

REPUBLIKA HRVATSKA
OSJEČKO-BARANJSKA ŽUPANIJA
SKUPŠTINA

Materijal za sjednicu



**IZVJEŠĆE O POSLOVANJU
I RADU ZAVODA ZA
INFORMATIKU OSIJEK ZA
2017. GODINU**

Podnositelj
Zavod za informatiku Osijek

Osijek, svibnja 2018.

IZVJEŠĆE O POSLOVANJU I RADU ZAVODA ZA INFORMATIKU OSIJEK ZA 2017. GODINU

I. ZNAČAJ I ULOGA ZAVODA ZA INFORMATIKU OSIJEK U INFORMACIJSKOM SUSTAVU OSJEČKO-BARANJSKE ŽUPANIJE

Funkcija i djelovanje Zavoda za informatiku Osijek, ustanove za informatičku djelatnost čiji je osnivač Osječko-baranjska županija, određeni su temeljnim dokumentima kojima je Osječko-baranjska županija uredila razvoj svog informacijsko-informatičkog sustava odnosno utemeljila Zavod za informatiku Osijek kao samostalnu ustanovu:

- Program razvitka informatičkog sustava Osječko-baranjske županije (Županijska skupština, 28. ožujka 2000.) donesen temeljem Predinvesticijske studije,
- Programska usmjerenja razvitka informacijskog sustava Osječko-baranjske županije zasnovanog na informatičkoj tehnologiji (Županijsko poglavarstvo, 12. srpnja 2002.),
- Osnove razvoja Zavoda za informatiku Osijek (Županijska skupština, 20. prosinca 2004.),
- Odluka o Zavodu za informatiku ("Županijski glasnik" broj 1/00., 5/09., 8/10. i 4/13.),
- Statut Zavoda za informatiku od 17. travnja 2000., 26. svibnja 2010. i 30. prosinca 2013. (suglasnosti Županijske skupštine od 16. lipnja 2000., 2. srpnja 2010. i 11. ožujka 2014.).

Ovim dokumentima Zavod je ustanovljen kao središnja informatička služba poglavito za potrebe održavanja i razvoja informacijskog sustava županijskih tijela odnosno županijskog informacijskog sustava, a potom, slobodnim kapacitetima usmjeren prema pružanju informatičkih usluga prvenstveno tijelima javne vlasti i javnim službama koje se oslanjaju na baze podataka kojima Zavod raspolaže. Tako promatrajući, Zavod je središnja informatička služba Županije i istodobno županijska outsourcing tvrtka. Zavod je formiran kao samostalna pravna osoba iz razloga omogućavanja pružanja usluga trećima, što status upravnog tijela ne bi dopuštao.

Prema Odluci kojom je utemeljen Zavod kao ustanova za informatičku djelatnost nad kojom osnivačka prava ima isključivo Osječko-baranjska županija, Zavod obavlja:

- poslove vezane uz korištenje i održavanje informatičkih uređaja (hardware),
- poslove održavanja i primjene sistemskog software-a,
- poslove izgradnje, razvitka i održavanja informatičke komunikacijske mreže,
- poslove projektiranja i vođenja izgradnje informacijskih i informatičkih sustava te baza podataka,
- poslove izrade i implementacije informatičkih programskih rješenja,
- poslove izgradnje, održavanja i zaštite informacijskog i informatičkog sustava osnivača te središnjih baza podataka,
- poslove obrazovanja i osposobljavanja korisnika za rad s informatičkim resursima (hardver, programi, komunikacije),
- poslove održavanja informatičkih resursa,
- poslove knjigovodstva, računovodstva i savjetovanja.

Navedene funkcije Zavoda omogućuju njegovu potporu procesu razvoja informacijskog sustava Županije te informatičkog sustava koji mu pruža tehničku i tehnološku potporu. Kako je svojim slobodnim resursima Zavod okrenut tržištu, poglavito jedinicama lokalne samouprave, tako definirane funkcije omogućuju i razvoj djelatnosti koje su uvjetovane zahtjevima i potrebama tržišta kojemu je Zavod usmjeren.

Tijekom 2017. godine Zavod je, uz postojeće poslove održavanja informatičkih sustava, nastavio dosadašnju praksu razvoja novih projekata u cilju vlastitog razvoja te podizanja ukupnog stupnja informatiziranosti poslovnih procesa svojih korisnika, poglavito Osječko-baranjske županije kao osnivača. Pri tome su ističe razvoj novog sučelja za prihvata podataka razreza poreza na cestovna motorna vozila iz web servisa Centra za vozila Hrvatske, koji je od 1. siječnja 2017. godine preuzeo naplatu poreza na cestovna motorna vozila od Osječko-baranjske, a napravljena je i prva aplikacija za pametne telefone „OBŽ potpore“ koja prikazuje Plan dodjele potpora te natječaje i javne pozive. Doradene su postojeće web stranice Osječko-baranjske županije te je napravljeno tehničko rješenje i grafičko oblikovanje novih web stranica. Od 2017. godine Zavod je aktivno počeo s poslovima održavanja informatičke opreme u četiri osnovne i četiri srednje škole u svojstvu e-škole tehničara, te je za Grad Osijek Zavod je proširio vlastito programsko rješenje Sustav upravljanja dokumentima modulom Komunalno redarstvo. Zbog najava uvođenja poreza na nekretnine Zavod je za korisnike računalnog programa Komunalna naknada napravio računalni program Porez na nekretnine i omogućio prijenos podataka. Kako bi svoje usluge još više približili korisnicima Zavod je ustrojio i jedinstvenu Službu za korisnike (Helpdesk) koji je dostupan na jedinstveni broj (031) 221-777 i na adresi elektroničke pošte helpdesk@zio.hr. Započete su i pripreme za usklađenje poslovanja Zavoda sa Općom uredbom o zaštiti osobnih podataka (GDPR). Za istaknuti je da se godišnje u informatičkim bazama podataka koje održava Zavod napravi više od 16 milijuna informatičkih transakcija, a gdje je Zavod u svojstvu ili voditelja ili izvršitelja obrade podataka. U prosincu 2017. godine ZIO je uspješno recertificiran po normama ISO 9001:2015 i ISO/IEC 27001:2013.

II. AKTIVNOSTI ZAVODA ZA INFORMATIKU OSIJEK U 2017. GODINI

Aktivnosti Zavoda za informatiku Osijek su i u 2017. godini slijedile ranijim godinama utvrđenu poslovnu orijentaciju te su bili usmjereni u dva osnovna smjera:

- a. dogradnja i održavanje postojećih informatičkih proizvoda, poslovnih procesa i aktivnosti,
- b. razvoj novih proizvoda i usluga.

Oba smjera djelovanja prisutna su i u dijelu poslovanja koji se odnosi na razvoj i održavanje informacijskog sustava Osječko-baranjske županije kao i u tržišnom segmentu djelovanja Zavoda. Pri tome područja i aktivnosti djelovanja Zavoda obuhvaćaju:

1. dogradnju i održavanje informacijskog sustava Osječko-baranjske županije zasnovanog na informatičkoj tehnologiji,
2. dogradnju i održavanje županijske informatičke komunikacijske mreže,
3. dogradnju i održavanje informacijskih sustava korisnika,
4. izgradnju, razvitak i održavanje informatičke infrastrukture korisnika,
5. obrazovanje i osposobljavanje korisnika za rad s informatičkim resursima.

a. Dogradnja i održavanje postojećih informatičkih proizvoda, poslovnih procesa i aktivnosti

Tijekom 2017. godine Zavod je obavljao aktivnosti koje su uključivale dogradnje i održavanje postojećih informatičkih sustava, baza podataka i računalnih programa, razvijenih u periodu od preustroja Zavoda 2005. godine, za potrebe Osječko-baranjske županije i vanjskih korisnika. Zavod je istovremeno održavao i razvijao i vlastitu temeljnu informatičku infrastrukturu potrebnu za njegovo djelovanje. Poslovi obuhvaćeni ovom skupinom aktivnosti su:

- Informatički poslovi vezani uz izgradnju i funkcioniranje informacijsko-informatičkog sustava Osječko-baranjske županije:
 - Infrastruktura:
 - održavanje informatičkog komunikacijskog sustava Županije (žične i bežične računalne komunikacijske mreže te aktivne mrežne opreme na šest lokacija u

gradu Osijeku i pet ispostava - u suradnji sa informatičarima Županije). Tijekom 2016. godine usluga MetroEthernet je povećana na brzinu 50/50 Mbps čime je svih 6 lokacija gradske računalna mreže (MAN) Županije povezano optičkim kablovima davatelja usluge kao primarnom podatkovnom računalnom infrastrukturom. Korištenjem MAN-a 2013. godine uspostavljena je lokacija za oporavak podataka centralne podatkovne lokacije (sistem sale Zavoda u Osijeku, Stjepana Radića 4) na lokaciji Tajništva Županije (Trg Ante Starčevića 2), a što je omogućilo 2014. godine uspostavu Plana kontinuiteta poslovanja u okviru uvođenja sustava upravljanja sigurnošću informacija po normi ISO/IEC 27001:2013, te 2017. godine korištenje toga sustava za izradu sigurnosnih kopija podataka na izdvojenoj lokaciji.

- nadogradnje i održavanje poslužiteljske infrastrukture čiju okosnicu čini devet Enterprise i deset Workgroup poslužitelja informatičkog sustava Županije i Zavoda za informatiku Osijek. Ukupno je 29 uređaja u MAN mreži Županije i Zavoda koji pružaju različite tipove mrežnih usluga korisnicima.
 - tijekom 2012. godine završen je proces izgradnje nove serverske infrastrukture Županije stavljanjem u funkciju privatnog računalnog oblaka koji u jednom komunikacijskom informatičkom ormaru sadrži centralni sustav za pohranu podataka (SAN), tri fizička Enterprise poslužitelja, dva neprekidna napajanja i dva preklopnika brzine 1Gbps. Tijekom 2012. i 2013. godine svi postojeći fizički Enterprise poslužitelji su zamijenjeni novom visokodostupnom virtualizacijskom platformom što je omogućilo zamjenu zastarjelog serverskog hardvera, implementaciju novijih verzija sistemskih i aplikativnih softvera, konsolidaciju cjelokupne serverske hardverske i softverske infrastrukture, veći stupanj dostupnosti resursa, jednostavniji nadzor i upravljanje hardverskim i softverskim resursima, bolje iskorištenje hardverskih resursa te smanjenje utroška električne energije. Tijekom 2013. godine proširen je postojeći sustav za pohranu podataka (SAN) dodatnim modulom, a cijeli sustav je, uz postojeći priključak na primarni internetski link, spojen na sekundarni internetski link tehnološki neovisnog davatelja usluge u odnosu na davatelja usluge primarnog internetskog linka (eng. *network failover*). Sistem sala je 2013. godine dodatno opremljena neovisnim agregatskim izvorom napajanja električnom energijom snage 22 kVA koji, zajedno sa postojećim sustavom neprekidnog napajanja snage 15 kVA, omogućuje autonomni rad sustava u slučaju ispada primarnog sustava za opskrbu električnom energijom zgrade. Tijekom 2017. godine provedene su aktivnosti na razvoju i održavanju postojećeg sustava te proveden postupak javne nabave za njegovu nadogradnju i proširenje koje se planira tijekom 2018. godine, a kada se planira zamijeniti cjelokupna hardverska osnovica sistem sale (usmjerivači, preklopnici, klusterski poslužitelji, sustavi za pohranu podataka i lokalni sustavi neprekidnog napajanja s pripadajućom opremom).
- Informacijski sustavi i usluge:
 - održavanje programa Urudžbeni zapisnik za sva upravna tijela Županije
 - dogradnja i održavanje postojećih modula i funkcionalnosti Županijske riznice Osječko-baranjske županije i usklađenje sa zakonskim propisima i potrebama korisnika sustava:
 - plan proračuna (planiranje i praćenje ostvarenja, integrirano sa glavnom knjigom)
 - glavna knjiga (knjiga URA, IRA, salda-konti kupaca i dobavljača)
 - kadrovska evidencija, plaće i naknade
 - osnovna sredstva i sitan inventar (2017. godine omogućen je ispis tri veličine barcode naljepnica za osnovna sredstva na laserske A4 pisače, a tijekom 2018. godine u planu je izrada Android aplikacije koja će zajedno sa bežičnim Bluetooth barcode skenerom omogućiti učinkovitije provođenje postupka inventure)

- blagajna
 - likvidatura i platni promet za Županiju i njene proračunske korisnike
 - koncesije
 - (javna) nabava
 - dogradnja i održavanje programa za evidenciju i naplatu (uključujući i ovrhe) poreza za cestovna motorna vozila i plovila te poreza na nasljedstva i darove. Kako je Centar za vozila Hrvatske od 1. siječnja 2017. godine preuzeo naplatu poreza na cestovna motorna vozila od Osječko-baranjske županije napravljeno je sučelje za prihvatanje podataka razreza poreza na cestovna motorna vozila iz njihova web servisa kao i pripadajuća nova knjiženja te je napravljen razrez poreza za cestovna motorna vozila za razdoblje od 1. travnja 2016. do 31. prosinca 2016. godine kao i priprema i obrada podataka i papirne konfekcije za razrez poreza na cestovna motorna vozila za 2016. godine te poreza na plovila za 2017. godinu.
 - dogradnja i tehničko održavanje web portala Županije www.obz.hr, omogućavanje internetskog prijenosa sjednica Skupštine, održavanje informacijskih kanala Županije na Vimeo i YouTube platformama, nadogradnja grafičkog oblikovanja postojećih web stranica i dodavanje nove galerije fotografija na portal u svrhu boljeg doseg informacija
 - dogradnja i održavanje programskog rješenja za baze podataka Tajništva Županije (Katalog podataka, Upisnik o ostvarivanju prava na pristup informacijama, Akti tijela Osječko-baranjske županije, Propisi Osječko-baranjske županije, Sporazumi i ugovori, Vijećnici skupštine, Dobitnici priznanja Osječko-baranjske županije, Izvršenje obveza utvrđenih propisima i drugim aktima, Izbori i imenovanja)
 - održavanje projekta internetske prezentacije podataka CDA stanica
 - održavanje systemske infrastrukture projekta PanonianBee - digitalne SMS vage, gdje je 2017. godine na zahtjev korisnika projekta dodan novi fizički poslužitelj za projekt PanonianBee u sistem sali Zavoda
 - održavanje digitalnih karata za potrebe Stožera civilne zaštite Osječko-baranjske županije
 - održavanje softvera Evidencija gospodarske, komunalne i socijalne infrastrukture jedinica lokalne samouprave za potrebe Županije
 - održavanje programa za obračun zakonskih kamata za potrebe Županije
 - održavanje programa za praćenje financijskog poslovanja zdravstvenih ustanova u vlasništvu Županije (11 ustanova)
 - održavanje Registra rizika, softvera za Jedinicu unutarnje revizije Osječko-baranjske županije
 - održavanje Registra nekretnina Osječko-baranjske županije
 - informatička podrška isplati Uskrsnice umirovljenicima na području Županije
 - informatička podrška isplati jednokratne pomoći socijalno ugroženim građanima na području Županije
 - stručna informatička pomoć djelatnicima Županije
 - informatička edukacija djelatnika Županije sukladno ECDL standardu
- Poslovi za vanjske korisnike:
- tehničko održavanje web stranica (web stranice izbora Grada Osijeka, Muzeja likovnih umjetnosti Osijek, Regionalne razvojne agencije Slavonije i Baranje d.o.o., JU Agencija za upravljanje zaštićenim prirodnim vrijednostima na području Osječko-baranjske županije, Saveza energetičara Slavonije i Baranje Osijek, portala Zadruga Osječko-baranjske županije, web stranice Zajednice športskih udruga i saveza Osječko-baranjske županije, JU Zavod za prostorno uređenje, Panonske regije, Hrvatskog narodnog kazališta u Osijeku, Investicijskog portala Županije, Županijske uprave za ceste OBŽ, Općine Magadenovac, Doma zdravlja Beli Manastir, Poliklinike SUVAG, Pučkog otvorenog učilišta Osijek, EKOS d.o.o., Škole za osposobljavanje i obrazovanje Vinko Bek, web stranica EDIC Osijek i portala Euroregije Dunav-Drava-Sava)

- dogradnja i održavanje aplikacije urudžbeni zapisnik (Gradovi Donji Miholjac, Križevci, Osijek i Belišće, općine Bilje, Čepin, Drenje, Erdut, Koška, Magadenovac, Petrijevc, Podravska Moslavina, Satnica Đakovačka, Strizivojna, Tovarnik, Viljevo, Centar za profesionalnu rehabilitaciju, Javna ustanova Zavod za prostorno uređenje, Državni arhiv Osijeku, Dom zdravlja Našice, S.Š. I. Kršnjavoga Našice, Dom zdravlja Đakovo, Dom zdravlja Donji Miholjac, Dom zdravlja Osijek, Graditeljsko-geodetska škola Osijek, Poliklinika SUVAG, Zavod za hitnu medicinu Osječko-baranjske županije)
 - održavanje i nadogradnja programa Sustav upravljanja dokumentima (DMS) (Gradovi Osijek i Križevci, Općina Bilje)
 - nadogradnja i održavanje programskog paketa za proračunsko računovodstvo - riznica (Gradovi Križevci i Belišće, općine Bilje, Bizovac, Viljevo, Petrijevc, Tovarnik, Magadenovac, Satnica Đakovačka, Strizivojna, Poliklinika SUVAG, Županijska uprava za ceste Osječko-baranjske županije, Dom Zdravlja Beli Manastir)
 - održavanje aplikacije Poljoprivredno zemljište (Gradovi Donji Miholjac i Belišće, općine Antunovac, Bilje, Bizovac, Drenje, Erdut, Koška, Levanjska Varoš, Magadenovac, Petrijevc, Podgorač, Strizivojna, Šodolovci, Viljevo, Tovarnik)
 - dogradnja, održavanje i razvoj programa za praćenje komunalne naknade i naknade za uređenje voda (Gradovi Donji Miholjac i Belišće, općine Bilje, Bizovac, Borovo, Čepin, Drenje, Kneževi Vinogradi, Koška, Magadenovac, Petrijevc, Podgorač, Punitovci, Satnica Đakovačka, Strizivojna, Tovarnik, Viljevo)
 - održavanje programa Porez na potrošnju i tvrtku (Grad Belišće, Općina Bizovac)
 - održavanje programa za evidenciju informatičke opreme (Grad Osijek)
 - održavanje programa Socijalna skrb (Gradovi Belišće i Osijek)
 - održavanje programa za obračun zakonskih kamata (Općine Bilje, Bizovac, Erdut, Magadenovac, Petrijevc, Viškovci, Viljevo)
 - održavanje programa Grobni Očevnik (Općine Satnica Đakovačka, Tovarnik i Trnava)
 - Održavanje programa Registar nekretnina (Gradovi Belišće i Valpovo, Općine Bilje, Magadenovac, Satnica Đakovačka, Strizivojna i Viljevo)
 - tehničko održavanje GIS portala Zeleni katastar Grada Osijeka i GIS portala Interaktivni vodič za Park Kralja Krešimira IV u Osijeku (projekt QResimir.zio.hr)
 - pružanje usluga informatičke edukacije i certificiranja po ECDL programu za Centar za profesionalnu rehabilitaciju
 - održavanje informatičkih sustava (Općine Bilje, Erdut, Magadenovac, Šodolovci, Tovarnik, Galerija likovnih umjetnosti u Osijeku, HNK Osijek, JU Zavod za prostorno uređenje, Regionalno razvojna agencija, Javna ustanova za upravljanje zaštićenim prirodnim vrijednostima na području Osječko-baranjske županije, Grad Belišće)
- Poslovi u Zavodu za informatiku Osijek:
- nadogradnja i održavanje vlastitog web (HTTP/HTTPS), mail (POP3/SMTP/IMAP4), (S)FTP, SSH i VPN poslužitelja za web hosting, prijenos podataka i udaljeni pristup vanjskih korisnika
 - tehnološko unaprjeđenje razvojnih alata (MS Visual Studio) i baza podataka (MS SQL Server, Oracle RDBMS),
 - informatička edukacija djelatnika Zavoda
 - održavanje vlastite infrastrukture i informatičke učionice sa 20 radnih mjesta za polaznike edukacija
 - obnavljanje međunarodnog certifikata - statusa Microsoft Silver Partner – Silver Application Development za 2017. godinu, a kojim Zavod potvrđuje visoku razinu znanja i vještina u razvoju softvera na Microsoftovim razvojnim platformama koji je Zavod dosegao 2011. godine

- nadograđivanje ustrojene Sigurnosne politike kao dijela sustava upravljanja sigurnošću informacijsko-informatičkog sustava Zavoda po normi ISO/IEC 27001:2013. Njezina je svrha definiranje prihvatljivog i neprihvatljivog načina ponašanja, raspodjele zadataka i odgovornosti u njezinu provođenju te propisivanje sankcije u slučaju nepridržavanja. Sigurnosna politika je nadograđivana tijekom 2017. godine u segmentu redefiniranja opsega certifikacije: Usluge informatičke podrške (projektiranje, razvoj, instalacija, održavanje i edukacija) jedinicama lokalne i područne (regionalne) samouprave i javnim službama

b. Razvoj novih proizvoda i usluga

Tijekom 2017. godine Zavod je prema potrebama korisnika razvio nove proizvode i proširio postojeću bazu korisnika:

Početkom 2017. godine Zavod je napravio svoju prvu aplikaciju za pametne telefone "OBŽ potpore" koja prikazuje Plan dodjele potpora te natječaje i javne pozive koji su otvoreni, budući i završeni u Osječko-baranjskoj županiji, a koja je dostupna za obje najraširenije mobilne platforme - Android i iOS. Postojeće web stranice Osječko-baranjske županije su doradene u dijelu koji se odnosi na grafičko oblikovanje i novu galeriju fotografija te je napravljeno tehničko rješenje i grafičko oblikovanje novih web stranica Županije, a čije je stavljanje u funkciju planirano tijekom 2018. godine.

Za potrebe Županije napravljena su proširenja funkcionalnosti Županijske riznice - kontinuirano su doradivani i prošireni moduli proračunskog računovodstva i likvidature u svrhu podrške poslovanja jedinstvenog računa Županijske riznice te su napravljene izmjene i dorade u modulu plaća i naknada. Za modul Osnovna sredstva i sitan inventar, a koji je doraden za potrebe proračunskih korisnika 2016. godine, u 2017. godini napravljene su edukacije te su korisnici započeli njegovo korištenje.

I 2017. godine Zavod je u suradnji sa Upravnim odjelom za javne financije sudjelovao u pripremi i razrezu poreza za cestovna motorna vozila za 2016. godinu i plovila za 2017. godinu. Zavod je u posebnom računalnom programu i pripadajućoj bazi podataka, preuzeo, obradio i povezo podatke od Ministarstva unutarnjih poslova i Lučke kapetanije te generirao rješenja, ispisao ih i kuvertirao. Za obavljanje ovih poslova, uz stroj za kuvertiranje i laserski pisac koje je Zavod kupio 2011. godine, 2012. godine su kupljena i dva nova laserskog pisaca koja imaju mogućnost ispisa na kuverte s povratnicom tako da je Zavod u cijelosti odradio tehnički dio razreza poreza, uključujući tisak i kuvertiranje rješenja i opomena. Svi podaci iz baze poreza su integrirani s urudžbenim zapisnikom Upravnog odjela za javne financije a podaci za građanstvo su dostupni na internetu (<http://porez.obz.hr>). Infrastruktura za ispis i kuvertiranje korištena je i za potrebe Upravnog odjela za zdravstvo i socijalnu skrb za aktivnosti na isplati Uskrsnice umirovljenicima na području Županije i informatičke podrške isplati jednokratne pomoći socijalno ugroženim građanima na području Županije.

U prosincu 2016. godine Osječko-baranjska županija i Zavod za informatiku Osijek potpisali su Ugovor o pružanju tehničke podrške školama za korištenje mreže i opreme dobivene u Pilot projektu "e-Škole" kojim se Zavod obvezuje imenovati e-Škole tehničare koji će pružati tehničku pomoć zaposlenicima škola pri korištenju lokalne mreže škole i računalne opreme dobivene u Pilot projektu. Ugovorom se Zavod obvezuje pružati tehničku podršku na devet lokacija, odnosno u školama: Osnovnoj školi Josipa Kozarca, Semeljci, Osnovnoj školi Josipa Antuna Čolnića, Đakovo, Područnoj školi Široko Polje, Široko Polje, Osnovnoj školi Dore Pejačević Našice, Našice, Osnovnoj školi Vladimir Nazor, Čepin, Gimnaziji A. G. Matoša, Đakovo, Tehničkoj školi i prirodoslovnoj gimnaziji Ruđera Boškovića, Osijek, Srednjoj strukovnoj školi Antuna Horvata, Đakovo i Srednjoj školi Isidora Kršnjavoga Našice, Našice. Zavod se obvezuje pružati tehničku pomoć školama u korištenju 480 komada opreme: 354 tablet računala, 93 hibridnih računala i 33 prijenosna računala. Iako se radi o velikom broju lokacija geografski značajno udaljenih od sjedišta Zavoda, o velikoj količini opreme, visokoj složenosti informatičkog sustava te zahtjevnim korisnicima Zavod je tijekom 2017. godine pravovremeno provodio tehničku podršku školama. U slučaju značajnijeg povećanja opsega posla u ovom segmentu Zavod će morati angažirati dodatne resurse.

Kako bi svoje usluge još više približili korisnicima Zavod je ustrojio i jedinstvenu Službu za korisnike (Helpdesk) koji je dostupan na jedinstveni broj (031) 221-777 i adresu elektroničke pošte helpdesk@zio.hr.

Izrada baze prostornih podataka informacijskog sustava Osječko-baranjske županije - Geoportal

Dio informacijskog sustava Osječko-baranjske županije sadrži podatke koje je moguće smjestiti u prostor. Primjenom GIS (Geografski Informacijski Sustav) tehnologije prostorne komponente informacijskog sustava se mogu locirati, grafički prikazati, međusobno povezati u zajedničku bazu podataka te analizirati u prostoru i vremenu.

U svrhu razvoja vlastitog GIS sustava Osječko-baranjska županija se 2011. godine projektom "Uspostava geoinformacijskog sustava na području Osječko-baranjske županije" strateški opredijelila za ESRI GIS platformu te nabavila specijalizirani GIS softver ArcGIS Server koji omogućuje prikupljanje, obradu i web distribuciju prostornih podataka. Cilj projekta je izraditi multi-tematski Geoinformacijski sustav Osječko-baranjske županije te obučiti korisnike kako se koristiti GIS alatima kako bi se omogućilo bolje gospodarenje prostorom i resursima. Nositelj projekta je Zavod za informatiku Osijek koji je ESRI GIS softversku platformu 2011. godine instalirao na postojeće Županijske poslužiteljske resurse i koju redovito nadograđuje i održava.

Uz hardver i softver, osnovu GIS sustava čine podloge, podaci i kadrovi educirani za rad s GIS tehnologijama. Temeljem ugovora sa Državnom geodetskom upravom Županija je dobila na korištenje podloge u obliku topografske karte TK25, digitalne ortofoto karte DOF5, hrvatske osnovne karte HOK5, digitalnog ortofoto plana DOF2 za područje izgrađenosti, digitalnih katastarskih planova – raster i digitalnih katastarski planova - vektori. Projektima financiranim iz EU fondova DonauRegionen+ i Datourway te projektima praćenja Ptičje gripe 2005. godine, analize tla i topografskom obradom prostornih planova JLS na području Županije, prikupljeni su osnovni prostorni podaci koji su u obliku slojeva dostupni na Geoportalu Osječko-baranjske županije. Geoportal je 2013. godine proširen podacima projekta Interpretacijska baza zemljišnih resursa Osječko-baranjske županije gdje je od Poljoprivrednog fakulteta u Osijeku preuzeto 17.792 točaka analize tla i podaci relativne pogodnosti za usjeve, očekivanih prinosa, sastava tla i drugi podaci, za čiji je prikaz i pretragu podataka Zavod napravio web GIS aplikaciju. Zavod za informatiku Osijek je izradio i održava Registar GIS podataka u kojem su evidentirane sve prostorne podloge, prostorni podaci sa atributima te hardver i softver za GIS kojima Županija i Zavod raspolažu. Evidentirani su i GIS projekti u kojima Županija sudjeluje, a koji su izvor prostornih podataka. Pokrenuta je i edukacija djelatnika Zavoda za rad s ESRI GIS tehnologijama, a koja je rezultirala izradom Geoportala Osječko-baranjske županije.

Osim Geoportala, dio prostornih podataka Županije dostupan je i kroz projekt kojim su Osječko-baranjska županija i Hrvatski zavod za poljoprivrednu savjetodavnu službu kroz sustav 19 CDA stanica omogućili informiranje poljoprivrednika o meteorološkim podacima te pristup ostalim informacijama kroz jedinstveni sustav informiranja baziran na prostornom rasporedu CDA stanica. Web portal sa sustavom za upravljanjem sadržajem i pripadajućom bazom podataka je izradio Zavod za informatiku Osijek.

Dio GIS podataka Županije vezanih za prostorno planiranje dostupan je specijaliziranim programskim rješenjima nabavljenima za potrebe Upravnog odjel za prostorno uređenje, graditeljstvo i zaštitu okoliša i JU Zavod za prostorno uređenje, a svi podaci iz tih projekata su integrirani i u Geoportal koji je 2012. godine prešao u testnu produkcijsku fazu.

U 2014. godini podaci Geoportala su prošireni najnovijim podacima DGU (Digitalna ortofoto karta DOF5, Hrvatska osnovna karta HOK5, Digitalni ortofoto plan DOF2 za područje izgrađenosti, Digitalni katastarski planovi - raster, Digitalni katastarski planovi - vektori).

2015. godine Zavod je za potrebe JU Agencija za upravljanje zaštićenim prirodnim vrijednostima na području Osječko-baranjske županije napravio interaktivni vodič za Park Kralja Petra Krešimira IV u Osijeku (projekt QResimir.zio.hr) u cijelosti zasnovan na GIS tehnologiji uz primjenu QR kodova i povezan s Zelenim katastrom Grada Osijeka i GIS platformom Osječko-baranjske županije.

Vanjski korisnici

Za Grad Osijek Zavod je proširio vlastito programsko rješenje Sustav upravljanja dokumentima modulom Komunalno redarstvo te je nastavljena je suradnja na tehničkom održavanju projekta GIS-a prostornih podataka zelenila Grada Osijeka koji je u lipnju 2012. godine javno predstavljen i pušten u produkciju. Za korisnike računalnog programa Komunalna naknada Zavod je 2017. godine napravio računalni program Porez na nekretnine i omogućio prijenos podataka iz starog programa, a sve sukladno najavama uvođenja porezan na nekretnine od 1. siječnja 2018. godine.

Tijekom 2017. godine Općina Satnica Đakovačka je suradnju sa Zavodom proširila na način da je uz dosadašnji program Urudžbeni zapisnik s arhivom započela sa korištenjem računalnih programa Proračunsko računovodstvo, Grobni očevidnik, Komunalna naknada i naknada za uređenje voda i Registar nekretnina. Općina Strizivojna je postala korisnik računalnih programa Urudžbeni zapisnik sa digitalnom arhivom, Proračunsko računovodstvo, Poljoprivredno zemljište, Komunalna naknada i Registar nekretnina. Općina Bilje proširila je paletu proizvoda i usluga Zavoda koje koristi sa računalnim programom Registar nekretnina.

ECDL edukacija i certificiranje

ECDL edukacijom u 2017. godini obuhvaćene su edukacije i certificiranje dvije grupe (ukupno 30 polaznika) sa Zavoda za zapošljavanje, financirane od strane Osječko-baranjske županije.

LISTA PROIZVODA I USLUGA ZAVODA ZA INFORMATIKU OSIJEK

Od 2005. godine Zavod kontinuirano razvija vlastite informatičke proizvode i upotpunjuje paletu usluga koje pruža svojim korisnicima. Proizvodi i usluge Zavoda mogu se svrstati u četiri osnovne kategorije:

1. Softverski proizvodi i usluge:
 - *Urudžbeni zapisnik sa arhivom* - vođenje urudžbenog zapisnika/centralne pisarnice sa modulom za arhiviranje građe
 - *Sustav upravljanja dokumentima* - upravljanje i arhiviranje elektroničkih dokumenata, mogućnost održavanja elektroničkih sjednica
 - *Proračunsko računovodstvo (riznica)* - informacijski sustav za upravljanje knjigovodstveno-financijskim i proračunskim poslovanjem za županije, gradove i općine i njihove proračunske korisnike. Omogućuje uvođenje jedinstvenog računa riznice za sve proračunske korisnike. Sastoji se od proračunskog planiranja i izvještavanja, računovodstva proračuna, likvidature i platnog prometa, kadrovske evidencije sa plaćama i naknadama, osnovnih sredstava, sitnog inventara, javne nabave i financiranja udruga. Mogu ga koristiti i svi ostali korisnici koji vode proračunsko knjigovodstvo
 - *Komunalna naknada i naknada za uređenje voda* - objedinjena evidencija i naplata komunalne naknade i naknade za uređenje voda
 - *Poljoprivredno zemljište* - praćenje zakupa, prodaje, dugogodišnjeg zakupa i privremenog raspolaganja poljoprivrednog zemljišta, evidencija koncesija i neobrađenog poljoprivrednog zemljišta
 - *Porez na CMV, plovila, nasljedstva i darove* - cjelokupna evidencija Županijskih poreza
 - *Registar rizika* - softver za jedinice unutarnje revizije

- *Registar nekretnina* - cjelokupan registar nekretnina za jedinice lokalne i regionalne samouprave i njihove proračunske korisnike sa mogućnošću financijskog praćenja ulaganja i prihoda na nekretninama
 - *Socijalna skrb* - informacijski sustav za upravljanje provedbe mjera socijalne skrbi
 - *Grobni očevidnik* - web GIS aplikacija za upravljanje grobljima
 - *Porez na potrošnju i tvrtku* - evidencija i naplata poreza na potrošnju i poreza na tvrtku
 - *Zakup javnih površina* - evidencija i naplata zakupa javnih površina
 - *Praćenje naknada u postupcima legalizacije* - evidencija i naplata naknada u postupcima legalizacije
 - *Komunalno redarstvo (prekršaji)* - evidencija prekršaja komunalnog redarstva
 - *Evidencija gospodarske, komunalne i socijalne infrastrukture JLS* - evidencija te pojedinačni i skupni pregledi gospodarske, komunalne i socijalne infrastrukture gradova i općina na području županije
 - *Evidencija računalne opreme* - evidencija računala i računalne opreme
 - *Evidencija radnog vremena i posjetitelja* - evidencija radnog vremena i posjetitelja
 - *Katalog podataka* - evidencija baza podataka informacijskog sustava
 - *Obračun zakonskih kamata* - obračun zakonskih zatezних kamata
 - izrada računalnih programa po narudžbi i zahtjevima korisnika
2. Web proizvodi i usluge, grafičke usluge:
 - grafičko oblikovanje i izrada web stranica
 - registracija domena i smještaj web stranica (web hosting)
 - obrada papirne konfekcije
 3. Informatičke usluge razvoja i održavanja sustava i opreme:
 - Izgradnja informatičke infrastrukture: projektiranje, izgradnja i održavanje informatičkih sustava - PC računala, poslužitelji, računalne mreže
 - servis informatičke opreme
 4. Informatička edukacija:
 - Informatička edukacija sukladno ECDL standardu: ECDL Početni i ECDL Osnovni
 - Informatička certifikacija po ECDL standardu (osnovni i napredni program)

III. UVOĐENJE SUSTAVA UPRAVLJANJA KVALITETOM ISO 9001:2015

Zavod za informatiku Osijek je trajno orijentiran na poboljšanje svih svojih poslovnih procesa pri čemu je implementacija i certificiranje Zavoda za međunarodno priznatu normu ISO 9001:2015 logičan slijed aktivnosti Zavoda koji pridonosi postizanju ciljeva utvrđenih misijom i poslovnim vizijom Zavoda za informatiku Osijek.

Upravljanje sustavom kvalitete je trajan proces, koji zahtjeva stalno praćenje, usklađivanje i poboljšavanje svih procesa i aktivnosti unutar ustanove. Certifikat ujedno i obvezuje na zadržavanje visoke kvalitete i trajno praćenje standarda i zahtjeva upravljanja kvalitetom, kao i postizanje napora za daljnjim unapređenjem procesa organizacije i usmjerenošću ka zadovoljenju korisnika usluga Zavoda za informatiku Osijek. Riječ je o certifikatu kojim se potvrđuje da se upravljanje kvalitetom primjenjuje u svim segmentima i razinama poslovanja, koje uključuje sudjelovanje svih zaposlenih, a zadovoljstvo korisnika usluga, zaposlenika i svih zainteresiranih strana glavni su poslovni ciljevi.

Certificiranje Zavoda je 20. prosinca 2012., nakon dvomjesečnih priprema, provela certifikatorska tvrtka SGS Adriatica d.o.o., ista certifikatorska tvrtka koja je certificirala i Osječko-baranjsku županiju. Početni opseg certifikacije je bio USLUGE INFORMATIČKE PODRŠKE JEDINICAMA LOKALNE I PODRUČNE (REGIONALNE) SAMOUPRAVE I JAVNIM SLUŽBAMA a certifikacija je napravljena po tada važećoj normi ISO 9001:2008.

Dana 8. prosinca 2015. godine tvrtka SGS Adriatica d.o.o. napravila je recertifikacijski audit sustava upravljanja kvalitetom i utvrdila da nema neusklađenosti sa ISO standardom te je proširen opseg certifikacije Zavoda: "USLUGE INFORMATIČKE PODRŠKE (PROJEKTIRANJE, RAZVOJ, INSTALACIJA, ODRŽAVANJE I EDUKACIJA) JEDINICAMA LOKALNE I PODRUČNE (REGIONALNE) SAMOUPRAVE I JAVNIM SLUŽBAMA." Dana 12. prosinca 2017. godine proveden je recertifikacijski audit gdje je napravljena nadogradnja norme na ISO 9001:2015 bez utvrđenih nesukladnosti.

IV. UVOĐENJE SUSTAVA UPRAVLJANJA SIGURNOŠĆU INFORMACIJA ISO/IEC 27001:2013

Dana 16. prosinca 2014. godine Zavod za informatiku Osijek potvrdio je uspješnu primjenu sustava upravljanja sigurnošću informacija u svom radnom okruženju. Certifikacijski audit je provela tvrtka SGS Adriatica d.o.o. i potvrdila da sustav upravljanja sigurnošću informacija u Zavodu za informatiku Osijek odgovara zahtjevima međunarodne norme ISO/IEC 27001:2013. Inicijalni opseg certifikacije je bio USLUGE INFORMATIČKE PODRŠKE JEDINICAMA LOKALNE I PODRUČNE (REGIONALNE) SAMOUPRAVE I JAVNIM SLUŽBAMA.

Ovime certifikatom se Zavod za informatiku Osijek pridružio malobrojnoj skupini tvrtki i organizacija koji su potvrdili da s podacima i informacija kojima raspolažu upravljaju na siguran način, poštujući sve najmodernije tehničko-tehnološke zahtjeve i važeću zakonsku regulativu. Standard ISO/IEC 27001 je usmjeren na zaštitu povjerljivosti, cjelovitosti i raspoloživosti podataka, a što se postiže prepoznavanjem potencijalnih izvora opasnosti za podatke (procjena rizika), te definiranjem postupaka za sprečavanje nastanka problema zaštite podataka (upravljanje rizikom). On je globalni standard za informacijsku sigurnost i zaštitu podataka i definira zahtjeve i sigurnosne kontrole koje moraju biti implementirane za optimalan sustav upravljanja sigurnošću poslovnih podataka.

Dana 12. prosinca 2017. uspješno je završen recertifikacijski audit norme, a koji je provela tvrtka SGS Adriatica d.o.o.. Opseg certifikacije je proširen na USLUGE INFORMATIČKE PODRŠKE (PROJEKTIRANJE, RAZVOJ, INSTALACIJA, ODRŽAVANJE I EDUKACIJA) JEDINICAMA LOKALNE I PODRUČNE (REGIONALNE) SAMOUPRAVE I JAVNIM SLUŽBAMA.

Kako 25. svibnja 2018. godine stupa na snagu Opća uredba o zaštiti osobnih podataka (GDPR), a koja donosi paket novih pravila u vezi s privatnošću i zaštitom osobnih podataka pojedinca i koja će se izravno primjenjivati u svim državama članicama Europske unije, uključujući i Republiku Hrvatsku, Zavod je krajem 2017. godine započeo procese prilagodbe poslovanja Uredbi jer je u doticaju sa osobnim podacima u svojstvu Voditelja i Izvršitelja obrade podataka. Kako se za međunarodnu normu ISO/IEC 27001 može ustvrditi da su mnoga zakonodavstva upravo tu normu uzela kao temelj za pisanje zakonske regulative iz područja zaštite osobnih podataka, zaštite tajnosti podataka, zaštite informacijskih sustava i upravljanja operativnim rizicima, postojeće certificiranje Zavoda po navedenoj normi olakšava usklađivanje s uredbom jer su njome ispunjene osnovne organizacijske i tehničke sposobnosti Zavoda kao Voditelja i Izvršitelja obrade podataka te je potrebna samo prilagodba u dijelu koji se odnosi na samu Uredbu.

V. FINANCIJSKO POSLOVANJE ZAVODA ZA INFORMATIKU ZA 2017. GODINU

Zavod za informatiku Osijek je u 2017. godini ostvario prihode u iznosu od 3.924.621,07 kn, a rashodi su izvršeni u iznosu od 3.960.236,09 kn. Manjak prihoda u iznosu od 35.615,02 kn pokriven je iz viška prihoda poslovanja i na dan 31.12.2017. godine ukupan višak prihoda iznosi 957.182,06 kn.

Prosječan broj zaposlenih u Zavodu u razdoblju 2011.-2017. godine je 23 djelatnika, osim za 2014. godinu kada je iznosio 22 osobe i za 2017. godinu kada je iznosio 21 osobu.

TABLICA 1. - SAŽETAK A. RAČUNA PRIHODA I RASHODA I B. RAČUNA FINACIRANJA

RAČUN PRIHODA I RASHODA	Ostvarenje 2016.	Izvorni plan*	Ostvarenje 2017.
	1	2	4
Prihodi poslovanja	3.867.462,42	3.852.000,00	3.924.621,07
Prihodi od prodaje nefinancijske imovine	170,00	-	-
UKUPNO PRIHODA	3.867.632,42	3.852.000,00	3.924.621,07
Rashodi poslovanja	3.520.230,87	3.699.000,00	3.514.491,04
Rashodi za nabavu nefinancijske imovine	56.312,07	826.000,00	445.745,05
UKUPNO RASHODA	3.576.542,94	4.525.000,00	3.960.236,09
RAZLIKA	291.089,48	-673.000,00	-35.615,02
RASPOLOŽIVA SREDSTVA IZ PRETHODNIH GODINA			
Ukupan donos viška/manjka iz prethodnih godina	195.707,60	992.797,08	992.797,08
Dio koji će se rasporediti/pokriti u razdoblju	-	673.000,00	409.620,00
RAČUN FINANCIRANJA			
Primici od nefinancijske imovine i zaduživanja	506.000,00	-	-
Izdaci za nefinancijsku imovinu i otplate zajmova	-	-	-
NETO FINANCIRANJE	506.000,00	-	-
VIŠAK/MANJAK + NETO FINANCIRANJE + RASPOLOŽIVA SREDSTVA IZ PRETHODNIH GODINA	992.797,08	319.797,08	957.182,06

* Izvorni plan jednak je tekućem planu

A. RAČUN PRIHODA I RASHODA

TABLICA 2. OPĆI DIO PRORAČUNA - PRIHODI PREMA EKONOMSKOJ KLASIFIKACIJI

Brojčana oznaka i naziv računa		Ostvarenje/ izvršenje 2016.	Izvorni plan	Ostvarenje/ izvršenje 2017.	Indeks 4/2	Indeks 4/3
	1	2	3	4	5	6
6	Prihodi poslovanja	3.867.462,42	3.852.000,00	3.924.621,07	101,48	101,89
63	Pomoći iz inozemstva i od subjekata unutar općeg proračuna	-	12.000,00	7.057,92	-	58,82
634	Pomoći od izvanproračunskih korisnika	-	12.000,00	7.057,92	-	58,82
6341	Tekuće pomoći od izvanproračunskih korisnika	-	12.000,00	7.057,92	-	58,82
64	Prihodi od imovine	10.606,50	-	245,54	2,31	-
641	Prihodi od financijske imovine	10.606,50	-	245,54	2,31	-

Brojčana oznaka i naziv računa		Ostvarenje/ izvršenje 2016.	Izvorni plan	Ostvarenje/ izvršenje 2017.	Indeks 4/2	Indeks 4/3
6413	Kamate na oročena sredstva i depozite po viđenju	10.606,50		-	-	
6414	Zatezne kamate - ostalo	-		245,54	-	
66	Ostali prihodi	803.731,33	740.000,00	877.486,28	109,18	118,58
661	Prihodi koje proračun i proračunski korisnici ostvare obavljanjem poslova na tržištu (vlastiti prihodi)	803.731,33	740.000,00	877.486,28	109,18	118,58
6615	Prihodi od pruženih usluga	803.731,33		877.486,28	109,18	
67	Prihodi iz nadležnog proračuna i od HZZO-a temeljem ugovornih obveze	3.053.124,59	3.100.000,00	3.039.556,33	99,56	93,04
671	Prihodi iz nadležnog proračuna za financiranje redovne djelatnosti proračunskih korisnika	3.053.124,59	3.100.000,00	3.039.556,33	99,56	93,04
6711	Prihodi iz nadležnog proračuna za financiranje rashoda poslovanja	3.053.124,59		3.039.556,33	99,56	
6712	Prihodi iz nadležnog proračuna za financiranje rashoda za nabavu nefinancijske imovine	-		-	-	
68	Kazne, upravne mjere i ostali prihodi	-	-	275,00	-	-
683	Ostali prihodi	-	-	275,00	-	-
6831	Ostali prihodi	-		275,00	-	
7	Prihodi od prodaje nefinancijske imovine	170,00	-	-	-	-
72	Prihodi od prodaje proizvedene dugotrajne imovine	170,00	-	-	-	-
722	Prihodi od prodaje postrojenja i opreme	170,00	-	-	-	-
7221	Uredska oprema i namještaj	170,00		-	-	
9	Vlastiti izvori	-	673.000,00	409.620,00	-	60,86
92	Rezultat poslovanja	-	673.000,00	409.620,00	-	60,86
922	Višak/manjak prihoda	-	673.000,00	409.620,00	-	60,86
9221	Višak prihoda	-		409.620,00		-
UKUPNO PRIHODI		3.867.632,42	4.525.000,00	4.334.241,07	112,06	95,78

TABLICA 3. OPĆI DIO PRORAČUNA - RASHODI PREMA EKONOMSKOJ KLASIFIKACIJI

Brojčana oznaka i naziv računa		Ostvarenje/ izvršenje 2016.	Izvorni plan	Ostvarenje/ izvršenje 2017.	Indeks 4/2	Indeks 4/3
1		2	3	4	5	6
3	Rashodi poslovanja	3.520.230,87	3.699.000,00	3.514.491,04	99,84	95,01
31	Rashodi za zaposlene	3.075.790,22	3.172.200,00	3.103.024,72	100,89	97,82
311	Plaće (Bruto)	2.485.804,38	2.543.000,00	2.497.551,44	100,47	98,21
3111	Plaće za redovan rad	2.485.804,38		2.497.551,44	100,47	
312	Ostali rashodi za zaposlene	162.981,02	204.200,00	189.287,19	116,14	92,70
3121	Ostali rashodi za zaposlene	162.981,02		189.287,19	116,14	
313	Doprinosi na plaće	427.004,82	425.000,00	416.186,09	97,47	97,93
3132	Doprinosi za obvezno zdravstveno osiguranje	384.648,80		375.051,40	97,50	
3133	Doprinosi za obvezno osiguranje u slučaju nezaposlenosti	42.356,02		41.134,69	97,12	

Brojčana oznaka i naziv računa		Ostvarenje/ izvršenje 2016.	Izvorni plan	Ostvarenje/ izvršenje 2017.	Indeks 4/2	Indeks 4/3
32	Materijalni rashodi	442.944,49	524.300,00	409.713,88	92,50	78,14
321	Naknade troškova zaposlenima	153.749,71	174.500,00	157.292,01	102,30	90,14
3211	Službena putovanja	38.329,71		33.704,01	87,93	
3212	Naknade za prijevoz, za rad na terenu i odvojeni život	108.230,00		104.348,00	96,41	
3213	Stručno usavršavanje zaposlenika	6.926,00		19.240,00	277,79	
3214	Ostale naknade troškova zaposlenima	264,00		-	-	
322	Rashodi za materijal i energiju	154.152,17	146.400,00	108.744,05	70,54	74,28
3221	Uredski materijal i ostali materijalni rashodi	33.343,51		23.054,46	69,14	
3222	Materijal i sirovine	3.232,00		3.528,00	109,16	
3223	Energija	80.224,91		74.188,69	92,48	
3224	Materijal i dijelovi za tekuće i investicijsko održavanje	37.351,75		7.634,46	20,44	
3225	Sitni inventar i auto gume	-		338,44	-	
323	Rashodi za usluge	109.076,61	140.000,00	101.331,94	92,90	72,38
3231	Usluge telefona, pošte i prijevoza	10.270,14		9.644,40	93,91	
3232	Usluge tekućeg i investicijskog održavanja	15.136,73		14.465,84	95,57	
3233	Usluge promidžbe i informiranja	3.894,00		4.475,00	114,92	
3234	Komunalne usluge	13.200,86		13.048,64	98,85	
3235	Zakupnine i najamnine	17.251,09		16.813,60	97,46	
3236	Zdravstvene i veterinarske usluge	22.000,00		1.210,00	5,50	
3237	Intelektualne i osobne usluge	-		7.500,00	-	
3239	Ostale usluge	27.323,79		34.174,46	125,07	
324	Naknade troškova osobama izvan radnog odnosa	2.319,31	19.500,00	12.059,12	519,94	61,84
3241	Naknade troškova osobama izvan radnog odnosa	2.319,31		12.059,12	519,94	
329	Ostali nespomenuti rashodi poslovanja	23.646,69	43.900,00	30.286,76	128,08	68,99
3292	Premije osiguranja	1.980,83		1.980,83	100,00	
3293	Reprezentacija	2.495,52		4.090,25	163,90	
3295	Pristojbe i naknade	11.339,87		11.766,80	103,76	
3299	Ostali nespomenuti rashodi poslovanja	7.830,47		12.448,88	158,98	
34	Financijski rashodi	1.496,16	2.500,00	1.752,44	117,13	70,10
343	Ostali financijski rashodi	1.496,16	2.500,00	1.752,44	117,13	70,10
3431	Bankarske usluge i usluge platnog prometa	1.278,00		1.278,00	100,00	
3432	Negativne tečajne razlike i razlike zbog primjene valutne klauzule	218,16		469,17	215,06	
3433	Zatezne kamate	-		5,27	-	
4	Rashodi za nabavu nefinancijske imovine	56.312,07	826.000,00	445.745,05	791,56	53,96
41	Rashodi za nabavu neproizvedene dugotrajne imovine	16.999,67	8.000,00	2.797,83	16,46	34,97
412	Nematerijalna imovina	16.999,67	8.000,00	2.797,83	16,46	34,97
4123	Licence	16.999,67		2.797,83	16,46	
42	Rashodi za nabavu proizvedene dugotrajne imovine	39.312,40	818.000,00	442.947,22	1.126,74	54,15
422	Postrojenja i oprema	39.312,40	818.000,00	442.947,22	1.126,74	54,15
4221	Uredska oprema i namještaj	39.312,40		438.973,21	1.116,63	

Brojčana oznaka i naziv računa		Ostvarenje/ izvršenje 2016.	Izvorni plan	Ostvarenje/ izvršenje 2017.	Indeks 4/2	Indeks 4/3
4222	Komunikacijska oprema	-		3.974,01	-	
UKUPNO RASHODI		3.576.542,94	4.525.000,00	3.960.236,09	110,73	87,52

TABLICA 4. OPĆI DIO PRORAČUNA - PRIHODI PREMA IZVORIMA FINANCIRANJA

Brojčana oznaka i naziv izvora financiranja		Ostvarenje/ izvršenje 2016.	Izvorni plan	Ostvarenje/ izvršenje 2017.	Indeks 4/2	Indeks 4/3
1		2	3	4	5	6
11	Opći prihodi i primici – Županijski proračun	3.053.124,59	3.100.000,00	3.039.556,33	99,56	98,05
32	Vlastiti prihodi - ZIO	814.507,83	1.413.000,00	1.287.626,82	158,09	91,13
44	Prihodi za posebne namjene	-	12.000,00	7.057,92	-	58,82
UKUPNO		3.867.632,42	4.525.000,00	4.334.241,07	112,06	95,78

TABLICA 5. OPĆI DIO PRORAČUNA - RASHODI PREMA IZVORIMA FINANCIRANJA

Brojčana oznaka i naziv izvora financiranja		Ostvarenje/ izvršenje 2016.	Izvorni plan	Ostvarenje/ izvršenje 2017.	Indeks 4/2	Indeks 4/3
1		2	3	4	5	6
11	Opći prihodi i primici – Županijski proračun	3.053.124,59	3.100.000,00	3.039.556,33	99,56	98,05
32	Vlastiti prihodi - ZIO	523.418,35	1.413.000,00	916.562,64	175,11	64,87
44	Prihodi za posebne namjene	-	12.000,00	4.117,12	-	34,31
UKUPNO		3.576.542,94	4.525.000,00	3.960.236,09	110,73	87,52

TABLICA 6. OPĆI DIO PRORAČUNA - RASHODI PREMA FUNKCIJSKOJ KLASIFIKACIJI

Brojčana oznaka i naziv funkcijske klasifikacije		Ostvarenje/ izvršenje 2016.	Izvorni plan	Ostvarenje/ izvršenje 2017.	Indeks 4/2	Indeks 4/3
1		2	3	4	5	6
01	Opće javne usluge	3.576.542,94	4.525.000,00	3.960.236,09	110,73	87,52
013	Opće usluge	3.576.542,94	4.525.000,00	3.960.236,09	110,73	87,52

B. RAČUN FINANCIRANJA

TABLICA 7. OPĆI DIO PRORAČUNA – RAČUN FINANCIRANJA PREMA EKONOMSKOJ KLASIFIKACIJI

Brojčana oznaka i naziv računa		Ostvarenje/ izvršenje 2016.	Izvorni plan	Ostvarenje/ izvršenje 2017.	Indeks 4/2	Indeks 4/3
1		2	3	4	5	6
8	Primici od financijske imovine i zaduživanja	506.000,00	-	-	-	-
81	Primljeni povrati glavnica danih zajmova i depozita	506.000,00	-	-	-	-

Brojčana oznaka i naziv računa		Ostvarenje/ izvršenje 2016.	Izvorni plan	Ostvarenje/ izvršenje 2017.	Indeks 4/2	Indeks 4/3
818	Primici od povrata depozita i jamčevnih pologa	506.000,00	-	-	-	-
8181	Primici od povrata depozita od kreditnih i ostalih institucija - tuzemni	506.000,00		-		-

TABLICA 8. OPĆI DIO PRORAČUNA – RAČUN FINANCIRANJA PREMA IZVORIMA FINANCIRANJA

Brojčana oznaka i naziv izvora financiranja		Ostvarenje/ izvršenje 2016.	Izvorni plan	Ostvarenje/ izvršenje 2017.	Indeks 4/2	Indeks 4/3
1		2	3	4	5	6
32	Vlastiti prihodi - ZIO	506.000,00	-	-	-	-
UKUPNO		506.000,00	-	-	-	-

2. POSEBNI DIO PRORAČUNA

TABLICA 9. POSEBNI DIO - IZVRŠENJE PO PROGRAMSKOJ KLASIFIKACIJI

Brojčana oznaka i naziv razdjela, glave, izvora financiranja, glavnog programa, programa, aktivnosti i projekta			Izvorni plan proračuna za 2017. godinu	Izvršenje proračuna za 2017. godinu	Indeks 3/2
1			2	3	4
Razdjel	<i>UPRAVNI ODJEL ZA JAVNE FINACIJE</i>		4.525.000,00	3.960.236,09	87,52
Glava	<i>ZAVOD ZA INFORMATIKU</i>		4.525.000,00	3.960.236,09	87,52
Program	<i>IZGRADNJA I ODRŽAVANJE INFORMATIČKOG SUSTAVA OSJEČKO-BARANJSKE ŽUPANIJE</i>		4.525.000,00	3.960.236,09	87,52
Aktivnost	<i>REDOVITA DJELATNOST ZAVODA ZA INFORMATIKU</i>		3.100.000,00	3.039.556,33	98,05
3	Rashodi poslovanja		3.100.000,00	3.039.556,33	98,05
31	Rashodi za zaposlene		3.023.000,00	2.966.237,53	98,12
311	Plaće (Bruto)		2.543.000,00	2.497.551,44	98,21
3111	11	Plaće za redovan rad		2.497.551,44	
312	Ostali rashodi za zaposlene		55.000,00	52.500,00	95,45
3121	11	Ostali rashodi za zaposlene		52.500,00	
313	Doprinosi na plaće		425.000,00	416.186,09	97,93
3132	11	Doprinosi za obvezno zdravstveno osiguranje		375.051,40	
3133	11	Doprinosi za obvezno osiguranje u slučaju nezaposlenosti		41.134,69	
32	Materijalni rashodi		77.000,00	73.318,80	95,22
321	Naknade troškova zaposlenima		65.000,00	61.572,00	94,73
3212	11	Naknade za prijevoz, za rad na terenu i odvojeni život		61.572,00	
329	Ostali nespomenuti rashodi poslovanja		12.000,00	11.746,80	97,89
3295	11	Pristojbe i naknade		11.746,80	
Aktivnost	<i>REDOVITA DJELATNOST ZAVODA ZA INFORMATIKU – VLASTITA SREDSTVA</i>		1.425.000,00	920.679,76	64,61
3	Rashodi poslovanja		599.000,00	474.934,71	79,29
31	Rashodi za zaposlene		149.200,00	136.787,19	91,68

Brojčana oznaka i naziv razdjela, glave, izvora financiranja, glavnog programa, programa, aktivnosti i projekta			Izvorni plan proračuna za 2017. godinu	Izvršenje proračuna za 2017. godinu	Indeks 3/2
1			2	3	4
312		Ostali rashodi za zaposlene	149.200,00	136.787,19	91,68
3121	32	Ostali rashodi za zaposlene		136.787,19	
32		Materijalni rashodi	447.300,00	336.395,08	75,21
321		Naknade troškova zaposlenima	109.500,00	95.720,01	87,42
3211	32	Službena putovanja		33.704,01	
3212	32	Naknade za prijevoz, za rad na terenu i odvojeni život		42.776,00	
3213	32	Stručno usavršavanje zaposlenika		19.240,00	
3214	32	Ostale naknade troškova zaposlenima		0,00	
322		Rashodi za materijal i energiju	146.400,00	108.744,05	74,28
3221	32	Uredski materijal i ostali materijalni rashodi		23.054,46	
3222	32	Materijal i sirovine		3.528,00	
3223	32	Energija		74.188,69	
3224	32	Materijal i dijelovi za tekuće i investicijsko održavanje		7.634,46	
3225	32	Sitni inventar i auto gume		338,44	
323		Rashodi za usluge	140.000,00	101.331,94	72,38
3231	32	Usluge telefona, pošte i prijevoza		9.644,40	
3232	32	Usluge tekućeg i investicijskog održavanja		14.465,84	
3233	32	Usluge promidžbe i informiranja		4.475,00	
3234	32	Komunalne usluge		13.048,64	
3235	32	Zakupnine i najamnine		16.813,60	
3236	32	Zdravstvene i veterinarske usluge		1.210,00	
3237	32	Intelektualne i osobne usluge		7.500,00	
3239	32	Ostale usluge		34.174,46	
324		Naknade troškova osobama izvan radnog odnosa	19.500,00	12.059,12	61,84
3241	32,44	Naknade troškova osobama izvan radnog odnosa		12.059,12	
329		Ostali nespomenuti rashodi poslovanja	31.900,00	18.539,96	58,12
3292	32	Premije osiguranja		1.980,83	
3293	32	Reprezentacija		4.090,25	
3295	32	Pristojbe i naknade		20,00	
3299	32	Ostali nespomenuti rashodi poslovanja		12.448,88	
34		Financijski rashodi	2.500,00	1.752,44	70,10
343		Ostali financijski rashodi	2.500,00	1.752,44	70,10
3431	32	Bankarske usluge i usluge platnog prometa		1.278,00	
3432	32	Negativne tečajne razlike i razlike zbog primjene valutne klauzule		469,17	
3433	32	Zatezne kamate		5,27	
4		Rashodi za nabavu nefinancijske imovine	826.000,00	445.745,05	53,96
41		Rashodi za nabavu neproizvedene dugotrajne imovine	8.000,00	2.797,83	34,97
412		Nematerijalna imovina	8.000,00	2.797,83	34,97
4123	32	Licence		2.797,83	
42		Rashodi za nabavu proizvedene dugotrajne imovine	818.000,00	442.947,22	54,15
422		Postrojenja i oprema	818.000,00	442.947,22	54,15
4221	32	Uredska oprema i namještaj		438.973,21	
4222	32	Komunikacijska oprema		3.974,01	

OBRAZLOŽENJE OSTVARENJA PRIHODA I PRIMITAKA, RASHODA I IZDATAKA

Vlastiti prihodi su veći od planiranih zbog sklapanja novih ugovora za korištenje programa Zavoda za informatiku Osijek. Od planiranog viška prihoda u iznosu od 673.000,00 kn izvršeno je 409.620,00 kn koliko je iznosila vrijednost kupovine cjelokupne hardverske osnovice sistem sale. Razlika u planiranim i neizvršenim rashodima za nabavu proizvedene dugotrajne imovine je u tome što je opremanje sistem sale bilo povoljnije od planiranog.

Do razlike u izvršenim prihodima i rashodima financiranim iz sredstava Osječko-baranjske županije iskazanim u izvješćima Zavoda za informatiku Osijek i Osječko-baranjske županije u iznosu od 4.966,83 kn došlo je zbog različitog prikazivanja i priznavanja prihoda i rashoda vezanih za kontinuirane rashode. Naime, prelaskom na Županijsku riznicu Osječko-baranjske županije došlo je do drugačijeg načina financiranja. S obzirom da se više ne uplaćuje akontacija za troškove, nego se sva plaćanja vrše po ispostavljenim fakturama i nalogima za plaćanje, prihodi se kod korisnika priznaju u trenutku prijelaza novčanih sredstva kroz žiro račun i vežu se za onu godinu kada su uplaćena, a ne za onu godinu na koju se trošak odnosi kao što je slučaj kod nadležnog Proračuna.

Iznos nenaplaćenih potraživanja za vlastite prihode na dan 31.12.2017. godine iznosi 100.509,13 kn s PDV-om, od čega 81.396,63 kn se odnosi na potraživanje za prosinac s rokom dospjeća plaćanja u 2018. godini. Za sva potraživanja se pravovremeno poduzimaju mjere naplate.

Stanje nepodmirenih dospjelih obveza na dan 31.12.2017. godine iznosi 0,00 kuna.

OBRAZLOŽENJE Odstupanja 2016. i 2017. godine

Konto	Obrazloženje
3121	Ostali rashodi za zaposlene povećani su u 2017. godini jer je isplaćena otpremnina za djelatnika koji je u rujnu 2017. godine otišao u mirovinu.
3211	Zbog manje potrebe za službenim putovanjima smanjen je trošak na navedenom kontu.
3213	Povećani su troškovi za stručno usavršavanje zaposlenika zato što je dvoje djelatnika u 2017. godini išlo na usavršavanje za poslove dizajnera i programera aplikacija za mobilne uređaje, te se sudjelovalo na više jednodnevnih seminara.
3221	Smanjeni su troškovi uredskog materijala i ostalih materijalnih rashoda zbog manje nabavke tonera i papira za ispis.
3224	U 2017. godini trošak tekućeg i investicijskog održavanja je smanjen jer je u 2016. godini zamijenjeno dosta dotrajalih dijelova računala i računalne opreme, te je popravljen sustav grijanja-hlađenja i ugrađeni su novi ventili.
3233	Povećani su troškovi usluga promidžbe i informiranja jer se u 2017. godini naručilo više promidžbenog materijala.
3236	Trošak zdravstvenih i veterinarskih usluga je smanjen jer je u 2016. godini bio sistematski pregled za djelatnika, dok je u 2017. obavljen samo pregled očiju za osobe koje nose naočale.
3239	Povećan je trošak ostalih usluga jer je u 2016. godini obavljen audit ISO standarda, a 2017. godine obavljena je recertifikacija koja je skuplja.
3241	Povećane su naknade troškova osobama izvan radnog odnosa jer je od 1.1.2017. godine obveza poslodavca za osobe na stručnom osposobljavanju da snosi trošak prijevoza, što je do sada snosio Hrvatski zavod za zapošljavanje. Isplatom troška za prijevoz za osobe na stručnom osposobljavanju znatno se povećao trošak na navedenom kontu posebno jer osoba nije iz Osijeka.

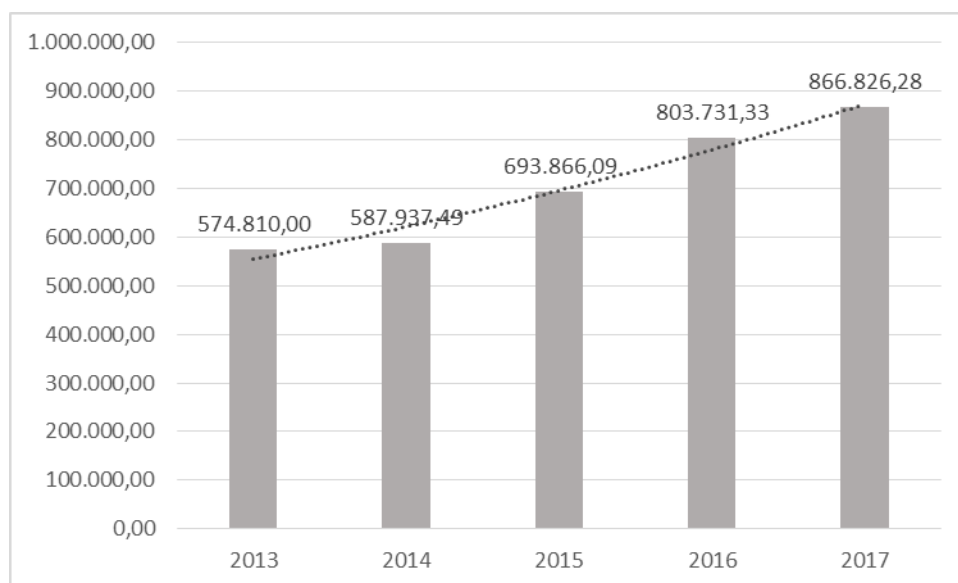
3293	Povećan je trošak reprezentacije jer je u 2017. godini bilo više poslovnih sastanaka i posjeta djelatnika drugih Županija radi poslovne suradnje.
3299	Povećani su ostali nespomenuti rashodi poslovanja jer su u 2017. godini nabavljeni indeksi za ECDL edukaciju i napravljen je veći broj registracija na domenu.
3432	Povećan je trošak negativne tečajne razlike i razlike zbog primjene valutne klauzule jer je u 2017. godini bilo više inozemnih računa zbog kojih i dolazi do navedenog troška.
4123	Smanjen je trošak licenci jer je u 2017. godini nabavljeno manje višegodišnjih licenci.
4221	Povećan je trošak za uredsku opremu i namještaja zbog nabave cjelokupne hardverske osnovice sistem sale (usmjerivači, preklopnici, klusterski poslužitelji, sustavi za pohranu podataka i lokalni sustavi neprekidnog napajanja s pripadajućom opremom) u iznosu od 409.620,00 kuna.

POKAZATELJI USPJEŠNOSTI PROVEDENIH CILJEVA

Pokazatelj uspješnosti	Polazna vrijednost 2016.	Ciljana vrijednost 2017.	Ciljana vrijednost 2018.	Ciljana vrijednost 2019.	Ostvareno 2017.
Broj transakcija u informatičkim bazama podataka	15 mil.	16 mil.	16,5 mil.	17 mil.	16 milijuna
Ukupno vrijeme dostupnosti informatičkih servisa	98%	98,2%	98,3%	98,4%	98,2%

RAST VLASTITIH PRIHODA U PETOGODIŠNJEM RAZDOBLJU

Rast vlastitih prihoda Zavoda za informatiku Osijek u razdoblju 2013. -2017. (iznosi bez PDV-a):



U 2018. godini se planira rast vlastitih prihoda na iznos veći od 1.000.000,00 kn.

VI. PLANOVI RAZVOJA ZAVODA

Plan dugoročnog razvoja Zavoda za informatiku Osijek utvrđen je programom Osnove razvoja Zavoda za informatiku Osijek. U srednjoročnom i kratkoročnom razdoblju planovi razvoja Zavoda uključuju informatičke poslove na izgradnji informacijskog sustava Osječko-baranjske županije te daljnjeg razvoja djelatnosti u dijelu poslovanja vezanog za pružanje informatičkih usluga vanjskim korisnicima na tržištu, između ostalog:

- nastavak razvoja projekta Županijske riznice Osječko-baranjske županije i implementacija projekta kod vanjskih korisnika po komercijalnim uvjetima,
- uvođenje digitalnog potpisa kao autentifikacijske osnove u informacijski sustav Osječko-baranjske županije i kod vanjskih korisnika
- daljnja informatizacija i integracija informacijskog sustava Osječko-baranjske županije kroz razvoj digitalnih baza podataka za što je potrebno dovršiti pripremu odgovarajućih programskih rješenja,
- aktivnosti obrazovanja i osposobljavanja službenika u sklopu ECDL edukacijskog i testnog centra,
- implementacija postojećih i novih aplikacijskih rješenja i usluga te primjene informatičkih tehnologija na komercijalnom tržištu,
- nastavak izgradnje poslovnog brenda Zavoda za informatiku Osijek kao prepoznatljivog regionalnog računskog centra.

Planiranim aktivnostima nastaviti će se razvoj informacijskog sustava Osječko-baranjske županije zasnovanog na informatičkoj tehnologiji kao bitnom elementu djelotvornog i kvalitetnog sustava upravljanja sukladnog zakonskim podlogama i tehnološkim standardima.

U tržišnom segmentu poslovanja definiranjem glavnih pravaca razvoja softvera (područne riznice, praćenje informacija o zemljištu, financijsko i komunalno poslovanje JLS, uredsko poslovanje i e-uprava) te razvojem specifičnih aplikacija za koje postoji interes na tržištu, omogućuje se primjena gotovih rješenja razvijenih za potrebe Osječko-baranjske županije i jedinica lokalne samouprave na području Županije na regionalnom području ali i šire.

Uvođenjem sustava upravljanja kvalitetom po međunarodnoj normi ISO 9001:2015 Zavod se opredijelio za trajno praćenje, usklađivanje i poboljšavanje svih procesa i aktivnosti unutar Zavoda u cilju osiguranja zadovoljstva svojih korisnika, a certifikatom ISO/IEC 27001:2013 Zavod je napravio značajan iskorak u procesu izgradnje sigurnog informacijskog i informatičkog sustava za sebe i sve svoje korisnike te zaokružio proces izgradnje svih značajnih funkcionalnih dijelova Zavoda (računalni oblak - tehnički napredak, Microsoft Application Development kompetencija - alati za razvoj informacijskih sustava, ECDL - informatička edukacija, ISO 9001:2015 - sustav upravljanja kvalitetom, ISO/IEC 27001:2013 - upravljanje sigurnošću informacijskih sustava). Cilj je u narednom razdoblju održavati i razvijati dosegnute kompetencije.

Kao najveći rizik poslovanja Zavod prepoznaje nedostatak i odljev stručnjaka informatičkih profila, posebice programera, te kontinuirano poduzima mjere za poboljšanje njihovog statusa, uključujući podizanje kvalitete radnog okruženja, projekata na kojima rade, permanentne edukacije, pristupa novim tehnologijama kao i osiguranja materijalnih i drugih faktora koji utječu na odabir pojedinca, početnika ili stručnjaka, za rad u Zavodu.