REPUBLIKA HRVATSKA
OSJEČKO-BARANJSKA ŽUPANIJA
SKUPŠTINA

Materijal za sjednicu

IZVJEŠĆE O POSLOVANJU ZDRAVSTVENIH USTANOVA ČIJI JE OSNIVAČ OSJEČKO-BARANJSKA ŽUPANIJA U 2024. GODINI

Osijek, srpnja 2025.

Materijal pripremljen u

Upravnom odjelu za zdravstvo, socijalnu skrb i hrvatske branitelje Osječko-baranjske županije

REPUBLIKA HRVATSKA
OSJEČKO-BARANJSKA ŽUPANIJA
ŽUPANICA

KLASA: 510-07/25-01/4
URBROJ: 2158-02-25-3
Osijek, 1. srpnja 2025.

Temeljem članka 55a. stavak 2. točka 4. Statuta Osječko-baranjske županije ("Županijski glasnik" broj 2/95., 2/97., 3/99., 3/01., 8/01., 9/03., 13/05., 2/06., 5/09., 16/09., 2/13., 4/18., 2/20., 2/21. i 2/25.), Županica Osječko-baranjske županije donijela je 1. srpnja 2025. godine

Z A K L J U Č A K

o predlaganju Izvješća o poslovanju zdravstvenih ustanova čiji je osnivač Osječko-baranjska županija u 2024. godini

I.

Županica predlaže Skupštini da razmotri i prihvati Izvješće o poslovanju zdravstvenih ustanova čiji je osnivač Osječko-baranjska županija u 2024. godini, pripremljeno u Upravnom odjelu za zdravstvo, socijalnu skrb i hrvatske branitelje Osječko-baranjske županije.

II.

Potrebna objašnjenja na sjednici će davati Justinija Steiner, ravnateljica Doma zdravlja Osječko-baranjske županije, Silvana Sabo, ravnateljica Zavoda za hitnu medicinu Osječko-baranjske županije, Darija Kraml, ravnateljica Poliklinike za rehabilitaciju slušanja i govora SUVAG Osijek, izv. prof. dr. sc. Nataša Turić, ravnateljica Nastavnog zavoda za javno zdravstvo Osječko-baranjske županije, Zlatko Pandžić, ravnatelj Ljekarni srce - Ljekarne Osječko-baranjske županije i Sarafina Zelić-Kos, pročelnica Upravnog odjela za zdravstvo, socijalnu skrb i hrvatske branitelje Osječko-baranjske županije.

ŽUPANICA
Nataša Tramišak, mag. iur.

IZVJEŠĆE O POSLOVANJU ZDRAVSTVENIH USTANOVA ČIJI JE OSNIVAČ OSJEČKO-BARANJSKA ŽUPANIJA U 2024. GODINI

1. UVOD

Člankom 11. Zakona o zdravstvenoj zaštiti ("Narodne novine" broj 100/18., 125/19., 147/20., 119/22., 156/22., 33/23. i 36/24.) određeno je da jedinica područne (regionalne) samouprave ostvaruje svoja prava, obveze, zadaće i ciljeve na području zdravstvene zaštite tako da:

- osigurava popunjavanje mreže javne zdravstvene službe u suradnji s jedinicama lokalne samouprave na svome području,
- organizira rad ustanova čiji je osnivač,
- koordinira i organizira rad svih pravnih i fizičkih osoba koje na području jedinice područne (regionalne) samouprave obavljaju zdravstvenu djelatnost,
- sukladno Planu zdravstvene zaštite Republike Hrvatske donosi plan zdravstvene zaštite za područje jedinice područne (regionalne) samouprave,
- za područje jedinice područne (regionalne) samouprave donosi jednogodišnje i trogodišnje planove promicanja zdravlja, prevencije te ranog otkrivanja bolesti,
- organizira i provodi javnozdravstvene mjere sukladno planu zdravstvene zaštite jedinice područne samouprave i planu promicanja zdravlja, prevencije te ranog otkrivanja bolesti,
- organizira provedbu postupaka objedinjene javne nabave za zdravstvene ustanove čiji je osnivač te
- u suradnji s ministarstvom nadležnim za zdravstvo i Hrvatskim zavodom za zdravstveno osiguranje osigurava provođenje specifičnih mjera te pružanje zdravstvene zaštite na otocima, rijetko naseljenim i nerazvijenim područjima.

Osječko-baranjska županija je temeljem Zakona o zdravstvenoj zaštiti osnivač sljedećih zdravstvenih ustanova:

- Doma zdravlja Osječko-baranjske županije (u daljnjem tekstu: Dom zdravlja)
- Zavoda za hitnu medicinu Osječko-baranjske županije (u daljnjem tekstu: Zavod za hitnu medicinu)
- Poliklinike za rehabilitaciju slušanja i govora SUVAG Osijek (u daljnjem tekstu: Poliklinika SUVAG Osijek)
- Nastavnog zavoda za javno zdravstvo Osječko-baranjske županije (u daljnjem tekstu: Nastavni zavod)
- Ljekarni srce - Ljekarni Osječko-baranjske županije (u daljnjem tekstu: Ljekarne srce).

Dana 1. travnja 2023. godine stupio je na snagu Zakon o izmjenama i dopunama Zakona o zdravstvenoj zaštiti ("Narodne novine" broj 33/23.). Člancima 86., 87. i 88. prijelaznih i završnih odredbi određeno je kako dana 1. siječnja 2024. jedinica područne (regionalne) samouprave i Grad Zagreb prestaju biti osnivači općih bolnica, a osnivač postaje Republika Hrvatska. Osnivačka prava nad općim bolnicama s jedinica područne (regionalne) samouprave odnosno Grada Zagreba prenose se bez naknade na Republiku Hrvatsku, a zajedno sa svim pravima i obvezama koje proizlaze iz osnivačkih prava u općoj bolnici. Međusobna prava i obveze između Vlade Republike Hrvatske putem Ministarstva zdravstva, jedinice područne (regionalne) samouprave i Grada Zagreba te opće bolnice u vezi s prijenosom osnivačkih prava općih bolnica na Republiku Hrvatsku utvrdit će se posebnim sporazumom.

Sukladno nalogu Ministarstva zdravstva, Opća županijska bolnica Našice 1. siječnja 2024. godine u sudskom registru izvršila je promjenu osnivača, kada je osnivač Opće županijske bolnice Našice prestala biti Osječko-baranjska županija a osnivač je postala Republika Hrvatska. Dana 10. travnja 2024. godine zaključen je Sporazum o međusobnim pravima i obvezama u vezi s prijenosom osnivačkih prava nad Općom županijskom bolnicom Našice na Republiku Hrvatsku bez naknade između Osječko-baranjske županije, Opće županijske bolnice Našice i Ministarstva zdravstva. Sporazumom su sva prava i obveze koje proizlaze iz osnivačkih prava u općoj bolnici prenesena na Republiku Hrvatsku.

Nadalje, sukladno Zakonu o zdravstvenoj zaštiti, zdravstvenom ustanovom upravlja upravno vijeće u kojem osnivač ima većinu svojih predstavnika. Upravno vijeće, između ostaloga, donosi program rada i razvoja ustanove, nadzire njegovo izvršenje, donosi financijski plan i završni račun, analizira financijsko poslovanje zdravstvene ustanove najmanje jedanput mjesečno, u slučaju gubitka u poslovanju zdravstvene ustanove bez odgađanja obavještava osnivača, predlaže osnivaču promjenu ili proširenje djelatnosti, itd. Ravnatelj ustanove organizira i vodi poslovanje, predstavlja i zastupa zdravstvenu ustanovu i odgovoran je za zakonitost rada.

Slijedom iznesenoga daje se ovo Izvješće koje obuhvaća podatke o zaposlenima u zdravstvenim ustanovama (zdravstvenim i nezdravstvenim radnicima), specijalističkom usavršavanju doktora medicine i doktora dentalne medicine, djelatnostima ustanova, broju ugovorenih liječničkih timova i timova u specijalističkoj djelatnosti, financijskim pokazateljima, a koji daju sliku stanja i poslovanja zdravstvenih ustanova kojima je Županija osnivač u 2024. godini.

Za izradu Izvješća korišteni su službeni podaci zdravstvenih ustanova, Hrvatskog zavoda za zdravstveno osiguranje, Područnog ureda Osijek i Upravnog odjela za zdravstvo, socijalnu skrb i hrvatske branitelje Osječko-baranjske županije.

2. BROJ I STRUKTURA ZAPOSLENIH U ZDRAVSTVENIM USTANOVAMA

Struktura i broj zaposlenih u zdravstvenim ustanovama čiji je osnivač Osječko-baranjska županija prikazana je u Tablici 1. u nastavku.

U 2023. godini u promatranim zdravstvenim ustanovama bilo je zaposleno ukupno 1360 radnika, od toga 199 nezdravstvenih radnika (14,63%). U 2024. godini ukupan broj zaposlenih je 1393 od toga 201 nezdravstveni radnik (16,86%).

Smanjenje broja zaposlenih bilježi Nastavni zavod (6 radnika) i Ljekarne srce (1 radnik), dok je do povećanja došlo u Zavodu za hitnu medicinu (31 radnik), Domu zdravlja (9 radnika), a u Poliklinici SUVAG Osijek broj radnika je ostao na razini prethodne godine.

Do povećanja broja zaposlenih u ustanovama došlo je zbog sklopljenih ugovora o radu na neodređeno vrijeme za upražnjena radna mjesta i ugovora o radu na određeno vrijeme zbog zamjene privremeno odsutnih zaposlenih radnika radi korištenja godišnjih odmora, dugotrajnih bolovanja, rodiljnih i roditeljskih dopusta, povećanog obujma poslova i zbog zapošljavanja pripravnika.

Za sva zapošljavanja ustanove su dobile potrebnu suglasnost nadležnog ministarstva.

BROJ I STRUKTURA ZAPOSLENIH
NA DAN 31. PROSINCA 2024. GODINE

Tablica 1.

Red. br.	ZDRAVSTVENE USTANOVE	VSS		VŠS		SSS		KV-NKV		UKUPNO		UKUPNO		SVEGA		% NEZDRAV-STVENIH DJELATNIKA U UKUPNOM BROJU u 2024.
		ZDRAV-STVENI	NEZDRAV-STVENI	ZDRAV-STVENI	NEZDRAV-STVENI	ZDRAV-STVENI	NEZDRAV-STVENI	ZDRAV-STVENI	NEZDRAV-STVENI	ZDRAVSTVENI		NEZDRAVSTVENI				
										2023.	2024.	2023.	2024.	2023.	2024.	
1.	Dom zdravlja	253	18	122	5	237	19	0	63	605	612	103	105	708	717	16,64
2.	Zavod za hitnu medicinu	61	4	39	1	172	11	0	1	242	272	16	17	258	289	5,88
3.	Poliklinika SUVAG Osijek	36	2	1	1	0	1	0	1	37	37	5	5	42	42	11,90
4.	Nastavni zavod	66	12	32	1	34	17	0	8	139	132	37	38	176	170	22,35
5.	Ljekarne srce	61	12	0	0	78	9	0	15	138	139	38	36	176	175	20,57
UKUPNO		**477**	**48**	**194**	**8**	**521**	**57**	**0**	**88**	**1161**	**1192**	**199**	**201**	**1360**	**1393**	**16,86**

3. SPECIJALISTIČKO USAVRŠAVANJE ZDRAVSTVENIH RADNIKA

Tijekom 2024. godine na različitim specijalizacijama bila su 44 doktora medicine i doktora dentalne medicine iz zdravstvenih ustanova kojima je Županija osnivač, i to:

- *iz Doma zdravlja (36 liječnika):*
- 22 liječnika na specijalizaciji iz obiteljske medicine,
- 2 liječnika na specijalizaciji iz pedijatrije,
- 1 liječnik na specijalizaciji iz opće interne medicine,
- 3 liječnika na specijalizaciji iz ginekologije i opstetricije,
- 2 liječnika na specijalizaciji iz fizikalne medicine i rehabilitacije,
- 2 liječnika na specijalizaciji iz oftalmologije i optometrije,
- 1 liječnik na specijalizaciji iz kliničke radiologije i
- 3 liječnika na specijalizaciji iz medicine rada.

- *iz Zavoda za hitnu medicinu (1 liječnik):*
- 1 liječnik na specijalizaciji iz hitne medicine.

- *iz Nastavnog zavoda (7 liječnika)*:
- 1 liječnik na specijalizaciji iz školske i adolescentne medicine,
- 2 liječnika na specijalizaciji iz epidemiologije,
- 3 liječnika na specijalizaciji iz kliničke mikrobiologije i
- 1 liječnik na specijalizaciji iz javnozdravstvene medicine.

U lipnju 2024. godine 11 prvostupnika sestrinstva završilo je specijalističko usavršavanje prvostupnika sestrinstva iz djelatnosti hitne medicine i steklo status specijaliste u djelatnosti hitne medicine. Tijekom 2024. godine novih 18 prvostupnika sestrinstva započelo je specijalističko usavršavanje za koje se predviđa završetak u lipnju 2025. godine (7 polaznika) i studenom 2025. godine (11 polaznika). Specijalističko usavršavanje financira se sredstvima Mehanizma za oporavak i otpornost dodijeljenih Ministarstvu zdravstva za provedbu nacionalnog plana oporavka i otpornosti 2021. - 2026. godine. (EU fondovi).

4. ORGANIZACIJA ZDRAVSTVENE DJELATNOSTI

Zdravstvene ustanove čiji je osnivač Županija dijelimo u tri skupine:
- zdravstvene ustanove na primarnoj razini zdravstvene zaštite: Dom zdravlja i Ljekarne srce,
- zdravstvene ustanove na sekundarnoj razini zdravstvene zaštite: Poliklinika SUVAG Osijek te
- razina zdravstvenih zavoda: Nastavni zavod i Zavod za hitnu medicinu.

Pojedine ustanove mogu obavljati zdravstvene djelatnosti s druge razine, pa tako domovi zdravlja obavljaju specijalističke djelatnosti sa sekundarne razine, a Nastavni zavod djelatnosti epidemiologije, mikrobiologije, javnog zdravstva, zdravstvene ekologije, školske medicine, zdravstvene zaštite mentalnog zdravlja, prevencije i izvanbolničkog liječenja ovisnosti s primarne razine.

Na dan 31. prosinca 2024. godine u Osječko-baranjskoj županiji je bilo osigurano ukupno 259715 osoba.

4.1. Organizacija zdravstvene djelatnosti pri zdravstvenim ustanovama na primarnoj razini

4.1.1. Dom zdravlja Osječko-baranjske županije

Dom zdravlja je tijekom 2024. godine obavljao zdravstvene djelatnosti na primarnoj razini sukladno sklopljenim ugovorima sa HZZO-om. Sukladno Zakonu o zdravstvenoj zaštiti, nositelj je zdravstvene zaštite na primarnoj razini na području Županije. Ugovorene zdravstvene djelatnosti

Doma zdravlja u Mreži javne zdravstvene službe su: obiteljska (opća) medicina, zdravstvena zaštita predškolske djece, zdravstvena zaštita žena, dentalna zdravstvena zaštita, medicina rada i sporta, palijativna skrb, zdravstvena njega, laboratorijska dijagnostika, patronažna zdravstvena zaštita, neurologija, dermatologija i venerologija, opća kirurgija, urologija, ortopedija, otorinolaringologija, radiologija, protetika dentalne medicine, ortodoncija, endodoncija s restaurativnom stomatologijom, oralna medicina, oralna kirurgija, dječja stomatologija, interna medicina, interna medicina - pulmologija, psihijatrija, fizikalna medicina i rehabilitacija, oftalmologija i optometrija.

Tijekom 2024. godine u primarnoj zdravstvenoj zaštiti došlo je do:
- povećanja broja timova u djelatnosti obiteljske (opće) medicine za 4 tima zbog nastavljanja obavljanja djelatnosti nakon odlaska privatnih zdravstvenih radnika (prostor Doma zdravlja) u mirovinu,
- povećanja broja timova u djelatnosti zdravstvene zaštite žena za 1 tim zbog nastavljanja obavljanja djelatnosti nakon prestanka obavljanja privatne prakse privatnog zdravstvenog radnika (prostor Doma zdravlja),
- povećanja broja koordinatora za palijativnu skrb za 1 koordinatora i mobilnih palijativnih timova za 1 tim,
- povećanja broja timova u djelatnosti zdravstvene njege za 1 tim zbog osnivanja novoga tima i
- smanjenja broja timova u djelatnosti dentalne zdravstvene zaštite za 3 tima zbog odlaska radnika Doma zdravlja u privatnu praksu.

Tijekom 2024. godine u specijalističko-konzilijarnoj djelatnosti odnosno u djelatnosti fizikalne medicine i rehabilitacije došlo je do povećanja broja timova za 1,3 te u djelatnosti psihijatrije za 1 tim.

U 2024. godini u Domu zdravlja provodila su se dva Nacionalna programa koje financira HZZO i to:
- Nacionalni program ranog otkrivanja raka dojke (obavljeno je 6029 pregleda) i
- Nacionalni program ranog otkrivanja slabovidnosti (obavljeno je 275 pregleda).

Također, Dom zdravlja provodi i preventivne zdravstvene preglede u ordinacijama obiteljske medicine.

Na dan 31. prosinca 2024. godine u Domu zdravlja bilo je ugovoreno:
- 67 timova obiteljske (opće) medicine sa 75255 osiguranika, prosječno 1123 osiguranika po timu. Standard za obiteljsku medicinu je 1700 osiguranika (minimalno 1275, a maksimalno 2125 opredijeljenih osiguranika),
- 43 tima dentalne zdravstvene zaštite, s ukupno 65082 osiguranika, prosječno po timu 1513 osiguranika. Standard za dentalnu zdravstvenu zaštitu je 1900 osiguranika (minimalno 1425, a maksimalno 2375 opredijeljenih osiguranika),
- 11 timova zdravstvene zaštite predškolske djece s ukupno 10431 osiguranika, prosječno po timu 948 osiguranika. Standard je za zdravstvenu zaštitu predškolske djece 950 osiguranika po timu (minimalno 715, a maksimalno 1190 opredijeljenih osiguranika),
- 6 timova zdravstvene zaštite žena s ukupno 26117 osiguranih žena, prosječno po timu 4352 osigurane žene. Standard po timu je 6 000 osiguranih žena (minimalno 4500, a maksimalno 9000 opredijeljenih osiguranih žena) i
- 63 tima patronažne zdravstvene zaštite za 305032 stanovnika, prosječno po timu 4841 stanovnik (standard 5100 stanovnika po timu).

Iz navedenoga se može zaključiti da su u timovima ugovorenim u Domu zdravlja znatna odstupanja u odnosu na utvrđeni standard, pa je tako u djelatnosti obiteljske (opće) medicine broj ugovorenih osiguranika manji za 12% od standarda dok je u djelatnosti zdravstvene zaštite žena ugovoreno 3% manje osiguranih žena od utvrđenog standarda.

Savjetovalište za dojenje

U sklopu Doma zdravlja organizirano je Savjetovalište za dojenje čiji su ciljevi prvenstveno usmjereni na povećanje stope dojene djece te na promociju dojenja u zajednici. Sve aktivnosti koje se provode u skladu su s preporukama UNICEF-a i Svjetske zdravstvene organizacije. U savjetovalištu rade patronažne sestre koje su prošle edukaciju o dojenju i dobile certifikat međunarodnih savjetnica za dojenje. Osim pružanja praktične pomoći i savjetovanja majki koje doje, u sklopu Savjetovališta organiziraju se i grupe za potporu dojenja i edukativna predavanja te izrađuju promidžbeni materijali, plakati, priručnici za roditelje, a sve u cilju promocije dojenja u zajednici i povećanja broja dojene djece.

Palijativna skrb

Pri Domu zdravlja organizirana je i palijativna skrb na primarnoj razini zdravstvene djelatnosti koju pruža multidisciplinarni tim. Dom zdravlja tako ima ugovoreno 5 koordinatora (područje Osijeka i Đakova) i 4 mobilna palijativna tima koji su tijekom 2024. godine zaprimili 561 zahtjev pacijenata za palijativnom skrbi, od toga preminulih 435. Najviše palijativnih pacijenata je oboljelih od malignih bolesti (340). Uz timove organizirana je i posudionica pomagala koja se najčešće prikupljaju donacijama. Posudionica pomagala prvenstveno opskrbljuje palijativne bolesnike, no ukoliko oni nisu u potrebi, posudionica je otvorena za sve kojima je potrebna privremena opskrba pomagalima dok ne ostvare svoja prava putem zdravstvenog osiguranja.

Posebna dežurstva

Sukladno odredbama Zakona o zdravstvenoj zaštiti, a Odlukom Upravnog odjela za zdravstvo i socijalnu skrb Osječko-baranjske županije od 2. srpnja 2020. godine o potrebnom broju lokacija i rasporedu provođenja posebnog dežurstva na području Osječko-baranjske županije i pripadajućim Rasporedom ustrojeno je posebno dežurstvo u djelatnosti opće (obiteljske) medicine, zdravstvene zaštite predškolske djece i dentalne zdravstvene zaštite u prostorima Doma zdravlja. Posebno dežurstvo na području Osječko-baranjske županije u djelatnosti opće (obiteljske) medicine, zdravstvene zaštite predškolske djece i dentalne zdravstvene zaštite provodi se subotom od 15,00 do 20,00 sati, te nedjeljom, praznikom i blagdanom od 8,00 do 20,00 sati.

Lokacije (punktovi) provođenja posebnog dežurstva su:

1.	Osijek, Park kralja Petra Krešimira IV 6	1 tim opće (obiteljske) medicine,
2.	Osijek, Park kralja Petra Krešimira IV 6	1 tim zdravstvene zaštite predškolske djece,
3.	Osijek, Park kralja Petra Krešimira IV 6	1 tim dentalne zdravstvene zaštite,
4.	Đakovo, Petra Preradovića 2	1 tim opće (obiteljske) medicine,
5.	Našice, Ulica bana Jelačića 10	1 tim opće (obiteljske) medicine i
6.	Beli Manastir, Školska 5	1 tim opće (obiteljske) medicine.

Posebno dežurstvo obavljaju liječnici zaposlenici Doma zdravlja i privatni zdravstveni radnici u djelatnosti opće (obiteljske) medicine, zdravstvene zaštite predškolske djece i dentalne zdravstvene zaštite na području Osječko-baranjske županije koji su u ugovornom odnosu s HZZO-om, a prema Rasporedu koji redovno izrađuje Upravni odjel za razdoblje od 6 mjeseci.

Turistička ambulanta

Za turističku sezonu 2024. godine Ugovorom između Doma zdravlja i Osječko-baranjske županije uređeno je organiziranje i financiranje provođenja mjera zdravstvene zaštite za povećani broj korisnika zdravstvene zaštite koje se pružaju turistima kroz rad turističke ambulante u zgradi Doma zdravlja na lokaciji u Osijeku, Park kralja Petra Krešimira IV 6. Turistička ambulanta je provodila mjere zdravstvene zaštite od srpnja do studenoga 2024. godine, radnim danom od ponedjeljka do petka od 14,00 do 18,00 sati, a obuhvaćala je osobe koje zdravstvenu zaštitu koriste prema propisima EU i

međunarodnim ugovorima o socijalnom osiguranju i osigurane osobe Hrvatskog zavoda za zdravstveno osiguranje koje zdravstvenu zaštitu koriste privremeno izvan mjesta sjedišta ordinacije izabranog doktora. Ostalim turistima pružanje zdravstvene zaštite u turističkoj ambulanti naplaćivalo se prema cjeniku Doma zdravlja. Turistička ambulanta je u 2024. godini zabilježila 253 posjeta.

Ministarstvo zdravstva je kroz Javni poziv za ulaganje u medicinsko-tehničku opremu za turističke ambulante u svrhu razvoja, unaprjeđenja i podizanja kvalitete provođenja mjera zdravstvene zaštite za povećani broj korisnika zdravstvene zaštite koje se pružaju turistima financiralo opremanje turističke ambulante Doma zdravlja sa 20.000,00 eura. Isto tako, Ministarstvo zdravstva je temeljem Ugovora koji je sa Županijom zaključen 23. rujna 2024. godine, sufinanciralo rad dodatnih privremenih timova za pružanje zdravstvene zaštite turistima iznosom od 1.081,00 euro.

Također je bitno napomenuti kako je turistička ambulanta u 2024. godini bila financirana sredstvima Proračuna Županije (ukupno 29.940,93 eura) ali i kroz pokriće troškova rada dodatnih privremenih timova iz sredstava HZZO-a. Naime, Ministarstvo zdravstva je dopisom od 26. travnja 2024. godine uputilo županijama kako je u suradnji s Hrvatskim zavodom za zdravstveno osiguranje, između ostaloga i Domu zdravlja, osiguralo mogućnost ugovaranja dodatnih privremenih timova domova zdravlja u svrhu unaprjeđenja i poboljšanja dostupnosti pružanja primarne zdravstvene zaštite za povećan broj korisnika koji zdravstvenu zaštitu koriste prema propisima EU i međunarodnim ugovorima o socijalnom osiguranju kao i za osigurane osobe HZZO-a koje zdravstvenu zaštitu koriste privremeno izvan mjesta sjedišta ordinacije izabranog doktora u razdoblju od 1. lipnja do 30. rujna 2024. godine. U svrhu pružanja primarne zdravstvene zaštite dodatnim privremenim timovima Doma zdravlja omogućeno je izdavanje recepata i uputnica, korištenje funkcionalnosti Centralnog informatičkog sustava Hrvatske (CEZIH) te domovima zdravlja od strane HZZO-a osigurano isključivo plaćanje usluge primarne zdravstvene zaštite (npr. pregled liječnika, izdavanje recepata, uputnica) za povećani broj korisnika od strane privremenih timova.

4.1.2. Ljekarne srce - Ljekarne Osječko-baranjske županije

Uz djelatnosti koje osigurava Dom zdravlja, na primarnoj razini ljekarnička djelatnost obavlja se u Ljekarnama srce i to kroz 30 ljekarničkih jedinica, 1 ljekarnički depo i 1 zajednički laboratoriji s ukupno 61 magistrom farmacije.

Tijekom 2024. godine otežan je rad u ljekarnama zbog sve učestalijih prekida opskrba tržišta lijekom i nestašicama. S ciljem ublažavanja posljedica nestašice lijeka na pacijente, nabavljaju se i izdaju međusobno zamjenjivi lijekovi. U slučaju nedostupnosti zamjenskih lijekova na hrvatskom tržištu, pacijentima se pristup potrebnoj terapiji osigurava nabavkom lijeka iz uvoza odobrenih od strane HALMED-a.

U 2024. godini za Ljekarnu Višnjevac nabavljeno je automatizirano skladište za lijekove u vrijednosti od 219.350,00 eura. Svrha nabavke automatiziranog skladišta za lijekove je podizanje kvalitete zdravstvene zaštite, konkurentnosti i dostupnosti ljekarničke usluge. Cilj je ujedno bio i savladavanje novih tehnologija, te praćenje modernih trendova u ljekarništvu.

U 2024. godini napravljena je priprema, moderno uređenje i opremanje poslovnog prostora za preseljenje Ljekarne K Sokolu u PTC Eurodom na adresu Vukovarska cesta 31. Svečano otvorenje preseljene Ljekarne je održano 10. veljače 2025. godine. Cilj preseljenja je bilo podizanje dostupnosti ljekarničke usluge većem broju osiguranika koji gravitiraju novoj lokaciji. U dugotrajnu imovinu u 2024. godini na novoj lokaciji je uloženo 95.194,93 eura.

Također, Ljekarne srce pokrenule su u 2023. godini jedinstveni projekt u Hrvatskoj pod nazivom "Provjerite ritam svog srca - EKG u ljekarni". Riječ je o projektu koji pacijentima donosi novu besplatnu uslugu u ljekarni putem koje će osim mjerenja krvnog tlaka istovremeno moći snimiti i EKG. Putem ovoga projekta farmaceuti pomažu u ranom otkrivanju promjena u srčanom ritmu. Srčane

aritmije često mogu biti bez simptoma, stoga je dijagnostika otežana. Snima se brzina rada srca i srčani ritma pomoću jednostavnog elektrokardiografa (EKG-a) te pacijent dobiva zapis od 30 s. Ukoliko EKG uređaj signalizira nepravilnost u srčanom ritmu ljekarnik pacijenta upućuje liječniku na pregled što nikako nužno ne znači postojanje patološkog stanja ili bolesti. Projekt je s radom nastavio i u 2024. godini.

Ljekarne srce pokrenule su u 2024. godini vlastiti program vjernosti kao dodatnu vrijednost za svoje vjerne pacijente i kupce. Kroz Program vjernosti "Zdravlje je u srcu" Ljekarne srce omogućuju korištenje brojnih dodatnih pogodnosti. Korisnicima Programa vjernosti omogućena je redovna pogodnost sakupljanja i iskorištavanja nagradnih bodova. Uz redovno sakupljanje bodova, korisnici ostvaruju pravo na dodatne popuste i pogodnosti. Pogodnosti Programa vjernosti mogu se realizirati u svim Ljekarnama srce. Kupnjom dakle korisnici prikupljaju bodove, a pravo popusta imaju na artikle po vlastitom izboru.

Redovito se provode edukacije za ljekarnike s ciljem organizacije savjetovanja ljekarnika po ljekarničkim jedinicama. Nastavljeno je provođenje projekata savjetovanja po ljekarničkim jedinicama pod nazivom Migrena savjetovalište i savjetovanje o liječenju žgaravice te drugih savjetovališta na području zdravlja - o pravilnom uzimanju lijekova, dodacima prehrani i aktivnostima kojima pacijenti mogu poboljšati svoje zdravstveno stanje.

4.1.3. Timovi u privatnoj praksi u ordinaciji

Sukladno članku 51. Zakona o zdravstvenoj zaštiti, zahtjev za odobrenje obavljanja privatne prakse u ordinaciji u novom prostoru zdravstveni radnik (koji ima sklopljen ugovor o provođenju zdravstvene zaštite sa HZZO-om) podnosi Ministarstvu zdravstva. Uz zahtjev i druge dokaze o ispunjavanju uvjeta za obavljanje privatne prakse u novom prostoru, zdravstveni radnik obvezan je priložiti i suglasnost predstavničkog tijela jedinice područne (regionalne) samouprave za promjenu prostora obavljanja djelatnosti. Izmjenama i dopunama Zakona o zdravstvenoj zaštiti koje su stupile na snagu 1. travnja 2023. godine, određeno je kako suglasnost za promjenu prostora obavljanja djelatnosti daje upravno vijeće doma zdravlja, umjesto do sada predstavničko tijelo županije.

Sukladno članku 268. Zakona o zdravstvenoj zaštiti i Odluci o načinu određivanja broja ordinacija za obavljanje djelatnosti Doma zdravlja Osječko-baranjske županije ("Županijski glasnik" broj 8/20.) zdravstveni radnici koji su u radnom odnosu u Domu zdravlja i koji ispunjavaju uvjete za obavljanje privatne prakse, podnosili su tijekom 2024. godine zahtjeve Upravnom vijeću Doma zdravlja za zakup poslovnog prostora u kojem obavljaju zdravstvenu djelatnost u radnom odnosu, a radi nastavka obavljanja iste djelatnosti u ordinaciji. Na te odluke upravnog vijeća suglasnost daje predstavničko tijelo jedinice područne (regionalne) samouprave.

Skupština Županije je od 1. siječnja do 31. prosinca 2024. godine dala suglasnost na odluke Upravnog vijeća Doma zdravlja o davanju u zakup poslovnog prostora radi nastavka obavljanja djelatnosti u ordinaciji za ukupno 2 zdravstvena radnika zaposlenika Doma zdravlja, i to 1 doktora obiteljske medicine i 1 doktora specijalista medicinske biokemije koji obavlja djelatnost laboratorijske dijagnostike.

U promatranom razdoblju, temeljem rješenja Ministarstva zdravstva, 1 doktor obiteljske medicine, 3 doktora dentalne medicine i 1 doktor specijalist medicinske biokemije koji obavlja djelatnost laboratorijske dijagnostike, zaposlenici Doma zdravlja koji su prethodno dobili suglasnost Skupštine, nastavili su rad u privatnoj praksi u ordinaciji.

U privatnoj praksi u ordinaciji je na dan 31. prosinca 2024. godine bilo ugovoreno:

- 98 timova obiteljske (opće) medicine s ugovorenih 160056 osiguranika što je 1633 osiguranika po timu,
- 89 timova dentalne zdravstvene zaštite s ugovorenih 170768 osiguranika što je prosječno 1919 osiguranika po timu,

- 8 timova zdravstvene zaštite predškolske djece s ugovorenih 9761 osiguranika što je 1220 osiguranika po timu i
- 13 timova zdravstvene zaštite žena s ugovorenih 79311 osiguranih žena što je 6101 osigurana žena po timu.

U nastavku se navode podaci o broju osiguranika i liječničkih timova u navedenim djelatnostima (Tablica 2).

Osim djelatnosti na primarnoj razini zdravstvene zaštite, Dom zdravlja, odnosno timovi u zakupu/privatnoj praksi u Domu zdravlja obavljaju i dio specijalističkih djelatnosti (Tablica 3).

BROJ UGOVORENIH LIJEČNIČKIH TIMOVA I OSIGURANIKA NA DAN 31. PROSINCA 2024. GODINE

Tablica 2. - 1 dio

Red. broj	PODRUČJE NADLEŽNOSTI	OBITELJSKA/OPĆA MEDICINA				DENTALNA ZDRAVSTVENA ZAŠTITA				ZDRAVSTVENA ZAŠTITA PREDŠKOLSKE DJECE			
		UGOVORENO S DOMOM ZDRAVLJA		UGOVORENO S PRIVATNICIMA		UGOVORENO S DOMOM ZDRAVLJA		UGOVORENO S PRIVATNICIMA		UGOVORENO S DOMOM ZDRAVLJA		UGOVORENO S PRIVATNICIMA	
		BROJ TIMOVA	BROJ OSIGU-RANIKA	BROJ TIMOVA	BROJ OSIGU-RANIKA	BROJ TIMOVA	BROJ OSIGU-RANIKA	BROJ TIMOVA	BROJ OSIGU-RANIKA	BROJ TIMOVA	BROJ OSIGU-RANIKA	BROJ TIMOVA	BROJ OSIGU-RANIKA
1.	Dom zdravlja	67	75255	98	160056	43	65082	89	170768	11	10431	8	9761

Tablica 2. - nastavak

Red. broj	PODRUČJE NADLEŽNOSTI	ZDRAVSTVENA ZAŠTITA ŽENA				MEDICINSKO-BIOKEMIJSKI LABORATORIJ						PATRONAŽNA ZDRAVSTVENA ZAŠTITA	
		UGOVORENO S DOMOM ZDRAVLJA		UGOVORENO S PRIVATNICIMA		UGOVORENO S DOMOM ZDRAVLJA		UGOVORENO S PRIVATNICIMA		UGOVORENO S BOLNICAMA		BROJ TIMOVA	BROJ STANOVNIKA
		BROJ TIMOVA	BROJ OSIGU-RANIKA	BROJ TIMOVA	BROJ OSIGU-RANIKA	BROJ TIMOVA	BROJ OSIGU-RANIKA	BROJ TIMOVA	BROJ OSIGU-RANIKA	BROJ TIMOVA	BROJ OSIGU-RANIKA		
1.	Dom zdravlja	6	26117	13	79311	3	109161	4	118318	1	28025	63	305032

BROJ UGOVORENIH TIMOVA U SPECIJALISTIČKIM DJELATNOSTIMA NA DAN 31. PROSINCA 2024. GODINE

Tablica 3. - 1 dio

Red. broj	DOM ZDRAVLJA/ TIMOVI U ZAKUPU/ TIMOVI U PRIVATNOJ PRAKSI	VRSTA SPECIJALISTIČKE DJELATNOSTI											
		RTG + UZV	**Interna med.**	**Interna med. - pulmo-logija**	**Derma-tologija i venerolo-logija**	**Fizikalna med. i rehabili-tacija**	**Urolo-gija**	**Psihijatrija**	**Oftalmolo-logija**	**Orto-doncija**	**Orto-pedija**	**Otorino-laringo-logija**	**Neuro-logija**
1.	Dom zdravlja	9,95	3,975	2,2	1	5	0,25	3,325	4,2	3	0,2	0,15	0,2
2.	Timovi u zakupu/ privatnoj praksi	-	1	-	-	-	-	-	-	7	-	-	-
UKUPNO		**9,95**	**4,975**	**2,2**	**1**	**5**	**0,25**	**3,325**	**4,2**	**10**	**0,2**	**0,15**	**0,2**

Tablica 3. - nastavak

Red. broj.	DOM ZDRAVLJA/ TIMOVI U ZAKUPU/ TIMOVI U PRIVATNOJ PRAKSI	Opća kirurgija	Oralna kirurgija	Oralna patologija	Dentalna protetika	Dentalna patologija i edodoncija	Dječja stomatologija	UKUPNO
1.	Dom zdravlja	0,375	1	1	1	1	1	38,825
2.	Timovi u zakupu/privatnoj praksi	-	1	-	-	-	-	9
UKUPNO		**0,375**	**2**	**1**	**1**	**1**	**1**	**47,825**

4.2. Organizacija zdravstvene djelatnosti pri zdravstvenim ustanovama na sekundarnoj razini

4.2.1. Poliklinika za rehabilitaciju slušanja i govora SUVAG Osijek

Poliklinika SUVAG Osijek je zdravstvena ustanova čija je osnovna djelatnost specijalističko-konzilijarna zdravstvena zaštita i to dijagnostika i medicinska rehabilitacija slušanja i govora osoba oštećena sluha, nerazvijena i nedovoljno razvijena govora kao i poremećaja govora i glasa uz pomoć specifične opreme. Također, djelatnost ustanove je i odgoj i obrazovanje slušno i govorno oštećene djece predškolskog uzrasta. Svoju djelatnost obavlja za područje cijele Županije pa i regije budući da je jedina ustanova ovoga tipa do Zagreba.

U Poliklinici SUVAG Osijek radi 29 logopeda, 3 liječnika otorinolaringologa (od navedena tri liječnika, 2 su subspecijalista audiologa), jedan viši medicinski tehničar, dva psihologa od kojih je jedan klinički psiholog i dva edukacijska rehabilitatora. U Đakovu, Našicama, Dardi, Donjem Miholjcu i Belišću rade dislocirani logopedski kabineti, te su otvorena tri nova logopedska kabineta u zgradi OTOS-a u Osijeku, Vukovarska cesta.

Tijekom 2024. godine na dijagnostici i medicinskoj rehabilitaciji u Poliklinici SUVAG Osijek bilo je ukupno 5160 pacijenata što je povećanje u odnosu na 2023. godinu za oko 2%.

Na dijagnostičkom pregledu (logopedska, psihološka, dijagnostika edukacijskih rehabilitatora i ORL dijagnostika) tijekom 2024. godine bio je 3401 pacijent i to:
- na dijagnostičkom logopedskom pregledu bilo je 1659 pacijenata,
- na dijagnostičkoj psihološkoj obradi bilo je 789 pacijenata,
- na dijagnostičkoj obradi edukacijskih rehabilitatora bilo je ukupno 295 pacijenata i
- u otorinolaringološkoj ambulanti bilo je 658 pacijenata.

Na logopedskoj rehabilitaciji bilo je 1622 pacijenta, što je smanjenje za oko 1% u odnosu na 2023. godinu.

U rehabilitaciju edukacijskih rehabilitatora je uključeno 137 pacijenata što je u odnosu na 2023. godinu povećanje za 13%.

Najveći broj pacijenata je iz Osijeka, zatim iz Našica, Đakova, Belišća, Valpova, Donjeg Miholjca, Belog Manastira, Vukovara, Vinkovaca, Orahovice, Darde i ostalo. S obzirom na dob, na dijagnostici i rehabilitaciji najveći je broj djece predškolskog uzrasta, a s obzirom na spol najveći je broj muških pacijenata.

4.3. Organizacija zdravstvene djelatnosti na razini zdravstvenih zavoda

4.3.1. Nastavni zavod za javno zdravstvo Osječko-baranjske županije

Nastavni zavod je ustanova čija je uloga očuvanje i unaprjeđenje zdravlja stanovnika putem organiziranih javnozdravstvenih mjera usmjerenih na sprječavanje nastanka bolesti kao i na promicanje zdravlja, odnosno promicanje zdravog načina života i ranog otkrivanja bolesti. Svoju djelatnost utvrđenu zakonom obavlja na području cijele Županije. Ispostave Službe za epidemiologiju i Službe za školsku medicinu djeluju u Đakovu, Belom Manastiru, Belišću, Donjem Miholjcu i u Našicama.

Nastavni zavod je zdravstvena ustanova za obavljanje primarne i specijalističko-dijagnostičke javno zdravstvene djelatnosti. Zavod obavlja djelatnosti epidemiologije zaraznih bolesti i kroničnih nezaraznih bolesti, javnog zdravstva, zdravstvene ekologije, mikrobiologije, školske i adolescentne medicinu, zaštite mentalnog zdravlja, prevencije ovisnosti, provodi i prati provedbu DDD mjera, te provodi preventivne i protuepidemijske postupke.

Za obavljanje higijensko-epidemiološke djelatnosti s HZZO-om je ugovoreno 7 timova (1 tim na 34395 stanovnika/osiguranih osoba). Osim poslova ugovorenih s HZZO-om, higijensko-epidemiološka služba obavljala je i poslove epidemiološkog nadzora nad higijenskim prilikama na razini Županije, preventivne i protuepidemijske mjere i aktivnosti, antirabičnu zdravstvenu zaštitu te zaštitu čovjekove okoline.

Za obavljanje djelatnosti školske medicine u 2024. godini ugovoreno je 12 timova koji su pružali usluge za 19200 djece osnovnoškolske dobi, 9900 djece srednjoškolske dobi i za oko 11000 studenata.

Uz navedeno, s HZZO-om su ugovorena i 2 tima javnog zdravstva te 1 tim zdravstvene ekologije.

Za obavljanje zdravstvene zaštite mentalnog zdravlja, prevencije i izvanbolničkog liječenja ovisnosti za 2024. godinu s HZZO-om su ugovorena 3 tima.

Služba za kliničku mikrobiologiju u 2024. godini s HZZO-om, ima ugovoreno 5 timova. Nastavni zavod ovu djelatnost obavlja i po potrebi za Klinički bolnički centar Osijek, Dom zdravlja, Opću županijsku bolnicu Našice, Nacionalnu memorijalnu bolnicu dr. Juraj Njavro Vukovar i Opću bolnicu dr. Josip Benčević Slavonski Brod.

Osim djelatnosti koje se financiraju temeljem ugovora s HZZO-om, Nastavni zavod obavlja i djelatnost zdravstvene ekologije i Službe za deratizaciju, dezinfekciju i dezinsekciju koje se u najvećoj mjeri financiraju obavljanjem poslova na tržištu i u tržišnim uvjetima kao što su provođenje stručnog nadzora i monitoringa komaraca, ispitivanje zdravstvene ispravnosti vode, namirnica i predmeta opće uporabe, analize briseva, te nutricionističko savjetovanje.

Programi i projekti koje provodi Nastavni zavod, javnozdravstveni programi, programi iz područja epidemiologije, mentalnog zdravlja itd., financiraju se i iz Proračuna Županije, Ministarstva zdravstva i Europskih projekata.

4.3.2. Zavod za hitnu medicinu Osječko-baranjske županije

Za obavljanje djelatnosti hitne medicine i sanitetskog prijevoza, Zavod za hitnu medicinu u 2024. godini imao je ugovoreno:

- 45 timova T1 (tim čine 1 doktor medicine + 1 medicinska sestra/tehničar + 1 vozač) raspoređenih na 6 punktova (15 timova Osijeku, 10 timova u Đakovu te po 5 timova u Belom Manastiru, Valpovu, Donjem Miholjcu i Našicama),
- 10 timova T2 (tim čine 2 medicinske sestre/tehničara od kojih je jedan vozač) raspoređenih na 2 punkta (5 timova u Osijeku, 5 timova u Belom Manastiru),
- 3 tima za hitni zračni prijevoz (tim čine doktor medicine + 1 medicinska sestra/tehničar),
- 1 tim za hitni medicinski prijevoz-pripravnost (tim čine 2 medicinske sestre/tehničara od kojih je jedan vozač),
- 5 timova prijavno-dojavne jedinice (tim čine 1 doktor medicine + 2 medicinske sestre/tehničara),
- 19 timova sanitetskog prijevoza (tim čine 2 medicinske sestre/tehničara i 2 vozača sa 2 vozila), i
- 4 djelatnika u prijavno-dojavnoj jedinici sanitetskog prijevoza.

U studenom 2023. godine Odlukom o donošenju Mreže hitne medicine i sanitetskog prijevoza ("Narodne novine" broj 134/23.) povećava se mreža za 3 tima za hitni zračni prijevoz, za 5 timova hitne medicine T2 (ukupno 10 timova T2), sanitetski prijevoz za 5 timova (ukupno 24 tima), 1 tim hitnog medicinskog prijevoza - pripravnost i 4 djelatnika u prijavno-dojavnoj jedinici sanitetskog prijevoza. Povećanje mreže popunjeno je tijekom 2024. godine osim u dijelu sanitetskog prijevoza jer je povećanje za 5 timova ispunjeno u siječnju 2025. godine kada su se za to stekli uvjeti.

U 2024. godini Zavod za hitnu medicinu je obavio ukupno 21076 intervencija na terenu i 6370 u prostorijama Zavoda. Ukupan broj poziva za savjete i intervencije na broj 194 u 2024. godini iznosio je 52119 i na broj Zavoda još oko 20000 poziva.

U djelatnosti sanitetskog prijevoza u 2024. godini izvršeno je ukupno 50331 sanitetskih prijevoza. Od ukupnog broja prijevoza, županijski prijevozi su obavljeni za 26168 pacijenata, u međužupanijskom prijevozu je prevezeno 1319 pacijenta, na hemodijalizu 22844 pacijenata, dok je u inozemstvo voženo 7 pacijenata.

Također, u 2024. godini provedene su brojne interne i vanjske edukacije i stručna osposobljavanja djelatnika. Ostvareno je ukupno 644 edukacije te se od toga 561 edukacija odnosi na djelatnike Zavoda, a 83 na laike. Ukupno je održano 177 licenciranih edukacija (BLS+AVD, IHMS, MPDJ, ITLS) i 467 nelicenciranih edukacija (HKMS) a sve u cilju obnove znanja. Djelatnici Zavoda za hitnu medicinu tijekom 2024. godine sudjelovali su u raznim aktivnostima: edukacijama, seminarima, vježbama u cilju dodatnog stručnog osposobljavanja i usavršavanja, vježbama simulacije masovnih nesreća s drugim dionicima sustava civilne zaštite.

Proveden je postupak javne nabave za isporuku dvanaest (12) novih vozila za hitnu pomoć i sanitetski prijevoz u vrijednosti 1.130.200,00 eura. Sredstva su osigurana iz decentraliziranih funkcija Županije. Tijekom 2024. godine obavljena je značajnija nabava medicinske opreme - 13 prijenosnih uređaja za oživljavanje, 8 detektora vena, 6 aspiratora, 1 autopuls sustav, 1 EKG, 1 električna kardio stolica, te oprema za helikoptersku hitnu medicinsku službu.

Iako se Zavod za hitnu medicinu duži niz godina suočavao s problemom nedostatka potrebnog broja liječnika, što je predstavljao veliki problem i ozbiljno narušavalo funkcioniranje hitne medicinske službe, tijekom 2024. godine taj problem je bio izražen uslijed raspisa velikog broja specijalizacija u Domu zdravlja, bolnicama iz okruženja i KBC-u Osijek.

Zavod za hitnu medicinu imao je dvije liječnice na specijalističkom usavršavanju iz hitne medicine od kojih jednu specijalizaciju iz hitne Zavod financira iz vlastitih sredstava, dok se druga financira iz sredstava Europskog socijalnog fonda. U rujnu 2023. godine završena je specijalizacija koja se financirala iz sredstava EU, dok je u studenom 2024. godine završena specijalizacija koja se financirala iz vlastitih sredstava.

U slučaju potrebe za popunjavanjem potrebnog broja liječnika u timovima, ustanova angažira potreban broj liječnika vanjskih suradnika iz drugih zdravstvenih ustanova koji su zaposleni u zdravstvenim ustanovama u Mreži javne zdravstvene službe, temeljem sklopljenih ugovora o poslovnoj suradnji u dopunskom radu. Na taj se način pokušava riješiti popunjavanje mreže i ispunjavanje ugovornih obveza s Hrvatskim zavodom za zdravstveno osiguranje. Djelatnost hitne medicine organizirana je sukladno ugovoru o funkcionalnoj integraciji.

4.4. Besplatni prijevoz onkoloških pacijenata

Županija je 2024. godine započela s provedbom pilot projekta u sklopu kojega osigurava sredstva za sufinanciranje programa prijevoza onkoloških pacijenata na njihove terapije u Zavod za onkologiju KBC-a Osijek. Programi se realiziraju sufinanciranjem kroz javni poziv otvoren kroz cijelu proračunsku godinu, a prijavljuju ih jedinice lokalne samouprave s područja Županije. Kako jedinice najbolje poznaju specifičnosti svog područja, smatraju se najkompetentnijima za osmišljavanje svojih programa prijevoza i njegove provedbe na svom području. Cilj je olakšati liječenje onkološkim pacijentima i to osiguravanjem besplatnog prijevoza od njihove kuće do ulaza na terapiju KBC-a Osijek, kao i povratak kući nakon terapije, svakog radnog dana. Sredstva se mogu koristiti za sve troškove prijevoza, održavanje vozila, troškove telefona, radnu odjeću i plaće vozača te dispečera. Troškovi izrade promotivnog materijala kao i ostale promotivne aktivnosti ne smatraju se prihvatljivim rashodom. Pri tome se omogućava sufinanciranje do 50% troškova provedbe programa jedinice lokalne samouprave.

S jedinicama lokalne samouprave za čije se programe rješenjima utvrdi sufinanciranje zaključuje se ugovor. Ugovorom se uređuju međusobna prava i obveze jedinice lokalne samouprave kao korisnika i Županije. Ugovorom se uređuje obveza izvještavanja i rokovi izvještavanja o provedbi provedenog programa jedinice lokalne samouprave. Izvješćima se prilažu prateći dokumenti i odgovarajući prilozi proistekli iz aktivnosti sufinanciranog programa.

Kroz prvi Javni poziv koji je započeo 25. srpnja 2024. godine i koji je bio otvoren do kraja godine, sufinancirani su programi prijevoza onkoloških pacijenata s područja Općine Bilje (16 pacijenata obuhvaćenih programom, 288 prijevoza) i Grada Belišća (3 pacijenta obuhvaćena programom, 14 prijevoza). Za ovu namjenu te za oba programa utrošeno je ukupno 3.066,68 eura iz Proračuna Županije, od ukupno planiranih 50.000,00 eura za 2024. godinu.

5. FINANCIJSKI POKAZATELJI POSLOVANJA

Zdravstvene ustanove dužne su primjenjivati načela proračunskog računovodstva prema kojima prihod zdravstvene ustanove predstavlja naplaćeni prihod, a izdatak predstavlja ostvareni izdatak neovisno o tome da li je plaćen, izuzev kod ljekarni koje vode knjigovodstvo po sistemu poduzetnika, odnosno prihodi su svi fakturirani prihodi, a ne nužno i naplaćeni, a u rashode se ubrajaju svi rashodi koji terete razdoblje poslovanja neovisno da li su plaćeni.

5.1. Način financiranja zdravstvenih ustanova

Dom zdravlja najvećim se dijelom financira iz sredstava Hrvatskog zavoda za zdravstveno osiguranje. HZZO primjenjuje isti model plaćanja za timove obiteljske i dentalne medicine te za timove zdravstvene zaštite predškolske djece i zdravstvene zaštite žena, na način da uz glavarinu, koja iznosi 13,30% do 17,19% ukupnog prihoda, timovima je financiran tzv. hladni pogon u iznosu 56% do 59% ukupnog prihoda tima te se posebno plaćaju dijagnostičko-terapijski postupci koji čine 27% do 31% prihoda tima, a timovi mogu ostvariti prihode i temeljem faktora uspješnosti (od 1,99% do 2,81% ukupnog prihoda) kao i faktora kvalitete (od 2,64% do 2,81% prihoda tima). Uz to, sredstva se mogu ostvariti i temeljem provođenja preventivnih programa, te pružanja dodatnih usluga osiguranim osobama Zavoda (savjetovalište, e-zdravstvo, naručivanje na preglede, uzimanje uzoraka za primarnu laboratorijsku dijagnostiku, telefonske konzultacije), ukupno do 3% iznosa glavarine.

Za timove s opredijeljenim brojem osiguranika manjim od 25% standardnog broja, vrijednost hladnog pogona utvrđena je u iznosu od 25% iznosa koji za hladni pogon ostvaruje standardni tim, a 50% za tim do 75% opredijeljenih osiguranika od broja osiguranika standardnog tima iako su režijski troškovi tih timova jednaki bez obzira na broj pacijenata. Mali timovi najčešće su na ruralnim područjima i cilj im je osiguravanje dostupnosti zdravstvene usluge svim osiguranicima, a najčešće su to timovi Doma zdravlja.

Specijalističko-konzilijarna zdravstvena zaštita plaća se Domu zdravlja kao i bolnicama po izvršenoj usluzi, dakle po formuli cijena x usluga. Godišnji iznos sredstava za usluge specijalističko-konzilijarne zdravstvene zaštite je limitiran na godišnjoj razini po djelatnostima. Cijena pojedinih usluga u specijalističkim djelatnostima je niža za domove zdravlja nego za bolničke ustanove, a ako se gleda općenito ona je ispod razine stvarne vrijednosti (pogotovo ako se usporede s cijenama u privatnim zdravstvenim ustanovama).

Dom zdravlja obavlja pojedine usluge i na tržištu, odnosno izravnim ugovaranjem s određenim poslodavcima i na taj način ostvaruje određene prihode, primjerice pregledi vozača, sistematski pregledi zaposlenika različitih ustanova i poduzeća.

U **Zavodu za hitnu medicinu** u 2024. godini djelatnost hitne medicine financirala se iz sredstava HZZO-a na način da je utvrđena vrijednost standardnog tima T1 (u skladu sa stvarnim kadrovskim sastavom tima, ovisno o tome da li je u timu doktor medicine ili doktor medicine -

specijalist hitne medicine, odnosno medicinska sestra/tehničar ili prvostupnik sestrinstva), tima T2 i tima prijavno dojavne jedinice (PDJ) u skladu s Mrežom hitne medicine i sanitetskog prijevoza te se posebno financiraju troškovi prijevoza u visini 0,23 eura po prijeđenom kilometru. Za sanitetski prijevoz također je utvrđena vrijednost standardnog tima i troškovi prijevoza kao i za hitnu medicinu.

Manji dio prihoda Zavod za hitnu medicinu ostvaruje obavljanjem usluga na tržištu osiguravanjem različitih manifestacija - kulturnih, zabavnih, sportskih i slično.

Poliklinika SUVAG Osijek se gotovo isključivo financira sredstvima ostvarenim od HZZO-a (93,33%), a ona se ostvaruju po kriteriju obavljenih usluga, odnosno po formuli cijena x usluga.

Potrebno je napomenuti da se najveći dio kapitalnih ulaganja te tekućeg i investicijskog održavanja prostora, opreme i vozila ustanovama financira iz Proračuna Županije - sredstava za decentralizirane funkcije (osim prostora, opreme i vozila koja se koriste za djelatnosti koje se ne ugovaraju s HZZO-om).

Nastavni zavod financira se prvenstveno temeljem ugovora s HZZO-om (60,75%) i to iz glavarine za timove školske medicine, epidemiologije, javnog zdravstva i zdravstvene zaštite mentalnog zdravlja, prevencije i izvanbolničkog liječenja ovisnosti te iz cijene usluge za laboratorijske postupke (mikrobiologija) obavljene temeljem uputnice (sufinanciranje cijene usluga - participacija i dopunsko zdravstveno osiguranje), zatim prihoda od ostalih korisnika (23,68%), prihoda od proračuna, središnjeg (Ministarstvo) i lokalnog (Županija) (6,44%) te iz ostalih izvora financiranja (9,13%) koji se odnose na prihode od dopunskog zdravstvenog osiguranja, prihode od participacija, tržišnog ugovaranja obavljanja usluga iz područja drugih djelatnost za koje je Nastavni zavod registriran za druge pravne subjekte kao što su Županija, Grad, KBC Osijek i dr. (epidemiologija, DDD služba, mikrobiologija), Ministarstvo zdravstva, EU projekte i Hrvatski zavod za zapošljavanje.

Iz Županijskog proračuna financirane su djelatnosti Nastavnog zavoda u ukupnom iznosu od 494.381,57 eura i to:

- s 5.970,00 eura financiran je nastavak projekta "Borba protiv ovisnosti" Centra za zdravstvenu zaštitu mentalnog zdravlja, prevencije i izvanbolničkog liječenja ovisnosti,
- s 33.850,00 eura Program javnozdravstvenih mjera u zaštiti zdravlja stanovništva Osječko-baranjske županije u 2023. godini koji obuhvaća zdravstveni odgoj i zdravstveno prosvjećivanje, stvaranje okoliša koji podupire zdravlje i mjere prevencije i ranog otkrivanja zaraznih bolesti,
- s 30.000,00 eura financiranje je projekt "Savjetovalište za prevenciju prekomjerne tjelesne mase i debljine u djece školske dobi i mladih na području Osječko-baranjske županije",
- s 194.006,57 eura monitoring vode za ljudsku potrošnju na području Osječko-baranjske županije,
- s 33.180,00 eura sufinanciran je projekt "Zaštita pučanstva od zaraznih bolesti - komarci",
- sa 7.960,00 eura sufinanciran je projekt "Zaštita pučanstva od zaraznih bolesti - ostale mjere",
- sa 7.960,00 eura sufinancirani su troškovi nastali praćenjem alergogene peludi u zraku u 2024. godini,
- sa 132.000,00 eura za pokriće dijela troška plaća djelatnicima te
- s 47.408,75,00 eura za pokriće troškova izrade projektne dokumentacije radi uspostave Centra za kontrolu komaraca.

Ljekarne srce financiraju se temeljem ugovora s HZZO-m po principu plaćanja usluga za izdane lijekove na recept i iz sredstava ostvarenih tzv. "ručnom prodajom", dakle prodajom lijekova i drugih pripravaka za koje je registrirana prodaja bez recepta. No, najznačajniji prihod Ljekarni srce je ipak prihod koji se ostvaruje od HZZO-a i iznosi 58,74%.

Ljekarne srce ostvaruju određene prihode i od boniteta koje joj daju dobavljači za ostvareni promet i plaćanje isporučene robe u rokovima kraćim od ugovorenih.

S obzirom da je Ljekarna srce jedina zdravstvena ustanova koja ne vodi računovodstvo po principu proračuna već računovodstvo poduzetnika, njezina dobit podliježe plaćanju poreza na dobit i u tom smislu utječe na rezultat poslovanja.

5.2. Ukupni prihod zdravstvenih ustanova

Ukupan prihod zdravstvenih ustanova u 2024. godini iznosio je 90.000.838,00 eura (Tablica 4.), a u 2023. godini za promatrane zdravstvene ustanove iznosio je 74.205.962,00 eura.

U strukturi ukupnog prihoda najviši prihodi su:

- prihodi ostvareni od HZZO-a u iznosu od 61.845.269,00 eura, odnosno 68,72% ukupnog prihoda (u 2023. godini iznosili su 68,60% ukupnog prihoda),
- prihodi od prodaje i ostali i izvanredni prihodi u iznosu od 12.624.093,00 eura, odnosno 14,03% ukupnog prihoda (u 2023. godini iznosili su 14,64% ukupnog prihoda),
- prihodi od proračuna (sred. i lok.) u iznosu od 4.183.616,00 eura ili 4,65% (u 2023. godini iznosili su 4,80%),
- prihodi od ostalih korisnika u iznosu od 3.780.938,00 eura ili 4,20% (u 2023. godini iznosili su 4,93%),
- prihodi od participacije u iznosu od 3.199.006,00 eura ili 3,55% (u 2023. godini iznosili su 3,87%) i
- prihodi od dopunskog zdravstvenog osiguranja u iznosu od 2.225.750,00 eura ili 2,47% (u 2023. godini iznosili su 2,27%) i ostali.

STRUKTURA UKUPNOG PRIHODA ZDRAVSTVENIH USTANOVA U 2024. GODINI

Tablica 4. - 1 dio

Red. broj	ZDRAVSTVENA USTANOVA	PRIHODI OD HZZO		PRIHODI OD DOP.ZDR. OSIGURANJA		PRIHODI OD PROR. (SRED. I LOK.)		PRIHODI. OD OSTALIH KORISNIKA	
		IZNOS	%	IZNOS	%	IZNOS	%	IZNOS	%
1.	Dom zdravlja	21.490.950	74,73	1.530.301	5,32	2.469.747	8,59	1.592.235	5,54
2.	Zavod za hitnu medicinu	11.535.304	86,17	0	0	1.183.093	8,84	92.540	0,69
3.	Poliklinika SUVAG Osijek	1.494.478	93,33	0	0	41.002	2,56	47.783	2,98
4.	Nastavni zavod	4.617.510	60,75	452.285	5,95	489.774	6,44	1.799.573	23,68
5.	Ljekarne srce	22.707.027	58,74	243.164	0,63	0	0	248.807	0,64
UKUPNO		**61.845.269**	**68,72**	**2.225.750**	**2,47**	**4.183.616**	**4,65**	**3.780.938**	**4,20**

Napomena: Prihodi od ostalih korisnika kod Nastavnog zavoda obuhvaćaju prihode od prodaje pruženih usluga (prihode ostvarene na tržištu).

Tablica 4. - nastavak

Red. broj	ZDRAVSTVENA USTANOVA	PRIHOD OD PARTICIPACIJE		PRIHODI OD EU PROJEKATA		PRIHODI OD PRODAJE I OSTALI I IZVANREDNI PRIHODI		PRIHODI OD FIN. IMOVINE I ZADUŽENJA		UKUPNI PRIHODI
		IZNOS	%	IZNOS	%	IZNOS	%	IZNOS	%	IZNOS
1.	Dom zdravlja	15.278	0,05	1.389.676	4,83	269.161	0,94	0	0	28.757.348
2.	Zavod za hitnu medicinu	0	0	529.310	3,95	45.504	0,34	298	0	13.386.049
3.	Poliklinika SUVAG Osijek	17.535	1,10	0	0	400	0,02	19	0	1.601.217
4.	Nastavni zavod	12.700	0,17	222.863	2,93	6.225	0,08	0	0	7.600.930
5.	Ljekarne srce	3.153.493	8,16	0	0	12.302.803	31,83	0	0	38.655.294
UKUPNO		**3.199.006**	**3,55**	**2.141.849**	**2,38**	**12.624.093**	**14,03**	**317**	**0**	**90.000.838**

Napomena: u prihodima od prodaje i ostalim i izvanrednim prihodima kod Ljekarni srce najveći dio obuhvaćaju prihodi od prodaje (11.721.295,00 eura).

5.3. Ukupni rashodi zdravstvenih ustanova

Ukupni rashodi zdravstvenih ustanova u 2024. godini iznosili su 87.560.360,00 eura (Tablica 5.), odnosno po odbitku nabavne vrijednosti prodane robe i amortizacije koju obračunavaju Ljekarne srce iznosili su 57.139.092,00 eura. U 2023. godini ukupni rashodi promatranih zdravstvenih ustanova iznosili su 74.588.789,00 eura, a po odbitku nabavne vrijednosti prodane robe i amortizacije 46.789.117,00 eura.

Najznačajnije mjesto u ukupnoj strukturi rashoda čine rashodi za zaposlene u iznosu od 43.118.446,00 eura (49,24%), a 2023. godine iznosili su 34.594.194,00 eura (46,38%).

Nabavna vrijednost prodane robe i amortizacija u Ljekarni srce čini 81,77% ukupnih rashoda Ljekarne srce u 2024. godini, ali u ukupnoj strukturi rashoda svih zdravstvenih ustanova u 2024. godini ista iznosi 34,74%.

STRUKTURA RASHODA ZDRAVSTVENIH USTANOVA U 2024. GODINI

Tablica 5.

Red. broj	IZDACI	DZ	%	ZZHM	%	SUVAG	%	NZZJZ	%	LJEKARNE SRCE	%	UKUPNO	%
1.	Lijekovi i potr. med. mat.	1.011.419	3,61	62.137	0,49	1.263	0,08	1.149.698	14,21	483	0	2.225.000	2,54
2.	Krv i krvni pripravci	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
3.	Živežne namirnice	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
4.	Medicinski plinovi	0	0	4.866	0	0	0	0	0	0	0	4.866	0,01
5.	Mat. za održav. čistoće	68.597	0,25	16.399	0,13	417	0,03	16.107	0,20	19.314	0,05	120.834	0,14
6.	Uredski materijal	63.784	0,23	7.799	0,06	6.401	0,42	16.398	0,20	26.358	0,07	120.740	0,14
7.	Ostali razni materijal	174.296	0,62	62.811	0,50	21.573	1,42	30.096	0,37	12.872	0,04	301.648	0,34
8.	Utrošena energija	656.429	2,34	397.739	3,13	13.101	0,86	115.963	1,43	94.542	0,25	1.277.774	1,46
9.	Ugrađeni rez. dijelovi	0	0	95.129	0,75	10.180	0,67	13.026	0,16	2.989	0,01	121.324	0,14
10.	Poštanski izdaci	112.327	0,40	23.523	0,19	7.436	0,49	48.445	0,60	24.532	0,07	216.263	0,25
11.	Tekuće i inv. održavanje	836.137	2,98	89.765	0,71	6.801	0,45	115.588	1,43	181.549	0,49	1.229.840	1,40
12.	Ostali izdaci *	2.206.936	7,88	516.418	4,06	89.297	5,88	364.053	4,50	406.757	1,09	3.583.461	4,09
MATER. IZDACI (1-12)		**5.129.925**	**18,31**	**1.276.586**	**10,02**	**156.469**	**10,30**	**1.869.374**	**23,10**	**769.396**	**2,07**	**9.201.750**	**10,51**
13.	Bruto plaće	17.133.418	61,14	8.266.696	64,96	1.113.718	73,33	4.726.897	58,44	4.361.104	11,72	35.601.833	40,66
14.	Ostali rash. za zaposlene**	711.238	2,54	287.982	2,27	57.753	3,80	193.237	2,39	343.433	0,92	1.593.644	1,82
15.	Doprinos za plaće	2.391.080	8,53	1.012.013	7,95	141.490	9,32	746.167	9,23	650.259	1,75	4.941.009	5,64
16.	Izdaci za prijevoz zaposl.	530.065	1,89	219.439	1,72	19.700	1,30	79.065	0,98	133.691	0,36	981.960	1,12
NEMATERIJALNI IZDACI (13-16)		**20.765.801**	**74,10**	**9.786.130**	**76,90**	**1.332.662**	**87,75**	**5.745.366**	**71,04**	**5.488.487**	**14,75**	**43.118.446**	**49,24**
17.	Financijski rashodi	65.461	0,23	3.039	0	786	0,05	110.098	1,36	112.344	0,30	291.728	0,33
18.	Izdaci za kap. ulaganja	802.936	2,87	1.434.704	11,28	0	0	158.608	1,96	0	0	2.396.248	2,74
19.	Izd. vezani za EU projekte	1.246.416	4,45	111.712	0,88	0	0	205.703	2,54	0	0	1.563.831	1,79
20.	Ostali i izvanredni izdaci	11.819	0,04	113.981	0,90	28.895	1,90	0	0	412.394	1,11	567.089	0,65
21.	Izdaci za fin.im. i otp.zaj.	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
UKUPNO (17-21)		**2.126.632**	**7,59**	**1.663.436**	**13,08**	**29.681**	**1,95**	**474.409**	**5,86**	**524.738**	**1,41**	**4.818.896**	**5,51**
UKUPNI RASHODI		**28.022.358**	**100**	**12.726.152**	**100**	**1.518.812**	**100**	**8.089.149**	**100**	**6.782.621**	**18,23**	**57.139.092**	**65,26**
22.	Nabav. vrijed. prod. robe	0	0	0	0	0	0	0	0	30.251.564	81,31	30.251.564	34,55
23.	Amortizacija	0	0	0	0	0	0	0	0	169.704	0,46	169.704	0,19
UKUPNO		**28.022.358**	**100**	**12.726.152**	**100**	**1.518.812**	**100**	**8.089.149**	**100**	**37.203.889**	**100**	**87.560.360**	**100**

* ostali izdaci + izdaci za usluge drugih zdravstvenih ustanova

** ostali rashodi za zaposlene (otpremnine, pomoći, jubilarne nagrade i dr.) + ostali materijalni rashodi za zaposlene

U 2024. godini zdravstvene ustanove su u prostor, opremu i vozila utrošile ukupno 830.389,70 eura vlastitih sredstava u sljedećim iznosima:

Tablica 6.

Zdravstvena ustanova	uložena vlastita sredstva	
	2023. g.	2024. g.
Dom zdravlja	10.442,39	8.374,31
Zavod za hitnu medicinu	84.787,80	296.344,63
Poliklinika SUVAG Osijek	0,00	0,00
Nastavni zavod	44.910,15	29.498,45
Ljekarne srce	157.460,59	496.172,31
UKUPNO	**297.600,93**	**830.389,70**

U Tablici 7. prikazan je raspored sredstava za decentralizirane funkcije po ustanovama za investicijska ulaganja te za investicijsko i tekuće održavanje prostora, medicinske i nemedicinske opreme te izvršenje u odnosu na planirano.

Temeljem članka 5. stavak 3. točke 4. i članka 10. stavak 3. Zakona o financiranju jedinica lokalne i područne (regionalne) samouprave ("Narodne novine" broj 127/17., 138/20., 151/22. i 114/23.) utvrđeno je da se prihodi za decentralizirane funkcije u zdravstvu ostvaruju po stopi od 1,0% iz dodatnog udjela u porezu na dohodak, a razlika u odnosu na ukupno potrebna bilancirana sredstva ostvaruje se iz Državnog proračuna - pomoći izravnanja. Slijedom toga, iz dodatnog udjela u porezu na dohodak ostvareno je 1.585.242,49 eura (46,98%), a iz pomoći izravnanja 1.788.777,13 eura (53,02%).

Vlada Republike Hrvatske je donijela 25. siječnja 2024. godine Odluku o minimalnim financijskim standardima za decentralizirane funkcije za zdravstvene ustanove u 2024. godini ("Narodne novine" broj 10/24.) temeljem koje je Osječko-baranjskoj županiji raspoređen iznos od 3.349.491,00 eura za ustanove čiji je osnivač Županija. Slijedom toga, a temeljem točke III. navedene Odluke, Skupština Osječko-baranjske županije je na sjednici 14. svibnja 2024. godine donijela Odluku o kriterijima, mjerilima, načinu financiranja i rasporedu sredstava zdravstvenim ustanovama čiji je osnivač Osječko-baranjska županija u 2024. godini, te na sjednici 27. studenoga 2024. godine njezine izmjene i dopune ("Županijski glasnik" broj 5/24. i 13/24.).

Prema ovoj Odluci raspoređena su sredstva zdravstvenim ustanovama kako slijedi:

Tablica 7.

Red. broj	Zdravstvena ustanova	Plan 2024.	Realizacija 2024.	Nerealizirano	% realizacije
1.	Dom zdravlja	2.019.356,00	2.018.658,84	697,16	99,97
2.	Zavod za hitnu medicinu	1.152.420,00	1.152.420,00	0,00	100
3.	Nastavni zavod	136.705,00	136.631,03	73,97	99,95
4.	Poliklinika "SUVAG" Osijek	41.010,00	41.001,69	8,31	99,98
SVEUKUPNO OSJEČKO-BARANJSKA ŽUPANIJA		**3.349.491,00**	**3.348.711,56**	**779,44**	**99,98**

Za tekuće i investicijsko održavanje prostora, opreme i vozila planirano je sveukupno 1.141.714,00 eura, a utrošeno je 1.141.712,31 eura.

Za kapitalna ulaganja u prostor, opremu i vozila planirano je ukupno 1.858.488,00 eura, a utrošeno je 1.857.712,36 eura.

Za informatizaciju zdravstvene djelatnosti planirano je ukupno 349.289,00 eura, a utrošeno je 349.286,89 eura.

Višak decentraliziranih sredstava iz 2023. godine u iznosu od 3.526,80 eura Dom zdravlja utrošio je tijekom 2024. godine za pokriće troškova usluga tekućeg i investicijskog održavanja.

Nerealizirana sredstva su uglavnom posljedica postignutih nižih cijena u postupku javne nabave od planiranih.

Županija je u 2024. godini naplatila prihoda (prihod od poreza na dohodak + naplaćene pomoći izravnanja) 3.374.019,62 eura, te je višak ostvarenih decentraliziranih sredstava iznad bilančnih prava iz 2024. godine uplatila u Državni proračun slijedom Uredbe o načinu financiranja decentraliziranih funkcija te izračuna iznosa pomoći izravnanja za decentralizirane funkcije jedinica lokalne i područne (regionalne) samouprave za 2024. godinu (24.528,62 eura).

5.4. Rezultati poslovanja zdravstvenih ustanova

Ukupno ostvareni višak prihoda nad rashodima zdravstvenih ustanova kojima je osnivač Osječko-baranjska županija u 2024. godini iznosio je 2.440.478,00 eura. Taj iznos kad se korigira za višak odnosno manjak prihoda iz prethodnih godina, ukupni višak prihoda ustanova na kraju 2024. godine iznosi 1.640.937,00 eura (Tablica 8.). U 2023. godini ostvaren je manjak prihoda nad rashodima promatranih zdravstvenih ustanova u iznosu od 382.827,00 eura.

Kako je u uvodu ove točke rečeno na stvarni financijski rezultat ustanova (izuzev Ljekarne srce) značajno utječu obveze i potraživanja budući da obveze ulaze u rashode, a potraživanja ne ulaze u prihode dok se ne naplate (Tablica 8.). Pored navedenoga, na financijski rezultat utjecalo je i povećanje cijena energenata, medicinske opreme, usluga tekućeg i investicijskog održavanja i dr.

POSLOVANJE ZDRAVSTVENIH USTANOVA U 2024. GODINI

Tablica 8.

Zdravstvene ustanove	prihodi 2024.	rashodi 2024.	rezultat poslovanja 2024.	višak/manjak prihoda iz prethodnih godina	ukupni višak/ manjak*	potraživanja na dan 31.12.2024.	obveze na dan 31.12.2024.	potraživanja - obveze	stanje IBANA na dan 31.12.2024.	stanje zaliha na dan 31.12.2024.
Dom zdravlja	28.757.348	28.022.358	734.990	-1.782.534***	-1.047.544	3.851.727	2.421.376	1.430.351	1.581.479	-
Zavod za hitnu medicinu	13.386.049	12.726.152	659.897	421.704	1.081.601	1.138.223	1.010.815	127.408	1.145.202	45.861
Poliklinika SUVAG Osijek	1.601.217	1.518.812	82.405	81.457	163.862	273.822	118.691	155.131	279.440	-
Nastavni zavod	7.600.930	8.089.149	-488.219	479.832**	-8.387	1.117.427	946.196	171.231	698.108	279.178
Ljekarne srce	38.655.294	37.203.889	1.451.405	0	1.451.405	8.724.235	6.501.962	2.222.273	1.005.752	2.937.556
UKUPNO	**90.000.838**	**87.560.360**	**2.440.478**	**-799.541**	**1.640.937**	**15.105.434**	**10.999.040**	**4.106.394**	**4.709.981**	**3.216.734**

Napomena: rezultat poslovanja Ljekarne srce iskazan je prije oporezivanja dobiti

- *ukupni višak/manjak prihoda je rezultat poslovanja u 2024. i višak/manjak prihoda iz prethodnih godina, odnosno samo financijski rezultat iz 2024. godine kod Ljekarne srce kod kojih se vodi računovodstvo poduzetnika

-** kod Nastavnog zavoda došlo je do razlike u višku/manjku prihoda iz prethodnog razdoblja u iznosu od 7.907,27 eura i to:

- 5.300,81 eura zbog obveze povrata neutrošenih sredstava u Državni proračun za Projekt prevencija bolesti ovisnosti (alkohol, kocka, psihoaktivne tvari) i rano otkrivanje rizičnih skupina mladeži iz 2015. godine,
- -1.465,61 eura i 1.140,85 eura zbog obveze povrata HZZ-u dijela sredstva za sufinanciranje troškova plaća i prijevoza za stjecanje prvog radnog iskustva-pripravništva.

-*** kod Doma zdravlja OBŽ došlo je do razlike u višku/manjku prihoda iz prethodnog razdoblja u iznosu od 69.706 eura i to:

- 59.210,10 eura zbog obavijesti koji je dostavio HZZO te dio sredstava iz 2023. godine prebacio kao prihod u 2024. godinu, pa su radili ispravak fin. Rezultat,
- 10.496,38 eura zbog obveze povrata HZZ-u dijela sredstva za sufinanciranje troškova plaća i prijevoza za stjecanje prvog radnog iskustva-pripravništva.

Ljekarne srce temeljem Rješenja župana od 20. lipnja 2024. godine su dio dobiti uplatile na IBAN Županije u iznosu od 266.000,00 eura, čime se utjecalo na financijski rezultat zdravstvenih ustanova.

Iz sredstava uplaćene dobiti Ljekarne srce doznačeno je ukupno 399.780,50 eura i to:
- 2. srpnja 2024. godine Domu zdravlja iznos od 15.376,00 eura za financiranje troškova nabavke Gold Education kartice za 2024. godinu,
- 2. srpnja 2024. godine Domu zdravlja iznos od 55.800,00 eura za financiranje troškova nabavke uređaja za mjerenje gustoće kostiju - denzitometra,
- 2. srpnja 2024. godine Nastavnom zavodu iznos od 31.250,00 eura za pokriće troškova izrade projektne dokumentacije radi uspostave Centra za kontrolu komaraca,
- 23. srpnja 2024. godine Zavodu za hitnu medicinu iznos od 13.247,00 eura za pokriće troškova uređenja i opremanja prostora,
- 3. prosinca 2024. godine Nastavnom zavodu iznos od 132.000,00 eura za pokriće dijela troška plaće djelatnicima,
- 3. prosinca 2024. godine Domu zdravlja iznos od 53.902,50 eura za pokriće dijela troška adaptacije kotlovnice,
- 3. prosinca 2024. godine Domu zdravlja iznos od 80.000,00 eura za pokriće dijela troška isplate božićnice djelatnicima i
- 3. prosinca 2024. godine Nastavnom zavodu iznos od 18.205,00 eura za pokriće troškova izrade projektne dokumentacije radi uspostave Centra za kontrolu komaraca.

Dana 7. siječnja 2025. godine Dom zdravlja je vratio neutrošena sredstva u iznosu od:
- 81,25 eura za pokriće dijela troška adaptacije kotlovnice i
- 11,25 eura za financiranje troškova nabavke uređaja za mjerenje gustoće kostiju - denzitometra.

Isto tako, sukladno odredbama Odluke o isplati namjenske pomoći zdravstvenim ustanovama za pokriće troškova po isplaćenim pravomoćnim sudskim presudama koje se odnose na sporove za isplatu razlike plaće zbog neuvećavanja osnovice za 6%, te odredbama Ugovora o načinu utroška sredstava namjenske pomoći za zdravstvene ustanove čiji je osnivač Županija koji su dana 22. srpnja 2024. godine sklopili Ministarstvo zdravstva i Osječko-baranjska županija, doznačena su sredstva u ukupnom iznosu 228.139,51 eura i to:
- Domu zdravlja iznos od 181.414,90 eura i
- Poliklinici SUVAG Osijek iznos od 46.724,61 eura.

Ukupna potraživanja zdravstvenih ustanova na dan 31. prosinca 2024. godine bila su 15.105.434,00 eura. Ukupne obveze zdravstvenih ustanova na dan 31. prosinca 2024. godine bile su 10.999.040,00 eura.

U odnosu na rezultate poslovanja, za istaknuti je kako je u obračunskom razdoblju siječanj - prosinac 2024. godine **Nastavni zavod** ostvario ukupne prihode u iznosu od 7.600.929,56 eura te ukupne rashode u iznosu od 8.089.149,36 eura. Preneseni višak iz 2024. godine iznosio je 479.832,63 eura, te njegovim pribrajanjem manjku prihoda od tekuće godine u iznosu od 488.219,80 eura, financijski rezultat Nastavnog zavoda je manjak prihoda u iznosu 8.387,17 eura. Ovakav rezultat najvećim dijelom je posljedica rasta rashoda za zaposlene kao rezultat nove Uredbe o nazivima radnih mjesta i koeficijentima složenosti poslova u javnim službama. Rashodi za zaposlene u 2024. godini u odnosu na prethodnu godinu bilježe rast od 23,8 %.

U bitnom dijelu na poslovanje Nastavnog zavoda utjecala je i činjenica da se od 1. srpnja 2024. godine kao rezultat akcijskog plana za smanjenje neporeznih i parafiskalnih nameta definira smanjenje cijena sanitarnih iskaznica i higijenskog minimuma temeljem Odluke ministra zdravstva za 50%. Naime, Nastavni zavod prihodima od predmetnih usluga dijelom financira provođenje svojih redovnih poslova, s obzirom da cijene zdravstvenih usluga i timova te limiti nisu dostatni za pokriće troškova pružanja tih usluga.

Također, problem s kojim se Nastavni zavod susreće svake godine u svome poslovanju su izvršenja usluga preko limita u djelatnosti mikrobiologije s obzirom na niske ugovorene limite te broj i vrstu postupaka koje je Nastavni zavod obvezan odraditi. Nastavni zavod ne može odbiti provođenje postupaka na koje su pacijenti upućeni uputnicama, a vidljiv je i trend konstantnog povećanja broja mikrobioloških pretraga te povećanja broja uzoraka koji se testiraju molekularnim metodama.

Jedan od problema je i sustav specijalističkog usavršavanja kojim nisu predviđeni nikakvi mehanizmi koji bi omogućili privlačenje i lakše zapošljavanje kadrova. Specijalizantima i specijalistima olakšava se prijevremeni raskid ugovora, čime dolazi do još većeg broja njihovih odlazaka što će u konačnici onemogućiti pružanje kvalitetne i dostupne zdravstvene zaštite stanovnicima Županije. Slijedom navedenoga, u 2024. godini su iz Nastavnog zavoda otišla 2 specijalista iz područja psihijatrije i školske i adolescentne medicine.

Nastavni zavod aktivno sudjeluje u prijavi i provođenju nacionalnih i EU projekata. Uz pozitivne ishode provođenja projekata problematika se očituje u dijelu u kojem je potrebno predfinancirati projekte te osigurati vlastito učešće što im u trenutnim okolnostima stvara poteškoće prilikom realizacije samih projekata.

6. ZAKLJUČAK

Utjecaj države i službi na razini države na funkcioniranje zdravstvenog sustava, koje se prvenstveno odnosi na kreiranja plaća radnika i kreiranja cijene usluge, iznimno je značajan. Unatoč tome, odgovornost za funkcioniranje sustava i odgovornost za financijske gubitke ustanova zakonski je stavljena na teret županijama kao njihovim osnivačima.

Ukupno ostvareni višak prihoda nad rashodima zdravstvenih ustanova kojima je osnivač Osječko-baranjska županija u 2024. godini iznosio je 2.440.478,00 eura. Taj iznos kad se korigira za višak odnosno manjak prihoda iz prethodnih godina, ukupni višak prihoda ustanova na kraju 2024. godine iznosi 1.640.937,00 eura.

Negativan financijski rezultat u 2024. godini iskazao je Nastavni zavod u iznosu od 8.387,17 eura. Nastavni zavod dao je detaljna obrazloženja i u njemu naveo niz razloga koji su u pojedinačnim slučajevima utjecali na iskazani negativni financijski rezultat ustanove. Na rezultat poslovanja zasigurno je u značajnoj mjeri utjecalo i povećanje plaća zaposlenih na koje ustanove, a niti Županija kao njihov osnivač ne mogu utjecati, a za to nisu osigurana dodatna sredstva iz postojećih izvora financiranja.