REPUBLIKA HRVATSKA
OSJEČKO-BARANJSKA ŽUPANIJA
SKUPŠTINA

Materijal za sjednicu

IZVJEŠĆE O POSLOVANJU I RADU ZAVODA ZA INFORMATIKU OSIJEK ZA 2024. GODINU

Osijek, lipnja 2025.

Podnositelj

Zavod za informatiku Osijek

REPUBLIKA HRVATSKA
OSJEČKO-BARANJSKA ŽUPANIJA
ŽUPANICA

KLASA: 025-03/25-01/6
URBROJ: 2158-02-25-2
Osijek, 17. lipnja 2025.

Temeljem članka 55a. stavak 2. točka 4. Statuta Osječko-baranjske županije ("Županijski glasnik" broj 2/95., 2/97., 3/99., 3/01., 8/01., 9/03., 13/05., 2/06., 5/09., 16/09., 2/13., 4/18., 2/20., 2/21. i 2/25.), Županica Osječko-baranjske županije donijela je 17. lipnja 2025. godine

Z A K L J U Č A K

povodom razmatranja Izvješća o poslovanju i radu Zavoda za informatiku Osijek za 2024. godinu

Županica predlaže Skupštini da razmotri i prihvati Izvješće o poslovanju i radu Zavoda za informatiku Osijek za 2024. godinu, pripremljeno u Zavodu za informatiku Osijek.

ŽUPANICA
Nataša Tramišak, mag. iur.

IZVJEŠĆE O POSLOVANJU I RADU ZAVODA ZA INFORMATIKU OSIJEK ZA 2024. GODINU

I. ZNAČAJ I ULOGA ZAVODA ZA INFORMATIKU OSIJEK U INFORMACIJSKOM SUSTAVU OSJEČKO-BARANJSKE ŽUPANIJE

Funkcija i djelovanje Zavoda za informatiku Osijek (u daljnjem tekstu: Zavod), ustanove za informatičku djelatnost čiji je osnivač Osječko-baranjska županija, određeni su temeljnim dokumentima kojima je Osječko-baranjska županija uredila razvoj svog informacijsko-informatičkog sustava odnosno utemeljila Zavod za informatiku Osijek kao samostalnu ustanovu:

- Program razvitka informatičkog sustava Osječko-baranjske županije (Županijska skupština, 28. ožujka 2000.) donesen temeljem Predinvesticijske studije,
- Programska usmjerenja razvitka informacijskog sustava Osječko-baranjske županije zasnovanog na informatičkoj tehnologiji (Županijsko poglavarstvo, 12. srpnja 2002.),
- Osnove razvoja Zavoda za informatiku Osijek (Županijska skupština, 20. prosinca 2004.),
- Odluka o Zavodu za informatiku ("Županijski glasnik" broj 1/00., 5/09., 8/10. i 4/13.),
- Statut Zavoda za informatiku od 17. travnja 2000., 26. svibnja 2010. i 30. prosinca 2013. (suglasnosti Županijske skupštine od 16. lipnja 2000., 2. srpnja 2010. i 11. ožujka 2014.).

Ovim dokumentima Zavod je ustanovljen kao središnja informatička služba poglavito za potrebe održavanja i razvoja informacijskog sustava županijskih tijela odnosno županijskog informacijskog sustava, a potom, slobodnim kapacitetima usmjeren prema pružanju informatičkih usluga prvenstveno tijelima javne vlasti i javnim službama koje se oslanjaju na baze podataka kojima Zavod raspolaže. Tako promatrajući, Zavod je središnja informatička služba Županije i istodobno županijska outsourcing tvrtka. Zavod je formiran kao samostalna pravna osoba iz razloga omogućavanja pružanja usluga trećima, što status upravnog tijela ne bi dopuštao.

Prema Odluci kojom je utemeljen Zavod kao ustanova za informatičku djelatnost nad kojom osnivačka prava ima isključivo Osječko-baranjska županija, Zavod obavlja:

- poslove vezane uz korištenje i održavanje informatičkih uređaja (hardware),
- poslove održavanja i primjene sistemskog software-a,
- poslove izgradnje, razvitka i održavanja informatičke komunikacijske mreže,
- poslove projektiranja i vođenja izgradnje informacijskih i informatičkih sustava te baza podataka,
- poslove izrade i implementacije informatičkih programskih rješenja,
- poslove izgradnje, održavanja i zaštite informacijskog i informatičkog sustava osnivača te središnjih baza podataka,
- poslove obrazovanja i osposobljavanja korisnika za rad s informatičkim resursima (hardver, programi, komunikacije),
- poslove održavanja informatičkih resursa,
- poslove knjigovodstva, računovodstva i savjetovanja.

Navedene funkcije Zavoda omogućuju njegovu potporu procesu razvoja informacijskog sustava Županije te informatičkog sustava koji mu pruža tehničku i tehnološku potporu. Kako je svojim slobodnim resursima Zavod okrenut tržištu, poglavito jedinicama lokalne i područne (regionalne) samouprave i njihovim proračunskim korisnicima, tako definirane funkcije omogućuju i razvoj djelatnosti koje su uvjetovane zahtjevima i potrebama tržišta kojemu je Zavod usmjeren.

Zavod je tijekom 2024. godine primarno obavljao redovite poslove održavanja i razvoja informatičkih i informacijskih sustava svojih korisnika, za Osječko-baranjsku županiju kao osnivača te za više JLP(R)S i njihove proračunske korisnike, pri čemu je pojedinačno najveći projekt Županijske riznice Osječko-baranjske županije i njenih proračunskih korisnika. Sukladno dosadašnjoj poslovnoj

praksi koju primjenjuje od svoga osnivanja, Zavod je uz uobičajene poslove održavanja postojećih informatičkih i informacijskih sustava i 2024. godine nastavio aktivnosti na razvoju novih projekata u cilju vlastitog razvoja te podizanja ukupnog stupnja informatiziranosti poslovnih procesa svojih korisnika, poglavito Osječko-baranjske županije kao osnivača.

Nakon što je tijekom 2023. godine Zavod završio migraciju najvećih i najznačajnijih aplikacija Zavoda - Uredsko poslovanje i Riznica, u Centar dijeljenih usluga (CDU) - Državni računalni oblak Republike Hrvatske, tijekom 2024. godine dovršena je i migracija svih aplikacija smještenih na poslužiteljima aplikacije.zio.hr i programi.zio.hr, pri čemu su napravljene i sve tehničko-tehnološke nadogradnje aplikacija kako bi se u CDU-u koristile najnovije tehnologije. Time je nastavljena suradnja s Ministarstvom pravosuđa, uprave i digitalne transformacije (MPUDT), a koje je preuzelo poslove Središnjeg državnog ureda za razvoj digitalnog društva (SDURDD), na korištenju državnog računalnog oblaka za potrebe Zavoda i korisnika usluga Zavoda, a s konačnim ciljem migracije svih usluga i korisnika Zavoda koji mogu steći status korisnika državnog računalnog oblaka iz postojećeg županijskog oblaka Zavoda u državni oblak. Na taj način učinkovito se koristi infrastruktura CDU-a jer Zavod na infrastrukturi CDU-a pruža uslugu korisnicima po principu SaaS (Software as a Service) što je značajno učinkovitije od samostalnog korištenja resursa CDU-a od strane pojedinačnih korisnika Zavoda. Tijekom 2022. godine dio usluga koje Zavod pruža za dio korisnika Zavoda, a i za sam Zavod, je prebačen u CDU (web stranice, elektronička pošta, DNS usluga, dio aplikacija i baza podataka) te su napravljene i pripreme za prebacivanje ostalih usluga tako što su za sve usluge pripremljeni i konfigurirani računalni resursi (virtualni poslužitelji) za aplikacijske poslužitelje i poslužitelje baza podataka kao i potrebni podatkovni prostori, a korisnici koji su koristili smještaj web stranica na poslužitelju Zavoda u CDU-u migrirani su u novu specijaliziranu uslugu CDU-a Web hosting. Zbog iznimnog značaja sigurne komunikacijske povezanosti Zavoda i CDU-a tijekom 2024. godine uspostavljena je sekundarna VPN (Virtualna privatna mreža) konekcija korištenjem drugog pružatelja telekomunikacijskih usluga.

Kako je nova Uredba o uredskom poslovanju u punom opsegu stupila na snagu 1. siječnja 2023. godine Zavod je tijekom 2022. godine objedinio postojeće računalne programe uredskog poslovanja Urudžbeni zapisnik i DMS (Document Management System - Sustav upravljanja dokumentima) u jedinstvenu aplikaciju Uredsko poslovanje sukladno novoj Uredbi o uredskom poslovanju implementirajući u aplikaciju sve neophodne funkcionalnosti, uključujući i podršku za digitalnim potpisivanjem korištenjem platforme e/m potpis i pečat SDURDD-a, te je tijekom 2023. i 2024. godine provodio sve aktivnosti na prebacivanju korisnika sa stare platforme na novu kao i prilagodbu aplikacije Uredsko poslovanje Uredbi i zahtjevima korisnika. Krajem 2024. godine započete su aktivnosti nadogradnje i proširenja aplikacije Uredsko poslovanje novim zahtjevima prema novoj Tehničkoj specifikaciji informacijskog sustava elektroničkog uredskog poslovanja Uredbe o uredskom poslovanju (urudžbiranje iz vanjskih sustava u informacijski sustav elektroničkog uredskog poslovanja (SEUP) i razmjena podataka između SEUP-a). U dogovoru sa MPUDT dogovorene su i započete aktivnosti na integraciji sustava e-Građani u aplikaciju Uredsko poslovanje pri čemu je u planu omogućiti NIAS autentifikaciju korisnika i isporuku poruka i dokumenata u korisnički pretinac za oba predviđena slučaja - bez pravnog učinka i s pravnim učinkom.

U okviru Županijske riznice započeo je s javnom objavom podataka modul Transparentnost, realiziran kao samostalna web aplikacija koja omogućuje javni pristup podacima Riznice (isplate i računi) i preuzimanje podataka u strojno čitljivom obliku. Dovršene su i aktivnosti u Riznici na uvođenju Eura kao službene valute u Republici Hrvatskoj te prestanku dvojnog iskazivanja valuta. U tehnološkom smislu napravljena je značajna nadogradnja razvojnog okruženja aplikacije Riznica koje je nadograđeno prema najnovijim standardima i čime su se stekli preduvjeti za daljnju modernizaciju aplikacije i modeliranih poslovnih procesa te je aplikacija otvorena za sve internetske preglednike službeno podržane od strane CDU-a. Nastavljene su aktivnosti na uvođenju Riznice u Vukovarsko-srijemsku županiju i njihovih šezdesetak proračunskih korisnika koji su započeti krajem 2023. godine. Krajem 2024. godine Zavod je sklopio ugovor s Međimurskom županijom za uvođenje Riznice u Međimursku županiju s planom uvođenja i njenih proračunskih korisnika tijekom 2025. godine.

Kako od 1. siječnja 2024. godine Zavod za informatiku Osijek temeljem zakonskih odredbi više nije proračunski korisnik Osječko-baranjske županije u potpunosti je prešao na samostalno komercijalno financiranje po tržišnim uvjetima te je postao obveznik poreza na dobit.

Za istaknuti je da se godišnje u informatičkim bazama podataka koje održava Zavod napravi više od 20 milijuna informatičkih transakcija, a gdje je Zavod u svojstvu ili voditelja ili izvršitelja obrade podataka. Obnovljena je Microsoft kompetencija Silver Application Development, a u listopadu 2024. godine uspješno je proveden prvi nadzorni audit po normama ISO 9001:2015 i ISO/IEC 27001:2022.

II. AKTIVNOSTI ZAVODA ZA INFORMATIKU OSIJEK U 2024. GODINI

Aktivnosti Zavoda za informatiku Osijek su i u 2024. godini slijedile ranijim godinama utvrđenu poslovnu orijentaciju te su bili usmjereni u dva osnovna smjera:

a. dogradnja i održavanje postojećih informatičkih proizvoda, poslovnih procesa i aktivnosti,
b. razvoj novih proizvoda i usluga.

Oba smjera djelovanja prisutna su i u dijelu poslovanja koji se odnosi na razvoj i održavanje informacijskog sustava Osječko-baranjske županije kao i u tržišnom segmentu djelovanja Zavoda. Pri tome područja i aktivnosti djelovanja Zavoda obuhvaćaju:

1. dogradnju i održavanje informacijskog sustava Osječko-baranjske županije zasnovanog na informatičkoj tehnologiji,
2. dogradnju i održavanje županijske informatičke komunikacijske mreže,
3. dogradnju i održavanje informacijskih sustava korisnika,
4. izgradnju, razvitak i održavanje informatičke infrastrukture korisnika,
5. obrazovanje i osposobljavanje korisnika za rad s informatičkim resursima.

a. Dogradnja i održavanje postojećih informatičkih proizvoda, poslovnih procesa i aktivnosti

Tijekom 2024. godine Zavod je obavljao aktivnosti koje su uključivale dogradnje i održavanje postojećih informatičkih sustava, baza podataka i računalnih programa, razvijenih u periodu od preustroja Zavoda 2005. godine, za potrebe Osječko-baranjske županije i vanjskih korisnika. Zavod je istovremeno održavao i razvijao i vlastitu temeljnu informatičku infrastrukturu potrebnu za njegovo djelovanje. Poslovi obuhvaćeni ovom skupinom aktivnosti su:

- Informatički poslovi vezani uz izgradnju i funkcioniranje informacijsko-informatičkog sustava Osječko-baranjske županije:

- Infrastruktura:
  - održavanje informatičkog komunikacijskog sustava Županije (žične i bežične računalne komunikacijske mreže te aktivne mrežne opreme na osam lokacija u gradu Osijeku i pet ispostava - u suradnji sa informatičarima Županije). Tijekom 2018. godine usluga MetroEthernet je povećana na brzinu 100/100 Mb/s čime je svih 8 lokacija gradske računalna mreže (MAN) Županije povezano optičkim kablovima davatelja usluge kao primarnom podatkovnom računalnom infrastrukturom. Korištenjem MAN-a 2013. godine uspostavljena je lokacija za oporavak podataka centralne podatkovne lokacije (sistem sale Zavoda u Osijeku, Stjepana Radića 4) na lokaciji Tajništva Županije (Trg Ante Starčevića 2), a što je omogućilo 2014. godine uspostavu Plana kontinuiteta poslovanja u okviru uvođenja sustava upravljanja sigurnošću informacija po normi ISO/IEC 27001:2022, te 2024. godine korištenje toga sustava za izradu sigurnosnih kopija podataka na izdvojenoj lokaciji. Kako je dio usluga tijekom 2023. godine migriran u CDU Zavod je postao izdvojena udaljena lokacija za izradu sigurnosnih kopija za podatke smještene u CDU-u.

- nadogradnje i održavanje poslužiteljske infrastrukture čiju okosnicu čini devet Enterprise i deset Workgroup poslužitelja informatičkog sustava Županije i Zavoda za informatiku Osijek. Ukupno je 29 uređaja u MAN mreži Županije i Zavoda koji pružaju različite tipove mrežnih usluga korisnicima.
- tijekom 2012. godine završen je proces izgradnje nove serverske infrastrukture Županije stavljanjem u funkciju privatnog računalnog oblaka koji u jednom komunikacijskom informatičkom ormaru sadrži centralni sustav za pohranu podataka (SAN), tri fizička Enterprise poslužitelja, dva neprekidna napajanja i dva preklopnika brzine 1Gbps. Tijekom 2012. i 2013. godine svi postojeći fizički Enterprise poslužitelji su zamijenjeni novom visokodostupnom virtualizacijskom platformom što je omogućilo zamjenu zastarjelog serverskog hardvera, implementaciju novijih verzija sistemskih i aplikativnih softvera, konsolidaciju cjelokupne serverske hardverske i softverske infrastrukture, veći stupanj dostupnosti resursa, jednostavniji nadzor i upravljanje hardverskim i softverskim resursima, bolje iskorištenje hardverskih resursa te smanjenje utroška električne energije. Tijekom 2013. godine proširen je postojeći sustav za pohranu podataka (SAN) dodatnim modulom, a cijeli sustav je, uz postojeći priključak na primarni internetski link, spojen na sekundarni internetski link tehnološki neovisnog davatelja usluge u odnosu na davatelja usluge primarnog internetskog linka (eng. *network failover*). Sistem sala je 2013. godine dodatno opremljena neovisnim agregatskim izvorom napajanja električnom energijom snage 22 kVA koji, zajedno sa postojećim sustavom neprekidnog napajanja snage 15 kVA, omogućuje autonomni rad sustava u slučaju ispada primanog sustava za opskrbu električnom energijom zgrade. Tijekom 2018. godine iz testnog u produkcijski rad je puštena informatička oprema (centralni usmjerivači, preklopnici, klasterski poslužitelji, sustavi za pohranu podataka i lokalni sustavi neprekidnog napajanja s pripadajućom opremom) nabavljena postupkom javne nabave u prosincu 2017. godine, migracijom produkcijskih servisa na novu platformu, a koji su tijekom 2024. godine održavani i softverski nadograđivani.
- krajem 2021. godine Zavod je sa SDURDD-om sklopio ugovor kojim mu je omogućeno korištenje državne informacijske infrastrukture - državnog računalnog oblaka. U suradnji s APIS-IT d.o.o., a koji pruža tehničku podršku projektu državnog računalnog oblaka, za potrebe testiranja i produkcije uspostavljeno je 10 virtualnih poslužitelja, a u prosincu 2022. godine su u produkciju migrirane HTTP, SMTP, POP3 i IMAP usluge Zavoda (web stranice i elektronička pošta Zavoda) na infrastrukturi Centra dijeljenih usluga (CDU) tj. državnog računalnog oblaka. Tijekom 2022. godine migriran je u CDU dio usluga za dio korisnike Zavoda koji su stekli status korisnika CDU-a. Tijekom 2023. godine migrirane su u CDU i dvije najveće aplikacije: Uredsko poslovanje i Riznica, a započelo je i korištenje usluge CDU-a Web hosting migracijom web stranica sa poslužitelja Zavoda smještenog u CDU na Web hosting infrastrukturu CDU-a. Tijekom 2024. godine migrirane su aplikacije sa poslužitelja aplikacije.zio.hr i programi.zio.hr.

- Informacijski sustavi i usluge:
  - održavanje programa Uredsko poslovanje
  - dogradnja i održavanje postojećih modula i funkcionalnosti Županijske riznice Osječko-baranjske županije i usklađenje sa zakonskim propisima i potrebama korisnika sustava:
    - plan proračuna (planiranje i praćenje ostvarenja, integrirano sa glavnom knjigom) - 2023. napravljen i pušten u rad potpuno novi modul na novoj razvojnoj platformi, 2024. godine započet proces međusobne integracije
    - računovodstvo proračuna (dnevnik, glavna knjiga i pomoćne knjige)
    - putni nalozi (2024. pušten u rad novi modul koji omogućava unos putnih naloga, obradu, knjiženje i slanje na plaćanje, automatsku izradu JOPPD obrasca i pregled knjige putnih naloga po raznim kriterijima)
    - likvidatura i platni promet za Županiju i njene proračunske korisnike
    - kadrovska evidencija i obračuni (plaće i naknade)
    - evidencija rada

    - osnovna sredstva i sitan inventar (2017. godine omogućen je ispis tri veličine barcode naljepnica za osnovna sredstva na laserske A4 pisače, a tijekom 2018. godine izrađena je Android aplikacija koja zajedno sa bežičnim Bluetooth barcode skenerom omogućuje učinkovitije provođenje postupka inventure)
    - koncesije
    - (javna) nabava
    - materijalno knjigovodstvo
    - HZZO modul
    - transparentnost
  - dogradnja i održavanje programa za evidenciju i naplatu (uključujući i ovrhe) poreza za cestovna motorna vozila i plovila te poreza na nasljedstva i darove. Kako je Centar za vozila Hrvatske od 1. siječnja 2017. godine preuzeo naplatu poreza na cestovna motorna vozila od Osječko-baranjske županije napravljeno je sučelje za prihvat podataka razreza poreza na cestovna motorna vozila iz njihova web servisa kao i pripadajuća nova knjiženja. Napravljena je priprema i obrada podataka i papirne konfekcije za razrez poreza na plovila za 2024. godinu. Tijekom 2024. godine napravljene su i sve potrebne dopune računalnog programa
  - dogradnja i tehničko održavanje web portala Županije www.obz.hr, omogućavanje internetskog prijenosa sjednica Županijske skupštine, održavanje informacijskih kanala Županije na Vimeo i YouTube platformama. Tijekom 2018. godine zamijenjene su postojeće web stranice novima, baziranima na tehnološki naprednoj verziji sustava za upravljanjem sadržajem (CMS) otvorenog koda koje su 2024. godine sadržajno i tehnološki nadograđivane i proširivane
  - dogradnja i održavanje programskog rješenja za baze podataka Tajništva Županije koji su integrirani u novu aplikaciju Uredsko poslovanje
  - održavanje programa za obračun zakonskih kamata za potrebe Županije
  - održavanje programa za praćenje financijskog poslovanja zdravstvenih ustanova u vlasništvu Županije (6 ustanova)
  - održavanje Registra preporuka, softvera za Jedinicu unutarnje revizije Osječko-baranjske županije
  - održavanje i nadogradnja Registra nekretnina Osječko-baranjske županije, a koja sadrži i popis dionica i poslovnih udjela u trgovačkim društvima
  - Razvoj i održavanje paketa aplikacija: za Upravni odjel za zdravstvo, socijalnu skrb i hrvatske branitelje aplikacije Jednokratna pomoć, Uskrsnica, Ogrjev i Mrtvozorstvo, a za Upravni odjel za obrazovanje: Stipendija, Natjecanje i Poslijediplomski studij
  - informatička podrška isplati uskrsnice umirovljenicima na području Županije
  - informatička podrška isplati jednokratne pomoći socijalno ugroženim građanima na području Županije
  - stručna informatička pomoć djelatnicima Županije

- Poslovi za vanjske korisnike:
  - tehničko održavanje web stranica
  - dogradnja i održavanje aplikacije Uredsko poslovanje
  - nadogradnja i održavanje programskog paketa za proračunsko računovodstvo - Riznica
  - održavanje aplikacije Poljoprivredno zemljište
  - dogradnja, održavanje i razvoj programa Komunalna naknada i naknada za uređenje voda
  - održavanje programa Evidencija prihoda
  - održavanje programa Socijalna skrb
  - održavanje programa Obračun zakonskih kamata
  - održavanje programa Grobni očevidnik
  - Održavanje programa Registar nekretnina
  - Održavanje programa Registar preporuka
  - Održavanje programa Elektronički obrasci
  - Održavanje programa MUP servis
  - održavanje informatičkih sustava korisnika

- Poslovi u Zavodu za informatiku Osijek:
  - nadogradnja i održavanje vlastitog web (HTTP/HTTPS), mail (POP3/SMTP/IMAP4), (S)FTP, SSH i VPN poslužitelja za web hosting, prijenos podataka i udaljeni pristup vanjskih korisnika
  - tehnološko unaprjeđenje razvojnih alata (MS Visual Studio) i baza podataka (MS SQL Server, Oracle RDBMS),
  - informatička edukacija djelatnika Zavoda
  - održavanje vlastite infrastrukture i informatičke učionice s 20 radnih mjesta za polaznike edukacija
  - obnavljanje međunarodnog certifikata - statusa Microsoft Silver Partner - Silver Application Development za 2024. godinu, a kojim Zavod potvrđuje visoku razinu znanja i vještina u razvoju softvera na Microsoftovim razvojnim platformama koji je Zavod dosegao 2011. godine
  - nadograđivanje ustrojene Sigurnosne politike kao dijela sustava upravljanja sigurnošću informacijsko-informatičkog sustava Zavoda po normi ISO/IEC 27001:2022. Njezina je svrha definiranje prihvatljivog i neprihvatljivog načina ponašanja, raspodjele zadataka i odgovornosti u njezinu provođenju te propisivanje sankcije u slučaju nepridržavanja. Sigurnosna politika je nadograđivana tijekom 2024. godine u cilju zadovoljenja potreba u definiranom opsegu certifikacije Zavoda: Usluge informatičke podrške (projektiranje, razvoj, instalacija, održavanje i edukacija) jedinicama lokalne i područne (regionalne) samouprave i javnim službama, s posebnim naglaskom na zahtjeve GDPR norme.

b. Razvoj novih proizvoda i usluga

Tijekom 2024. godine Zavod je prema potrebama korisnika razvio nove proizvode i proširio postojeću bazu korisnika:

Tijekom 2024. godine Zavod je napravio nadogradnje aplikacije Uredsko poslovanje kako bi se u zadovoljile iskazane potrebe korisnika u cilju poboljšanja funkcionalnosti postojećih modula i razvoja novih modula te sigurnosnih postavki aplikacije.

Za potrebe Županije napravljena su proširenja funkcionalnosti Županijske riznice - kontinuirano su dorađivani i prošireni moduli proračunskog računovodstva, planiranja i likvidature u svrhu podrške poslovanja jedinstvenog računa Županijske riznice. Dodatno su dorađena i proširena dva nova modula, razvijena na novoj platformi, temeljem zakonskih promjena: modul Transparentnost i novi modul Plan proračuna kao zamjena za dosadašnji modul plana proračuna.

Za Upravni odjel za zdravstvo, socijalnu skrb i hrvatske branitelje napravljena je web stranica projekta "Izrada socijalnog plana Osječko-baranjske županije" te pripadajuća web aplikacija "Pružatelji socijalnih usluga i inovacija".

Kako bi svoje usluge još više približili korisnicima Zavod je 2017. godine ustrojio i jedinstvenu Službu za korisnike (Helpdesk) koji je dostupan na jedinstveni broj (031) 221-777 i adresu elektroničke pošte helpdesk@zio.hr, te je i tijekom 2024. godine kontinuirano provodio aktivnosti na osposobljavanju djelatnika Službe za korisnike za što učinkovitije pružanje pomoći svojim korisnicima, pogotovo u segmentima podrške korisnicima aplikacije Uredsko poslovanje i Riznica.

LISTA PROIZVODA I USLUGA ZAVODA ZA INFORMATIKU OSIJEK

Od 2005. godine Zavod kontinuirano razvija vlastite informatičke proizvode i upotpunjuje paletu usluga koje pruža svojim korisnicima. Proizvodi i usluge Zavoda mogu se svrstati u četiri osnovne kategorije:

1. Softverski proizvodi i usluge:

- *Uredsko poslovanje* - vođenje urudžbenog zapisnika/centralne pisarnice s modulom za arhiviranje građe, upravljanje i arhiviranje elektroničkih dokumenata s opcijom digitalnog potpisivanja, mogućnost održavanja elektroničkih sjednica
- *Proračunsko računovodstvo (riznica)* - informacijski sustav za upravljanje knjigovodstveno-financijskim i proračunskim poslovanjem za županije, gradove i općine i njihove proračunske korisnike. Omogućuje uvođenje jedinstvenog računa riznice za sve proračunske korisnike. Sastoji se od proračunskog planiranja i izvještavanja, računovodstva proračuna, likvidature i platnog prometa, kadrovske evidencije sa plaćama i naknadama, osnovnih sredstava, sitnog inventara, javne nabave i financiranja udruga. Mogu ga koristiti i svi ostali korisnici koji vode proračunsko knjigovodstvo
- *Komunalna naknada i naknada za uređenje voda* - objedinjena evidencija i naplata komunalne naknade i naknade za uređenje voda
- *Poljoprivredno zemljište* - praćenje zakupa, prodaje, dugogodišnjeg zakupa i privremenog raspolaganja poljoprivrednog zemljišta, evidencija koncesija i neobrađenog poljoprivrednog zemljišta
- *Socijalna skrb* - informacijski sustav za upravljanje provedbe mjera socijalne skrbi
- *Registar nekretnina* - cjeloviti registar nekretnina za jedinice lokalne i regionalne samouprave i proračunske korisnike sa mogućnošću financijskog praćenja ulaganja i prihoda na nekretninama
- *Grobni očevidnik* - web GIS aplikacija za upravljanje grobljima
- *Evidencija prihoda* - evidencija i naplata poreza na potrošnju i ostalih prihoda
- *Komunalno redarstvo (prekršaji)* - evidencija prekršaja komunalnog redarstva
- *Obračun zakonskih kamata* - obračun zakonskih zateznih kamata
- *Porez na CMV, plovila, nasljedstva i darove* - cjelokupna evidencija Županijskih poreza
- *Registar preporuka (Revizija)* - evidencija postupaka revizije, za jedinice unutarnje revizije
- *eObrasci* - elektronički obrasci
- izrada računalnih programa po narudžbi i zahtjevima korisnika

2. Web proizvodi i usluge, grafičke usluge:

- grafičko oblikovanje i izrada web stranica
- registracija domena i smještaj web stranica (web hosting)
- obrada papirne konfekcije

3. Informatičke usluge razvoja i održavanja sustava i opreme:

- Izgradnja informatičke infrastrukture: projektiranje, izgradnja i održavanje informatičkih sustava - PC računala, poslužitelji, računalne mreže
- servis informatičke opreme

III. UVOĐENJE SUSTAVA UPRAVLJANJA KVALITETOM ISO 9001:2015

Zavod je trajno orijentiran na poboljšanje svih svojih poslovnih procesa pri čemu je implementacija i certificiranje Zavoda za međunarodno priznatu normu ISO 9001:2015 logičan slijed aktivnosti Zavoda koji pridonosi postizanju ciljeva utvrđenih misijom i poslovnom vizijom Zavoda.

Upravljanje sustavom kvalitete je trajan proces, koji zahtjeva stalno praćenje, usklađivanje i poboljšavanje svih procesa i aktivnosti unutar ustanove. Certifikat ujedno i obvezuje na zadržavanje visoke kvalitete i trajno praćenje standarda i zahtjeva upravljanja kvalitetom, kao i postizanje napora za daljnjim unapređenjem procesa organizacije i usmjerenošću ka zadovoljenju korisnika usluga Zavoda za informatiku Osijek. Riječ je o certifikatu kojim se potvrđuje da se upravljanje kvalitetom primjenjuje u svim segmentima i razinama poslovanja, koje uključuje sudjelovanje svih zaposlenih, a zadovoljstvo korisnika usluga, zaposlenika i svih zainteresiranih strana glavni su poslovni ciljevi.

Certificiranje Zavoda je 20. prosinca 2012., nakon dvomjesečnih priprema, provela certfikatorska tvrtka SGS Adriatica d.o.o., ista certifikatorska tvrtka koja je certificirala i Osječko-baranjsku županiju. Početni opseg certifikacije je bio USLUGE INFORMATIČKE PODRŠKE JEDINICAMA LOKALNE I PODRUČNE (REGIONALNE) SAMOUPRAVE I JAVNIM SLUŽBAMA, a certifikacija je napravljena po tada važećoj normi ISO 9001:2008.

Dana 29. listopada 2024. godine tvrtka SGS Adriatica d.o.o. provela je prvi nadzorni audit sustava upravljanja kvalitetom i utvrdila da nema neusklađenosti sa ISO standardom prema normi ISO 9001:2015 uz opseg certifikacije Zavoda: "USLUGE INFORMATIČKE PODRŠKE (PROJEKTIRANJE, RAZVOJ, INSTALACIJA, ODRŽAVANJE I EDUKACIJA) JEDINICAMA LOKALNE I PODRUČNE (REGIONALNE) SAMOUPRAVE I JAVNIM SLUŽBAMA".

IV. UVOĐENJE SUSTAVA UPRAVLJANJA SIGURNOŠĆU INFORMACIJA ISO/IEC 27001:2022

Dana 16. prosinca 2014. godine Zavod je potvrdio uspješnu primjenu sustava upravljanja sigurnošću informacija u svom radnom okruženju. Certifikacijski audit je provela tvrtka SGS Adriatica d.o.o. i potvrdila da sustav upravljanja sigurnošću informacija u Zavodu za informatiku Osijek odgovara zahtjevima međunarodne norme ISO/IEC 27001:2013. Inicijalni opseg certifikacije je bio USLUGE INFORMATIČKE PODRŠKE JEDINICAMA LOKALNE I PODRUČNE (REGIONALNE) SAMOUPRAVE I JAVNIM SLUŽBAMA.

Ovim certifikatom Zavod se pridružio malobrojnoj skupini tvrtki i organizacija koji su potvrdili da s podacima i informacija kojima raspolažu upravljaju na siguran način, poštujući sve najmodernije tehničko-tehnološke zahtjeve i važeću zakonsku regulativu. Standard ISO/IEC 27001 je usmjeren na zaštitu povjerljivosti, cjelovitosti i raspoloživosti podataka, a što se postiže prepoznavanjem potencijalnih izvora opasnosti za podatke (procjena rizika), te definiranjem postupaka za sprečavanje nastanka problema zaštite podataka (upravljanje rizikom). On je globalni standard za informacijsku sigurnost i zaštitu podataka i definira zahtjeve i sigurnosne kontrole koje moraju biti implementirane za optimalan sustav upravljanja sigurnošću poslovnih podataka.

Dana 29. listopada 2024. godine uspješno je proveden prvi nadzorni audit norme, a koji je provela tvrtka SGS Adriatica d.o.o. bez utvrđenih nesukladnosti. Opseg certifikacije je USLUGE INFORMATIČKE PODRŠKE (PROJEKTIRANJE, RAZVOJ, INSTALACIJA, ODRŽAVANJE I EDUKACIJA) JEDINICAMA LOKALNE I PODRUČNE (REGIONALNE) SAMOUPRAVE I JAVNIM SLUŽBAMA, nakon što je u okviru recertifikacijskog audita 2023. godine norma uspješno nadograđena na verziju standarda 2022.

Kako je 25. svibnja 2018. godine na snagu stupila Opća uredba o zaštiti osobnih podataka (GDPR), a koja donosi paket novih pravila u vezi s privatnošću i zaštitom osobnih podataka pojedinca i koja se izravno primjenjuje u svim državama članicama Europske unije, uključujući i Republiku Hrvatsku, Zavod je krajem 2017. godine započeo procese prilagodbe poslovanja uredbi jer je u doticaju s osobnim podacima u svojstvu voditelja i izvršitelja obrade podataka. Kako se za međunarodnu normu ISO/IEC 27001 može ustvrditi da su mnoga zakonodavstva upravo tu normu uzela kao temelj za pisanje zakonske regulative iz područja zaštite osobnih podataka, zaštite tajnosti podataka, zaštite informacijskih sustava i upravljanja operativnim rizicima, postojeće certificiranje Zavoda po navedenoj normi olakšalo je usklađivanje s uredbom jer su njome ispunjene osnovne organizacijske i tehničke sposobnosti Zavoda kao voditelja i izvršitelja obrade podataka te je bila potrebna samo prilagodba u dijelu koji se odnosi na samu uredbu.

V. FINANCIJSKO POSLOVANJE ZAVODA ZA INFORMATIKU ZA 2024. GODINU

Zavod za informatiku Osijek je u 2024. godini ostvario ukupne prihode u iznosu od 961.350,45 eura, rashodi su izvršeni u iznosu od 1.030.691,04 eura te je ostvaren gubitak za tekuće razdoblje u iznosu od 69.340,59 eura. Preneseni višak poslovanja iz 2023. godine iznosi 237.199,21 eura te je stanje kapitala na kraju poslovne 2024. godine 167.858,62 eura i ostvareno je u većem iznosu nego što je predviđeno planom za 2024. godinu.

Prosječan broj zaposlenih u Zavodu u razdoblju 2014. - 2024. godine:

Godina:	2014.	2015.	2016.	2017.	2018.	2019.	2020.	2021.	2022.	2023.	2024.
Zaposlenih:	22	23	23	21	21	23	24	24	23	24	24

1. TEMELJ ZA SASTAVLJANJE I PREZENTIRANJE FINANCIJSKIH IZVJEŠTAJA

Zavod za informatiku Osijek od 1. siječnja 2024. godine nije više proračunski korisnik Osječko-baranjske županije temeljem odredbi Pravilnika o utvrđivanju proračunskih i izvanproračunskih korisnika državnog proračuna i proračunskih i izvanproračunskih korisnika proračuna jedinica lokalne i područne (regionalne) samouprave te o načinu vođenja Registra proračunskih i izvanproračunskih korisnika. Zbog kontinuiranog rasta vlastitih prihoda koje ostvaruje na tržištu, Zavod za informatiku Osijek s 31. prosincem 2023. godine više ne ispunjava odredbu Članka 4. Pravilnika kojom je definirano da prihodi proračunskog korisnika iz nadležnog proračuna moraju iznositi 50% ili više te od tada Zavod posluje po načelima poreza na dobit.

2. PRIHODI

Prihodi od prodaje pruženih usluga odnose se na obavljanje vlastitih poslova na tržištu. Ostali poslovni prihodi (prihodi iz nadležnog proračuna za financiranje rashoda poslovanja) odnose se na prihode koje nadležni proračun osigurava za pokriće rashoda. Budući da Zavod posluje po načelima poreza na dobit nadležni proračun prema Rješenju o utvrđivanju novčane naknade za rad članovima Upravnog vijeća Zavoda za informatiku Osijek osigurava samo sredstva za Upravno vijeće, a svi ostali prihodi su od obavljanja vlastite djelatnosti.

	2023.	**2024.**
Prihodi od pruženih usluga	452.467,51	955.373,72
Ostali poslovni prihodi (prihodi iz nadležnog proračuna za financiranje rashoda poslovanja)	408.115,14	5.974,80
Financijski prihodi	0,36	1,93
UKUPNO	**860.583,01**	**961.350,45**

3. MATERIJALNI TROŠKOVI

Troškovi materijala, goriva i sirovina sastoje se od režijskih troškova (grijanje, električna energija, komunalna naknada, voda, tehnička zaštita, pričuva, odvoz otpada i dr.), uredskog materijala, materijala i sredstava za čišćenje i održavanje, materijala za održavanje opreme i objekata (SSD i HDD diskovi, ostala računalna oprema), vode za piće i troškova sitnog inventara.

Troškovi usluga se najvećim dijelom sastoje od troškova čišćenja poslovnog prostora te troškova ostalih nespomenutih usluga koje obuhvaćaju uslugu ISO nadzornih audita, jednogodišnjih licenci, objave oglasa za natječaj, mjesečne usluge Fine i usluge obavljanja poslova zaštite na radu. Predmetni troškovi uključuju i troškove korištenja telefona, poštanskih usluga i usluga smještaja djelatnika na terenu.

	2023.	2024.
Troškovi materijala, goriva i sirovina	16.534,29	18.529,11
Troškovi usluga	24.619,90	19.960,30
UKUPNO	**41.154,19**	**38.489,41**

4. TROŠKOVI OSOBLJA

Troškovi osoblja obuhvaćaju troškove za plaće djelatnika, naknadu za Upravno vijeće i autorski honorar. Došlo je do povećanja troškova za plaće zbog povećanja osnovice za obračun plaće sukladno odluci Upravnog vijeća i osnivača Zavoda.

Prilikom usporedbe troškova osoblja primjetna je razlika u njihovom knjiženju. U 2023. godini, dok je Zavod poslovao kao proračunski korisnik, plaća se u cijelosti knjižila u bruto iznosu dok se prelaskom na novi način poslovanja 2024. godine trošak plaće knjiži posebno u neto iznosu, a posebno u iznosima poreza i doprinosa iz plaće.

	2023.	2024.
Bruto plaće	609.378,28	
Neto plaće	0	519.645,13
Porezi i doprinosi iz plaće	0	218.583,97
Doprinosi na plaće	97.217,20	121.807,69
Naknada za rad članovima UV	6.029,02	5.974,80
Autorski honorar	238,77	358,15
UKUPNO	**712.863,27**	**866.369,74**

5. DUGOTRAJNA IMOVINA - NOVONABAVLJENA IMOVINA I AMORTIZACIJA

Stanje dugotrajne imovine na dan 31.12.2024. godine iznosi 8.819,41 eura.

Nabava imovine se evidentirala kao trošak u 2023. godini, dok se u 2024. godini amortizacija evidentirala kao trošak.

	2023.	2024.
Nabava imovine	2.338,91	0,00
Amortizacija	0,00	7.213,36
UKUPNO	**2.338,91**	**7.213,36**

6. OSTALI POSLOVNI TROŠKOVI

Povećani su ostali poslovni troškovi prvenstveno zbog naknade troškova zaposlenicima. Isti obuhvaćaju dnevnice za službena putovanja, troškove noćenja te uz to troškove prijevoza i troškove korištenja vlastitog automobila na službenom putu (troškovi su povećani sukladno neoporezivim isplatama), kojih je u 2024. godini bilo više zbog uvođenja novog korisnika - Vukovarsko-srijemske županije te prezentacije Riznice Međimurskoj županiji. Predmetnoj kategoriji pripadaju i troškovi prijevoza s posla na posao, paušalne naknade za podmirivanje troškova prehrane koji su u 2024. godini povećani, isplata regresa, dara za djecu te potpore za novorođenče, božićnica, uskrsnica,

nagrada za radne rezultate te pomoći i potpore. Od svibnja 2023. godine za dva djelatnika je odobrena isplata naknade za rad na izdvojenom mjestu rada. Zavod je u 2024. godini imao i trošak sistematskog pregleda djelatnika. Nastao je i trošak seminara, radionica, simpozija i kotizacija za stručna putovanja koja služe za izobrazbu djelatnika.

Premije osiguranja obuhvaćaju osiguranje zaposlenika te jamstvo za osnovno sredstvo.

Članarine se odnose na Hrvatski institut za kibernetičku sigurnost, Udrugu računovođa te članarinu za poslovnu karticu.

Ostali troškovi poslovanja sastoje se od naknada zbog nezapošljavanja osoba s invaliditetom te troškova platnog prometa poslovne banke preko koje Zavod posluje.

	2023.	**2024.**
Naknade troškova zaposlenicima	101.849,25	114.422,94
Reprezentacija	737,65	441,29
Premije osiguranja	225,84	431,80
Porezi, doprinosi i članarine neovisni o rezultatu	231,54	231,54
Ostali troškovi poslovanja	2.034,23	3.042,82
UKUPNO	**105.078,51**	**118.570,39**

7. FINANCIJSKI RASHODI

Tečajne razlike nastaju zbog ulaznih inozemnih računa iz država kojima službena valuta nije euro.

	2023.	**2024.**
Tečajne razlike	51,49	48,14
UKUPNO	**51,49**	**48,14**

8. KUPCI

Povećana su potraživanja u 2024. godini jer je ispostavljeno više izlaznih računa prema Vukovarsko-srijemskoj županiji i Osječko-baranjskoj županiji temeljem novih ugovora.

	31.12.2023.	**31.12.2024.**
Potraživanja od kupaca na dan	50.658,93	102.221,51
UKUPNO	**50.658,93**	**102.221,51**

9. OSTALA POTRAŽIVANJA

Potraživanja od zaposlenika na kraju godine odnose se na Multisport karticu. Zavod putem ulaznih računa plaća trošak Multisport kartice čiji se iznos refundira od djelatnika administrativnom obustavom na plaći. Potraživanja se odnose na trošak za prosinac. Potraživanja za poreze i doprinose nisu zabilježena u 2024. godini.

	31.12.2023.	31.12.2024.
Potraživanja za poreze i doprinose	133,93	0,00
Potraživanje od zaposlenika	0	132,65
UKUPNO	**133,93**	**132,65**

10. NOVAC

Stanje financijskih sredstava na dan 31.12.2024. g. iznosi 173.596,32 eura.

	31.12.2023.	31.12.2024.
Žiro - račun/stanje financijskih sredstava na dan	252.377,69	173.596,32
UKUPNO	**252.377,69**	**173.596,32**

11. OBVEZE

Dobavljači obuhvaćaju ulazne račune Zavoda s datumom do 31.12.2024. godine. Obveze za plaću vezane su za mjesec prosinac kao i za naknadu za rad Upravnog vijeća. Naknade za nezapošljavnje osoba s invaliditetom su u obvezi za dva mjeseca, mjesec prosinac i svibanj jer je za isti naknada ostala neplaćena. Obveze za PDV odnose se na izlazne račune za mjesec prosinac te ispravak knjiženja utvrđen prilikom izrade PD obrasca.

	31.12.2023.	31.12.2024.
Dobavljači	2.841,10	3.707,48
Obveze za plaću	68.569,28	83.380,41
Upravno vijeće	497,90	497,90
Naknada za nezapošljavanje osoba s invaliditetom	140,00	336,00
PDV	7.186,89	28.989,48
UKUPNO	**79.235,17**	**116.911,27**

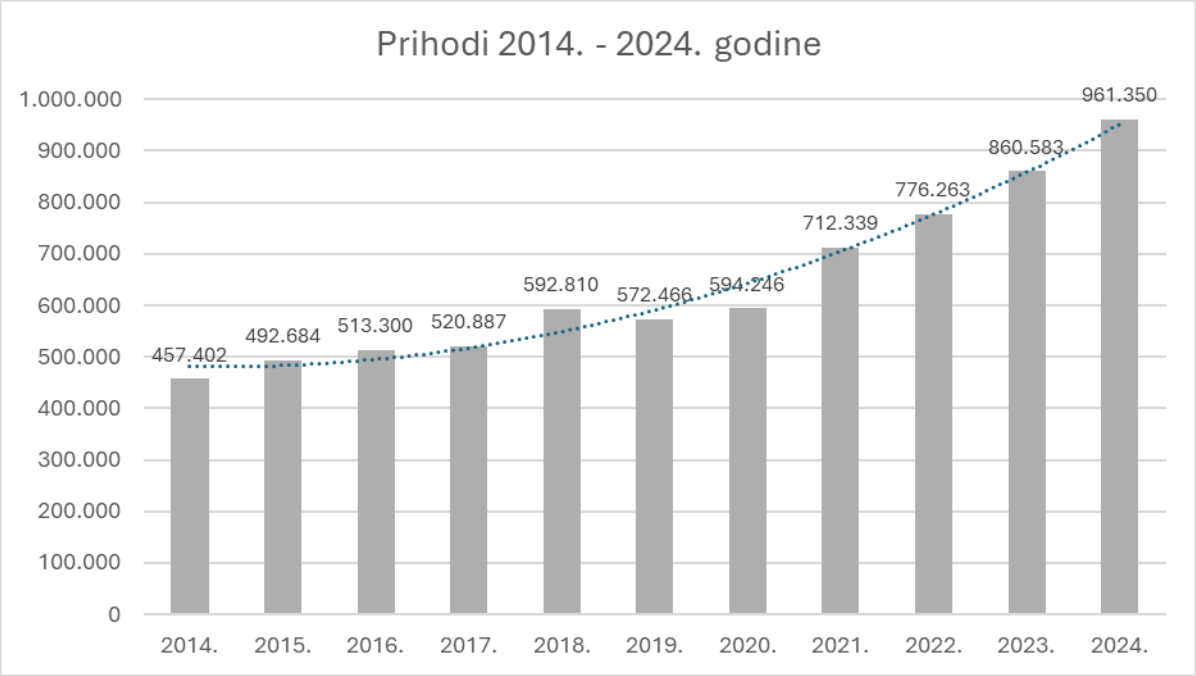
Ukupni prihodi ostvareni u 2024. godini su 961.350,45 eura, rashodi su 1.030.691,04 eura te je ostvaren gubitak za tekuće razdoblje u iznosu od 69.340,59 eura. Preneseni višak poslovanja iz 2023. godine iznosi 237.199,21 eura te je stanje kapitala na kraju poslovne 2024. godine 167.858,62 eura. Kapital je ostvaren u većem iznosu nego što je predviđeno planom za 2024. godinu.

Temeljem Pravilnika o utvrđivanju proračunskih i izvanproračunskih korisnika državnog proračuna i proračunskih i izvanproračunskih korisnika proračuna jedinica lokalne i područne (regionalne) samouprave te o načinu vođenja Registra proračunskih i izvanproračunskih korisnika (Narodne novine, br. 128/09, 142/14, 23/19 i 83/21), definirano je da je za status proračunskog korisnika potrebno imati izvor prihoda iz proračuna jedinica lokalne i područne (regionalne) samouprave u iznosu od 50 posto ili više. Pri tome se postotak prihoda u ukupnim prihodima proračunskog korisnika utvrđuje na temelju prosjeka udjela u ukupnim prihodima, i to prihoda iz proračuna odnosno prihoda ostvarenih obavljanjem poslova temeljem javnih ovlasti, zakona i drugih propisa u prethodne tri godine. Temeljem Pravilnika, u slučaju nastanka promjene, propisan je rok od 8 dana za podnošenje zahtjeva za promjenu statusa proračunskog korisnika.

Temeljem Izmjena i dopuna Plana proračuna za 2023. godinu Zavod za informatiku Osijek se u razdoblju 2021.-2023. iz proračuna Osječko-baranjske županije prosječno financira sa 49,34% tj. ostvaruje iz vlastitih prihoda 31.184,52 eura više nego iz proračuna Osječko-baranjske županije. Slijedom navedenoga, Zavod za informatiku Osijek od 1. siječnja 2024. više nije proračunski korisnik Osječko-baranjske županije jer ne ispunjava uvjet Pravilnika o postotku izvora financiranja iz nadležnog proračuna te od 1. siječnja 2024. godine poslovanje provodi preko vlastitog žiro-računa, a koji je otvorio u poslovnoj banci koju je do sada koristio kao proračunski korisnik Osječko-baranjske županije u okviru jedinstvenog računa Riznice Osječko-baranjske županije. Slijedom navedenoga, Osječko-baranjska županija je krajem 2023. godine provela postupak javne nabave održavanja računalnih programa koje održava i razvija Zavod te su Županija i Zavod potpisali dvogodišnji ugovor za razdoblje 2024.-2025. godine, a čime je od 1. siječnja 2024. godine Zavod u potpunosti prešao na tržišno poslovanje.

RAST PRIHODA ZAVODA U RAZDOBLJU 2014. - 2024. GODINE

Rast ukupnih prihoda Zavoda za informatiku Osijek u razdoblju 2014. - 2024. godine (iznosi u eurima bez PDV-a):



U 2025. godini se planira daljnje povećanje vlastitih prihoda i provođenje dodatnih aktivnosti na prilagodbi postojećih računalnih programa zakonskim izmjenama, tehničko-tehnološke i funkcionalne nadogradnje aplikacija kao i povećanje broja korisnika, poglavito za aplikacije Uredsko poslovanje i Riznica.

VI. PLANOVI RAZVOJA ZAVODA

Plan dugoročnog razvoja Zavoda utvrđen je programom Osnove razvoja Zavoda za informatiku Osijek. U srednjoročnom i kratkoročnom razdoblju planovi razvoja Zavoda uključuju informatičke poslove na izgradnji informacijskog sustava Osječko-baranjske županije te daljnjeg razvoja djelatnosti u dijelu poslovanja vezanog za pružanje informatičkih usluga vanjskim korisnicima na tržištu, između ostalog:

- nastavak razvoja projekta Županijske riznice Osječko-baranjske županije i implementacija projekta kod vanjskih korisnika po komercijalnim uvjetima,
- uvođenje digitalnog potpisa kao autentifikacijske osnovice u informacijski sustav Osječko-baranjske županije i kod vanjskih korisnika, trenutno implementirano u aplikaciji Uredsko poslovanje
- daljnja informatizacija i integracija informacijskog sustava Osječko-baranjske županije kroz razvoj digitalnih baza podataka za što je potrebno dovršiti pripremu odgovarajućih programskih rješenja,
- implementacija postojećih i novih aplikacijskih rješenja i usluga te primjene informatičkih tehnologija na komercijalnom tržištu,
- nastavak izgradnje poslovnog brenda Zavoda kao prepoznatljivog regionalnog računskog centra.

Planiranim aktivnostima nastavit će se razvoj informacijskog sustava Osječko-baranjske županije zasnovanog na informatičkoj tehnologiji kao bitnom elementu djelotvornog i kvalitetnog sustava upravljanja sukladnog zakonskim podlogama i tehnološkim standardima.

U tržišnom segmentu poslovanja definiranjem glavnih pravaca razvoja softvera (područne riznice, financijsko i komunalno poslovanje JLP(R)S, uredsko poslovanje i e-uprava) te razvojem specifičnih aplikacija za koje postoji interes na tržištu, omogućuje se primjena gotovih rješenja razvijenih za potrebe Osječko-baranjske županije i jedinica lokalne samouprave na području Županije na regionalnom i nacionalnom području.

Uvođenjem sustava upravljanja kvalitetom po međunarodnoj normi ISO 9001:2015 Zavod se opredijelio za trajno praćenje, usklađivanje i poboljšavanje svih procesa i aktivnosti unutar Zavoda u cilju osiguranja zadovoljstva svojih korisnika, a certifikatom ISO/IEC 27001:2022 Zavod je napravio značajan iskorak u procesu izgradnje sigurnog informacijskog i informatičkog sustava za sebe i sve svoje korisnike te zaokružio proces izgradnje svih značajnih funkcionalnih dijelova Zavoda (računalni oblak - tehnički napredak, Microsoft Application Development kompetencija - alati za razvoj informacijskih sustava, ECDL - informatička edukacija, ISO 9001:2015 - sustav upravljanja kvalitetom, ISO/IEC 27001:2022 - upravljanje sigurnošću informacijskih sustava). Cilj je u narednom razdoblju održavati i razvijati dosegnute razvojne kompetencije.

Kao najveći rizik poslovanja Zavod prepoznaje sve izraženiji nedostatak i migraciju stručnjaka informatičkih profila, posebice programera, te kontinuirano poduzima mjere za poboljšanje njihovog statusa, uključujući podizanje kvalitete radnog okruženja, projekata na kojima rade, permanentne edukacije, pristupa novim tehnologijama kao i osiguranja materijalnih i drugih faktora koji utječu na odabir pojedinca, početnika ili stručnjaka, za rad u Zavodu.

KLASA: 400-01/25-01/1
URBROJ: 2158-72-25-1
Osijek, 23. svibnja 2025. godine

Ravnatelj
doc.dr.sc. Dražen Tomić, dipl.inž.el.