene na jačanje stručnih kapaciteta, pružanje psihosocijalne podrške te promociju udomiteljstva na području Osječko-baranjske županije. Stručnjaci Centra, koji su prethodno unaprijedili svoja znanja iz područja rada s udomiteljskim i biološkim obiteljima, proveli su edukacije za stručne radnike područnih ureda Hrvatskog zavoda za socijalni rad u Osijeku, Našicama, Valpovu, Đakovu, Donjem Miholjcu i Belom Manastiru. Edukacije i okrugli stolovi održani su u lokalnim zajednicama uz podršku Županijskog tima za udomiteljstvo te udruga i institucija poput Breze, Samarijanke, Gradskih knjižnica, Crvenog križa i P.G.D.I.-a.

U sklopu projekta oformljena su dva mobilna tima sastavljena od psihologa i socijalnih radnika. Jedan tim pružao je psihosocijalnu podršku udomiteljskim obiteljima, a drugi biološkim obiteljima. Usluga je obuhvatila 7 udomiteljskih i 10 bioloških obitelji, kroz ukupno 161 intervenciju - 70 intervencija u udomiteljskim obiteljima s 16 djece te 91 intervenciju u biološkim obiteljima s 19 djece. Intervencije su uključivale savjetodavni rad, jačanje roditeljskih i komunikacijskih vještina, pomoć u savladavanju školskog gradiva te pružanje podrške djeci. Uz rad mobilnih timova, održane su i grupe podrške, dvije za roditelje, dvije za udomitelje, jedna za djecu iz udomiteljskih obitelji te jedna za djecu iz bioloških obitelji.

Promocija udomiteljstva provodila se organizacijom šest okruglih stolova u svim lokalnim zajednicama područnih ureda Hrvatskog zavoda za socijalni rad, na kojima je sudjelovalo ukupno 79 sudionika, uključujući 13 stručnih radnika i 16 udomiteljskih obitelji. U promotivne aktivnosti bilo je uključeno 10 medijskih kuća, a objavljeno je 15 medijskih priloga. Za potrebe edukativnih aktivnosti izrađen je Priručnik za stručnjake za rad s roditeljima, udomiteljima i djecom.

Nadalje, važno je istaknuti da Centar za sigurnji internet također rukovodi besplatnom savjetodavnom linijom (helpline 0800 606 606) za pružanje psihosocijalne podrške u slučajevima nasilja na internetu, kao i online obrascem za prijavu neprimjerenog sadržaja (hotline), u okviru svojeg članstva u organizacijama Insafe i INHOPE. Tijekom 2024. godine helpline je zaprimio 993 poziva, dok je putem hotlinea zabilježeno 602 prijave neprimjerenog ili ilegalnog sadržaja. Osim navedenoga, Centar je nositelj Nacionalnog pozivnog centra za nestalu djecu, koji djeluje putem harmoniziranog europskog broja 116 000. Ova linija pruža podršku djeci, roditeljima i skrbnicima u slučajevima nestanka djeteta, uključujući bijeg od kuće ili institucije, roditeljsku otmicu, situacije djece bez pratnje u migracijama te žrtve trgovine ljudima. Tijekom 2024. godine putem broja 116 000 zaprimljeno je ukupno 230 poziva, što ukazuje na važnost postojanja ovoga oblika pomoći dostupnog 365 dana u godini.

Tijekom izvještajnog razdoblja Centar je sudjelovao u provedbi različitih projekata na lokalnoj, nacionalnoj i međunarodnoj razini, a neki od najznačajnijih uključuju:

1. PUP - Promjena uz poludnevni boravak
   Projekt usmjeren na jačanje kapaciteta za poludnevni boravak i dodatnu podršku djeci i mladima u riziku.
2. Prevencija po mjeri mladih - faza II
   Program prevencije svih oblika ovisnosti među djecom u riziku i s problemima u ponašanju, kroz provedbu edukativnih aktivnosti, pružanje psihosocijalne podrške i podizanje svijesti javnosti o opasnostima sredstava ovisnosti.
3. SIC CRO - Safer Internet Center
   Projekt usmjeren na zaštitu djece i mladih na internetu, podizanje svijesti o digitalnim prijetnjama te pružanje podrške djeci, roditeljima, učiteljima i stručnjacima.
4. Guard-Up
   Projekt usmjeren na osnaživanje sustava skrbništva za poboljšanje usmjeravanja djece migranata bez pratnje (UAC), s ciljem povećanja podrške skrbnicima u Grčkoj, Italiji, Poljskoj, Cipru, Hrvatskoj i Belgiji.
5. Uključi se II - socijalno uključivanje i integracija romske zajednice
   Projekt usmjeren na poboljšanje opće dobrobiti i kvalitete života romske zajednice na području nadležnosti Hrvatskog zavoda za socijalni rad Područni ured Beli Manastir uz promicanje njihovog socijalnog uključivanja i integracije u širu zajednicu.

Centar je uz navedeno organizirao i brojne edukativne, kreativne i sportske aktivnosti, uz podršku 153 volontera. Tijekom 2024. godine volonteri su odradili ukupno 2644 volonterskih sati, kroz angažman u poludnevnim boravcima te kroz projektne aktivnosti Centra. Ostvareni rezultati tijekom 2024. godine potvrđuju značajnu ulogu Centra za nestalu i zlostavljanu djecu u pružanju socijalnih usluga te važan doprinos sustavu socijalne skrbi na području Osječko-baranjske županije, osobito u radu s djecom, mladima i njihovim obiteljima.

3.4. Odrasle osobe s invaliditetom

Na području Osječko-baranjske županije, odraslim osobama s invaliditetom pružaju se usluge smještaja, pomoći u kući, organiziranog stanovanja, boravka i psihosocijalne podrške. Kroz izvještajno razdoblje uslugu smještaja odraslim osobama s mentalnim oštećenjem pružali su Centar za pružanje usluga u zajednici Osijek -"JA kao i TI" u Osijeku (kapacitet 40 korisnika) te obrt za pružanje socijalnih usluga Arka u Kneževim Vinogradima (kapacitet 20 korisnika).

Centar za pružanje usluga u zajednici Osijek - "JA kao i TI" je ustanova socijalne skrbi čiji je osnivač Republika Hrvatska, a pruža usluge smještaja, organiziranog stanovanja, pomoći u kući te psihosocijalne podrške odraslim osobama s mentalnim oštećenjem. Ukupni kapacitet usluge smještaja je 40 korisnika dok je kapacitet organiziranog stanovanja 109 korisnika.

Zaključno sa stanjem na dan 31. prosinca 2024. godine, Centar "JA kao i TI" je pružao uslugu smještaja za 37 korisnika, uslugu organiziranog stanovanja za ukupno 103 korisnika, uslugu pomoći u kući za 58 korisnika te uslugu psihosocijalne podrške za 10 korisnika.

Socijalne usluge boravka, psihosocijalne podrške i organiziranog stanovanja pružali su Centar za odgoj i obrazovanje "Ivan Štark", Osječki centar za inkluziju, Inkluzivna kuća Zvono iz Belišća, Društvo za pomoć osobama s intelektualnim teškoćama Osijek te Udruga za pomoć osobama s teškoćama u razvoju "Neven" Đakovo.

Centar za odgoj i obrazovanje "Ivan Štark" je tijekom izvještajnog razdoblja pružao socijalnu uslugu poludnevnog boravka za 57 korisnika na lokaciji Briješće, Duga ulica 66 putem Mreže socijalnih usluga. Osječko-baranjska županija je sufinancirala troškove poludnevnog boravka za odrasle osobe s invaliditetom koji provodi Centar za odgoj i obrazovanje "Ivan Štark" Osijek u iznosu od 26.285,00 eura, za 10 korisnika koje ne financira Ministarstvo. Navedeni iznos utrošen je za plaće i

materijalna prava djelatnika, najam prostora, prehranu, te pokriće materijalnih troškova Centra. Također, 2024. godine Županija je Centru odobrila novčanu pomoć za kupovinu ljuljačke za djecu s teškoćama u razvoju u iznosu od 13.415,00 eura te sufinancirala nabavku kombi vozila za prijevoz korisnika u iznosu od 15.000,00 eura.

Osječki centar za inkluziju je tijekom 2024. godine pružao uslugu organiziranog stanovanja za 42 odrasle osobe s intelektualnim teškoćama. Također, u okviru poziva "Razvoj i širenje mreže socijalnih usluga za razdoblje 2023. do 2025. tijekom 2024. godine provodili su program "Škola oporavka" financiran od strane Ministarstva rada, mirovinskoga sustava, obitelji i socijalne politike, te projekt "To mogu i ja" financiran sredstvima Proračuna Grada Osijeka u 2024. godini.

Inkluzivna kuća Zvono iz Belišća je tijekom 2024. godine provodila uslugu osobne asistencije (odrasle osobe s invaliditetom) za 27 korisnika, rane razvojne podrške (djeca od 0-7 godina) za 5 korisnika, te poludnevnog boravka (odrasle OSI) za 32 korisnika. Također, provodili su i projekte financirane od strane Ministarstva rada, mirovinskoga sustava, obitelji i socijalne politike "Referalni centar za razvoj i širenje socijalnih usluga ZVONO" u području poticanja razvoja socijalnih usluga te projekt Zaželi bolje 3. Projekt "Klub samozastupnika Valpovštine" financiran je iz fondova EU te ima za cilj educirati i osnažiti osobe s invaliditetom da govore u svoje ime, bore se za svoja prava i zalažu se za promjene koje će doprinijeti boljem životu za sve osobe s invaliditetom te da postanu aktivni sudionici naše zajednice. Projekt "Stambena zajednica Zvono 3" financirala je Osječko-baranjska županija, a ciljevi projekta su doprinijeti razvoju i utemeljenju inovativnih i učinkovitih socijalnih usluga koje podržavaju osamostaljivanje osoba s intelektualnim teškoćama u slavonskoj regiji te osigurati podršku jedine stambene zajednice za mlade s intelektualnim teškoćama u Gradu Belišću.

Društvo za pomoć osobama s intelektualnim teškoćama Osijek je udruga za pomoć i unaprjeđenje kvalitete življenja osoba s invaliditetom, kategorije intelektualnih teškoća. Udruga svojim radom potiče radnje i mjere na promicanju odgoja, obrazovanja, rehabilitacije, socijalizacije, edukacije, uključenosti, zapošljavanja, zdravstvene i socijalne skrbi usmjerenih na unaprjeđivanje kvalitete življenja osoba s intelektualnim teškoćama i članova njihovih obitelji.

Tijekom 2024. godine Udruga je pružala sljedeće socijalne usluge: poludnevni boravak, individualno savjetovanje i podršku osobama s intelektualnim teškoćama i njihovim roditeljima/skrbnicima. Usluga poludnevnog boravka za odrasle osobe s intelektualnim teškoćama pruža se na lokaciji Solarski trg 2, Osijek. Ukupni kapacitet usluge poludnevnog boravka za odrasle osobe s intelektualnim teškoćama je 20 korisnika. Sa stanjem na dan 31. prosinca 2024. godine uslugu je koristilo ukupno 20 korisnika, od čega 10 korisnika u Mreži socijalnih usluga i 10 korisnika izvan Mreže socijalnih usluga (projektno financirani).

Tijekom 2024. godine Udruga je provela različite projekte s ciljem podizanja kvalitete življenja osoba s intelektualnim teškoćama i to projekt " Plamena ptica - poludnevni boravak za odrasle osobe s intelektualnim teškoćama", projekt "Moja Udruga - Moj društveni život" koji se odnosi na aktivnosti socijalne integracije osoba s intelektualnim teškoćama u život i rad lokalne zajednice, te ESF projekt "S Tehnologijom i Edukacijom Možemo SVE" koji se odnosi na popularizaciju STEMa i IKT u LAB učionici osobama s intelektualnim teškoćama, mladima i općoj populaciji. Ukupan broj članova Udruge koji su tijekom 2024. godine koristili organizirane projektne aktivnosti je 76. Ukupan broj korisnika koji su sudjelovali u projektnim aktivnostima socijalizacije u život i rad lokalne zajednice je 42 korisnika, dok je u popularizaciji STEM aktivnosti sudjelovalo 150 korisnika.

Udruga za pomoć osobama s teškoćama u razvoju "Neven" Đakovo provodi sljedeće socijalne usluge za odrasle osobe s invaliditetom:

1. Psihosocijalnu podršku u obitelji (ugovorom s MROSP-om odobreno 70 usluga tjedno)
2. Poludnevni boravak (ugovorom s MROSP-om odobreno za 28 korisnika)
3. Stručna procjena (ugovorom s MROSP-om odobreno 50 usluga mjesečno)

Od 1. siječnja 2024. godine Udruga provodi i uslugu osobne asistencije temeljem ugovora s MROSP-om za što je odobreno 3872 usluga mjesečno.

Broj uključenih korisnika s 31. prosinca 2024. godine u navedene usluge bio je ukupno 127 korisnika i to po uslugama:

1. Psihosocijalna podrška u obitelji - 35 korisnika
2. Poludnevni boravak - 26 korisnika
3. Stručna procjena - 39 korisnika
4. Osobna asistencija - 27 korisnika.

3.5. Djeca s teškoćama u razvoju

Na području Osječko-baranjske županije, djeci s teškoćama u razvoju pružaju se usluge boravka, psihosocijalne podrške, savjetovanja, psihosocijalnog savjetovanja, rane razvojne podrške i pomoći pri uključivanju u programe odgoja i redovitog obrazovanja. Kroz izvještajno razdoblje, navedene usluge djeci s teškoćama u razvoju pružali su Centar za autizam iz Osijeka, Udruga za pomoć osobama s teškoćama u razvoju "Neven" iz Đakova, Dječji kreativni centar DOKKICA te Inkluzivna kuća Zvono.

Centar za autizam je ustanova čiji je osnivač Županija, a koja provodi programe odgoja i obrazovanja te socijalne usluge za djecu, učenike i odrasle osobe s poremećajima iz autističnog spektra. Osim djelatnosti predškolskog, osnovnog odgoja i obrazovanja djece s poremećajima iz autističnog spectra. Centar je licenciran i za pružanje socijalnih usluga djeci s teškoćama u razvoju, i to stručne procjene, individualne psihosocijalne podrške u obitelji, individualne i grupne psihosocijalne podrške kod pružatelja usluge, rane razvojne podrške i pomoći pri uključivanju u programe odgoja i redovitog obrazovanja.

Tijekom izvještajnog razdoblja Centar za autizam pružao je usluge psihosocijalne podrške te pomoći pri uključivanju u programe odgoja i redovitog obrazovanja za ukupno 52 korisnika. U sklopu psihosocijalne podrške pruženo je ukupno 1976 usluga. Kroz rad s fizioterapeutom tijekom izvještajnog razdoblja pruženo je 986 usluga, dok je kroz rad sa psihologom pruženo 983 usluge te 7 usluga pomoći pri uključivanju u programe odgoja i redovitog obrazovanja.

Od rujna 2024. godine, po dva puta mjesečno dječji i adolescentski psihijatar u Centru za autizam pruža podršku učenicima, njihovim roditeljima i djelatnicima Centra na način da održava tematske roditeljske sastanke, provodi opservaciju i sustavno prati učenike, održava stručna predavanja za djelatnike Centra, pomaže u regulaciji ponašanja i smanjivanju nepoželjnih ponašanja učenika (agresivnosti i autoagresivnosti).

Radi širenja spektra usluga i na uslugu boravka, Osječko-baranjska županija je u 2023. godini pokrenula projekt preuređenja zgrade u vlasništvu Centra za autizam, na adresi Osijek, Ulica Grgura Čevapovića 26. U objektu koji će biti adaptiran po najnovijim standardima, socijalne usluge bit će dostupne kako postojećim korisnicima Centra tako i drugoj djeci s teškoćama u razvoju, ali i odraslim osobama s invaliditetom, na način da će biti dostupna usluga poludnevnog boravka za osobe s poremećajima iz autističnog spektra iznad 21 godine života.

Predmetna građevina nalazi se u urbanom središtu grada, a prostirat će se na prizemlje, kat i potkrovlje te će imati ozelenjen i prohodan krov kako bi se provodile što kvalitetnije i raznovrsnije aktivnosti u sklopu socijalnih usluga rane razvojne podrške, psihosocijalne podrške, te boravka.

Udruga za pomoć osobama s teškoćama u razvoju "Neven" Đakovo provodi sljedeće socijalne usluge za djecu s teškoćama u razvoju:

- ranu razvojnu podršku za djecu od 0-3 godine (ugovorom s MROSP-om odobreno 200 usluga mjesečno) i
- ranu razvojnu podršku za djecu od 3-7 godine (ugovorom s MROSP-om odobreno 137 usluga mjesečno).

Broj uključenih korisnika s 31. prosinca 2024. godine u gore navedene usluge je 21 korisnik i to po uslugama:

- rana razvojna podrška za djecu od 0-3 godine - 13 korisnika i
- rana razvojna podrška za djecu od 3-7 godina - 8 korisnika.

3.6. Beskućnici

Na području Osječko-baranjske županije beskućnicima je osigurana socijalna usluga smještaja u prihvatilištu koju pruža Caritas Đakovačko-osječke nadbiskupije u svojoj organizacijskoj jedinici Caritasov centar za prihvat beskućnika - Osijek.

Centar je kapaciteta 24 ležaja (20 za muškarce i 4 za žene), a tijekom 2024. godine uslugu smještaja je koristilo 24 korisnika, od toga 19 muškaraca i 5 žena.

U Centru se provodi trogodišnji program resocijalizacije pod nazivom "Resocijalizacija beskućnika - Vratimo im vjeru u bolje sutra" koji završava 31. svibnja 2026. godine. Program financira Ministarstvo rada, mirovinskoga sustava, obitelji i socijalne politike. Putem programa korisnicima je omogućen cjelodnevni boravak tijekom cijele godine, tri obroka dnevno (koja se korisnicima dovoze iz Pučke kuhinje Osijek), održavanje vlastite higijene i prostora u kojem borave. Također, putem programa radi se na poboljšanju kvalitete života korisnika putem raznih aktivnosti, radionica i psihosocijalne rehabilitacije. Radionice su podijeljene na psihosocijalne, edukativne i socijalizacijske. Uz grupne aktivnosti korisnicima je omogućen svakodnevni individualni rad koji uključuje informiranje i savjetovanje, psihosocijalnu podršku, pomoć pri ishođenju osobne dokumentacije, usluge posredovanja i suradnje s lokalnim institucijama, usluge usmjerene na zapošljavanje, poboljšanje socijalnih vještina i radnih kompetencija.

3.7. Žrtve nasilja u obitelji

Na području Osječko-baranjske županije, žrtvama nasilja u obitelji osigurane su usluge smještaja, savjetovanja, psihosocijalnog savjetovanja i psihosocijalne podrške.

Uslugu smještaja u kriznim situacijama žrtvama nasilja u obitelji pruža Centar za profesionalnu rehabilitaciju Osijek kroz Sklonište za žrtve obiteljskog nasilja kapaciteta 20 korisnika. Tijekom 2024. godine Centar je osigurao smještaj za ukupno 65 korisnika (22 odrasle osobe i 43 djece). Osim smještaja, Centar pruža i usluge savjetovanja.

Usluge savjetovanja, psihosocijalnog savjetovanja i psihosocijalne podrške žrtvama nasilja u obitelji pružaju i sljedeće udruge: Ženska udruga "Izvor" iz Tenje, Centar za nestalu i zlostavljanu djecu te Dječji kreativni centar DOKKICA.

3.8. Osobe ovisne o alkoholu, drogama, kockanju i drugim oblicima ovisnosti

Na području Osječko-baranjske županije, osobama ovisnima o alkoholu, drogama, kockanju i drugim oblicima ovisnosti osigurane su usluge smještaja, organiziranog stanovanja, te usluga psihosocijalne rehabilitacije, sve kroz Udrugu za borbu protiv ovisnosti NE-OVISNOST iz Osijeka.

Područja aktivnosti Udruge NE-OVISNOST su prevencija, rehabilitacija, resocijalizacija i program smanjenja štete. Udruga djeluje kroz: savjetovalište u Osijeku, terapijsku zajednicu u mjestu Vrbica pored Đakova i stambenu zajednicu i dnevni boravak u Osijeku.

U Savjetovalištu udruge rad na prevenciji ovisnosti u 2024. godini temeljio se na uspješnom provođenju aktivnosti koje je udruga sama financirala poput prevencije ovisnosti, informiranja i savjetovanja, motiviranje ovisnika, priprema i upućivanje u tretmane rehabilitacije i liječenja, testiranja na droge, pomoć i asistencija pri ishođenju liječničkih nalaza, testiranja na krvno prenosive bolesti, osmišljavanje, priprema i realizacija projekata, pružanje pravne pomoći ovisnicima u sukobu sa

zakonom, rad s ovisnicima u penalnom sustavu, kućne posjete ovisnicima, crveni telefon - 24 sata otvorena telefonska linija za pomoć ovisnicima i obiteljima ovisnika te logistička potpora terapijskoj i stambenoj zajednici. Osim navedenih aktivnosti, udruga redovno održava grupe samopomoći za ovisnike u apstinenciji - podrška u fazi resocijalizacije, grupe samopomoći za članove obitelji ovisnika - podrška obiteljima ovisnika koji se nalaze u tretmanu odvikavanja ili su još uvijek aktivni ovisnici, grupe samopomoći za ovisnike o kocki i klađenju po programu "12 stepenica" - KLOK.

U vezi s navedenim, Udruga je tijekom 2024. godine postigla sljedeće rezultate:

- za 390 korisnika i članova obitelji je pružena tražena informacija, a vezano uz problem ovisnosti
- 45 korisnika projekta (ovisnika) motivirano je i smješteno u terapijske zajednicu, od kojih je 12 korisnika sa šireg područja Grada Osijeka,
- 14 korisnika projekta upoznato je s radom udruge (kroz 14 kućnih posjeta),
- pružena pomoć pri vađenju zdravstvenih nalaza za 45 korisnika,
- grupe samopomoći za rehabilitirane ovisnike je koristilo 68 korisnika te su kroz istu, prenoseći svoja iskustva, dijeleći pred grupom usvojili vještine trajnog održavanja apstinencije,
- grupe samopomoći za kockare su održane 96 puta za ukupno 60 korisnika, sukladno mogućnostima njihovog dolaska,
- obavljeno je 43 testiranja na opojna sredstva i
- izvršeno je 22 testiranja s Biognost testovima na droge.

Terapijska zajednica Udruge za borbu protiv ovisnosti Ne-ovisnost pruža usluge psihosocijalne rehabilitacije za 34 odrasle muške osobe, ovisne o drogama i drugim opojnim sredstvima, alkoholu te kockanju/klađenju. Cilj je odvikavanje od ovisnosti i psihosocijalna rehabilitacija u zajednici gdje članovi međusobno pozitivno djeluju jedni na druge, uče nove metode funkcioniranja, preuzimaju odgovornost za vlastiti oporavak i usvajaju norme ponašanja civiliziranog društva.

Terapijska zajednica u sklopu stalnog smještaja pruža usluge stanovanja, prehrane, održavanja osobne higijene, brigu o zdravlju, njegu, radne aktivnosti, psihosocijalnu rehabilitaciju i korištenje slobodnog vremena. Terapijska zajednica ima planirani terapijski program, postoji strukturiran i stalan dnevni raspored grupnih i individualnih aktivnosti. Sve faze programa imaju jasno definirane ciljeve, metode, aktivnosti, očekivane rezultate te vrijeme trajanja svake pojedine faze u programu, kao i predviđeno vrijeme trajanja cijelog programa.

Tijekom 2024. godine, program oporavka i psihosocijalne rehabilitacije u terapijskoj zajednici "Ne-ovisnost" u Vrbici koristio je 71 korisnik. Od 71 korisnika, po prvi put na liječenju je bilo 38 korisnika. Tijekom 2024. u terapijsku zajednicu je primljeno 57 korisnika, od čega su 4 korisnika uspješno završila program psihosocijalne rehabilitacije, 51 korisnik je neuspješno završio, dok su ostali korisnici nastavili s programom i u 2025. godini. Na dan 31. prosinca 2024. godine na smještaju se nalazilo 19 korisnika. Što se tiče korisnika s područja Osječko-baranjske županije, tijekom 2024. godine primljeno je ukupno 11 korisnika, jedan je korisnik primljen 2 puta u kalendarskoj godini, te su svi korisnici iz Osječko-baranjske županije prekinuli smještaj. Na dan 31. prosinca 2024. na smještaju se nalazilo 5 korisnika iz Osječko-baranjske županije.

Stambena zajednica je izvaninstitucionalni oblik psihosocijalnog tretmana i pružanja pomoći za 16 muških odraslih osoba, koje su završile rezidencijalni dio programa psihosocijalne rehabilitacije, unutar kojeg se promoviraju metode samopomoći odnosno aktivnog sudjelovanja rehabilitiranih ovisnika u programu. Stambena zajednica pruža uslugu izvan vlastite obitelji kroz privremeni smještaj u organiziranom stanovanju u trajanju do 12 mjeseci, a iznimno uz stručnu opravdanost smještaj se može produljiti dodatnih 6 mjeseci.

U okviru usluge organiziranog stanovanja korisniku se osigurava prostor za stanovanje, prehrana, održavanje osobne higijene, briga o zdravlju, njega, radne aktivnosti, psihosocijalna pomoć i podrška te korištenje slobodnog vremena. Cilj resocijalizacije u stambenoj zajednici je učvršćivanje apstinencije te razvijanje i produbljivanje mehanizama obrane u odnosu na čimbenike rizika. Nadalje je cilj revitalizacija obiteljskih relacija, širenje socijalne mreže, uspostavljanje kontakata sa relevantnim subjektima koji mogu potpomoći proces resocijalizacije, povećanje kompetentnosti na tržištu rada,

pronalazak zaposlenja te povratak u sve konstruktivne životne tijekove. Također, korisnicima je na usluzi stručni tim terapijske zajednice sastavljen od psihijatra (vanjski suradnik), psihologa, socijalne radnice, asistenta u radno - okupacijskoj terapiji, te rehabilitiranih ovisnika educiranih za asistente u procesu resocijalizacije. Tijekom 2024. godine, uslugu organiziranog stanovanja u Stambenoj zajednici u Osijeku koristilo je 9 korisnika rehabilitiranih ovisnika, od kojih je 1 korisnik zaposlen u Udruzi preko javnih radova, 1 korisnik se sam zaposlio, 4 korisnika su napustila program zbog nedovoljne motiviranosti, 1 korisnik je adekvatno smješten u staračku dom (starija osoba s vrlo lošim zdravstvenim stanjem), a 2 korisnika su nastavili koristiti uslugu organiziranog stanovanja i u 2025. godini.

Također, udruga je provodila i projekte "Osnaži se!" i "Siguran grad - Antivirus" , financirane od strane Ministarstva rada, mirovinskog sustava, obitelji i socijalne politike i Ministarstva zdravstva.

4. UTVRĐIVANJE ISPUNJENOSTI MJERILA ZA PRUŽANJE SOCIJALNIH USLUGA

Tijekom izvještajnog razdoblja, sukladno Zakonu o socijalnoj skrbi i Pravilniku o mjerilima za pružanje socijalnih usluga, utvrđena je ispunjenost mjerila u pogledu prostora, opreme i radnika za pružanje sljedećih socijalnih usluga:

Smještaja starijim, teško bolesnim odraslim osobama i odraslim osobama s invaliditetom izdano je rješenje za:
- 5 ustanova, ukupnog kapaciteta 928 korisnika,
- 2 trgovačka društva, ukupnog kapaciteta 40 korisnika i
- 1 obrt, ukupnog kapaciteta 20 korisnika.

Pomoći u kući, starijim, teško bolesnim odraslim osobama i odraslim osobama s invaliditetom izdano je rješenje za:
- 3 ustanove - za ukupno 78800 jedinica usluge godišnje,
- 2 trgovačka društva - za ukupno 11916 jedinica usluge godišnje i
- 9 udruga - za ukupno 413180 jedinica usluge godišnje.

Jednoj udruzi utvrđen je prestanak pružanja usluge pomoći u kući.

Poludnevnog boravka starijim, teško bolesnim odraslim osobama i odraslim osobama s invaliditetom izdano je rješenje:
- 1 ustanovi, ukupnog kapaciteta 10 korisnika.

Savjetovanja starijim, teško bolesnim odraslim osobama i odraslim osobama s invaliditetom izdano je rješenje:
- 1 ustanovi, ukupnog kapaciteta 300 jedinica usluge godišnje i
- 1 udruzi, ukupnog kapaciteta 1200 jedinica usluge godišnje (individualno savjetovanje), 600 jedinica usluge godišnje (grupno savjetovanje kod pružatelja usluge).

Psihosocijalnog savjetovanja starijim, teško bolesnim odraslim osobama i odraslim osobama s invaliditetom izdano je rješenje:
- 1 ustanovi, ukupnog kapaciteta 300 jedinica usluge godišnje.

Psihosocijalne podrške starijim, teško bolesnim odraslim osobama i odraslim osobama s invaliditetom izdano je rješenje:
- 1 ustanovi, ukupnog kapaciteta 300 jedinica usluge godišnje i
- 1 udruzi, ukupnog kapaciteta 1200 jedinica usluge godišnje (individualno savjetovanje), 600 jedinica usluge godišnje (grupno savjetovanje kod pružatelja usluge).

Stručne procjene starijih, teško bolesnih odraslih osoba i odraslih osoba s invaliditetom izdano je rješenje:
- 1 ustanovi, ukupnog kapaciteta 300 jedinica usluge godišnje.

Smještaja djeci i mlađim punoljetnim osobama bez roditelja ili bez odgovarajuće roditeljske skrbi izdano je rješenje:

- 1 ustanovi, ukupnog kapaciteta 40 korisnika.

Poludnevnog boravka djeci i mlađim punoljetnim osobama bez roditelja ili bez odgovarajuće roditeljske skrbi izdano je rješenje:

- 1 ustanovi, ukupnog kapaciteta 110 korisnika.

Organiziranog stanovanja djeci i mlađim punoljetnim osobama bez roditelja ili bez odgovarajuće roditeljske skrbi izdano je rješenje:

- 1 ustanovi, ukupnog kapaciteta 6 korisnika.

Psihosocijalne podrške djeci i mlađim punoljetnim osobama bez roditelja ili bez odgovarajuće roditeljske skrbi izdano je rješenje za:

- 2 ustanove, ukupnog kapaciteta 6300 jedinica usluge godišnje (za individualno savjetovanje) i 3150 jedinica usluge godišnje (za grupno savjetovanje kod pružatelja usluge ili u obitelji).

Stručne procjene djeci s više vrsta oštećenja izdano je rješenje:

- 1 ustanovi, ukupnog kapaciteta 2800 jedinica usluge godišnje (kod pružatelja usluge za djecu u dobi 0-3 godine) i 2100 jedinica usluge godišnje (kod pružatelja usluge za djecu u dobi 3 - 7 godina).

Rane razvojne podrške djeci s više vrsta oštećenja izdano je rješenje:

- 1 ustanovi, ukupnog kapaciteta 420 jedinica usluge godišnje.

Poludnevnog boravka djeci i mlađim punoljetnim osobama s problemima u ponašanju izdano je rješenje:

- 1 udruzi, ukupnog kapaciteta 60 korisnika.

Jednoj udruzi utvrđen je prestanak pružanja usluge poludnevnog boravka.

Organiziranog stanovanja djeci i mlađim punoljetnim osobama s problemima u ponašanju izdano je rješenje:

- 1 udruzi, ukupnog kapaciteta 5 korisnika.

Savjetovanja djeci i mlađim punoljetnim osobama s problemima u ponašanju izdano je rješenje:

- 1 ustanovi, ukupnog kapaciteta 1200 jedinica usluge godišnje (individualno savjetovanje) i 600 jedinica usluge godišnje (grupno savjetovanje kod pružatelja usluge ili u obitelji).

Psihosocijalnog savjetovanja djeci i mlađim punoljetnim osobama s problemima u ponašanju izdano je rješenje:

- 1 ustanovi, ukupnog kapaciteta 1200 jedinica usluge godišnje (individualno savjetovanje) i 600 jedinica usluge godišnje (grupno savjetovanje kod pružatelja usluge ili u obitelji).

Psihosocijalne podrške djeci i mlađim punoljetnim osobama s problemima u ponašanju izdano je rješenje:

- 1 ustanovi, ukupnog kapaciteta 1200 jedinica usluge godišnje (individualno savjetovanje) i 600 jedinica usluge godišnje (grupno savjetovanje kod pružatelja usluge ili u obitelji).

Organiziranog stanovanja osobama ovisnim o alkoholu, drogama, kockanju i drugim oblicima ovisnosti izdano je rješenje:

- 1 udruzi, ukupnog kapaciteta 16 korisnika.

Savjetovanja osobama ovisnim o alkoholu, drogama, kockanju i drugim oblicima ovisnosti izdano je rješenje:

- 1 ustanovi, ukupnog kapaciteta 1200 jedinica usluge godišnje (individualno savjetovanje) i 600 jedinica usluge godišnje (grupno savjetovanje kod pružatelja usluge ili u obitelji).

Psihosocijalnog savjetovanja osobama ovisnim o alkoholu, drogama, kockanju i drugim oblicima ovisnosti izdano je rješenje:

- 1 ustanovi, ukupnog kapaciteta 1200 jedinica usluge godišnje (individualno savjetovanje) i 600 jedinica usluge godišnje (grupno savjetovanje kod pružatelja usluge ili u obitelji).

Psihosocijalne podrške osobama ovisnim o alkoholu, drogama, kockanju i drugim oblicima ovisnosti izdano je rješenje:

- 1 ustanovi, ukupnog kapaciteta 2100 jedinica usluge godišnje (individualno savjetovanje) i 1050 jedinica usluge godišnje (grupno savjetovanje kod pružatelja usluge ili u obitelji).

Savjetovanja žrtvama nasilja u obitelji i žrtvama trgovanja ljudima izdano je rješenje:

- 1 ustanovi, ukupnog kapaciteta 1200 jedinica usluge godišnje (individualno savjetovanje) i 600 jedinica usluge godišnje (grupno savjetovanje kod pružatelja usluge ili u obitelji).

Psihosocijalnog savjetovanja žrtvama nasilja u obitelji i žrtvama trgovanja ljudima izdano je rješenje:

- 1 ustanovi, ukupnog kapaciteta 1200 jedinica usluge godišnje (individualno savjetovanje) i 600 jedinica usluge godišnje (grupno savjetovanje kod pružatelja usluge ili u obitelji).

Psihosocijalne podrške žrtvama nasilja u obitelji i žrtvama trgovanja ljudima izdano je rješenje:

- 1 ustanovi, ukupnog kapaciteta 2100 jedinica usluge godišnje (individualno savjetovanje) i 1050 jedinica usluge godišnje (grupno savjetovanje kod pružatelja usluge ili u obitelji).

Savjetovanja trudnicama prije poroda ili roditelju s djetetom do 1. godine starosti izdano je rješenje:

- 1 ustanovi, ukupnog kapaciteta 1200 jedinica usluge godišnje (individualno savjetovanje) i 600 jedinica usluge godišnje (grupno savjetovanje kod pružatelja usluge ili u obitelji).

Psihosocijalnog savjetovanja trudnicama prije poroda ili roditelju s djetetom do 1. godine starosti izdano je rješenje:

- 1 ustanovi, ukupnog kapaciteta 1200 jedinica usluge godišnje (individualno savjetovanje) i 600 jedinica usluge godišnje (grupno savjetovanje kod pružatelja usluge ili u obitelji).

Psihosocijalne podrške trudnicama prije poroda ili roditelju s djetetom do 1. godine starosti izdano je rješenje:

- 1 ustanovi, ukupnog kapaciteta 2100 jedinica usluge godišnje (individualno savjetovanje) i 1050 jedinica usluge godišnje (grupno savjetovanje kod pružatelja usluge ili u obitelji).

5. KONTROLA PRUŽATELJA SOCIJALNIH USLUGA

Upravni odjel za zdravstvo, socijalnu skrb i hrvatske branitelje Osječko-baranjske županije, sukladno obvezi iz članka 169. Zakona o socijalnoj skrbi, provodi kontrole pružatelja socijalnih usluga kojima je Županija izdala rješenje o ispunjavanju mjerila za pružanje socijalnih usluga.

Tijekom 2024. godine obavljeno je 55 kontrola nad pružateljima usluga, od čega:

- 15 kontrola u ustanovama socijalne skrbi,
- 20 kontrola u obiteljskim domovima,
- 16 kontrola u udrugama te
- 4 kontrole u trgovačkim društvima.

Prilikom kontrole sastavljali su se zapisnici o kontroli ispunjavanja mjerila za pružanje socijalnih usluga koji su se, u slučaju utvrđivanja nepravilnosti, dostavljali u nadležno Ministarstvo. Tijekom izvještajnog razdoblja Ministarstvu su poslane 2 obavijesti o utvrđenim nepravilnostima.

6. UTVRĐIVANJE ISPUNJENOSTI MJERILA ZA PRUŽANJE USLUGE OSOBNE ASISTENCIJE

1. srpnja 2023. godine na snagu je stupio Zakon o osobnoj asistenciji ("Narodne novine" broj 71/23.), a dana 31. kolovoza 2023. godine Pravilnik o mjerilima za pružanje usluge osobne asistencije, utvrđivanju cijene, sadržaju obrasca za podnošenje prijave na javni poziv te načinu i uvjetima sklapanja ugovora ("Narodne novine" broj 96/23.).

Osobna asistencija je socijalna usluga kojom se osigurava pomoć i podrška osobi s invaliditetom u aktivnostima koje ne može izvoditi sama radi vrste i stupnja invaliditeta, a koje su joj svakodnevno potrebne u kući i izvan kuće, te pomoć i podrška u komunikaciji i primanju informacija, a u svrhu većeg stupnja samostalnosti i uključenosti u zajednicu, zaštite i osiguravanja ljudskih prava osobe s invaliditetom, kao i ostvarivanja ravnopravnosti s drugima.

Uslugu osobne asistencije mogu pružati ustanove socijalne skrbi (dom socijalne skrbi i centar za pomoć u kući) te udruga, vjerska zajednica i druga pravna osoba. Pružatelji usluge osobne asistencije koji su pravne osobe zapošljavaju fizičke osobe koje izravno pružaju uslugu korisnicima, a to su osobni asistent koji uslugu pruža osobama s tjelesnim oštećenjem, komunikacijski posrednik koji uslugu pruža osobama s oštećenjem sluha i gluhoslijepim osobama te videći pratitelj koju uslugu pruža osobama s oštećenjem vida.

Za pružanje usluge osobne asistencije pravne osobe moraju ispunjavati mjerila prostora, opreme i radnika propisanih pravilnikom kojeg donosi ministar nadležan za socijalnu skrb. S tim u svezi, članovi Povjerenstva za utvrđivanje ispunjenosti mjerila za pružanje socijalnih usluga i usluge osobne asistencije na području Osječko-baranjske županije na temelju podnesenog zahtjeva provode očevid te utvrđuju ispunjenost mjerila i sastavljaju zapisnik s nalazom i mišljenjem. Pravna osoba koja pruža uslugu osobne asistencije može početi pružati uslugu osobne asistencije po izvršnosti rješenja o ispunjavanju mjerila za pružanje usluge osobne asistencije.

Tijekom 2024. godine izdano je 11 rješenja (licencija) za pružanje usluge osobne asistencije za ukupno 45180 jedinica usluge mjesečno.

7. RAD ZA OPĆE DOBRO BEZ NAKNADE

Člankom 36 Zakona o socijalnoj skrbi definiran je rad za opće dobro bez naknade koji propisuje da su jedinice lokalne i (regionalne) samouprave odnosno Grad Zagreb dužni organizirati rad za opće dobro bez naknade za radno sposobne i djelomično radno sposobne samce ili članove kućanstva koji su korisnici prava na zajamčenu minimalnu naknadu te snositi troškove za provedbu rada za opće dobro i zaštite na radu. Isti se izvršava na temelju ugovora kojim se određuje trajanje rada, mjesto obavljanja rada, opseg i vrsta posla.

Radno sposoban i djelomično radno sposoban samac ili član kućanstva koji je korisnik prava na zajamčenu minimalnu naknadu dužan je, sukladno članku 36. stavku 3. Zakona, odazvati se pozivu jedinice lokalne i područne (regionalne) samouprave odnosno Grada Zagreba za sudjelovanje u radovima za opće dobro bez naknade. U radovima za opće dobro bez naknade osobe iz članka 36. stavka 3. Zakona mogu sudjelovati od 60 do 90 sati mjesečno.

Osječko-baranjska županija donijela je 9. ožujka 2023. godine Odluku o provođenju radova za opće dobro bez naknade u Osječko-baranjskoj županiji ("Županijski glasnik" broj 2/23.). Člankom 3. stavkom 1. Odluke propisano je da će Županija korisnicima uputiti poziv za sudjelovanje u radovima za opće dobro bez naknade kada se ukaže potreba za njihovim angažmanom. Nadalje, stavkom 2. istoga članka određeno je da će Županija s korisnicima koji se odazovu pozivu te s pravnom osobom u koju će korisnici biti upućeni na rad za opće dobro bez naknade, sklopiti ugovor kojim će se definirati trajanje rada, mjesto obavljanja rada, opseg i vrstu posla te ostala prava i obveze ugovornih strana.

Člankom 2. Odluke propisano je da će se rad za opće dobro bez naknade provoditi u upravnim tijelima Osječko-baranjske županije te pravnim osobama čiji je osnivač Osječko-baranjska županija.

Potrebu za izvršiteljima poslova u sklopu rada za opće dobro prijavile su sljedeće ustanove: Zavod za hitnu medicinu Osječko-baranjske županije, Dom zdravlja Osječko-baranjske županije, Dom za starije i nemoćne osobe Osijek, Dom za starije i nemoćne osobe Beli Manastir i Dom za starije i nemoćne osobe Đakovo.

Sukladno zakonskoj obvezi, službenici Upravnog odjela redovito obavljaju intervjue s korisnicima zajamčene minimalne naknade s područja gradova Osijek, Đakovo i Beli Manastir.

Temeljem dostavljenih popisa korisnika zajamčene minimalne naknade od strane Hrvatskog zavoda za socijalni rad Županijske službe Osječko-baranjske županije, u 2024. godini na razgovor je pozvano 508 korisnika od kojih je, temeljem članka 36. stavka 4. Zakona o socijalnoj skrbi, od rada za opće dobro dio korisnika oslobođen, dok se njih 114 nisu odazvali pozivu ili nisu podigli poziv u poštanskom uredu. Također, dio obveznika rada za opće dobro, u međuvremenu od upućivanja poziva se zaposlio u javnim radovima, osobito s područja Grada Belog Manastira. U 2024. godini potpisan je ugovor s 52 obveznika rada te su isti poslani na rad u 4 ustanove kojima je Županija osnivač.

8. FINANCIRANJE SOCIJALNE SKRBI

Sredstva za financiranje djelatnosti socijalne skrbi osiguravaju se iz sredstava Proračuna Republike Hrvatske, sredstava proračuna jedinica područne (regionalne) samouprave i Grada Zagreba, sredstava proračuna jedinica lokalne samouprave, prihoda ostvarenih sudjelovanjem korisnika i njihovih obveznika uzdržavanja u plaćanju troškova socijalnih usluga, vlastitih prihoda, donacija, pomoći i ostalih namjenskih prihoda.

Prema Zakonu o socijalnoj skrbi, u proračunu jedinice područne (regionalne) samouprave osiguravaju se sredstva za rad domova za starije i nemoćne osobe kojima je županija osnivač tj. razlika sredstava između ukupnih prihoda za posebne namjene i utvrđenih rashoda za domove (razlika između sredstava potrebnih za funkcioniranje domova u odnosu na ostvarena vlastita sredstva), dok se za sve ostale izdatke sredstva osiguravaju u državnom proračunu.

Osim toga, u Proračunu Županije osigurana su sredstva i za druge programe, projekte i aktivnosti iz područja socijalne skrbi izvan zakonskih obveza, odnosno kao nadstandard.

8.1. Financiranje rashoda domova za starije i nemoćne osobe

Sukladno članku 290. stavak 2. Zakona o socijalnoj skrbi, u proračunu jedinice područne (regionalne) samouprave osiguravaju se sredstava za financiranje decentraliziranih domova za starije i nemoćne osobe.

Vlastiti prihod doma odnosno prihodi za posebne namjene su prihodi koji su ostvareni naplatom cijene skrbi izvan vlastite obitelji temeljem ugovora između doma i korisnika, odnosno obveznika plaćanja cijene skrbi ili temeljem rješenja centra za socijalnu skrb, te prihodi ostvareni od ostalih usluga ili stečeni na drugi način.

Odlukom o minimalnim financijskim standardima, kriterijima i mjerilima za decentralizirano financiranje domova za starije i nemoćne osobe u 2024. godini ("Narodne novine" broj 10/24.) Vlada Republike Hrvatske utvrdila je minimalni financijski standard i slijedom toga sredstva koja su se uz prihod za posebne namijene doma osigurala iz stope od 0,8% dodatnog udjela u porezu na dohodak i pomoći izravnanja Državnog proračuna.

Skupština Županije je na sjednici održanoj 15. prosinca 2023. godine donijela Odluku o kriterijima, mjerilima i načinu financiranja domova za starije i nemoćne osobe čiji je osnivač Osječko-baranjska županija u 2024. godini ("Županijski glasnik" broj 13/23.), te Odluku o izmjeni Odluke o kriterijima, mjerilima i načinu financiranja domova za starije i nemoćne osobe čiji je osnivač Osječko-baranjska županija u 2024. godini ("Županijski glasnik" broj 7/24.) na sjednici održanoj 20. lipnja 2024. godine, kojom je osigurana razlika između planiranih vlastitih i potrebnih sredstava u iznosu od 2.440.299,00 eura koja je raspoređena po domovima kako slijedi:

- Dom za starije i nemoćne osobe Osijek 909.360,00 eura,
- Dom za starije i nemoćne osobe Đakovo 758.629,00 eura i
- Dom za starije i nemoćne osobe Beli Manastir 772.310,00 eura.

Ovim sredstvima sufinancirani su rashodi za plaće, rashodi za materijalne i financijske izdatke te su financirani rashodi za nabavu nefinancijske imovine i hitne intervencije investicijskog i tekućeg održavanja objekata, prostora, opreme i vozila, te nabava opreme.

Od ukupno planiranih sredstava iz Proračuna Županije, ustanovama je doznačeno 2.439.914,54 eura po domovima u sljedećem iznosu:

- Dom za starije i nemoćne osobe Osijek - ukupno 909.357,47 eura,
- Dom za starije i nemoćne osobe Đakovo - ukupno 758.351,16 euro i
- Dom za starije i nemoćne osobe Beli Manastir - ukupno 772.205,91 eura.

Županija je u 2024. godini naplatila prihod (prihod od poreza na dohodak + naplaćene pomoći izravnanja) 2.476.321,84 eura, te je višak ostvarenih decentraliziranih sredstava iznad bilančnih prava iz 2024. godine uplatila u Državni proračun slijedom Uredbe o načinu izračuna pomoći izravnanja za decentralizirane funkcije jedinica lokalne i područne (regionalne) samouprave za 2024. godinu (36.022,84 eura).

8.2. Jednokratne novčane pomoći socijalno ugroženim građanima

Za osobe koje se nalaze u teškoj materijalnoj situaciji zbog određenih životnih okolnosti kao i za socijalno ugrožene osobe Županija u svom proračunu osigurava sredstva koja se isplaćuju kao jednokratna pomoć. Odlukom o uvjetima i načinu dodjele jednokratnih pomoći socijalno ugroženim građanima ("Županijski glasnik" broj 15/22.) utvrđeni su kriteriji za dodjelu jednokratnih pomoći, mogući korisnici te način dodjele.

Pomoć se može dodijeliti samcu ili kućanstvu s prebivalištem ili stalnim boravkom na području Županije najmanje posljednja tri mjeseca prije podnošenja zahtjeva, s mjesečnim iznosom primanja za posljednja tri mjeseca prije podnošenja zahtjeva, za samca najviše u iznosu od 199,08 eura, a za kućanstvo najviše u iznosu od 132,72 eura po članu kućanstva i pod uvjetom da nema u vlasništvu stan ili kuću, osim one koju koristi za stanovanje te pod uvjetom odazivanja na poziv Županije za sudjelovanje u radu za opće dobro bez naknade radno sposobnog i djelomično radno sposobnog samca ili članova kućanstva koji je korisnik prava na zajamčenu minimalnu naknadu. Iznimno, zbog trenutačnih otežanih okolnosti pomoć mogu ostvariti i korisnici čija primanja prelaze navedeni cenzus.

Tijekom 2024. godine jednokratne novčane pomoći socijalno ugroženim građanima dodjeljivale su se temeljem rješenja župana, a sukladno uvjetima iz Odluke Skupštine. U 2024. godini u Proračunu Županije za ovu namjenu bila su planirana sredstva u iznosu od 73.880,00 eura. U 2024. godini 737 socijalno ugroženih građana podnijelo je zahtjev za jednokratnu pomoć, od čega je 603 korisnika (samaca ili kućanstava) zadovoljilo uvjete. Slijedom navedenoga, isplaćeno je ukupno 71.568,92 eura, dok je prosječni iznos dodijeljene pomoći iznosio 118,69 eura.

8.3. Jednokratne pomoći obiteljima novorođene djece

U okviru mjera pronatalitetne politike u Proračunu Županije za 2024. godinu za program "Jednokratna pomoć obiteljima novorođene djece s područja Županije" planirano je 250.000,00 eura. Predviđeno je da će se sredstva dodijeliti obiteljima novorođene, odnosno posvojene djece s prebivalištem na području Županije.

Od 1. siječnja 2024. godine za svaku novorođenu bebu, odnosno posvojeno dijete isplaćuje se 135,00 eura putem Hrvatske poštanske banke s kojom je sklopljen Sporazum o poslovnoj suradnji. Uz 135,00 eura koje daje Županija, Hrvatska poštanska banka daje dodatnih 7,00 eura kroz program Banke "Flexy Kockica".

Slijedom navedenoga, u 2024. godini isplaćeno je ukupno 246.592,67 eura, od čega se 246.510,00 eura odnosi na 1.826 novorođenih beba/posvojene djece, a ostatak od 82,67 na troškove banke.

8.4. Ostala financiranja u socijalnoj skrbi

Osim navedenih programa i projekata iz Proračuna Županije, financirani su i sljedeći programi, projekti i aktivnosti:

- financiranje troškova Pučke kuhinje Caritasa Đakovačko-osječke nadbiskupije u iznosu od 26.550,00 eura,
- kroz projekt financiranje/sufinanciranje programa i projekata iz područja socijalne skrbi financiran je 1 program u ukupnom iznosu od 6.975,80 eura,
- financiranje 5 različitih programa/projekata kvalitete života osoba s invaliditetom i djece s poteškoćama u razvoju u ukupnom iznosu od 4.005,50 eura,
- isplata jednokratnih pomoći umirovljenicima s mirovinom 160,00 eura i nižom, u ukupnom iznosu od 14.750,00 eura za 590 umirovljenika,
- financiranje programa unaprjeđenja kvalitete skrbi o djeci u biološkim obiteljima SOS Dječjeg sela Ladimirevci "Brižan dom za svako dijete" u iznosu od 6.636,00 eura,
- financiranje 20 projekata u sklopu programa "Razvoj civilnog društva u području socijalne skrbi" putem Javnog poziva za financiranje programa i projekata udruga od interesa za opće dobro u Osječko-baranjskoj županiji u ukupnom iznosu od 26.527,34 eura,
- financiranje 19 projekata u sklopu programa "Skrb o umirovljenicima i kvaliteta života starih osoba" putem Javnog poziva za financiranje programa i projekata udruga od interesa za opće dobro u Osječko-baranjskoj županiji u ukupnom iznosu od 9.255,75 eura,
- financiranje 5 projekata u sklopu "Programa za Rome i unaprjeđenje položaja djece pripadnika Romske nacionalne manjine" putem Javnog poziva za financiranje programa i projekata udruga od interesa za opće dobro u Osječko-baranjskoj županiji u ukupnom iznosu od 4.068,00 eura,
- financiranje 4 projekta u sklopu programa "Sufinanciranje projekata socijalnih samoposluga" putem Javnog poziva za financiranje programa i projekata udruga od interesa za opće dobro u Osječko-baranjskoj županiji u ukupnom iznosu od 13.235,62 eura,
- financiranje 2 projekta u sklopu programa "Sufinanciranje troškova stambenih zajednica za mlade putem Javnog poziva za financiranje programa i projekata udruga od interesa za opće dobro u Osječko-baranjskoj županiji u ukupnom iznosu od 6.566,47 eura,
- financiranje 2 projekta u sklopu programa "Radna okupacija osoba s intelektualnim poteškoćama" putem Javnog poziva za financiranje programa i projekata udruga od interesa za opće dobro u Osječko-baranjskoj županiji u ukupnom iznosu od 3.957,75 eura,
- financiranje 1 projekta u sklopu programa "Psihosocijalna podrška obiteljima djece i djeci oboljeloj od malignih bolesti" putem Javnog poziva za financiranje programa i projekata udruga od interesa za opće dobro u Osječko-baranjskoj županiji u iznosu od 6.630,00 eura,
- sufinanciranje Društva Crvenog križa Osječko-baranjske županije u iznosu od 172.405,00 eura,
- sufinanciranje Ljetne škole mladih Društva Crvenog križa Osječko-baranjske županije u iznosu 3.000,00 eura,

- u sklopu projekta "Društvo Crvenog križa Osječko-baranjske županije - financijska pomoć" sufinancirana je otplata kredita utrošenog za nabavku vozila za posebne namjene u iznosu od 1.757,93 eura,
- kroz projekt unaprjeđenja socijalnih usluga u Osječko-baranjskoj županiji financirani su Centar za nestalu i zlostavljanu djecu u iznosu od 66.360,00 eura i Udruga Breza u iznosu od 58.561,40 eura,
- kroz projekt rad za opće dobro bez naknade utrošeno je 1.751,11 eura,
- kroz projekt pružanje deinstitucionalnih usluga na području Osječko-baranjske županije financiran je Centar za odgoj i obrazovanje "Ivan Štark" Osijek u iznosu od 26.285,00,
- projektom "Očuvanje rada i podizanje razine kvalitete usluge u domovima za starije i nemoćne osobe" Domu za starije i nemoćne osobe Beli Manastir odobren je iznos od 149.666,12 eura, Domu za starije i nemoćne osobe Đakovo iznos od 321.592,16 eura i Domu za starije i nemoćne osobe Osijek iznos od 310.474,59 eura,
- kroz projekt razvoj socijalnih usluga Centra za autizam utrošeno je 161.157,92 eura,
- projekt "Financiranje/sufinanciranje programa i projekata hrvatskih branitelja" - financirana su 3 projekta u iznosu od 1.560,00 eura,
- u sklopu projekta "Financiranje programskih aktivnosti braniteljskih udruga" putem Javnog poziva za financiranje programa i projekata udruga od interesa za opće dobro u Osječko-baranjskoj županiji financirana su 32 projekta u ukupnom iznosu od 57.747,11 eura,
- u sklopu projekta "Troškovi protokola za ukope hrvatskih branitelja" obavljeno je 559 ukopa hrvatskih branitelja za što je utrošeno 428.546,86 eura,
- za provedbu Akcijskog plana pomoći raseljenim osobama s područja pogođenim ratom "Slavonsko srce za obitelji Ukrajine", Centru za nestalu i zlostavljanu djecu su isplaćena sredstva u iznosu od 66.360,00 eura,
- za provedbu projekta "Zaželi - pomoć u kući" utrošeno je 168.900,92 eura,
- za projekt "Dobri ljudi djeci Hrvatske" utrošeno je 10.000,00 eura,
- za projekt "Izrada socijalnog plana Osječko-baranjske županije" utrošeno je 94.571,20 eura,
- za projekt "Centar za pružanje usluga u zajednici Osijek" odobreno je 20.000,00 eura, te je 30. siječnja 2025. godine vraćeno 1.812,50 eura neutrošenih sredstava.

9. PROJEKTI U SOCIJALNOJ SKRBI

9.1. Projekt "ZAŽELI pomoć u kući - prevencija institucionalizacije"

25. travnja 2024. godine započela je provedba projekta **"ZAŽELI pomoć u kući-prevencija institucionalizacije"**, kodni broj: SF3.4.11.01.0212, koji je sufinanciran iz Europskog socijalnog fonda plus, Programa Učinkoviti ljudski potencijali 2021. - 2027. Vrijednost projekta je 1.485.000,00 eura za koji se dodjeljuju bespovratna sredstva u iznosu 100% ukupnih prihvatljivih troškova. Projekt će trajati 36 mjeseci, odnosno do 25. travnja 2027. godine. Nositelj projekta je Osječko-baranjska županija, dok su partneri Dom za starije i nemoćne osobe Osijek, Dom za starije i nemoćne osobe Beli Manastir i Dom za starije i nemoćne osobe Đakovo.

Cilj projekta je povećanje socijalne uključenosti i prevencija institucionalizacije 198 osoba starijih od 65 godina i odraslih osoba s invaliditetom s područja grada Osijeka, Belog Manastira i Đakova te općina Antunovac, Draž i Vladislavci kroz pružanje usluge potpore i podrške u svakodnevnom životu.

Na period od 30 mjeseci, od 1. rujna 2024. godine u Domu za starije i nemoćne osobe Osijek zaposleno je 13 pružatelja usluge pomoći i podrške za 78 osoba s područja Grada Osijeka i Općine Vladislavci, u Domu za starije i nemoćne osobe Beli Manastir zaposleno je 14 pružatelja usluge pomoći i podrške za 84 osobe s područja Grada Belog Manastira i Općine Draž te u Domu za starije i nemoćne osobe Đakovo 6 pružatelja za 36 osoba s područja Grada Đakova.

9.2. Projekt "Izrada socijalnog plana Osječko-baranjske županije"

31. svibnja 2024. godine započela je provedba projekta **"Izrada socijalnog plana Osječko-baranjske županije"**, kodni broj: SF.3.4.08.01.0003 koji je sufinanciran iz Europskog socijalnog fonda plus, Programa Učinkoviti ljudski potencijali 2021. - 2027. Ukupna vrijednost projekta je 96.086,40 eura, od koje iznos bespovratnih sredstava iznosi 91.282,08 eura.

Cilj projekta su izrada Socijalnog plana Osječko-baranjske županije i osnaživanje članova radnog tijela, Savjeta za socijalnu skrb Osječko-baranjske županije i službenika Osječko-baranjske županije u planiranju i razvoju mreže socijalnih usluga radi smanjenja nejednakosti u pružanju usluga, ispunjenja potreba socijalno osjetljivih skupina i prevencije socijalne isključenosti.

U razdoblju od 2. do 5. srpnja 2024. godine provedena je edukacija članova Savjeta za socijalnu skrb Osječko-baranjske županije i službenika Osječko-baranjske županije vezano za socijalno planiranje, provedbu i praćenje socijalnog plana, sukladno Pravilniku o jedinstvenoj metodologiji za procjenu potreba ("Narodne novine" broj 90/23.) te početna konferencija projekta.

Tijekom izvještajnog razdoblja provedena je analiza i obrada podataka te je izrađen i od strane Savjeta za socijalnu skrb Osječko-baranjske županije predložen Nacrt Socijalnog plana Osječko-baranjske županije za razdoblje od 2025. do 2027. godine. Od 28. studenoga do 28. prosinca 2024. godine proveden je postupak savjetovanja s javnošću.

Slijedom navedenoga, Skupština Osječko-baranjske županije je 13. veljače 2025. godine donijela Socijalni plan Osječko-baranjske županije za razdoblje od 2025. do 2027. godine.

9.3. Projekt izgradnje i opremanja zgrade Centra za starije osobe Našice

Ministarstvo rada, mirovinskoga sustava, obitelji i socijalne politike objavilo je 22. prosinca 2022. godine Otvoreni poziv na dostavu projektnih prijedloga "Izgradnja i opremanje centara za starije osobe (izvaninstitucijske i institucijske usluge), C4.3. R3-I4".

S tim u svezi, Grad Našice je 30. prosinca 2022. godine dostavio Osječko-baranjskoj županiji zamolbu za partnerstvom u provedbi projekta "Izgradnja i opremanje centra za starije osobe u Našicama" u kojoj se ukazuje na nedostatak smještajnih kapaciteta na području Grada Našica, kao i na kontinuirano iskazivanje potreba od strane lokalnog stanovništva, kako za institucijskim uslugama, tako i za pružanjem adekvatnih izvaninstitucijskih usluga s ciljem smanjenja socijalne isključenosti.

Grad Našice i Osječko-baranjska županija zaključili su 22. ožujka 2023. godine Sporazum o partnerstvu u provedbi projekta "Izgradnja i opremanje Centra za starije osobe u Našicama" KLASA: 550-05/22-01/26, URBROJ: 2158-02-23-6, kojim su utvrđena međusobna prava i obveze u fazi pripreme projektnog prijedloga, potpisa i realizacije Ugovora o dodjeli bespovratnih sredstava, a u svrhu uspješne realizacije projektnog prijedloga.

Istoga dana, Grad Našice je prijavio projektni prijedlog "Centar za starije osobe Našice" na Otvoreni poziv na dostavu projektnih prijedloga "Izgradnja i opremanje centara za starije osobe (izvaninstitucijske i institucijske usluge), C4.3. R3-I4 ".

Skupština Osječko-baranjske županije je na sjednici održanoj 25. travnja 2023. godine donijela Zaključak o prihvaćanju Informacije o sudjelovanju Osječko-baranjske županije u prijavi i provedbi projekta "Centar za starije osobe Našice" Grada Našica kojim je odobrila radnje poduzete u pripremi za prijavu projektnog prijedloga te ovlastila Župana za poduzimanje svih potrebnih aktivnosti u svrhu realizacije predmetnog projekta.

Hrvatski zavod za zapošljavanje, Ured za financiranje i ugovaranje projekata Europske unije je, prilikom provedbe postupka administrativne provjere i provjere prihvatljivosti aktivnosti i

projekta/procjene kvalitete projektnog prijedloga (kod projekta: NPOO.C4.3.R3-I4.01.0024) u okviru poziva "Izgradnja i opremanje centara za starije osobe (izvaninstitucijske i institucijske usluge)", ustanovio kako u dostavljenom Sporazumu o partnerstvu nije definiran način donošenja odluka unutar partnerstva kako je propisano u minimalnom sadržaju Sporazuma u Obrascu 2 poziva na dodjelu bespovratnih sredstava te kako se u istom dokumentu naziv projekta "Izgradnja i opremanje centra za starije osobe u Našicama" razlikuje od naziva navedenog u Prijavnom obrascu "Centar za starije osobe Našice". Slijedom toga, bilo je potrebno sklopiti novi Sporazum o partnerstvu koji detaljno precizira način donošenja odluka unutar partnerstva te u kojem je usklađen naziv Sporazuma s nazivom prijavljenog projekta.

Slijedom navedenoga, 7. lipnja 2023. godine sklopljen je novi Sporazum o partnerstvu u provedi projekta "Centar za starije osobe Našice" KLASA: 550-05/22-01/26, URBROJ: 2158-02-23-12, između Osječko-baranjske županije i Grada Našica, čijim potpisivanjem je prestao važiti prethodni Sporazum iz ožujka 2023. godine.

26. rujna 2023. godine Ministarstvo rada, mirovinskoga sustava, obitelji i socijalne politike donijelo je Odluku o financiranju KLASA: 023-01/21-01/223, URBROJ: 524-01/15-23-22 kojom je nakon provedenog natječajnog postupka i odabira projekata odlučeno da će Ministarstvo financirati projekt NPOO.C4.3.R3-14.01.0024 Centar za starije osobe Našice.

Nadalje, 2. listopada 2023. godine sklopljen je Ugovor o dodjeli bespovratnih sredstava za projekte koji se financiraju iz mehanizma za oporavak i otpornost 2021. - 2026. ("Ugovor o dodjeli bespovratnih sredstava" NPOO.C4.3.R3-14.01.0024) između Ministarstva rada, mirovinskoga sustava, obitelji i socijalne politike i Hrvatskog zavoda za zapošljavanje, Ureda za financiranje i ugovaranje projekata Europske unije s jedne strane te Grada Našica s druge strane kojim se dodjeljuju bespovratna sredstva korisniku (Grad Našice) te uređuju međusobni odnosi ugovornih strana.

Grad Našice je sukladno sklopljenom Ugovoru o dodjeli bespovratnih sredstava i Sporazumu sa Osječko-baranjskom županijom, odgovoran za cjelokupnu koordinaciju, upravljanje i provedbu projekta te preuzima potpunu pravnu i financijsku odgovornosti za upravljanje i provedbu cjelokupnog projekta u odnosu na navedena nadležna tijela. Također, vlasništvo nad imovinom koja predstavlja rezultate projekta stječe Grad Našice.

Člankom 8. Sporazuma definirane su obveze Županije kao partnera na projektu i to da prijavitelju pruža stručnu podršku u fazi pripreme projektnog prijedloga, provedbe projekta i izvršenja Ugovora o dodjeli bespovratnih sredstava, te sudjeluje u osiguravanju vidljivosti.

Nadalje, sukladno članku 9. Sporazuma, Županija nema financijskih obveza u financijskom upravljanju projektom, ali s Gradom Našice osigurava trajnost projekta tijekom razdoblja od 5 godina nakon završetka provedbe projekta, što će se urediti dodatnim ugovorima.

Poslovni pothvat izgradnje i opremanja centra za starije osobe u Našicama temelji se na demografskom trendu starenja stanovništva i povećanog iseljavanja mladih, kao i na nedostatku infrastrukture slične namjene na području Grada Našica. Provedbom projektnog prijedloga osigurat će se unaprjeđenje postojeće društvene infrastrukture, odnosno predstavljanje Grada Našica kao mjesta koje pruža mogućnost smještaja za funkcionalno ovisne starije osobe, odnosno posjeduje kapacitete za svu potrebnu brigu i skrb o osobama starije životne dobi kojima je neophodna pomoć pri svakodnevnom funkcioniranju.

Centar za starije osobe Našice će pružati uslugu smještaja za funkcionalno ovisne korisnike kojima je potrebna pomoć druge osobe u zadovoljenju svih potreba u punom opsegu te kojima ni uz primjenu izvaninstitucijskih usluga ne mogu biti zadovoljene potrebe dugotrajne skrbi.

U Centru će biti osigurano ukupno 127 smještajnih kapaciteta, od čega 112 ležajeva za korisnike trećeg stupnja usluge te 15 ležajeva za korisnike četvrtog stupnja usluge, odnosno za osobe oboljele od Alzheimera i drugih bolesti demencije.

Osim usluge smještaja, u Centru će se pružati i izvaninstitucijske socijalne usluge za 256 korisnika i to:
- usluga pomoći u kući za 235 korisnika,
- usluga poludnevnog boravka za 14 korisnika te cjelodnevnog boravka za 7 korisnika,
- skrb za starije osobe za vrijeme spriječenosti njegovatelja za što je predviđeno 4 ležaja i
- usluga psihosocijalnog savjetovanja.

Unutar Centra predviđeno je osiguravanje i primarne zdravstvene zaštite budući da će biti osiguran prostor za liječnika obiteljske medicine.

Sukladno Pravilniku o mjerilima za pružanje socijalnih usluga ("Narodne novine" broj 110/22. i 58/24.) u Centru se planira zaposliti 85 djelatnika koji će skrbiti za korisnike smještaja, ali i za korisnike izvaninstitucijskih usluga.

Provedba projekta započela je datumom potpisa Ugovora o dodjeli bespovratnih sredstava, a provedba određenih projektnih aktivnosti (priprema projektno-tehničke dokumentacije i ugovaranje usluge vanjskih stručnjaka u području javne nabave) smije započeti i prije potpisa Ugovora o dodjeli bespovratnih sredstava. Razdoblje provedbe projekta utvrđeno je Ugovorom o dodjeli bespovratnih sredstava.

Ukupna vrijednost projekta sukladno Ugovoru o dodjeli bespovratnih sredstava NPOO.C4.3.R3-14.01.0024 od 2. listopada 2023. godine, iznosi 7.316.984,65 eura. Sukladno ovom Ugovoru, Gradu Našice dodijeljena su bespovratna sredstva u ukupnom iznosu od 6.138.429,89 eura.

Tijekom 2024. godine započela je izgradnja Centra za starije osoba Našice. S obzirom na povećanje cijena rada i materijala na tržištu, ukupna vrijednost investicije je u međuvremenu narasla na 11.834.052,56 eura.

Osječko-baranjska županija je s obzirom na važnost ovoga projekta, u svom Proračunu za 2025. godinu i projekcijama za 2026. i 2027. godinu osigurala sredstva za sufinanciranje projekta u ukupnom iznosu od 625.000,00 eura, i to u iznosu od 500.000,00 eura u 2025. godini, 75.000,00 eura u 2026. godini i 50.000,00 eura u 2027. godini.

9.4. Projekt "Elevate multi-level governance for inclusive communities"

3. travnja 2024. godine glavni partner na projektu Development Centre of the Heart of Slovenia je podnio prijavu projekta **"Elevate multi-level governance for inclusive communities"** na drugi Poziv na dostavu projektnih prijedloga Programa transnacionalne suradnje dunavske regije 2021. - 2027.

Uz Osječko-baranjsku županiju i glavnog partnera na projektu planirano je sudjelovanje još 15 partnera iz Hrvatske, Slovenije, Bosne i Hercegovine, Srbije, Mađarske, Bugarske, Rumunjske, Češke, Slovačke, Njemačke i Moldavije.

Glavni cilj projekta je osnažiti suradnju između javnih tijela, civilnog sektora i poslovnog sektora za uvođenje modela upravljanja na više razina za uključivi teritorijalni razvoj, koji će aktivno uključiti skupine u nepovoljnom položaju - starije osobe i osobe s invaliditetom i smanjenom pokretljivosti, kako bi se izgradila otpornost teritorija dunavske regije smanjujući pritisak rasta javnih troškova koji proizlaze iz izazova starenja stanovništva, geopolitičkih, klimatskih i ekonomskih migracija u regiji.

Planirano trajanje projekta je 36 mjeseci. Ukupna vrijednost projekta je 2.797.748,00 eura, od čega troškovi za provedbu aktivnosti Osječko-baranjske županije iznose 180.128,00 eura. Od ukupne

vrijednosti projekta koja se odnosi na aktivnosti Osječko-baranjske županije, 80% prihvatljivih troškova financirati će se bespovratnim sredstvima Europske unije, dok će 20% biti financirano sredstvima Proračuna Osječko-baranjske županije.

17. prosinca 2024. godine projekt "Elevate" je objavljen na listi odobrenih projekata od strane nadzornog odbora Programa za dunavsku regiju. U narednom razdoblju se očekuje početak realizacije projekta.

10. AKCIJSKI PLAN POMOĆI RASELJENIM OSOBAMA S PODRUČJA POGOĐENIM RATOM "SLAVONSKO SRCE ZA OBITELJI UKRAJINE"

Tijekom izvještajnog razdoblja, u Dnevnom centru za raseljene osobe iz Ukrajine svakodnevno su se provodile različite aktivnosti radi olakšavanja integracije raseljenih osoba u lokalnu zajednicu. Uz posredovanje kulturnog medijatora olakšan je pristup raseljenim osobama te se jednostavno moglo pristupiti zadovoljavanju njihovih egzistencijalnih i drugih potreba.

Radi nastavka provedbe aktivnosti Akcijskog plana pomoći raseljenim osobama s područja pogođenim ratom, 30. kolovoza 2023. godine zaključen je II. Dodatak Sporazumu o provedbi Akcijskog plana pomoći raseljenim osobama s područja pogođenim ratom "Slavonsko srce za obitelji Ukrajine" sklopljenom između Osječko-baranjske županije i Centra za nestalu i zlostavljanu djecu. Slijedom navedenoga, Osječko-baranjska županija je provedbu Akcijskog plana financirala u 2024. godini, a u narednim razdobljima sredstva će se isplaćivati uz uvjet da postoji ukazana potreba za daljnjim radom Centra za nestalu i zlostavljanu djecu na provedbi aktivnosti iz Akcijskog plana, i da su ista osigurana u proračunima Osječko-baranjske županije.

Akcijskim planom kreiranim u 2022. godini, a koji se nastavio i u 2024. godini obuhvaćene su sve službe koje mogu pomoći u ostvarenju cilja zaštite i integracije djece i odraslih osoba raseljenih iz Ukrajine u hrvatsko društvo, u sve aspekte zajednice.

Sve nadležne službe djelovale su koordinirano na sljedećim aktivnostima:

- Pružanje socijalne usluge psihosocijalne podrške od strane multidisciplinarnog i stručnog tima djelatnika Centra i volontera,
- Pružanje pravnih savjeta i pomoći vezano uz sva prava koja osobe raseljene iz Ukrajine ostvaruju u Republici Hrvatskoj na temelju statusa osobe pod privremenom zaštitom,
- Pomoć pri ostvarivanju zdravstvene zaštite te prava iz sustava socijalne skrbi,
- Priprema materijala na hrvatskom, engleskom i ukrajinskom jeziku s važnim informacijama za raseljene osobe, s posebnim naglaskom na djecu i mlade,
- Organizacija i provedba psihoedukativnih, socijalizacijskih, kreativnih, sportskih i kulinarskih radionica za odrasle i djecu,
- Postupna integracija u zajednicu kroz organizirane tečajeve hrvatskog jezika za djecu i odrasle te informiranje i pružanje pomoći o načinima traženja zaposlenja i mogućnostima prekvalifikacije,
- Pomoć pri integraciji djece u obrazovni sustav Republike Hrvatske te redoviti koordinacijski sastanci s profesorima i stručnim djelatnicima u školama koje pohađaju djeca raseljena iz Ukrajine,
- Organizirani tečajevi engleskog jezika za djecu i odrasle,
- Organizacija i provedba aktivnosti vezanih uz očuvanje nacionalnog identiteta - ukrajinski tradicionalni plesovi i ukrajinski jezik za djecu te
- Senzibilizacija zajednice i poticanje svijesti građana Osječko-baranjske županije o potrebama osoba koje imaju status osobe pod privremenom zaštitom te koje su pod utjecajem ruske agresije bile primorane napustiti teritorij Ukrajine.

Tijekom 2024. godine u Dnevnom centru za raseljene osobe iz Ukrajine održano je ukupno 536 aktivnosti, koje su obuhvatile obrazovne, kulturne, kreativne, sportske i socijalizacijske sadržaje.

Program je bio raznolik i prilagođen potrebama djece i odraslih korisnika. U ukupno provedenim aktivnostima sudjelovalo je 411 korisnika. Važno je naglasiti da je većina korisnika sudjelovala u više različitih aktivnosti, što ukazuje na prepoznatljivost i važnost Centra u procesu integracije raseljenih osoba u zajednicu.

Obrazovni sadržaji činili su značajan dio programa. Održano je 48 tečajeva hrvatskog jezika i 45 tečajeva engleskog jezika za odrasle, a za djecu je organiziran Klub engleskog jezika s 23 susreta te Klub ukrajinskog jezika - očuvanje tradicije s 4 susreta. Uz to, održane su i 2 radionice prve pomoći, jedna radionica "Povijest fotoaparata i fotografija", 3 posjeta Gradskoj knjižnici Osijek te 4 vanjska predavanja u suradnji s Udrugom za astronautiku. Kulturne i identitetske aktivnosti imale su važnu ulogu u očuvanju ukrajinske tradicije i jačanju zajedništva. U tom okviru održano je 48 susreta folklora - ukrajinskih plesova te 27 susreta folklora za najmlađe. Organizirana su i obilježavanja važnih datuma, uključujući Dan neovisnosti Ukrajine (2 puta), Dan sjećanja na početak rata u Ukrajini, blagdan Sveta tri kralja, Božić te proslavu sv. Nikole.

Kreativne i umjetničke aktivnosti također su bile dobro posjećene, s 35 kreativnih radionica, 10 kulinarskih radionica, 12 umjetničkih radionica, 2 profesionalna fotografiranja u Centru te 1 radionicom slikanja tijela kanom. Sportski i rekreativni programi uključivali su 24 susreta gimnastike te 21 sportsku radionicu. Poseban naglasak stavljen je na psihosocijalnu podršku i jačanje socijalnih veza. Održano je 8 grupnih podrški, 10 motivacijskih radionica, 25 susreta u mini dječjem kutku, 11 susreta "Priče za djecu", 4 radionice sa psihologom te 45 individualnih savjetovanja. Aktivnosti socijalizacije bile su najbrojnije, s čak 136 provedenih susreta, a kao oblik zajedničkog druženja organizirana su i 4 zajednička gledanja filmova.

Uz navedeno, održane su i 2 radionice s djecom iz Belišća u okviru grupa podrške, 2 posjeta Crvenom križu te 3 podjele školskog pribora za djecu polaznike škola. Održan je i jedan stručni seminar namijenjen osnaživanju kompetencija uključenih u rad s raseljenim osobama.

Posebna pažnja posvećena je radu s djecom, među ostalim kroz organizaciju ljetovanja u Novom Vinodolskom za djecu iz Ukrajine. Program ljetovanja za 35 djece, bio je usmjeren na pružanje privremenog odmora i psihosocijalne podrške djeci koja žive u uvjetima oružanog sukoba. Tijekom boravka osigurani su im smještaj, prehrana te sportske, kreativne i rekreativne aktivnosti prilagođene dobi i interesima. Ljetovanje je omogućilo sigurno okruženje, trenutke opuštanja i socijalne interakcije, što je pozitivno utjecalo na njihovo mentalno zdravlje.

Ovakav obim i raznolikost aktivnosti pokazuju da je Centar, kroz 536 održanih događanja u 2024. godini, uspio pružiti korisnicima kontinuiranu podršku u obrazovanju, integraciji, očuvanju kulturnog identiteta, jačanju socijalnih veza i osobnom razvoju.

Velika posjećenost - 3939 sudjelovanja na 536 aktivnosti, potvrđuje da je Centar postao ključno mjesto okupljanja, podrške, obrazovanja i očuvanja identiteta za raseljene osobe iz Ukrajine, pružajući im sigurno i poticajno okruženje za prilagodbu i razvoj u novoj zajednici. Značajan broj obitelji koje su, uslijed ruske agresije na teritorij Ukrajine, bile prisiljene napustiti svoje domove, potražio je utočište i pomoć u Republici Hrvatskoj.

Akcijski plan "Slavonsko srce za obitelji Ukrajine" pružio je sveobuhvatnu podršku ovim raseljenim osobama u procesu prilagodbe na novu životnu sredinu. Ovaj Akcijski plan pokazao se ključnim u stvaranju sigurnog, uključivog i podržavajućeg okruženja za obitelji iz Ukrajine, olakšavajući im prilagođavanje novim životnim okolnostima u Hrvatskoj.

11. ZAKLJUČAK

Slijedom svega navedenoga, razvidno je kako se na području Osječko-baranjske županije razvijaju izvaninstitucionalne usluge kojima se obuhvaća sve veći broj korisnika s područja Županije, a istovremeno se ulaže u postojeće kapacitete, te se podiže standard kvalitete pružanja postojećih usluga.

S obzirom na proširenu nadležnost Županije, prilikom utvrđivanja ispunjenosti mjerila za pružanje socijalnih usluga, istim je omogućeno jednostavnije praćenje pružatelja na području Osječko-baranjske županije, osobito sa stajališta odgovornosti socijalnog planiranja. Osim navedenoga, dužnost provođenja kontrola nad pružateljima socijalnih usluga, omogućuje praćenje poštivanja izdanih licencija te zadržavanje podjednakih standarda u pružanju socijalnih usluga.

Veliki značaj u području socijalne skrbi imaju projekti, i to projekt "Zaželi - pomoć u kući" koji se odražava na kvalitetu života krajnjih korisnika - starijih osoba i teško bolesnih odraslih osoba, posebice u ruralnim područjima.

Nadalje, Osječko-baranjska županija je nositelj/partner na dva projekta koji će značajno doprinijeti razvoju socijalnih usluga za starije osobe, a posebno za osobe oboljele od Alzheimera i drugih demencija, s obzirom da socijalne usluge za navedenu skupini korisnika trenutno na području županije nisu dostupne.

Prvi projekt odnosi se na izgradnju i opremanje dodatnih smještajnih kapaciteta Doma za starije i nemoćne osobe Osijek. Naime, Osječko-baranjska županija i Grad Osijek su utvrdili da postoji potreba za unaprjeđenjem socijalnih usluga na području Grada Osijeka, na način da se izgradnjom i opremanjem infrastrukture za pružanje socijalnih usluga stvore dodatni smještajni kapaciteti za starije osobe, posebno za osobe oboljele od Alzheimera i drugih demencija. Osječko-baranjska županija je investitor i nositelj ovoga projekta koji je trenutno u fazi izrade Idejnog rješenja. U novoizgrađenom objektu planira se pružati usluga smještaja za korisnike III. i IV. stupnja usluge, kao i izvaninstitucionalne usluge (pomoć u kući, poludnevni boravak, savjetovanje, psihosocijalno savjetovanje i psihosocijalna podrška). U objektu se planira osigurati i pružanje primarne zdravstvene zaštite (prostor za ordinaciju liječnika obiteljske medicine) te prostor za pružanje usluge smještaja starijim osobama za vrijeme privremene spriječenosti njegovatelja (odmor od skrbi).

Drugi vrlo važan projekt odnosi se na izgradnju i opremanje zgrade Centra za starije osobe Našice koji će unaprijediti socijalne usluge za starije osobe i teško bolesne odrasle osobe na području Grada Našica i okolice.

Županija je pokrenula i projekt rekonstrukcije zgrade u vlasništvu Centra za autizam radi osiguravanja dostupnosti izvaninstitucionalnih socijalnih usluga za djecu s teškoćama u razvoju, a posebno usluge poludnevnog boravka za osobe s poremećajima iz autističnog spektra iznad 21 godine života.

Posebno je važno istaknuti da je u veljači 2025. godine Skupština Osječko-baranjske županije donijela ***Socijalni plan Osječko-baranjske županije za razdoblje od 2025. do 2027. godine*** koji predstavlja važan strateški dokument koji obuhvaća analizu kapaciteta pružatelja socijalnih usluga na području Osječko-baranjske županije, dostupnost socijalnih usluga, analizu potreba za socijalnim uslugama prema svim korisničkim skupinama i specifične ciljeve razvoja institucionalnih i izvaninstitucionalnih socijalnih usluga s posebnim naglaskom na usluge za skupine u većem riziku od socijalne isključenosti s područja Osječko-baranjske županije.

Socijalnim planom Osječko-baranjske županije za razdoblje od 2025. do 2027. godine utvrđuju se tri posebna cilja koji se u narednom razdoblju nastoje ostvariti i to:

Posebni cilj 1. Povećanje dostupnosti socijalnih usluga na području Osječko-baranjske županije

Pod ovim ciljem predviđaju se mjere razvoja manje zastupljenih ili do sada nezastupljenih usluga reagirajući na rezultate procjene potreba, a promatrajući skupine iz Obrasca 5. Pripadajuće aktivnosti usmjerene su na različite oblike nositelja i sunositelja kako bi se postigla što veća raznovrsnost i teritorijalna rasprostranjenost na području cijele Županije, do svakog potrebitog krajnjeg korisnika, pri tome vodeći računa o dionicima koji već djeluju te poznaju potrebe korisnika u određenim dijelovima Županije.

Posebni cilj 2. Uvođenje i širenje inovativnih socijalnih programa i mjera podrške (socijalnih inovacija) na području Osječko-baranjske županije

Ovim posebnim ciljem Socijalnog plana reagirat će se prema potrebama građana na inovativan i do sada nezastupljen način, što predstavlja nadstandard u odnosu na Zakonom o socijalnoj skrbi utvrđene socijalne usluge. Kreirajući mjere i pripadajuće aktivnosti razmotrena je i stručnost te kadrovski kapaciteti zastupljenih pružatelja usluga, kao i drugih dionika na području Županije, s glavnim smjerom da se na inovativan način doprinese procesu deinstitucionalizacije i začecima integriranog pristupa potrebama građana na području Županije, što predstavlja i njezin budući smjer razvoja socijalne skrbi.

Posebni cilj 3. Jačanje kapaciteta pružatelja socijalnih usluga i poticanje međusektorske suradnje na području Osječko-baranjske županije

Kroz ovaj cilj predviđenim mjerama i aktivnostima zagovarat će se promjene u zatečenim sustavima, kao i međusobna suradnja formalno odvojenih sustava i službi radi ustrojavanja integriranog pristupa u socijalnoj skrbi.

U odnosu na period važenja Socijalnog plana, Savjet za socijalnu skrb Osječko-baranjske županije predlagat će županu Osječko-baranjske županije donošenje akcijskih planova za svaku pojedinu godinu u kojima će biti prikazane planirane aktivnosti na godišnjoj razini.

Nakon primijenjene metodologije za procjenu potreba i analize stanja dostupnosti socijalnih usluga na području Županije, te dobivenih rezultata o potrebama za postojećim i inovativnim uslugama prema svim korisničkim skupinama, zaključeno je da je u narednom razdoblju važenja Socijalnog plana Osječko-baranjske županije za razdoblje od 2025. do 2027. godine sva nastojanja potrebno usmjeriti na razvoj i povećanje dostupnosti socijalnih usluga koje se već obavljaju, a za koje rezultati procjene govore o povećanoj potrebi, zatim na uvođenje inovativnih usluga, ali i na nužno jačanje postojećih i potencijalnih resursa i kapaciteta za pružanje socijalnih usluga, radi njihovog osnaživanja i omogućavanja efikasnog socijalnog planiranja u narednim razdobljima.